

主 编：肖 走
副主编：张卫东
张亚钧

家庭快乐丛书

家庭 礼仪与交际



中国统计出版社

(京)新登字 041 号

责任编辑:雨露 禾 沐

封面设计:龚艺 张建民

技术设计:余光 夏 耘

家庭快乐丛书

家庭礼仪与交际

王海 程海 编著

*

中国统计出版社出版

(北京三里河月坛南街 38 号 100826)

新华书店经销

京安印刷厂印刷

*

787×1092 毫米 32 开本 4.75 印张 69 千字

1993 年 6 月第 1 版 1993 年 6 月北京第 1 次印刷

印数:1—11,000

ISBN 7-5037-1153-1/C · 697

定价:3.20 元

献给家庭的礼物

这是献给您的礼物，献给每一个即将组成和已经组成的家庭的礼物，它衷心地祝愿您生活幸福。

从我们每个人刚刚睁开惊奇的眼睛，开始打量这个多姿多彩的世界时，家庭便成了在漫长人生旅途中，给我们以温暖、安谧，任我们依偎的怀抱。失意时，我们从家庭中得到温馨的爱和抚慰；困顿时，我们从家庭中汲取同困难与艰险搏斗的勇气和刚强；疲倦时，家庭便成了我们可以重新积蓄力量的避风港……我们每个人同各自的家庭一起分享爱的欢乐、创造的喜悦、感情交流的满足……是的，一个人，无论他是在事业的天空中翱翔，还是在平凡的土地上耕作，家庭永远是支持他（她）生活奋斗的重要力量和最终归宿。家庭是我们每个人生命中最重要一部分的说法，决不过分。

家庭对于我们每个人来说再熟悉不过了，因为我们几乎所有的人都是在家庭中成长起来的。但真正成功地组成一个家庭，却需要付出极大的努力和热情。而维系和巩固一个家庭，使家庭生活幸福美满，则更需要我们每一个人在漫长的家庭生活道路上，无私地奉献自己的爱——尽管这并不简单；不断地决无后悔地投入自己的感情、精力——也许这很艰难；还要经历许许多多的感情波澜：失望、懊悔、抱怨甚至恨；还要没完没了地同穿衣、吃饭、数钱、洗尿布、养儿育女为伴；还要不可避免地在新的人际关系激流中周旋——夫妻之间、婆媳之间、姑嫂之间、亲朋好友之间……这些没完没了，没了没完。说实话，家庭又是一个幸福而累人的负担，一旦背负起来，无论多么艰难，都要勇敢地走到生命的终点。

摆在您面前的这套微型《家庭快乐》丛书，将家庭生活历程中的主要的或最有意义的“点”或“片断”撷取出来，予以聚焦和放大，以浓缩的形式奉献到您的面前。虽然它是微型的，但所涉及的内容，却也颇为广泛，举凡婚恋、抚育子女、家庭管理、家庭美化、家庭心理调适、家庭娱乐、家庭礼仪、保健锻炼、家庭化妆与服装选择等等，尽在其中。

它象朋友一样同您谈心，交换各自心底的秘密；象

兄弟姐妹一样给您亲情的温暖；它也许给您些过好家庭生活的启示和思路，也许给您提供一些具体的生活知识和经验，它不是“大全”，因为生活本身就没有大全。

它是献给每个家庭的一份挚爱，一片深情，它象您热爱家庭生活一样，渴望每一位拥有它的朋友，家庭生活永远幸福、欢乐、美满。

每个人都属于一个家庭，这套奉献给每个家庭的礼物，当然也属于您，衷心地希望您喜欢。

肖 走

洒向家庭都是爱

家庭，这是个充满温暖和幸福的字眼，谁不向往建立一个美满的新家庭呢？

家庭是生活的场所、事业的基地，一个称心如意的家庭，会给你带来幸福和温暖，会给你鞭策和力量。所以伏尔泰说：“对于亚当而言，天堂是他的家；然而对于亚当的后裔而言，家是他们的天堂。”所有家庭成员，在这充满爱和理解的家庭绿荫下，生活得和谐、默契、幸福！我们可以说，家庭是我们的天堂。

然而，事实远非如此简单，也正如托尔斯泰说的：“幸福的家庭都是相似的，不幸的家庭各有各的不幸。”君不见，昔日的恋人眼里有时也会失去爱怜的光彩，怒目相向；父子间情义深深的外衣有时也会被他们毫不顾惜地抛弃；失去新鲜感的婆媳常常又会为一件小事

发生齟齬；兄弟姐妹、妯娌姑嫂也难免有时短兵相接；即使是你与邻居、亲戚、朋友、同事以及其他社会上的人闹了意见和误会，同样会给你的家庭蒙上一层阴影。家庭到底是生活的避风港还是充满暗礁的险滩？难道伏尔泰说错了？

不，伏尔泰没有错。

家庭是什么，选择还在于我们自己。只要我们能遵循家庭生活的规律，掌握和运用关于家庭内外交际的各种礼仪和技巧，处处宽容、理解别人，时时约束自己，谨慎自己的言行，就会使家庭内部少了许多烦恼，多了许多和谐，就会使家庭外部少了许多齟齬，多了许多理解。

《家庭礼仪与社交》这本书，就是告诉你一些家庭内外交际的礼仪与技巧，供欲使家庭生活和谐幸福者享用。

如果你想把家庭这只小船从生活的大海中划向一个幸福的港湾，那么这本小书就是你这只家庭小船的一条船桨！

目 录

夫妻和睦相处的准则	(1)
消除夫妻琴弦上的杂音	(3)
关心和帮助子女	(6)
尊重和孝敬父母	(9)
寸草须报三春晖	(12)
架起理解的桥梁	(15)
心底无私家自安	(18)
婆媳容忍家和睦	(21)
婆媳相处需注意	(24)
兄友弟敬相扶持	(28)
珍重手足情谊	(31)
妯娌姑嫂相处须知	(34)
不以贵贱贫富定亲疏	(37)
也谈亲戚间相帮	(39)
切莫以邻为壑	(42)
远亲不如近邻	(45)
应人接物需谨慎	(48)

如何结交朋友	(51)
交朋友五戒	(54)
友好与同事相处	(57)
同事之交谈如水	(60)
招待客人	(63)
宴请客人	(66)
礼貌送客	(69)
作客须知	(71)
如何赴宴	(74)
见面礼节	(77)
送礼的讲究	(80)
探望病人	(83)
吊丧的礼节	(85)
遵守社会公德	(87)
抓住人际交往的灵魂	(90)
倾听是交往的前提	(94)
增进交往的润滑剂	(97)
学会赞扬人	(99)
交往中不能没有批评	(101)
怎样安慰人	(103)
学会说“不”	(106)
可增进感情的聊天	(108)
风度翩翩令人刮目相看	(111)
注意您的举止行态	(114)

交往中的察言观色	(116)
注意敞开你心灵的窗户	(118)
甜美的微笑惹人爱	(120)
画一个完美的“句号”	(123)
打电话须知	(125)
注意书信礼貌	(127)
写信的规矩	(130)
特殊书面语言的运用	(134)
电报的使用	(137)

夫妻和睦相处的准则

家和万事兴。

夫妻和睦是家庭幸福的基础，要达到夫妻和睦，就要处理好夫妻关系，如何做到这一点呢？在这方面，周恩来同志与邓颖超同志共同制订的“八互”，是我们处理夫妻关系可遵循的准则。

1. 互敬。夫妻关系是平等的，要破除过去那种“夫为妻纲”的封建思想，丈夫要克服“大男子主义”，尊重妻子的个性、爱好和自由；妻子也要尊重丈夫，不能以慑服丈夫为目的，搞“妻管严”那一套。双方互相尊重，有利于建立一个和睦的家庭。

2. 互爱。夫妻相爱要做到忠贞和专一。喜新厌旧、朝三暮四往往是夫妻不和、家庭不幸的种子。

3. 互学。车尔尼雪夫斯基说：“爱情的意义在于帮助对方提高……。”夫妻双方，在文化水平、思想水平和工作能力诸方面都有差异，应该互相学习，共同进步。

4. 互助。夫妻间的爱更多地体现在互相帮助上，不论是在思想上、工作上、学习上，还是在生活上都互相帮助。

5. 互让。夫妻间免不了要产生许多磨擦，比如在经济管理和对待双方亲戚的问题上，常常会发生矛盾，这就需要双方互相谦让，避免发生口角。

6. 互谅。一旦发生了矛盾，夫妻双方要互相谅解，对对方的意见，坚持“有则改之，无则加勉”的原则，矛盾发生错在对方时，也要谅解对方，不能得理不让人。

7. 互慰。夫妻是终身的伴侣，要同欢乐、共患难。如果一方在事业上、学习上遇到挫折，身体状况不佳，另一方要无微不至地关怀和照顾，以抚慰对方的身心，增强战胜艰难困苦的勇气。

8. 互勉。夫妻也是志同道合的战友，在工作中和生活中要互相勉励，互相支持，携手共进，为共同的理想而奋斗。

消除夫妻琴弦上的杂音

结婚之前要把眼睛睁得大大的，结婚之后则要睁只眼闭只眼。

——富兰克林

俗话说：“那有锅不与盆磕碰的道理。”夫妻成天生活在一起，发生矛盾与分歧虽说是难免的，但夫妻双方要尽量避免发生冲突。

一是要防患于未然。对日常一些容易引起争执的事情，双方要小心谨慎。比如经济问题，最好是共同管理，双方收入合在一起，有什么花费，共同协商；各自公开自己的收入，不私建个人“小金库”。

二是不要斤斤计较。家务小事难得糊涂，在一些非原则性问题上，夫妻间应求同存异。做妻子的心胸

应开阔，不要因为一件小事在丈夫面前唠叨个没完没了；做丈夫的是男子汉大丈夫，更不应在小事上婆婆妈妈，动不动就发脾气。据有关社会调查表明，妻子最讨厌丈夫的是遇事斤斤计较，丈夫最讨厌妻子的是爱生小气。

三是不要试图改变对方。夫妻中不论那一方，以自己的意愿、爱好、习惯去要求和改变对方，都是愚蠢的。俗话说：“人各有志，不可强求。”对于夫妻来说也是如此。如果对方的一些做法既不违法也合情理，只是自己不喜欢，最好由对方去，或者自己有意地去适应。即使自己对对方的做法非常厌恶，大有非改变不可的必要，那你也必须谨慎从事，在适当的时候，以适当的方式去进行，并观对方的反应而适当进退，不可强迫或压制，这样做只能适得其反，致使夫妻间发生冲突。

四是要学会克制、忍让。当自己心中充满怒气时，一定要注意制怒，待头脑冷静下来后，再心平气和地与对方把事情讲明白。当对方发火的时候，要么克制自己保持沉默或用幽默来减弱或平息对方怒气，要么缄口不言。这样对方有火发不出。切莫一方怒火中烧，另一方针锋相对，火上浇油。

五是要学会看脸色行事。如果对方面露愠色，语

言粗硬，切不要在言行上进一步刺激对方，有什么问题，等对方情绪缓和之后再说。

六是要注意说话分寸。说话时不要玩弄数字游戏或胡乱夸张。如：“我已跟你说过一万次了！”“你从来不关心我！”这类的话，这样容易让对方反感，弄不好就是一场争吵。夫妻间说话语调不要太生硬，应多注意用一些商量的口吻。“我看这样比较好，你说呢？”这样的话，即使对方不满意也会同意你的，至少不会发生争执。

七是要互相信任。夫妻切记不要相互猜忌，对对方的正常社交活动，不要去干涉。猜忌是夫妻生活的大敌，轻者争吵打骂，重者拆散家庭。夫妻间加深了解，增进信任感，是解决这一问题的最好办法。

关心和帮助孩子

幸福的家庭父母靠情感当家，孩子也是出子对父母的爱去顺从大人。

——培根

子女需要父母的关心和帮助，父母关心和帮助孩子是义不容辞的。父母与子女的亲密感情正是在这关心和帮助之中建立起来的。

当子女在学习上遇到困难时，做父母的不可置之不理，要帮助孩子分析困难成因，寻找战胜困难的方法，并因势利导，讲一些名人伟人的故事，鼓励子女提高信心，勇敢地克服困难。再如子女与同学或朋友闹了别扭，父母也应主动与子女交谈，分析情况，帮助孩子与同学或朋友解开疙瘩，不可听之任之。

当子女在升学就业问题上遇到麻烦时，父母应帮助子女出主意，指导子女。子女初中毕业，考虑子女的天资和学习成绩，从实际出发指导子女升高中还是考职业中学，子女一时想不通，要做好解释工作。在高中毕业面临考大学时，这是关系子女一生的大事，父母更应为子女多加考虑，根据子女的实际情况，建议子女考中专或报考大学。在这方面，父母要注意充分尊重子女的意愿，不要强迫子女。如果子女考试失败，不要埋怨责备，而要多做思想工作以减轻其精神压力，并规劝子女正视现实，共议下一步的步骤。如果子女学习不太好，千万不要硬逼着考大学，这样做无济于事，只会给子女增加过重的精神负担。

当子女在恋爱婚姻问题上遇到了难题时，父母应与子女交谈，了解情况，并根据实际情况，客观地为子女提出参考意见，既不要包办代替，也不能为索要彩礼或因自己的好恶对子女的恋爱婚姻横加干涉。要帮助子女树立正确的恋爱婚姻观，提醒子女在择偶时应以思想品德、心灵美为主。当子女失恋时，应多加关怀，细心开导，以帮助从失恋的痛苦中摆脱出来。

当子女有了收入以后，就意味着子女由索取变成了可以奉献。这时父母要求子女交一定的钱是应该的，但不应要求全部上交，应考虑子女已长大成人，自己