

287520



高等学校教学用书

电 话 学

(下 册)

原编者：北京邮电学院电话学教研组
审校者：邮电学院电话学教材选编组



人民邮电出版社

高等学校教学用书

电 話 学

(下册)

原编者：北京邮电学院电话学教研组

审校者：邮电学院电话学教材选编组

人民邮电出版社

电 話 学 (下册)

原 编 者： 北京邮电学院电话学教研组

审 校 者： 邮电学院电话学教材选编组

出 版 者： 人 民 邮 电 出 版 社
北京东四 6 条 13 号

(北京市书刊出版业营业登记证字第 048 号)

印 刷 者： 北 京 新 华 印 刷 厂

发 行 者： 新 华 书 店

开本 850×1168 1/32 1961 年 3 月北京第一版

印张 8 20/32 版数 276 插页 5 1961 年 8 月北京第一次印刷

印刷字数 230,000 字 印数 1—2,450 册

统一书号：15045·总 1264-市 79

定价：(10) 1.40 元

目 录

第六章 电话负载	1
§ 6.1 电话负载及其要素	1
§ 6.2 影响电话负载变动的因素	2
§ 6.3 电话负载的三种解释	5
§ 6.4 流入负载和完成负载：呼损	7
§ 6.5 负载的损失和降低损失的方法	8
§ 6.6 电话负载的计算	10
第七章 步进制机筹计算原理	12
§ 7.1 概述	12
§ 7.2 在明显损失制的全利用度线束里所需接续路由数目 计算公式的推演	14
§ 7.3 当有限话源时，计算全利用度明显损失制连接设备的公式	22
§ 7.4 明显损失制部分利用度	25
第八章 步进制话局设计	26
§ 8.1 机键计算	26
§ 8.2 分品种设计	32
§ 8.3 局内设备	39
第九章 纵横制自动电话交换机	63
§ 9.1 概述	63
§ 9.2 纵横接线器及其组合连接方式	65
§ 9.3 A-204型纵横制交换机的总体介绍	76
§ 9.4 A-204型纵横制交换机的用户选择级	80
§ 9.5 A-204型纵横制交换机第一选组级	96
§ 9.6 A-204型纵横制交换机记发器	112
§ 9.7 ARF-10型纵横制交换机的总体介绍	119
§ 9.8 ARF-10型纵横制交换机用户选择级和选组级的 组合连接	122

§ 9. 9 ARF-10型纵横制交换机快速电码发送和接收设备	126
§ 9.10 设计纵横制交换机控制设备电路时应考虑的因素	129
§ 9.11 计算纵横制连接设备数目的雅可比斯方法	134
第十章 电子交换机	152
§ 10. 1 概述	152
§ 10. 2 基本单元电路	157
§ 10. 3 空间分隔制机械电子式交换机原理	168
§ 10. 4 关于话道电子化问题	194
第十一章 长途交换	196
§ 11. 1 概述	196
§ 11. 2 长途交换的接续制度	200
§ 11. 3 挂号制人工交换机	203
§ 11. 4 长途交换的自动化	217
第十二章 接点理论在电路设计中的应用	241
§ 12. 1 概说	241
§ 12. 2 符号的代表意义	243
§ 12. 3 接点电路代数的基本定律和重要关系式	244
§ 12. 4 接点电路的转换	248
§ 12. 5 继电器接点电路的分析	253
§ 12. 6 继电器接点电路的综合	257
§ 12. 7 用逻辑矩阵来分析继电器电路	260
§ 12. 8 接点多端网络图解综合法	265

第六章 电话負載

§6.1 电话負載及其要素

当我们确定了新建电话局服务区域内的各类用户数量以后，就可以开始进行设计。设计分两部分进行，一部分是线路网的设计，另一部分是话局房屋和机键安装设计。现在主要研究后一部分的设计。

在进行话局交换机键的安装设计时，首先要明确设计的原则：既能满足技术要求，又能做到经济的合理性。因此，绝不应仅仅根据用户的数量来确定局内交换设备的数量，而应当根据用户的通话要求，经过计算，求出在保证一定的通话质量要求的条件下所用的最少交换设备数。

在市内电话网中的全部设备大体上可分为两类：一类是每个用户的独用设备，如用户线路，用户电话机，第一预选器和总配线架等，这些设备的数量只与电话局的容量大小有关，而与用户的通话量大小无关；另一类是话局公用设备，如各级选组器，终接器，局间中继设备和电力设备，房屋等，其数量与用户的多少，它们在最忙时的呼叫次数的多少，及每次占用时间的长短三者有关，这三者称为电话负载的三个要素，当它们越大时，所需要的公用机键等设备就越多，因此我们必须对用户通话情况加以研究，并用具体的式子表达出来，这就是所谓的电话负载（通话量）。电话负载是指一组负载来源，在一定的时间内（一天或一小时），发生的平均占用次数与每次占用的平均占用时间的乘积。可由公式表示如下：

$$y = NCt, \quad (6.1.1)$$

式中： y ——电话负载；

N ——话源数；

C ——在一定时间内，每个负载源所发生的平均占用次数；

t ——每次占用的平均占用时间。

如果式中占用时间 t 以小时为单位，则负载 y 的单位就叫做小时呼。

由于电话用户的性质是各式各样的，而且用户的通话要求是完全由各个用户自己决定的，因此电话负载是个随机变数，也就是随时间、条件而变。

§6.2 影响电话负载变动的因素

现在我们来讨论一下影响电话负载变动的几个主要因素。

一、社会经济条件的影响：这个影响随着城市大小和它们的生产情况，文化生活和发展等条件不同而不同。所以同一类用户由于他们所处的城市不同，这些条件就不一样，因而平均通话次数也就不同。

二、消费者构成的影响：电话局用户是由机关、企业、住宅等性质的用户组成。一部机关或企业类用户话机在最忙小时内的呼叫次数，约等于一部住宅类用户话机在同一时间内呼叫次数的 4~5 倍。因此，机关或企业用户所占的比重，对于电话局内全部用户平均计算出来的每一用户的电话负载有着很大的影响。

三、电话密度的影响：电话负载与城市电话密度也有关系，而且这一关系比上面的关系复杂得多。如果电话普及率提高，原来许多单位合用一部电话机改为每一单位独用一部话机，则一般说来，由于使用方便，总电话负载会有些增加，但不会随电话机增加的倍数而相应地增加，因此平均电话负载将有所降低。反之，如果在城市建设高速发展的情况下，新建了许多高层建筑物，成立了许多新厂矿企业，因而电话普及率提高，则每户平均电话负载一般会有所增加。

四、收费制度的影响：收费制度对电话负载也有影响。一般说来，在固定收费制（即无论打多少次电话都收一定的月租费）的情况下，其电话负载要比在按照通话次数收费并辅以一部分保证性

质的固定收费制度的情况下要大一些。因为按次收费，用户在打电话以前就要考虑一下是否必需，可打可不打就会不打了。但在机关类用户占主要成分的市内电话网内，这一影响是不大的。

五、季节和城市生活程序的影响：在城市工作繁忙的季节，电话负载显然大于工作轻闲的季节。如在文化教育用户比重较大的城市里，学校在寒、暑假期間通話次数就会减少；而在机关企业用户比重较大的城市里，一般在每年第四季度因年末結算和总结关系常有增多現象。一般工作日的电话负载则大大超过星期日及假日的电话负载。依此类推，在每天中工作繁忙联系最多的时间，电话负载也是最大。根据一般情况，平均电话负载最大的季节，是在冬季，而一天中电话负载最大的时间，一般是在上午八时半至九时半或九时至十时之間。我們把这段时间叫做“最忙时”，此时的电话负载叫做“最忙时负载”。

由图 6.2.1 可見，电话负载在一天中随时间变化很大，并且有

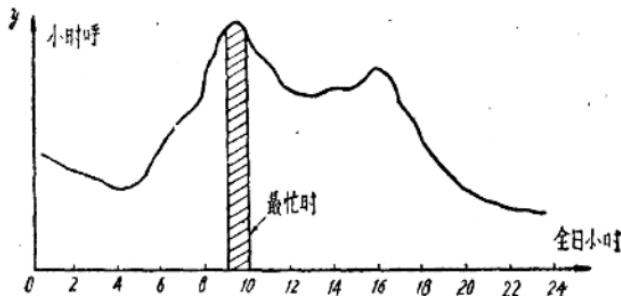


图 6.2.1 某一电话局一天的电话负载曲线图

两个高峰值：一个在上午，一个在下午。上午的那个比下午的还高，因此它就是最忙时。

为了保证交換设备在最忙时仍然够用，所以我們是根据最忙时负载来計算局內交換设备数目的。但是在最忙时內电话负载仍有波动，可以說每分钟都在变化，是否应当再考慮最忙的某一分钟呢？答复是否定的。因为这些点为数不多，而且时间很短，如果考虑了

它又要引起交換設備數量的增加，這些增加的交換設備利用率不高，造成浪費，因此我們只根據总的最忙時平均電話負載來確定話局內的交換設備數量。

一天各小時內，電話局出現的負載是不均勻的，我們以下式表示某一小時內負載集中的程度，也稱為集中系數。

$$K = \frac{\text{某一小時的負載 } y_e}{\text{全日負載 } y_c}.$$

有最大實用意義的是最忙時的負載集中系數：

$$K_{ueu} = \frac{\text{最忙時負載 } y_{ueu}}{\text{全日負載 } y_c}.$$

一般 K_{ueu} 值都在 10%—15% 范圍內。機關類用戶和住宅類用戶的忙時出現的時間不一致，忙時的集中系數大小也不相同，因此在按整個話局確定 K_{ueu} 值時必須按照全局的忙時來確定。一般在機關類用戶比重較大的電話局內， K_{ueu} 值也較大，而在機關類用戶比重較小的電話局內 K_{ueu} 值也較小，其原因是上班時間機關用戶使用電話必然比下班後多得多，而住宅用戶使用電話的時間與上下班關係是不大的。因此在把用戶分配到各組中去時，應當在各組內選定各類用戶的適當比例，以力求全部負載在各組中尽可能均勻分配。

我們一般用下列辦法求全局的最忙時集中系數 K_{ueu} ：

設全局各類用戶的數目用 $N_1, N_2, N_3 \dots N_n$ 表示；它們全日平均占用次數各為 $C_1, C_2, C_3 \dots C_n$ ；每次平均占用時間用 $t_1, t_2, t_3 \dots t_n$ 表示；每類在公共忙時的集中系數各為 $k_1, k_2, k_3 \dots k_n$ ，則

$$K_{ueu} = \frac{N_1 C_1 t_1 k_1 + N_2 C_2 t_2 k_2 + N_3 C_3 t_3 k_3 + \dots + N_n C_n t_n k_n}{N_1 C_1 t_1 + N_2 C_2 t_2 + N_3 C_3 t_3 + \dots + N_n C_n t_n}.$$

(6.2.1)

另外城市生活中較大的政治經濟變革對電話負載也有很大的影響。

§6.3 电话負載的三种解釋

電話負載的物理意义可以有几种解釋，但实质上它們仍然是致的，只是根据使用的場合不同，而进行不同的解釋。下面举出三种有实用价值的例子：

一、某一時間 T 內，一組机鍵（或中繼綫）的話務負載 y ，为所有呼叫占用時間的总和。

設 C' 是总呼叫次数： $C' = NC$ ；

設 $t_1 t_2 \dots$ 为各次呼叫的占用時間，

則平均占用時間：

$$t = \frac{t_1 + t_2 + \dots}{C'};$$

$$y = NCt = C't = C' \frac{t_1 + t_2 + \dots}{C'} = t_1 + t_2 + \dots \quad (6.3.1)$$

上式证明了電話負載 y 为各次呼叫占用時間的总和。

下面再举例說明之：

在 T 時間內， $N=100$ 个負載來源中各产生 $C=2.5$ 次占用，每次平均占用時間 $t=1/25$ 小時，則 T 時間內的負載： $y=NCt=100 \times 2.5 \times 1/25=10$ 小時呼。

这一負載即可以解釋為一个机鍵連續不断地占用 10 小時，也可以解釋為 10 个机鍵各个連續地占用 1 小時。

这种解釋主要是用于計算交換機件的数目。

當我們要確定能承受这一負載所需的机鍵数时，必須知道这个負載是在多長的時間內产生的。因为一个一定的負載值，由于其產生的時間长短不一样，故需要的机鍵数是不一样的。

二、在一小时内發生的并以小時呼为单位的負載 y ，在数量上等于在每次平均占用時間 t 內所發生的平均占用次数。

設若在 T 小時內發生了 C' 次占用，每次平均占用時間為 t 小時，現在問在 t 時間內平均將發生多少占用呢？

因一小时内要发生 $\frac{C}{T}$ 个占用，所以在 t 小时内将发生 $\frac{C}{T}t$ 个占用，而 $\frac{C}{T}t = y$ ，就是单位小时内的负载。

举例说明如下：

设 $N=100$ 个话源，在一小时内各发生 $C=2.5$ 次占用，平均每次占用时间 $t=1/25$ 小时，试求在等于一次占用平均时间 t 内所发生的占用数目。

在一小时内总共发生 $NC=100 \times 2.5=250$ 个占用，在 t 这段时间 ($1/25$ 小时) 内发生 $250 \times 1/25=10$ 个占用，同时，在此小时内的负载为：

$$y = NCt = 100 \times 2.5 \times \frac{1}{25} = 10 \text{ 小时呼。}$$

即 t 时间内发生的占用数，在数量上等于一小时内的负载 y 。

电话负载的这一解释，主要是帮助解决计算设备的有关理论问题。

三、以小时呼为单位的每小时负载 y ，在数值上等于承担这一负载的机键（或中继线）同时被占用的数学期望值。

设在 T 时间内观察着一组机键的工作，并且不断地记录同时占用的机件数目。其中 $T = t_0 + t_1 + t_2 + \dots + t_n$ 。

记录的结果是：在 t_0 时间内有 C_0 个机件占用着；

在 t_1 时间内有 C_1 个机件占用着；

在 t_2 时间内有 C_2 个机件占用着；

.....；

在 t_n 时间内有 C_n 个机件占用着。

这组机件在 t_i 时间内的总占用时间为 $t_i C_i$ ，而在总时间 T 内，机件占用时间则显然等于 $\sum_{i=0}^n C_i t_i$ ，这一数值即为 T 时间内的负载，一小时内的负载则显然等于：

$$y = \frac{1}{T} \sum_{i=0}^n t_i C_i$$

由于整个观测时间是 T , 因此出现同时占用机件 C_i 的概率为 $W_i = \frac{t_i}{T}$, 机件同时占用数的数学期望值根据定义应当等于:

$$\bar{C} = C_0 W_0 + C_1 W_1 + \cdots + C_i W_i + \cdots + C_n W_n = \sum_{i=0}^n C_i W_i, \quad (6.3.2)$$

将 $W_i = t_i/T$ 代入上式即得:

$$\bar{C} = \frac{1}{T} \sum_{i=0}^n C_i t_i. \quad (6.3.3)$$

从上式看出: $y = \bar{C}$, 也就是这一解释得到了证明。

电话负载的这一解释, 经常应用在负载统计工作中。当我们统计某种机键承担的负载时, 只要在一定时间 (2→3分钟), 数一次占用机件数, 然后根据以上公式即可确定出这种机件所承担的电话负载值。

§6.4 流入负载和完成负载; 呼损

在本章第一节中已经讲过电话呼叫的发生是随时间而变动的, 电话局的任务则是随时准备好为用户接通电话。

但是为了经济上的合理性, 我们不能照顾那些极偶然出现的峰值负载。因为如果把可能发生的最多呼叫次数都照顾到, 就必须把局内交换机键数增加到等于全部用户都同时接通情况下所需要的机键, 这是极大的浪费。因此现有话局内的交换机键都大大少于这个数目, 这样就可能在某些时间内, 用户的呼叫超过电话局的接线能力, 这时在假想损失制的电话局 (如旋转制、纵横制局) 中, 对待这些超出部分的呼叫将给予延迟接续, 也就是让用户等待一段时间再给他接通。而在明显损失制的电话局 (如步进制局) 中, 则对他们不予接续, 只给予忙音信号, 于是这次呼叫就损失掉了, 用户必须重新再进行呼叫才可能接通。

在假想损失制的电话局中, 我们可以认为全部发生的呼叫都得到了接续, 只是有些呼叫受到了一些延迟 (一般用户是觉察不到

的)，就是說流入負載等於完成負載。在明顯損失制的電話局中，則不然，有一些“超額”負載被損失掉了，因此流入負載大於完成負載，它們之間的關係可表示如下：

$$y = z(1 - P), \quad (6.4.1)$$

式中： y ——完成負載；

z ——流入負載；

P ——呼損（或稱損失率）；

$P = \frac{\text{损失的呼叫数目 } C_{nom}}{\text{呼叫总数 } C_{total}}$ (通常以千分比表示之)。

发生負載与完成負載这两个概念必須明确：在对于一个已經建成的話局而言，发生負載是在一个平均占用時間內發生呼叫次数的数学期望值，是以后推演計算机鍵（或中繼綫）公式的基礎，而話局統計出來的負載都是完成負載，是在設計中用来計算話局的設備數量的。而对于未建成的新局而言，发生負載和完成負載都是数学期望值。

实际上，为保证市內電話局的服务质量，所允許的呼損是极小的（仅为20%—50%），因此可以认为 y 近似等于 z ，只有在市內電話網、郊区電話網及长途電話網中，由于綫路設備費用昂貴，才用了較大的呼損值，这时 $y \neq z$ 。

§6.5 負載的損失和降低損失的方法

上一节已經讲到由于考慮經濟因素，所以有一部分負載損失掉了。这些由于机鍵不够用而造成的損失呼叫次数，只占总呼叫次数的千分之几，那么剩下的呼叫是否都完成了通話呢？答复是否定的。因为还有下面談到的各种原因，造成了大約占总呼叫次数30%—40%的未完成通話的呼叫次数。

1. 往往当我们找某一个用户通話时，虽然電話局已把电路接到被叫用户綫上，而由于他正在和另一个用户通話，我們也只有放下手机，等他們通話完毕后，再打電話給他。于是我們所打的第一

次电话就是徒劳了，一般这种损失的比重是最大的，尤其是在忙时。

2. 有时我們給某个用戶打电话，恰好他屋里沒人，我們听了許久回鈴音也只好放下手机，等以后再打，这种情况也沒有完成通話。这种损失的比重比上一种要小一些。

3. 由于用戶撥号錯誤，撥了并不存在的號碼，或錯撥了一个或几个號碼后才發現錯誤，而挂机重新呼叫等，这种损失的比重是比较小的。

以上三种情况均不能完成通話，但却长时间占用局內机鍵，因此就必须設法降低以上三种形式的呼叫次数。

降低因被叫用戶占綫所造成的呼叫损失的方法，一般是劝告具有过量負荷的電話用戶增加話机数目，增加机关小交換机中繼綫及特种业务台的中繼綫數等。例如：一般火車站詢問處的電話特別忙，經常占綫造成了許多虛假繁忙現象，影响其他用戶正常通話，在商得铁路局同意将这个電話由原来的三个響應說增加到十个（連續號碼）后，占綫情况就大大減少。在进行設計时取定的由于用戶占綫而未达成通話的比重可为 15% 左右。

降低因被叫用戶久叫不应所造成的呼叫损失的方法，是将電話机裝在最容易接的地方，改善派鈴方式，并向用戶宣傳迅速接電話的必要性等。在人們都了解了不迅速接電話对電話设备的利用所造成的损失以后，这种损失是会大大降低的。設計时可取定这种被叫用戶久叫不应所占据的比重为 7.5%。

降低因主叫用戶錯誤所造成的呼叫损失的方法，是向用戶宣傳正确使用電話的方法。例如：举行有幻灯的演讲，出版彩色宣傳画，放映短篇电影，利用无线电广播等，說明應該如何正确使用電話，以及不正确使用電話所产生的不良后果（話局交換机件的磨损；不必要地占用机鍵造成話局的虛假繁忙；影响其他人接通電話等等）。这样就能使得这种损失大大降低，設計时可取定这种损失所占的比重为 2.5%。

此外，为了降低負載损失，还可采用合理放号，开通专线，主

动替用戶維修，平衡小交換機的話務量等措施。

通过采取以上各种措施，可以将接通率（真正完成通話的呼叫次数与总呼叫次数之比）提高到 75% 左右，这一通話质量是滿意的。

§6.6 电话負載的計算

电话負載由統計調查得來原始数据后，还必須經過理論分析計算，才能用來計算交換机鍵。一般采用的方法有下面二种，分別介紹如下：

一、利用 N, C, t 計算方法：

电话負載

$$y = NCt,$$

为了确定 y 值，必須首先分析 C, t 这两个負載要素。

1. 确定 C 值：

$$C = C_p + C_s + C_{so} + C_i, \quad (6.6.1)$$

式中： C_p ——完成通話的平均次数；

C_s ——由于被叫占綫而产生的損失呼叫的平均次数；

C_{so} ——由于被叫不答而产生的損失呼叫的平均次数；

C_i ——由于主叫錯誤而产生的損失呼叫的平均次数。

由于 C_p 受着用戶類別的影响，所以应由下式求得 C_p 值：

$$C_p = \frac{N_0 C_0 + N_\kappa C_\kappa + \dots}{N_0 + N_\kappa + \dots}, \quad (6.6.2)$$

(設 $N = N_0 + N_\kappa + \dots$)

式中： N_0 ——机关类用戶話机数；

N_κ ——住宅类用戶話机数；

C_0 ——机关类用戶平均每部話机完成通話次数；

C_κ ——住宅类用戶平均每部話机完成通話次数。

另外 C_p 也受着電話密度，收費制度，季节和城市生活程序等方面的影响（參看本章第二节中所述这些因素对電話負載的影响的

分析)。根据这些因素对 C_p 进行分析后, 取定 C_p 值。

下一步就是对 C_p , C_s , C_{no} , C_i 所占的比重进行分析(在上一节中已經介绍了这种分析的方法), 然后取定这些比重。

最后根据以上得到的结果, 确定出 C 值。

2. 确定 t 值:

完成通话的平均占用时间:

$$t_1 = t_{co} + t_c + t_{cs} + t_p + t_0 \quad (6.6.3)$$

在被叫占线場合中的平均占用时间:

$$t_2 = t_{co} + t_c + t_{cs} + t_0 \quad (6.6.4)$$

被叫用户不摘机应答时的平均占用时间:

$$t_3 = t_{co} + t_c + t_{no} + t_0 \quad (6.6.5)$$

由于用户錯誤不能达成通话的平均占用时间:

$$t_4$$

在以上各式中:

t_{co} ——听拨号音的平均时间, 一般取 $t_{co}=3.0$ 秒;

t_c ——拨号时间, 拨一个字平均 1.5 秒, $t_c=1.5n$, n —所拨数字位数;

t_{cs} ——听振铃回音平均时间, 一般取 $t_{cs}=7$ 秒;

t_p ——纯通话平均时间, 应按下列公式计算:

$$t_p = \sum_{i=1}^n N_i C_{pi} t_{pi} \sum_{i=1}^n N_i C_{pi} \quad (\text{即应用各类用户通话数目 } N_i C_{pi})$$

加权平均计算, 一般 t_p 值在 90—120 秒之间;

t_{cs} ——听忙音时间, 一般取定 $t_{cs}=5$ 秒;

t_{no} ——在被叫不摘机应答时听回铃音时间, 一般取 $t_{no}=35$ 秒;

t_4 ——由于用户錯誤不能达成通话的时间, 一般取 $t_4=18$ 秒;

t_0 ——机键复原时间, 取 $t_0=1$ 秒(对 47 型机器而言), 将 t_{co} , t_c , \dots , t_0 等具体数据代入公式, 得

$$t_1 = 11.0 + 1.5n + t_p \quad (\text{秒});$$

$$t_2 = 9.0 + 1.5n \quad (\text{秒});$$

$$t_3 = 39.0 + 1.5 n \text{ (秒);}$$

$$t_4 = 18 \text{ (秒);}$$

而 $t = P_1 t_1 + P_2 t_2 + P_3 t_3 + P_4 t_4,$

式中: $P_1 = \frac{C_p}{C}, P_2 = \frac{C_s}{C}, P_3 = \frac{C_{no}}{C}, P_4 = \frac{C_t}{C}$

为各类占用的比重。

在本章上节中已經詳述了有关确定 P_1, P_2, P_3, P_4 的問題，这样在确定了 P_1, P_2, P_3, P_4 的数值之后代入上式，即可确定出 t 值。

最后将上面求出的 C, t 值和已知的 N 值代入公式：

$$y = NCt,$$

即可求出电话負載。这样求出的电话負載可以是全目的，也可以是最忙时的，那主要看 C 和 t 的原始統計数据而定。若为全目的負載，则在計算机鍵数目时还必需考慮到負載的集中系数 K_{unl} ，因为局內交換机鍵的数目是要根据忙时負載来确定的。

二、利用每戶最忙时平均話务負載計算方法

这种方法在統計时，直接統計最忙时話务量，計算出最忙时每戶平均話务負載 y'_{unl} ，不需要再統計各 t 值和 C 值，由下式得出全局的最忙时話务：

$$y_{unl} = N \cdot y'_{unl} \quad (6.6.6)$$

以上列出的二种方法，前一种比較細致，但对統計工作要求較高，而后一种方法不大細致，但要求的統計資料較少，并且計算工作也大大簡化。

第七章 步进制机鍵計算原理

§7.1 概述

前章內已談了話務負載。有了話務負載，如何計算机鍵，这是本章要解决的問題。本章主要内容是：全利用度的爱尔兰公式推导