

全国经济专业技术资格考试

(2001)

旅游经济(饭店管理)

专业知识与实务

习题集



(初级)

2-44

人事部人事考试中心
国家旅游局人事劳动教育司
组织编写

全国经济专业技术资格考试

(2001)

旅游经济(饭店管理)
专业知识与实务
习 题 集

全国经济专业技术资格考试
考试辅导教材编写组 编写

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游经济(饭店管理)专业知识与实务习题集.初级/全国经济
专业技术资格考试辅导教材编写组编写. —北京:中国人事出版
社,2001.5

ISBN 7-80139-704-5

I. 旅… II. 全… III. 旅游经济-经济管理-经济师-资格
考核-习题 IV. F59-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 17317 号

责任编辑:赵迎曦

出版:中国人事出版社
(北京朝阳区育慧里 5 号 邮编:100101)
印刷:河北〇五印刷厂

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:4.625 字数:98 千字
2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 7-80139-704-5
定价:15.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书,如有印装错误,由本社负责调换。
通讯地址:北京朝阳区育慧里 5 号 邮编:100101
联系电话:(010)64920547 售书电话:(010)67758334

前 言

2001 年全国经济专业技术资格考试将于 11 月 4 日举行。应广大考生的要求,人事考试中心与专业主管部门组织部分学者和专家编写了与 2001 年版《指定用书》相配套的《习题集》。

这套习题集严格按照指定用书内容进行编写,保证了考试内容的覆盖面。希望考生通过对这套习题的反复练习,基本达到考试大纲要求的水平。在此,预祝考生取得满意的成绩。

书中疏漏和不足之处,恳请指正。

人事部人事考试中心

2001 年 2 月

答题说明

一、单项选择题(每题的备选项中,只有1个最符合题意。)

二、多项选择题(每题的备选项中,有2个或2个以上符合题意。)

三、案例分析题(由单选和多选组成。)

目 录

第一部分 旅游经济基础知识

一、现代旅游活动的性质、种类和特点	(1)
单项选择题	(1)
多项选择题	(5)
本章答案	(6)
二、旅游者	(7)
单项选择题	(7)
多项选择题	(19)
案例分析题	(21)
本章答案	(22)
三、旅游资源	(24)
单项选择题	(24)
多项选择题	(27)
本章答案	(29)
四、旅游业	(30)
单项选择题	(30)
多项选择题	(36)
本章答案	(37)
五、旅游市场	(38)
单项选择题	(38)
多项选择题	(49)
案例分析题	(49)

本章答案	(50)
六、旅游的影响与可持续发展	(52)
单项选择题	(52)
多项选择题	(55)
本章答案	(56)
七、旅游组织	(57)
单项选择题	(57)
多项选择题	(58)
本章答案	(59)

第二部分 饭店经营管理

一、饭店经营管理概述	(60)
单项选择题	(60)
多项选择题	(63)
案例分析题	(67)
本章答案	(68)
二、饭店客房经营管理	(69)
单项选择题	(69)
多项选择题	(87)
案例分析题	(97)
本章答案	(104)
三、饭店餐饮经营管理	(107)
单项选择题	(107)
多项选择题	(111)
案例分析题	(113)
本章答案	(115)

四、饭店服务质量管理	(117)
单项选择题	(117)
多项选择题	(118)
案例分析题	(120)
本章答案	(121)
五、饭店安全管理	(122)
单项选择题	(122)
多项选择题	(123)
本章答案	(124)
六、饭店财务管理	(125)
单项选择题	(125)
多项选择题	(132)
案例分析题	(134)
本章答案	(136)

动,也就是说,旅游是一种()活动。

- A. 异地性
- B. 暂时性
- C. 综合性
- D. 消遣性

7. 旅游者在结束一次全程旅游活动之后,须返回其常住地。这反映出旅游活动具有()特点。

- A. 消遣性
- B. 商务性
- C. 暂时性
- D. 持续性

8. 旅游活动的主体是()。

- A. 旅游企业
- B. 旅游者
- C. 旅行社
- D. 旅游吸引物

9. 旅游活动的客体是指()。

- A. 旅游者
- B. 旅行社
- C. 旅游资源
- D. 旅游交通

10. 对于一个旅游目的地来说,()是吸引旅游者来访的根本基础。

- A. 旅游动机
- B. 旅游服务
- C. 旅游管理
- D. 旅游资源

11. 在推动现代旅游活动的开展方面,()是最积极、最活跃的要素。

- A. 旅游业
- B. 旅游者
- C. 旅游资源
- D. 旅游文化

12. 国际旅游活动与国内旅游活动的根本区别在于()。

- A. 是否会对目的地经济产生影响
- B. 是否跨越国界
- C. 是否会对目的地社会产生影响
- D. 是否涉及航空旅行

13. 美国人詹姆斯自 40 年代以来一直侨居北京。今年 10 月份,

- 詹姆斯曾去西安重游骊山。他的这一活动属于()。
- A. 国际旅游 B. 国内旅游
C. 入境旅游 D. 出境旅游
14. 对于旅游者来说,散客旅游的最大特点是()。
- A. 省心省事 B. 安全感强
C. 自主性强 D. 费用较小
15. 对于经营者来说,包价旅游产品的最大特点在于()。
- A. 便于经营零售业务 B. 利润率高
C. 便于组织批量生产 D. 利润率低
16. 对于很多城市饭店经营者来说,商务旅游者是一非常重要的市场,因为商务旅游者来访活动的特点是()。
- A. 停留时间长 B. 重访率高
C. 季节性强 D. 对价格敏感
17. 旅游企业都十分重视对社会名流的接待。这主要是因为这类顾客()。
- A. 重访率高 B. 无季节性
C. 停留时间长 D. 影响力大
18. 旅游业的接待服务工作,从根本上讲都是针对()的需要而开展和提供的。
- A. 旅游者 B. 旅游企业
C. 当地居民 D. 当地政府
19. 在提高一个旅游目的地的整体旅游产品质量方面,各有关旅游行业之间必须相互协调配合,这一点是由旅游活动()特点所决定的。
- A. 综合性 B. 季节性
C. 地理集中性 D. 群众性
20. 从客源地方面的情况看,造成其居民外出旅游季节性的主

要原因之一是()。

- A. 收入水平的变化
- B. 旅游动机的变化
- C. 带薪假期的时间
- D. 旅游交通的影响

21. 就旅游目的地方面的原因而言,造成来访旅游季节性的主要原因是()。

- A. 旅游者带薪假期的放假时间
- B. 该地的政治气候影响
- C. 旅游者的访问目的
- D. 该地的自然气候条件

22. 无论是一个旅游目的地还是一个旅游企业,其接待游客量在时间分布上的不平均,说明现代旅游活动具有()特点。

- A. 综合性
- B. 季节性
- C. 地理集中性
- D. 群众性

23. 有些地区的旅游接待量很大,被称为旅游热点地区;有的地区旅游接待量很小,被称为旅游冷点地区,这一情况反映出现代旅游活动具有()的特点。

- A. 综合性
- B. 季节性
- C. 地理集中性
- D. 群众性

24. 旅游活动的季节性是因扰众多目的地旅游业的大问题,因为旅游活动的季节性意味着()的时间性波动。

- A. 旅游供给
- B. 旅游需求
- C. 旅游价格
- D. 旅游设施

25. 对于饭店企业来说,来访旅游活动的季节性的危害主要表现在()。

- A. 影响本企业的成本结构
- B. 使服务质量出现季节性波动

- C. 影响本企业的利润结构
D. 使接待设施不能全年充分利用
26. 旅游活动的地理集中性特点表明,旅游企业和旅游开发项目必须重视其()。
- A. 选址工作 B. 质量控制
C. 人力资源 D. 形象定位
27. 现代旅游活动的群众性不仅是指旅游活动参加者的范围已扩大到普通劳动大众,更须强调的是其参加者范围的广泛性。对于大多数旅游企业来说,这意味着()。
- A. 需要采用无差异目标市场策略
B. 需要开发能满足各类顾客的产品
C. 有必要选择适合自己经营的目标市场
D. 有必要采用集中性目标市场策略

多项选择题

28. 旅游的发展之所以能够促进社会经济的发展,主要是因为()。
- A. 旅游者对各种便利条件的需要,推动着科学技术在这些方面的发展和突破
B. 旅游的发展促进着文化、科技和经济的交流,从而也促进着有关国家和地区社会经济的发展
C. 旅游活动是人类社会经济发展的产物
D. 旅游活动的季节性对目的地旅游经济具有重大影响
29. 旅游活动的地理集中性对目的地旅游业的经营既有有利的一面,也有不利的影响。认识这些问题的意义在于()。
- A. 有助于指导旅游企业和旅游设施的选址
B. 有助于开发具有全年吸引力的旅游产品
C. 有助于减小季节性的不利影响

D. 有助于指导旅游规划工作

30. 认识旅游活动的季节性这一特点的意义在于()。

A. 有助于认清其危害旅游业经营的严重性

B. 有必要建设和宣传适合全年接待的旅游目的地

C. 有助于提高目的地总体旅游产品的质量

D. 有必要开发具有全年吸引力的旅游产品

31. 旅游活动的群众性意味着参加者范围的广泛性。对于旅游目的地和旅游企业来说,认识这一特点的主要意义在于()。

A. 有必要认清各有关行业协调配合的重要性

B. 有必要细分和选择适合自己经营的目标市场

C. 有必要根据所选目标市场的特点有针对性地开发旅游产品

D. 有助于确定旅游开发项目的选址

本章答案

1.D

2.B

3.A

4.D

5.B

6.A

7.C

8.B

9.C

10.D

11.A

12.B

13.B

14.C

15.C

16.B

17.D

18.A

19.A

20.C

21.D

22.B

23.C

24.B

25.D

26.A

27.C

28.A、B

29.A、D

30.A、B、D

31.B、C

二、旅 游 者

单项选择题

32. 对旅游者进行界定的目的是为了便于()。
- A. 开发产品 B. 促销宣传
C. 制定价格 D. 旅游统计
33. 根据世界旅游组织的规定,纳入目的地旅游统计的来访人员统称为()。
- A. 旅游者 B. 旅行者
C. 游客 D. 短程游览者
34. 根据世界旅游组织的规定,纳入目的地旅游统计的来访人员中包括()。
- A. 临时移民 B. 本国海外侨民
C. 过境上下班的边民 D. 赴任领事人员
35. 根据我国旅游统计中的有关规定,来华海外游客来我国大陆访问的连续停留时间不超过()个月。
- A. 3 B. 6
C. 12 D. 24
36. 根据我国旅游统计中的规定,“海外旅游者”是指在我国大陆旅游住宿设施内至少停留一夜的()。
- A. 外国人 B. 海外华侨
C. 海外游客 D. 港澳台同胞
37. 根据我国旅游统计中的规定,未在我国大陆旅游住宿设施内过夜的海外游客,称之为()。
- A. 海外旅游者 B. 海外一日游游客
C. 海外旅行者 D. 短程游览者

38. 根据我国旅游统计中的规定,来华海外游客中包括下列人员中的()。
- A. 回大陆定居的华侨、港澳台同胞
 - B. 在我国驻期不满一年的外国专家、留学生、记者
 - C. 边境地区日常往来的边民
 - D. 乘坐国际航班过境,不需要通过护照检查进入我国口岸的中转旅客
39. 根据我国旅游统计中的规定,下列人员中的()不属海外游客统计之列。
- A. 回大陆探亲的华侨、港澳台同胞
 - B. 在我国驻期不满一年的外国专家、留学生、外国记者
 - C. 乘坐国际航班过境,需要通过护照检查进入我国口岸的中转旅客
 - D. 来我国边境地区跨境上下班的外国边民
40. 在我国的国内旅游统计中,对纳入国内旅游统计范围的人员统称为()。
- A. 国内游客
 - B. 国内旅游者
 - C. 短程游览者
 - D. 国内旅行者
41. 根据我国国内旅游统计中的有关解释,国内游客在目的地访问的连续停留时间为()以内。
- A. 3个月
 - B. 6个月
 - C. 12个月
 - D. 24个月
42. 根据我国国内旅游统计中的有关解释,国内旅游者是指我国大陆居民离开常住地,到我国境内其它地方访问逗留至少()的国内游客。
- A. 6小时
 - B. 12小时
 - C. 24小时
 - D. 6个月

43. 我国对国内一日游游客的界定标准之一是,他们离开自己常住地的旅行距离应为()公里以远。
- A. 10 B. 20
C. 30 D. 50
44. 我国在界定国内一日游游客时,所使用的标准之一是,他们在目的地的停留时间至少为()。
- A. 2 小时 B. 6 小时
C. 3 小时 D. 24 小时
45. 根据我国国内旅游统计中的有关解释,下列人员中的()应在国内游客统计之列。
- A. 到外地学习的学生
B. 下基层锻炼的干部
C. 到驻外地办事机构任职的临时工作人员
D. 到外地出席展销会的商务人员
46. 可支配收入是指个人或家庭收入中,扣除()之后的剩余部分。
- A. 社会保障性消费 B. 财产税
C. 日常生活消费 D. 应纳税
47. 可自由支配收入是指个人或家庭收入中扣除()之后所余下的收入部分。
- A. 应纳所得税 B. 所需社会保障性消费
C. 日常生活所需消费 D. A + B + C
48. 严格地讲,一个人能够成为旅游者的首要经济条件便是拥有足够的()。
- A. 可支配收入 B. 可自由支配收入
C. 个人收入 D. 家庭收入
49. 除了旅游支付能力之外,个人实现旅游活动所必须具备的