让你在困惑的工作场所游刃有余

RANGNIZAIKUNHUODEGONGZUOCHANGSUOYOURENYOUYU

怎样应对难相处的同事

ZENYANGYINGDUI NANXIANGCHUDETONGSHI

汗　牛　策划
陈企华　主编

- 同事关系为何难相处
- 怎样应对14种有性格缺陷的同事
- 怎样应对29种缺乏修养的同事
- 怎样应对同事中的10种小人
- 怎样应对其他难相处的同事
- 应对难相处同事的原则

中国纺织出版社

怎样应对难相处的同事

汗　牛　策划
陈企华　主编

中国纺织出版社

内 容 提 要

同事关系是现代人际关系中一个非常重要的内容。本书详细深入地分析了同事关系难相处的根本原因，具体探讨了应对性格上有缺陷的同事、缺乏修养的同事以及其他难相处同事的技巧与禁忌，帮助你与同事建立起和谐的人际关系，提高工作效率，赢得事业成功。

图书在版编目(CIP)数据

怎样应对难相处的同事/陈企华主编 .—北京：中国纺织出版社，2003.2

ISBN 7-5064-2521-1/C·0020

Ⅰ.怎… Ⅱ.陈… Ⅲ.人间交往-通俗读物

Ⅳ.C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 091562 号

责任编辑：李秀英　　责任印制：刘　强

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街 6 号　　邮政编码：100027

电话：010-64160816　　传真：010-64168226

http://www.c-textilep.com

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京宏飞印刷厂印刷　各地新华书店经销

2003 年 2 月第一版第一次印刷

开本：850×1168　1/32　印张：14

字数：250 千字　印数：1—6000　定价：25.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

目　录

第一章　同事关系为何难相处

一、难处在于名利的竞争 …… (3)

1．竞争使同事间矛盾重重/（4）

2．为名利不择手段/（6）

3．不公平的竞争机制/（9）

4．名利场中人情薄/（11）

二、难处在于目标的差异 …… (15)

1．目标不同的人难以沟通/（15）

2．看问题的角度影响期盼的目标/（17）

3．目标不同的人关系难协调/（19）

三、难处在于能力的差距 …… (22)

1．能力不同，理想各异/（23）

2．能力不同，交流受阻/（25）

3．能力不同，难以合作/（28）

四、难处在于性格的不同 …… (30)

1. 性格不同，关系难处/ (31)

2. 海纳百川，有容乃大/ (32)

五、难处在于心理的差异 …… (35)

1. 民族心理不同，关系难处/ (35)

2. 心理感知不同，交际受阻/ (40)

3. 缩短心理差距/ (42)

六、难处在于思想观念的不同 …… (45)

1. 思想差异带来心理隔阂/ (45)

2. 观念不同，相处尴尬/ (47)

3. 观念不同，沟通有碍/ (48)

第二章　哪几类同事关系难相处

一、专业不同的同事关系难相处 …… (53)

1. 专业不同，思维方式有异/ (53)

2. 专业不同，无法正确评价/ (55)

3. 相互理解，可以促进沟通/ (58)

二、职位发生变化的同事关系难相处 …… (60)

1. 地位变化，难知其心/ (60)

2. 地位下降，心绪难平/ (63)

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

3．关系易位，双方尴尬/（65）

三、年龄不同的同事关系难相处 …… (69)

四、“桃色事件”过后的同事关系难相处 …… (72)

五、距离太近的同事关系难相处 …… (76)

第三章 怎样应对14种有性格缺陷的同事

一、怎样应对“死板”的同事 …… (84)

1．“死板”同事的特征/（84）

2．应对“死板”同事的技巧/（84）

二、怎样应对“闷葫芦”般的同事 …… (86)

1．“闷葫芦”般同事的特征/（86）

2．与“闷葫芦”般同事交往要自我调节/（86）

3．与“闷葫芦”般同事交往要采用迂回战术/（87）

三、怎样应对争强好胜的同事 …… (89)

1．争强好胜同事的特征/（89）

2．争强好胜同事的心理动态/（89）

3．“和为贵”的方法/（90）

4．“挫其傲气”的方法/（91）

5．与争强好胜同事交往的原则/（92）

四、怎样应对性情争躁的同事 …… (93)

1. 性情急躁同事的特征/ (93)

2. 性情急躁同事的缺点和优点/ (94)

3. 和性情急躁的同事交往要注意的事项/ (95)

五、怎样应对性格孤僻的同事 …… (97)

1. 性格孤僻同事的特征/ (97)

2. 在与性格孤僻的同事交往中要把握心理，给予温暖/ (98)

3. 与性格孤僻的同事交往中要注意谈话艺术/ (98)

4. 与性格孤僻的同事交往要注意隐藏你的热情/ (99)

5. 与性格孤僻的同事交往重要的是要保持耐心/ (100)

6. 引导性格孤僻的同事共同参与集体活动/ (100)

六、怎样应对任性的同事…… (101)

1. 任性同事的特征/ (101)

2. 与任性同事交往的“法宝”/ (102)

七、怎样应对性格多疑的同事…… (104)

1. 性格多疑同事的特征/ (104)

2. 性格多疑同事的心理/ (104)

3. 与性格多疑同事交往不要急于求成/ (105)

4. 与性格多疑同事交往要以诚相待/ (105)

八、怎样应对怒容满面的同事……（106）

1．怒容满面同事的特征/（106）

2．弄清怒容的根源/（107）

3．与怒容满面同事交往要坚持不懈/（107）

九、怎样应对神经过敏的同事……（108）

1．神经过敏同事的特征/（108）

2．神经过敏同事的敏感心理/（109）

3．与神经过敏的同事交往要消除或者减轻他们的反感/（110）

4．与神经过敏的同事交往要处理好他们的心理问题/（111）

十、怎样应对爱唠叨的同事……（113）

1．爱唠叨同事的表现/（113）

2．情感上要理解/（113）

3．多加提醒/（114）

4．不要发怒/（114）

5．令其信服/（114）

6．忌出尔反尔/（114）

十一、怎样应对情绪不稳定的同事……（115）

1．情绪不稳定同事的特点/（115）

2．应对情绪不稳定同事的策略/（115）

十二、怎样应对性格耿直的同事……（116）

1．性格耿直同事的优点/（116）

2．性格耿直同事的不足/（117）

3．要对性格耿直同事充分理解/（117）

4．要向性格耿直的同事学习/（118）

5．自己有了错误要勇于承认/（118）

6．自己在工作上要公私分明/（118）

7．帮助性格耿直的同事进行自我改造/（119）

十三、怎样应对鲁莽冲动的同事……（119）

1．鲁莽冲动同事的特征/（119）

2．要抓住和鲁莽同事讨论问题的时机/（120）

3．和鲁莽冲动的同事开诚布公，努力消除其敌对情绪/（121）

4．要善于处理与鲁莽冲动同事之间的纠纷/（121）

十四、怎样应对孤高自傲的同事……（122）

1．孤高自傲同事的特征/（122）

2．产生孤高自傲的原因/（123）

3．孤高自傲的危害/（124）

4．表示信赖/（126）

5．“当头一棒”法/（128）

第四章 怎样应对29种缺乏修养的同事

一、怎样应对心胸狭窄的同事……（131）

二、怎样应对“揭短”的同事……（133）

1．尽量别往坏处想/（134）

2．不可针锋相对/（134）

3．避免失态/（135）

三、怎样应对尖酸刻薄的同事……（136）

1．应对“善意”的刻薄/（136）

2．不必当真/（137）

3．勇敢面对/（137）

4．顺着说下去/（138）

5．宽恕之心/（138）

6．脸皮厚一点也是一种修养/（139）

四、怎样应对傲慢无礼的同事……（140）

1．反守为攻/（140）

2．不要退让/（141）

3．巧设陷阱/（141）

4．不必论理/（142）

5．巧用反问/（142）

6．巧用“擦边球”的技巧/（143）

五、怎样应对逃避责任的同事……（143）

六、怎样应对冷嘲热讽的同事……（144）

七、怎样应对窥探隐私的同事……（146）

八、怎样应对搬弄是非的同事……（147）

1．搬弄是非同事的表现/（147）

2．搬弄是非同事的心态/（148）

3．应对搬弄是非同事的策略/（150）

九、怎样应对爱发无名火的同事……（154）

1．爱发无名火同事的特征/（154）

2．爱发无名火同事的心理/（155）

3．应对爱发无名火同事的策略/（155）

十、怎样应对独断专行的同事……（163）

1．独断专行同事的特征/（163）

2．事实胜于雄辩/（164）

十一、怎样应对自私自利的同事……（166）

1．自私自利同事的特征/（166）

2．对自私自利同事的态度/（167）

3．避免相求/（168）

4．公私分明/（168）

5．AA制原则/（169）

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

十二、怎样应对爱贪小利的同事……（170）

1．顺其自然/（171）

2．治“病”救人/（171）

3．真诚相处/（172）

十三、怎样应对“攻城槌”般的同事……（173）

1．“攻城槌”般同事的特征/（173）

2．“攻城槌”般同事的想法/（174）

3．应对策略/（174）

十四、怎样应对自以为是的同事……（176）

1．自以为是同事的表现/（176）

2．自以为是同事的心态/（177）

3．应对策略/（177）

十五、怎样应对狂热的同事……（179）

1．狂热同事的表现/（179）

2．狂热同事的心态/（180）

3．应对狂热同事的策略/（180）

十六、怎样应对惹是生非的同事……（181）

1．惹是生非同事的特征/（181）

2．惹是生非同事的心态/（182）

3．相处方法/（183）

十七、怎样应对口是心非的同事……（184）

1．口是心非同事的表现/（184）

2．口是心非同事的心态/（185）

3．应对策略/（185）

十八、怎样应对自我吹嘘的同事……（187）

1．自我吹嘘同事的特征/（187）

2．自我吹嘘同事的心态/（188）

3．应对策略/（188）

十九、怎样应对高人一筹的同事……（189）

1．高人一筹同事的特征/（189）

2．高人一筹同事的心态/（190）

3．应对策略/（190）

二十、怎样应对不拘小节的同事……（192）

1．不拘小节同事的特征/（192）

2．事先提醒/（192）

3．行为示范/（193）

4．婉言劝说/（194）

5．直言相告/（194）

6．巧妙拒绝/（195）

二十一、怎样应对“万事通”般的同事……（196）

1．“万事通”般同事的特征/（196）

2．“万事通”般同事的心态/（197）

3．应对策略/（197）

二十二、怎样应对“红眼病”的同事……（199）

1.“红眼病”同事的特征/（199）

2. 应对策略/（199）

二十三、怎样应对恶言恶语的同事……（201）

1. 恶言恶语同事的特征/（201）

2. 应对策略/（202）

二十四、怎样应对不务正业的同事……（204）

1. 不务正业同事的特征/（204）

2. 不务正业同事的心态/（204）

3. 应对策略/（205）

二十五、怎样应对追求完美的同事……（207）

1. 追求完美同事的特征/（207）

2. 追求完美同事的心态/（208）

3. 应对策略/（208）

二十六、怎样应对磨磨蹭蹭的同事……（210）

1. 磨磨蹭蹭同事的特征/（210）

2. 磨磨蹭蹭同事的想法/（210）

3. 应对策略/（211）

二十七、怎样应对扼杀快乐的同事……（212）

二十八、怎样应对循规蹈矩的同事……（214）

二十九、怎样应对故步自封的同事……（215）

第五章　怎样应对同事中的10种小人

一、怎样应对善于拍马屁的同事……（221）

二、怎样应对嫉贤妒能的同事……（223）

1．嫉贤妒能的同事的特点/（224）

2．端正态度、积极应对嫉贤妒能的同事/（225）

3．善于保护自己、免受妒火伤害/（228）

4．头脑清醒、在奋进中回击嫉妒行为/（233）

5．胸怀宽广、与嫉贤妒能的同事共同进步/（234）

6．在嫉妒行为面前敢于竖起正义的旗帜/（236）

三、怎样应对爱挑拨离间的同事……（236）

1．挑拨离间者的危害/（236）

2．揭开挑拨离间的真面目/（238）

3．正直坦荡地应对爱挑拨离间的同事/（244）

4．以静制动地应对爱挑拨离间的同事/（246）

四、怎样应对利用他人的同事……（247）

1．利用他人的同事的本质/（248）

2．与利用他人的行为划清界限/（250）

3．坚定、巧妙地拒绝利用他人的同事/（251）

五、怎样应对欺世盗名的同事……（253）

1．欺世盗名的同事的行为表现/（253）

2．应对欺世盗名的同事的策略/（255）

六、怎样应对两面三刀的同事……（257）

七、怎样应对暗地使坏的同事……（260）

1．准备一份概述真正事实的提纲/（263）

2．寻求他人帮助/（264）

八、怎样应对散布流言蜚语的同事……（264）

1．对散布流言蜚语的同事坦然相处/（266）

2．区别对待散布流言蜚语的同事/（268）

3．在改革创新中巧妙应对流言蜚语/（269）

九、怎样应对打“小报告”的同事……（272）

1．先发制人/（273）

2．针锋相对/（276）

3．利用第三者/（278）

4．当众驳斥/（280）

5．调查研究/（281）

6．不留把柄/（283）

十、怎样应对逃避责任的同事……（285）

第六章 怎样应对其他难相处的同事

一、怎样应对干扰他人的同事……（290）

1．婉言暗示干扰他人的同事/（291）

2．文字提醒干扰他人的同事/（292）
3．主动“进攻”干扰他人的同事/（293）
4．运用身体语言暗示干扰他人的同事/（294）
5．巧妙冷落干扰他人的同事/（295）
6．找借口拒绝干扰他人的同事/（296）
7．直接应对干扰他人的同事/（297）
8．疏导启发干扰他人的同事/（298）
二、怎样应对犯过错误的同事……（300）
1．理解对方的心理/（300）
2．指出同事的错误的技巧/（304）
3．批评同事的错误要讲究技巧/（308）
三、怎样应对城府太深的同事……（312）
1．城府太深的同事的心理状态/（312）
2．巧妙应对城府太深的同事/（314）
四、怎样应对互有冲突的同事……（316）
1．注重调查、弄清冲突性质/（317）
2．安慰互有冲突的同事/（320）
3．与互有冲突的同事保持恰当距离/（321）
4．以退为进法/（323）
5．保持常态法/（325）
6．应对互有冲突的同事应注意的问题/（327）
五、怎样应对处处与你为敌的同事……（328）
1．处处与你为敌的同事的特点/（329）

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com