

實戰智慧
• 叢書/CI

蘇拾平主編

提供實戰經驗
啟發經營智慧

小管 / 著

上班族 求生講座



如何逃避工作
/ 如何建立
小圈圈 /
如何謀害
同事 / 如何
不被開除

實戰智慧叢書 ⑩

上班族求生講座

小管／著

實戰智慧叢書⑩

上班族求生講座

作 者／小 管

主 編／蘇 拾 平

責任編輯／郭 惠 櫻

發 行 人／王 榮 文

出 版 者／遠流出版事業股份有限公司

臺北市汀州路三段184號七樓之5

郵撥／0189456-1

電話／(02)365-3707 傳真／365-8989

發 行／信報股份有限公司

電話／(02)365-4747 傳真／365-7979

排 版／鴻霖電腦排版有限公司

印 刷／優文印刷股份有限公司

□1991(民80)年7月16日 初版一刷

□1994(民83)年7月1日 初版三刷

行政院新聞局局版臺業字第1295號

售價180元 (缺頁或破損的書，請寄回更換)

版權所有・翻印必究 (Printed in Taiwan)

ISBN 957-32-1265-X

國立中央圖書館出版品預行編目資料

上班族求生講座／小管著．--初版．--臺北市：遠流，
民80

面； 公分．--(實戰智慧叢書；101)

ISBN 957-32-1265-X(平裝)

1.人際關係 2.成功法

177.3

80002042

【作者簡介】

小管，本名鄭書慧，淡江大學企管系畢業，曾任職工研院，台灣積體電路，現任中衛發展中心管理師。著有《阿Q定律》（遠流版）。

《實戰智慧叢書》

96 廣告行銷讀本

蕭富峯 / 著

97 重建企業形象

中西元男 / 著 陳 新 / 譯

98 共同基金投資手冊

陳忠慶 / 著

99 推銷教戰守策

林訓民 / 著

100 新產品行銷

陳邦杰 / 著

101 上班族求生講座

小 管 / 著

102 跨越數字陷阱

董時猷 / 著

實戰智慧叢書⑩

上班族求生講座

作 者／小 管

主 編／蘇 拾 平

責任編輯／郭 惠 櫻

發 行 人／王 榮 文

出 版 者／遠流出版事業股份有限公司

臺北市汀州路三段184號七樓之5

郵撥／0189456-1

電話／(02)365-3707 傳真／365-8989

發 行／信報股份有限公司

電話／(02)365-4747 傳真／365-7979

排 版／鴻霖電腦排版有限公司

印 刷／優文印刷股份有限公司

□1991(民80)年7月16日 初版一刷

□1994(民83)年7月1日 初版三刷

行政院新聞局局版臺業字第1295號

售價180元 (缺頁或破損的書，請寄回更換)

版權所有・翻印必究 (Printed in Taiwan)

ISBN 957-32-1265-X

C912.1
X461

國立中央圖書館出版品預行編目資料

上班族求生講座／小管著．--初版．--臺北市：遠流，
民80

面； 公分．--(實戰智慧叢書；101)

ISBN 957-32-1265-X(平裝)

1.人際關係 2.成功法

177.3

80002042

實戰智慧叢書 ⑩

上班族求生講座

小管／著

《實戰智慧叢書》

出版緣起

王榮文

在此時此地推出《實戰智慧叢書》，基於下列兩個重要理由：其一，臺灣社會經濟發展已到達了面對現實強烈競爭時，迫切渴求實際指導知識的階段，以尋求贏的策略；其二，我們的商業活動，也已從國內競爭的基礎擴大到國際競爭的新領域，數十年來，歷經大大小小商戰，積存了點點滴滴的實戰經驗，也確實到了整理彙編的時刻，把這些智慧留下來，以求未來面對更嚴酷的挑戰時，能有所憑藉與突破。

我們特別強調「實戰」，因為我們認為唯有在面對競爭對手強而有力的挑戰與壓力之下，爲了求生、求勝而擬定的種種決策和執行過程，最值得我們珍惜。經驗來自每一場硬仗，所有的勝利成果，都是靠著參與者小心翼翼、步步爲營而得到的。我們現在與未來最需要的是腳踏實地的

「行動家」，而不是缺乏實際商場作戰經驗、徒憑理想的「空想家」。

我們重視「智慧」。「智慧」是衝破難局、克敵致勝的關鍵所在。在實戰中，若缺乏智慧的導引，只恃暴虎馮河之勇，與莽夫有什麼不一樣？翻開行銷史上赫赫戰役，都是以智取勝，才能建立起榮耀的殿堂。孫子兵法云：「兵者，詭道也。」意思也指明在競爭場上，智慧的重要性與不可取代性。

《實戰智慧叢書》的基本精神就是提供實戰經驗，啟發經營智慧。每本書都以人人可以懂的文字語言，綜述整理，為未來建立「中國式管理」，鋪設牢固的基礎。

遠流出版公司《實戰智慧叢書》將繼續選擇優良讀物呈獻給國人。一方面請專人蒐集歐、美、日最新有關這類書籍譯介出版；另一方面，約聘專家學者對國人累積的經驗智慧，作深入的整編與研究。我們希望這兩條源流並行不悖，前者在汲取先進國家的智慧，作為他山之石；後者則是強固我們經營根本的唯一門徑。今天不做，明天會後悔的事，就必須立即去做。臺灣經濟的前途，或亦繫於有心人士，一起來參與譯介或撰述，集涓滴成洪流，為明日臺灣的繁榮共同奮鬥。

這套叢書的前五十三種，我們請到周浩正先生主持，他為叢書開拓了可觀的視野，奠定了紮實的基礎。從第五十四種起，由蘇拾平先生接手主編，希望藉由他過去十年在傳播媒體處理經營資訊的實戰經驗，能為叢書的未來，繼續開創光明的遠景。

主編的話

林語堂

我們生長在一個充滿機會的地方，對未來抱持積極樂觀的態度；雖然總有許多困難要克服，但我們堅信腳踏實地的努力，一定能夠歡呼收割。

因為所在之地充滿機會，所以我們心無旁騖全力卯勁；因為態度積極樂觀，所以我們勇氣十足主動出擊；因為努力而腳踏實地，所以我們講求成效不徒託空言。這就是「實戰」的精神。

而此時此刻，以這種實戰的精神，至少有三個領域能夠充分發揮：其一，在商場上，面對競爭應付挑戰；其二，在專業工作中，磨練技巧掌握要領；其三，在個人生涯裡，追求成功自我實現。

顯然，在實戰的世界裡，我們不能紙上談兵、光說不練，更不能套用任何未曾驗證的理論模式。我們相信，經驗智慧是在無數攻防中累積、衍生，是在不斷實踐中領悟啟發；我們勤於演練、隨時有備而出，因為不能打沒有把握的仗，因為機會稍縱即逝不容許僥倖鬆懈；我們未雨綢繆

，該想的，今天就想，該做的，現在就做，明天與未來，都沒有後悔的權利。

因此，《實戰智慧叢書》這一系列，有兩條路是要一直走下去的：

第一、引介取用國外最新、最具實用價值、最適合國情的經營智慧。

要想超越前進，就不必再多走冤枉路。舉凡先進國家的經驗教訓、心得實錄，不論觀念、策略、戰術、管理、兵法，只要有意義，我們都要學，都要擷取。況且，在自由化與國際化的衝擊下，登上世界舞台展現身手勢在必行。多一分準備，就多一分勝算，所謂「知己知彼，百戰百勝」正是這個道理。

第二、整編重現國本土的、現場的、能夠歷久彌新的經驗謀略。

經驗不能徒憑移植，還是要靠實地紮根收成。不止企業的成長奇蹟、企業家的切身體認，需要整理、記錄，古聖先賢所遺留讓國人獨享的智慧資產，更需要挖掘、新詮。我們相信，建立「中國式管理」的架構絕不是一蹴可幾的，而要靠多方面注入心血、多角度探索結合，才能夠逐漸逼近而浮現成形。

路是人走出來的。我們仍將不斷策動鼓舞有心人參與其事、貢獻所長、共襄盛舉，如果您是同好，盍興來乎？

標竿既經揭示，企圖也說明白，現在，成果陸續呈現在這裡，歡迎驗收、取用。

目 錄

《實戰智慧叢書》出版緣起

主編的話

自 序

開講辭

第1講 如何打開上班族的窄門？／元

一個錯誤的面談實例／第一招：不說真話／第二招：

昧著良心／第三招：不擇手段／錯誤面談實例解析

第2講 如何應付競爭夥伴？／五

第一類：口蜜腹劍型／第二類：吹牛拍馬型／第三類

：尖酸刻薄型／第四類：挑撥離間型／第五類：雄才

大略型／第六類：翻臉無情型／第七類：渾渾噩噩型

／第八類：憤世嫉俗型／第九類：兢業樂羣型／第十

類：躊躇滿志型

第3講

如何適當地逃避工作？／充

方法一：零星時間消耗法／方法二：乾坤大挪移法／

方法三：五鬼搬運法

第4講

如何建立小圈子？／公

保護自己，抵抗別人的利器／第一類：共求生存類／

第二類：個別差異區分類／原則一：圈利大於個利／

原則二：大魚吃小魚／原則三：合縱連橫／原則四：

以攻為守／原則五：包容並蓄／原則六：玉石俱焚

第5講

如何謀害同事？／二三

第一招：亂戴高帽法／第二招：吹毛求疵法／第三招

：飲宴害人法／第四招：嫖賭害人法／第五招：製造

問題害人法／不著痕跡的謀害

第6講

如何面對公司的危機？／二元

你去死，我收錢／第一：公司財務不穩／第二：管理

幹部大量換血／第三：不合理的事情一再的發生／第

第7講

四：最高當局獨斷獨行
如何謀害部屬？／一四九

通往英雄豪傑之路／第一法：刻骨銘心以身相報／第二法：姑息養奸欲悔無門／第三法：連續否定無事可做／第四法：吹毛求疵體無完膚／第五法：分離隔絕有為無能

第8講

如何避免被開除？／一五三

美國式資遣／中國式資遣／不要因為他對你好，你就受不了！／不要以為你對他忠，他不忍心害你！／不要心存悲憫，渡人尤需渡己

第9講

女性上班族的悲哀／一八一

其一：重男輕女自古皆然／其二：先天不足後天失調／其三：七嘴八舌穿鑿附會／其四：家庭事業兩難取捨／女性上班族自救之道

第10講

上班族的輓歌／一九七

愉快地苟活／要怎麼收穫，先怎麼栽／九轉蛤蟆功／
上班族認命吧！