

扩招后的 学生教育与管理

The education and management of students
after the expansion of enrollment

广东省高等学校
思想政治教育研究会学生工作专业委员会 主编

G645.5-53

T27

扩招后的学生教育与管理

广东省高等学校
思想政治教育研究会学生工作专业委员会 主编



A1041589

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

扩招后的学生教育与管理/广东省高等学校思想政治教育研究会学生工作专业委员会
主编.—广州:中山大学出版社,2002.12

ISBN 7-306-02013-7

I. 扩 … II. 广 … III. 高等学校-学生-工作-广东省-文集 IV. G645.5-
53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 0085400 号

责任编辑:邹岚萍 责任校对:张礼凤 子涵 封面设计:孔丽红 责任技编:黄少伟

中山大学出版社出版发行

(地址:广州市新港西路 135 号 邮编:510275

电话:020-84111998,84037215)

广东新华发行集团发行

广州市番禺市桥印刷厂印刷

(地址:番禺区市桥环城西路 201 号 邮编:511400 电话:020-84881937)

787 毫米×1092 毫米 16 开本 30.125 印张 648 千字

2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印数:1-4000 册 定价:48.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读,请与承印厂联系调换

目 录

序	(1)
---------	-----

第一部分 学生工作

扩招及扩限给高校学生管理工作带来的挑战及对策	林 莉 (1)
高校扩招后的学生工作探索	谢海均 (4)
地方高校扩招后学生工作的实践性探索和理性思考	黄 坚 (8)
高校扩招后长线专业学生工作探索	谷晓丰 吴荣生 汪 广 (13)
高校扩招后的高职学生工作探索	叶采飞 (16)
高考考生条件放宽后给高校带来的问题与对策	李 哲 (19)
与时俱进, 努力开创高校学生工作新局面华南师范大学学生工作概述	冼德庆 (21)
求实创新 与时俱进——新形势下高职院校学生管理工作探索	罗宇飞 郭卫城 洪义州 (30)
浅论高校资助体系的发展方向	陈建群 (37)
高校学生安全管理研究	益瑞涵 (45)
知识经济时代呼唤高校学生工作观念的更新	尹 霞 (52)
高等职业教育学生管理应遵循的基本工作原则	王 勇 (54)
学生工作服务于教学和学生成长的实践与探索	郑侯锦 (57)
我国高校学生管理体制的发展趋势与改革设想	李庆泉 (61)
新时期高校学生组织的变革及学习型组织的构想	付继发 (65)
ANOVA 方法在学生教育管理模式的检验中的运用	李志德 (70)
高校学生组织中的目标管理初探	苏来英 李燕义 岑有文 (73)
扩招后高校学生管理工作初探	刘启和 (81)
努力探索高职学生工作之路	梁维盛 李伟德 (85)
广东高校多校区管理研究	梁深洪 邓基泽 (90)

第二部分 队伍建设

基于当代激励理论的高校学生干部激励探索	李燕义 苏来英 张 红 (96)
按照“三个代表”的要求, 加强高校学生政工干部队伍建设	陈 鹏 (101)

当前形势下高校辅导员队伍建设的对策	黄秀娟 (107)
加强组织建设, 培育一支高素质的学生干部队伍	罗恢远 (111)
新时期学生干部素质教育的探讨	叶育旺 (116)
大学思想政治教育工作中的管理与教育的角色统一	王 莉 (121)
公安院校学生管理干部队伍建设刍议	崔 杰 (124)

第三部分 思想政治教育

关于高校学生思想政治工作实效性的理论思考	冼德庆 刘海春 (130)
新形势下高校学生思想政治工作的创新实践	张志强 朱海龙 (136)
加入 WTO 后高校思想政治工作面临的机遇、挑战与对策	张良有 (143)
浅谈如何加强高校思想政治工作	吴国群 (147)
新形势下高校思想政治工作面临的十大难题	龚建林 陈雪梅 (152)
当前高校学生思想状况面面观——来自高校学生思想政治状况的调查报告 漆小萍 钟一彪 黄 山 陈志红 (156)	
沿海地区大专生思想状况的调查、分析与思考	穆 林 (161)
扩招形势下高校思想政治工作初探	黄川川 (167)
特区高职大学生思想状况研究及对策	陈国梁 李 凯 (171)

第四部分 道德教育

当代西方道德教育途径和方法及其对我国道德教育的启示	何建东 (177)
关于高校思想道德素质教育的思考	罗 元 (180)
高校道德教育与校园文化建设的重新审视与定位	刘海春 (187)
新时期对大学生社会公德教育的思考	刘远君 (190)
浅析新形势下大学生诚信道德问题及教育对策	黄章文 (194)
我校医学生社会公德状况调查与分析	陈京萍 黄华君 屈志勤 李小英 (198)
加强对大学生的艰苦奋斗精神教育	蒋义丹 (205)
关于高校加强公民道德建设的思考	吴亚玲 (212)
学生的德育与思想政治课的教学创新	陈珠宏 (216)
论大学生诚信道德问题及教育对策	邱树玲 (218)
大学生诚信道德问题及教育对策	周立恩 (221)

第五部分 思想政治教育进网络

拓展网站功能, 构建“互动”的网上思想政治教育新模式	漆小萍 (224)
互联网与中国当代大学生法纪教育	丁小球 (227)
网络信息时代大学生思想工作面临的挑战与应答	卢 勃 (232)
当前青少年“网虫”心理透析与疏导	陈艺文 (238)
充分利用网络优势, 开辟学生思想政治工作新天地	陈艺林 (241)
对新时期“网络德育”工作的思考	宋 霞 (245)

大学生网络思想政治教育的探讨	谢海均 (249)
网络环境下加强和改进高校思想政治工作初探	钟凯雄 (251)
浅议公安院校网络文化建设	钟新宏 (256)
论网络时代的高校德育工作	温云峰 (261)
网络社会主体生存方式的转变与青年学生思想政治教育	石瑞星 张 昱 (264)
网络环境对高校德育的影响	唐卫红 (270)
试论大学生网络道德教育	姚 溱 (274)
思想政治教育进网络——兼谈汕头大学工学院思想网站建设	李润钊 黄奕雄 (280)
关于思想政治教育工作网络化的几点思考	李 凯 (285)

第六部分 就业指导

高校毕业生就业的观念障碍及其消除方法	黄荣登 (290)
加入 WTO 对我省高校毕业生就业的影响	叶南海 (294)
我国加入 WTO 对大学生就业的影响	黄 涛 (300)
浅析高校毕业生就业违约现象	陈楚群 (307)
浅议高校毕业生文明离校	郑 纯 (310)
大学毕业生的信用：问题与对策	何献青 (312)
改进工作方法，开创公安院校就业指导新局面——公安院校 大学生择业因素调查分析	叶桃金 (316)
对高校毕业生就业诚信问题的思考	郑军庆 唐 燕 (322)
高度重视和切实抓好高校学生的全程就业指导	伍建芬 (325)
高校毕业生就业指导课程的多媒体教学初探	谢 珊 曾 璇 (328)

第七部分 宿舍管理

后勤社会化环境下的高校学生宿舍管理	潘 蓉 (334)
浅析跨专业混住对大学生沟通的影响	沈俊元 (338)
浅析高校宿舍文化的建设	胡 敏 (342)
建设“文明宿舍”是高校学生思想政治工作的新阵地	黄石胜 (346)
关于高校思想政治教育进学生宿舍的思考	黄胜海 (349)
后勤社会化后思想政治教育进公寓的对策	陆财深 (351)

第八部分 心理咨询

大学生心理危机干预与自杀预防	赵冬梅 钟呈生 (356)
学校心理辅导新理念	赵风雪 唐 迅 (362)
健康新概念呼唤教育新理念——论青少年个性化心理教育	张武华 (368)
大学新生学习心理障碍分析及调适途径	章明明 (375)
试论高校辅导员兼职心理咨询工作	冯清梅 (380)
浅谈校园文化建设与大学生心理引导	李伯军 黄 琳 (385)

全面推进高校心理健康教育工作的思考	周 红 (390)
正确处理“心理断乳期”是做好大学新生工作的关键	朱珍琴 黄石胜 (393)

第九部分 校园文化

高校校园文化建设的多样性与层次性探讨	蒋达勇 (400)
新时期高校校园文化建设的实践与探索	戴永洁 (402)
高校学生社团管理与素质教育的实施	叶 清 (408)
全球化趋势对我国高校文化安全构成的挑战及应对策略	胡文涛 (412)
给予学生人本关怀的思考	陈 文 (417)
论知识经济时代的大学生创业教育	文 军 詹郁生 叶晓靖 (421)
再论学风建设	高佩馨 (425)

第十部分 党团建设

试析党支部在组织建设对学生党员的培养	张海燕 张裕荣 吴长征 (432)
紧跟时代发展要求, 创新学生党建工作	陈珠琳 林冬月 (436)
特区高校走读生团建探索	陈德明 (439)
激励原理在高校团组织实施素质拓展计划中的应用	邢大立 (446)
附录一	(450)
附录二	(455)
附录三	(457)
参考文献	(458)

第一部分 学生工作

扩招及扩限给高校学生管理工作带来的挑战及对策

为了适应经济发展对高等教育的需求,满足广大家长让子女上大学的愿望,也尽快实现我国高等教育的大众化,同时刺激教育消费,激发新的经济增长点,“拉动”内需,从1999年起,我国高等教育急剧扩大了招生规模,即由原定130万人再扩招30万人。在此基础上,2000年普通高校招生220.6万人,2001年又招生250万人以上,年度递增幅度分别为38%和13.3%。在连续3年的大扩招后,教育部于2001年又放宽了高考的报名条件,取消了原来对考生年龄和婚否的限制,教育界人士将该项政策简称为“扩限”。扩招是在数量上加快大众化的步伐,面向的是适龄青年,“扩限”则是在扩招的基础上把高等教育大众化的对象由一个特定的年龄转向更多人、转向全社会。扩招和扩限都体现了高等教育大众化的趋势,是由“精英教育”转向“大众化教育”的要求和必由之路。扩招和扩限,作为高等教育大众化的一个信号,一定会对现行高等教育体制的方方面面形成冲击和挑战,并促使其变革以适应高等教育大众化的需要。

一、扩招及扩限给高校学生管理带来的挑战

扩招及扩限给高等教育所带来的最直接、最明显的挑战之一就是学生工作的对象、内容和方法都发生了变化,高校的学生管理工作将面临新的考验,主要体现在以下几个方面:

1. 学生人数急剧增加,多校区、多层次,学生管理难度加大

连续几年的扩招,使在校生人数急剧增加,给各高校的师资、设备、校舍等带来了很大的压力,在充分挖掘了学校现有资源的基础上,很多高校纷纷向外发展,建立分校或二级学院,多个校区的情况比较普遍,如何使各校区的教学、师资、管理水平保持一致成为高校研究的主要课题之一。扩限后,各种年龄以及各种身份的人都将进入校园,父子同堂甚至爷孙同学的现象也可能发生。现在的学生管理方法,不允许在校本科生结婚,研究生结婚也作了比法定婚龄还要晚的年龄限制。那么,扩限后,在校内是否可以

结婚呢?如果学生考上大学已经30多岁了,在校期间不允许其结婚,恐怕有违人之常情。现在很多高校明令禁止学生在外租房,那么众多成年人进入大学校园仍采取集中住宿的形式是否现实呢?那些社会阅历丰富、自主能力强的大龄学生会买学校管理的账吗?这些都对现有的学生管理方法和模式提出了极大的挑战。

2. 师资短缺加剧,学生政工干部编制少,管理力度不足

扩招3年后的今天,校长们普遍感到,最严重的问题是师资短缺,其实在这几年的扩招中,实力雄厚的重点大学扩招的数量非常有限,那些以年均50%甚至100%的速度扩招的多是地方性大学、教学型的或者是职业技术学院,多年来,这些学校即使不扩招,教师也较为紧张,扩招则加剧了这一矛盾。另外,为了解决扩招后学生的住宿问题,一些学校在校外购买或租用学生公寓,学生公寓周围环境较复杂,舞厅、游戏厅、录像厅、餐馆、网吧、酒吧通宵营业,个别学习基础差、自我约束能力弱的学生禁不住诱惑,最终导致退学或纪律处分。而学生政工干部编制普遍紧张,一些学校政治辅导员的比例达到1:400甚至1:600,学生有事要见辅导员还要排队,管理力度明显不足,再要求辅导员经常要进行个别谈心、家访等过细的思想政治工作,无论在时间上或精力上都有些勉强。

3. 贫困学生人数增加

扩招后,随着学生人数的增多,家庭困难的学生人数也逐年增加。据调查,很多学校特困生人数达到总人数的4%,困难学生的比例也达到15%~20%,贫困生交不起学费,甚至连基本的生活费都不能保证,严重影响了正常的学习,成为学校稳定的隐患。且学校因为贫困生缓交或免交学费,大量的资金收不回来,又影响了正常的运作。在各种助学措施如国家助学贷款、学生勤工俭学等还尚未完善的情况下,如何保证学生不因经济困难而辍学,千方百计创造各种条件使他们顺利完成学业,也成为学生工作者的主要工作之一。

4. 扩招及扩限给大学生带来巨大的心理冲击,心理问题更为复杂、多样化

扩限后,各种年龄及各种层次的人进入校园,他们各自有不同的生活方式和交友原则、甚至是不同的价值观等,势必给在校生的生活带来巨大的心理冲击。前不久对全国高校学生的一项调查表明,有28.75%的学生存在不同程度的强迫症、抑郁症和焦虑症等心理问题。更让人触目惊心的是,在2001年上半年学期中,北京3所著名院校就各发生了一起学生自杀事件。心理亚健康状态已经成为当代大学生较为普遍的现象,且心理问题更加复杂和多样化,在心理健康问题上,大学生仿佛成了社会的“弱势”群体。

5. 毕业生就业竞争激烈、难度增大

大学毕业生的就业问题是扩招后学校面临的又一问题,就业问题不仅是经济问题,也是一个敏感的政治问题和社会问题,大学毕业生的就业问题尤其如此。现在招生是热点,几年后,就业就是焦点。一些不赞成中国高等教育大众化的非主流学者认为,如果未能解决毕业生的就业问题,中国高等教育大众化将酿成严重后果。1999年以来,高校招生规模有较大幅度提高的主要出发点仍是“拉动内需”和“延缓就业”。因此,在就业形势紧张、就业竞争日趋激烈的情况下,抓好毕业生就业工作,努力提高就业率是保证学校和社会稳定的重要工作。

二、对 策

1. 更新教育观念, 改革管理方式、加强学生政工干部队伍建设

高等教育要适应大众化的要求, 首先要从更新观念做起。管理表面上是具体的措施和方法, 但归根结底还是教育观念的问题, 对学生的管理应该从“管”转向教育、转向尊重和信任, 给予学生较宽松的空间。长期以来, 我们的学生管理者为了及时完成任务, 往往喜欢采取容易操作的简单的行政命令手段, 平时忙于事务性的工作, 整天围绕着“事”来管理, 没有考虑以“学生”为中心。现代大学最根本的任务是培养高素质的创新人才, 因此必须树立“以人为本”的办学理念。“以人为本”就是坚持人的自然属性、社会属性、精神属性的辩证统一, 是我们从事学生教育管理工作时应当树立的一种哲学观。高校学生管理工作主要是由高校学生管理者和大学生组成, 是由“人—人”构成的管理系统, 因此, 我们在坚持制度管理的同时, 要多一点情感管理以及人格化管理, 要以培养大学生健康成才为主线开展工作, 要本着管理就是服务的思想开展工作, 一方面采取各种激励措施影响和激励大学生, 另一方面, 要靠大学生自我教育、自我管理、自我约束形成良好的校园文化, 营造良好的氛围。同时, 学生政工干部队伍是开展学生教育管理工作的重要组织保证, 要按照提高素质、优化结构、相对稳定的要求, 建设一支政治强、业务精、作风正, 以专职为骨干、专兼职相结合的学生政工干部队伍。

2. 深入调查研究, 准确把握大学生思想动态

国家发展日新月异, 社会变革迅速剧烈, 学生思想千变万化, 准确把握学生思想是开展工作的必要前提。因此, 我们要广泛开展学生工作调查研究, 做好学生假期返校思想状况调查研究, 开展学生家庭经济状况、学生心理状况、新生思想状况以及毕业生思想状况等调研工作, 及时掌握大学生思想动态, 使学生教育管理工作重点突出, 有的放矢。

3. 重视加强对大学生中特殊群体的教育和管理

作为高校的思想政工作者, 我们应从培养“四有”新人的高度, 关注特殊群体, 对症下药, 积极而有针对性地开展思想政治工作, 全面提高学生综合素质, 促进学生健康成长。对于人数逐年增加的贫困学生, 我们除了给予他们精神上的关怀、鼓励和安慰外, 还要深入了解并针对每个同学的不同贫困程度, 制订相应的解决方案, 通过困难补助、勤工俭学、国家助学贷款及争取社会各方的支持等多种途径, 切实给予他们物质上的帮助, 帮助他们顺利完成学业; 对于性格内向、不善言辞和人际交往、孤僻的那类学生, 我们也要给予较多的关注和教育, 要引导他们走出封闭的自我, 积极组织并鼓励他们参加各种集体活动, 如文艺晚会、体育竞赛、班会、郊游以及社会实践活动, 帮助他们培养开朗活泼健康的个性, 增强集体荣誉感; 对于组织纪律观念淡薄、经常逃学的懒散一族, 要从根除懒散的坏习惯着手, 帮助他们明确学习目的和任务, 端正学习态度, 培养对学习的兴趣, 要加强对他们进行组织纪律教育, 使他们增强组织纪律观念, 自觉遵守作息制度, 养成良好的学习和生活习惯。

4. 针对大学生心理健康方面的需要, 切实加强大学生心理健康教育工作

随着我国高等教育的迅速发展,不断增长的大学生群体如何健康发展,如何真正把他们培养成为德才兼备、情智并重、身心健康的社会主义建设者,是高等教育面临的新课题。而心理健康教育在解决学生成长课题、潜能开发、心理困扰,优化学生心理素质,增进心理健康,预防心理疾患,促进全面发展方面确实有着其他教育不可替代的作用。大学生心理健康教育工作是学生日常教育与管理工作的主要内容,我们要充分认识到大学生心理健康教育工作的意义,把这项工作作为一项重要的工作来抓,在日常思想政治教育工作中,要注意区分学生的思想道德问题与心理问题,要针对大学生心理健康的需要,以课堂教学、课外教育指导为主要渠道和基本环节,形成课内与课外、教育与指导、咨询与自助紧密结合的心理健康教育工作的网络和体系。帮助大学生树立心理健康意识,优化心理品质,增强心理调适能力和社会生活的适应能力,预防和缓解心理问题,帮助他们处理好环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格和情绪调节等方面的困惑,提高健康水平,促进德智体美等全面发展。

5. 转变就业观念, 加强对大学生自主创业的研究和引导

目前, 高校毕业生出现的“就业难”问题, 并不是单纯的“供过于求”的矛盾, 更多的是毕业生就业期望值过高, 追求高薪、高待遇、岗位高层次和大城市, 这种择业观念, 将导致毕业生全部滞留在大城市, 会直接制约高等教育大众化的进程。毕业生如果就业观念陈旧, 就业空间就会十分狭窄, 转变观念, 就会寻找到广阔的就业空间。同时, 针对扩招形势, 作为学生管理者, 我们除了对学生进行就业教育外, 还应加强对大学生进行创业教育, 培养学生的创业意识。创业教育是高等教育发展史上的一种全新的理念, 它包括两个方面的内容, 即“求职”和“创造新的就业岗位”。“求职”不是被动地等待分配, 也不是在某一特定领域里寻找空缺, 而是主动地、全方位地探寻可能的岗位以及通过施展才华, 使其成为自己的现实工作的过程。但“仅在某一特定领域受过培训的人是不可能适应新工作的”, 最根本的问题在于“21 世纪的大部分就业机会还有待创造”。树立创业教育新理念, 使高校毕业生不仅是求职者, 而且成为工作岗位的创造者, 毕业生的就业难问题是可以缓和甚至可能得到解决的。

(广东商学院 林 莉)

高校扩招后的学生工作探索

高校扩招意味着中国高等教育从精英型向大众型的转变。现在世界上发达国家的高等教育, 大都已进入大众型教育阶段。美国是世界上第一个实现高等教育大众化的国家, 其高中毕业生的大学升学率达到 60% 以上, 而我国目前仅达到 11% 左右, 因而提出要在 2010 年达到 15%。伴随着高校扩招, 学生人数增加而教育资源相对滞后, 必然会对学生工作造成新的影响, 提出新的挑战, 同时也将会带来新的机遇。

一、高校扩招对学生工作影响的主要表现

1. 生源质量对学生工作的挑战

从学生工作的一般情况看,对高质量生源学生的教育与管理工具有事半功倍的效果。但随着高校扩招,高校的准入门槛必然会降低,从而引起生源质量的下降。生源质量的下降又会引起传统模式学生工作难度的增加和成效的降低。而高校扩招,并不意味着高等教育人才培养质量的降低。从高等教育的特定功能看,高等教育承担着培养人才、提供科研成果和服务社会的三大基本功能。在人才方面,就是要培养高素质的毕业生和负责的公民,他们要能够融合于人类活动的各个领域,并担当起人类文明与进步的主要促进力量。因而,高校扩招后必须保持和提高人才培养的质量,决不可以用人数换质量。学生工作作为人才培养中不可缺少的重要环节之一,面对生源质量的降低和高素质人才培养之间的矛盾,而面临着新的挑战。

2. 分散式居住对学生工作的挑战

扩招前各高校学生基本上是集中居住。扩招后,由于学生人数的增加,校内原有学生宿舍资源相对匮乏,必然造成学生的分散式居住。目前有四种表现形式,即校内、家庭、学校组织的校外和学生自行居住的校外。对分散式居住的学生有一种称谓,今年以前,我们通常把非校内居住学生称之为走读生,现在则称之为住校外学生。按照国务院批转的《面向 21 世纪教育振兴行动计划》和第三次全国教育工作会议公布的《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中关于教育发展的指标,2010 年适龄青年毛入学率要达到 15% 左右。这表明高校扩招是连续和长期的,在校学生人数也将会逐年增加;同时,很多高校局限于校园地理位置、范围、资金和相关政策,不能及时满足扩招后宿舍资源等的相应增长,造成校外居住学生的逐年增多。学生的分散式居住,学生除了正常的课堂教学相对集中外,其余时间基本上是分散的,这给学生工作传统方式的学生集中教育、管理、班级活动、校园文化活动、党团组织生活等增加了困难,尤其是学生的安全保障和思想稳定工作存在较大的不利因素,有些高校甚至出现了学生伤亡的重大事件。从 2001 年以来,教育部、省、市教育主管部门对分散式居住学生的安全和稳定提了很多要求,作了多项部署,学生工作则花了很大精力和很多时间去贯彻落实,这在一定程度上制约了以教育、管理、服务为宗旨的学生工作其他方面的开展。

3. 毕业生就业压力对学生工作的挑战

随着高校扩招后毕业生人数的增加,人才市场竞争也日趋激烈。据统计,在今后几年内,我国高校毕业生将以每年 50 万~60 万的人数迅速增加,使得毕业生的就业压力也日益加大。因此,国家教育部和各级教育行政主管部门已经把开设就业指导课、加强毕业生就业指导工作推到了极为重要和紧迫的位置。如广东省教育厅从 2001 年开始,对建立各级毕业生就业市场、完善就业信息网络建设、进一步规范就业信息管理、规范就业工作程序等方面提出了新的要求;2000 年在一定范围内、2001 年在新闻媒体公布了全省高校毕业生就业率。这在全省高校引起很大震动。当前,教育行政主管部门已经将高校毕业生就业率作为高等学校专业设置、学位点申报、名牌专业评估、甚至高校办

学成效的重要指标之一。因此,如何在毕业生人数增加的同时,将毕业生推向市场并被市场所接受,这是负责毕业生就业指导工作的学生工作部门所要担负的一项艰巨的任务。

4. 扩招后困难学生人数相应增加对学生工作的压力

在我国,高等教育是一种非义务性质的专门教育,是一种特殊产业。高等教育服务劳动所创造的价值兼有经济价值和社会价值,其收益者不仅是国家,还有社会用人单位和学生本人,因此,高等教育成本应当由国家、社会和学生三方承担。具体来说,学生承担部分主要是指学费、生活费和住宿费三个部分。对于家庭经济困难的学生,要承担起其受教育的成本有较大的困难。根据教育部规定,高等学校不得有一个学生因经济困难原因而辍学,并同时提出了要通过奖、贷、助、补、免等多种形式来资助家庭经济困难学生的具体要求,其中贷学金的工作是在2000年初开始提出的新要求。贷学金工作虽然得到国家、省、市各级政府、财政、教育等部门的大力支持,但对各办理贷学金业务的银行方面来讲,这是一项行政指令性工作,除上海另行制定政策外,银行均从放贷资金风险和办理贷学金业务的商业利润等角度考虑提出诸多条件,准入门槛较高,使各高校贷学金工作举步维艰。虽经办理贷学金工作的学生工作干部的不懈努力有所成效,却仍存在部分学生因未贷到款而交不起学费的现象(从学籍管理角度看是属于未注册的“在校”学生)。这也是学校不稳定因素的隐患之一。

二、高校扩招有利于促进学生工作的两个转变

就学生工作方面来讲,随着高校扩招,人们普遍反映的是工作压力的增大和责任的加重,因为很多高校在扩招后学生干部人数、工作经费等其他资源并没有随着学生人数的增加而按比例得到补充,同时,扩招后学生(尤其是住校外学生)所反映和出现的问题比以往更多且性质更为严重,使得有些高校学生干部把自己形象地形容为救火队员,时刻担心灾情的发生。其实,高校扩招给学生工作带来影响、挑战的同时,也带来了新的机遇。

1. 高校扩招有利于促进学生工作思路的转变

大学教育与中学教育不同,更与学前教育有着天壤之别。中小学教育是高等教育的基础。高等教育,正如江泽民同志指出的:“高等教育在培育民族创新精神和培养创造性人才方面肩负着特殊使命。”即高等教育是专门知识的教育,是受教育者掌握教育原理和学习方法的教育,是创新的教育,是综合素质全面提高的教育。这就决定了大学教育决不可能等同于中小学的“保姆式教育”。在我国改革开放以来,高校学生工作基本上形成了一整套既定的工作思路,很多方面现在仍在发挥着积极的作用。但是,传统的工作思路存在着某些方面的不足,甚至在有些方面还带有“保姆式教育”的性质,不能适应高校扩招后所带来的影响和挑战。要促进学生工作思路的转变,有几个方面是值得深思的:一是在对学生教育工作中,要坚持思想引导与正面灌输相结合的工作思路。从学生工作的教育功能看,对学生教育的内容仍然是“三观”教育,爱国主义、集体主义、社会主义教育,社会公德、职业道德、家庭美德教育。当前,对学生教育的切入点是学

生的品行教育与管理。学生品行教育与管理应循序渐进,切忌面面俱到,要以阶段性的成果潜移默化地逐步落实学生教育内容。具体做法可结合不同时期学生思想、行为中较集中的不良表现进行。二是在对学生的管理工作中,要明晰学生与成年公民的关系问题。我们必须清楚地认识到,学生首先是一个公民。从目前我国中小学教育步骤来推算,大学一年级学生基本是在18岁以上。按照我国的法律规定,18岁以上的公民就已经具有完全的民事和刑事责任能力,学生即是成人公民。因此,在对大学生的管理工作中应更多地采取引导与自我约束相结合的办法,即要让每一个大学生都懂得要像普通公民一样清楚自己什么应该做和什么不应该做的基本原则问题。对于违反国家法律的,应坚决交由司法部门依法处理。这一条说起来容易但执行起来难,因为从学校的角度是避免“家丑外扬”,从司法部门的角度,认为大学生应由学校处理,即使受理了,处理也是偏轻的。三是在对学生的服务工作中,要切实贯彻“以人为本”的原则。学生工作者同时也是学生的服务员,学生工作的绩效要通过其工作的对象(学生)所取得的成绩来体现。学生所取得成绩的总和就是学生工作者业绩的总和,因此,学生工作者必须转变角色观念,既要把工作对象作为自己的学生,同时也要作为自己的朋友。

2. 高校扩招有利于学生工作方法的转变

简单地说,就是要把微观具体的学生工作(往往会使学生工作干部忙于具体的日常事务之中)转变为宏观的指导、协调、检查、监督和为领导决策提供依据中去。这有两方面的含义:一是要充分发挥各院(系)学生工作的主阵地作用。这里有三个必要条件:加大各院(系)学生工作经费下拨的力度,加强对院(系)学生工作队伍的建设,加强院(系)学生工作的制度建设。二是要充分发挥学生的作用,让学生直接参与到具体的学生工作中去。这一条与我们平常所讲的“充分发挥学生党员、学生干部的作用”相近,但在实际贯彻中往往局限于依靠学生党员、学生干部发挥组织各类文体等活动方面。这里所提倡的是让学生直接参与到学生工作的实际过程之中去。当前很多高校实行的由在读研究生、学生党员、学生干部或高年级学生担任兼职辅导员、学生班主任的做法就是一种很好的尝试,实践证明良好。值得一提的是院(系)团委、学生会组织机构的关系与作用。普遍状况是,团委与学生会各行其是,相互争夺干部、资金、场地等资源,并通过各类文体活动来体现自身的影响和存在。我们能否用这种思路来考虑:把院(系)学生工作机构设想为一级政府,学生工作干部作为该级政府的首长,院(系)团委、学生会作为其下属的党政工作部门。在团委内部设置宣传、组织等团委机关部门,在学生会内部设置文体、生活、外联、奖贷、就业、心理等“行政部门”,划定具体的职责与权限,协助学生工作的开展。其优点显而易见:其工作人员来自于学生又为学生服务,易被学生所接受;弥补学生工作干部人数的不足;提高学生的工作能力和实践能力;等等。

三、创新学生工作,努力探索高校扩招后学生工作的新模式

江泽民同志指出:“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。”高等教育从“精英型”向“大众型”的转化,必然会造成传统学生工作模式在某些方面的

不相适应。我们必须以创新的精神,探索高校扩招后与新形势相适应的学生工作新模式。

1. 学生工作观念的创新

创新意识、创新精神和创造能力,是21世纪高质量人才的最主要的内涵。能不能培养出具有这种创新内涵的人才,已经成为21世纪高等学校地位和水平的最主要的标准。大学生个性心理品质的完善和充分体现是人才培养和人才创新的核心。作为学生工作者,我们必须按照以人为本的理念,通过工作创新,逐步建立创新的育人环境和育人机制,创造有利于学生个性成长、个性特色充分表现的宽松环境和广阔空间;要树立可持续发展的观念,坚持人文教育和科学教育的统一,传统教育与现代教育的统一,民族教育与国际教育的统一;尤其是要把人文教育和科学教育融为一体,加强“通才”教育。

2. 学生思想政治教育创新

要把学生思想政治教育工作由一般的被动灌输转向受教育者的主动接受;要把思想政治工作自上而下的教导转向受教育者的平等参与;要紧密围绕高校是为建设有中国特色社会主义事业、培养合格建设者和接班人这一中心工作来开展学生的思想政治工作,为高校的稳定、改革与发展提供精神动力;要注重思想政治进网络、引领网络阵地的实效性。郑永廷教授《现代思想道德教育理论与方法》一书中,对思想道德教育的发展和

创新,增强工作的科学性、实效性和主动性具有很强的指导意义。

3. 学生德育工作的创新

纪律是他律,德育是自律。实现德育工作的全面创新,必须坚持在继承和发扬高校德育工作优良传统的基础上,面向新形势、新任务和未来可持续发展的战略要求,对德育工作的内容、形式、方法、手段和机制等方面进行新的改进,其中心是要促进“教”与“学”的角色转变,即要在老师的引导下,使学生从被动的学习领会转变为主动的心理接受和自觉的思想与行为。德育创新要把握好四个原则:定位要具有时代性的原则,运作要具有整合性的原则,理念要具有超前性的原则,对策要具有针对性的原则。

4. 学生管理工作的创新

从广义上讲,管理也就是教育,是教育的基础和辅助。要加强服务意识,把管理与服务有机地结合起来;要切实加大学生参与管理的力度,尤其是要发挥学生班级参与管理的作用,促进学生自我教育与自我管理;要加强管理制度建设,摒弃与形势、环境不相适应的管理规定,尤其是要区分学校管理与社会管理的权限与界线。

(深圳大学 谢海均)

地方高校扩招后学生工作的实践性探索和理性思考

从1999年以来,全国高校已经连续3年扩大招生规模。随着招生规模的不断扩大,我省高等教育毛入学率已接近15%,这意味着高等教育大众化阶段即将来临。面对着高等教育改革的不断深化和持续扩招所带来的学生人数急剧膨胀,高校尤其是地方高校

学生工作遇到了从所未有的新问题，集中表现在：生源素质状况的多层次性导致学风建设难度的加大；学生人数的突增导致学生工作量的激增；学生中的贫困生比例进一步加大；毕业生尤其是专科生就业难的问题越来越严重地呈现出来；大学生中的心理健康状况不容乐观；等等。这些都促使我们必须对学生工作进行探索性的实践和前瞻性的思考，以改革的精神主动调整既有的工作目标和方略，为大学生健康成长创造良好的条件。

一、认清形势，以转变工作观念为先导

在高校不断扩招的新形势下，高等教育将逐步由原来的卖方市场转变为买方市场，生源竞争将日益加剧。因此，在学生工作中体现以人为本的教育观就显得更为重要。学生工作必须以人为本，重视学生的主动性和创造性，唤起学生的主体意识，培养他们个体的独立人格，提高他们的参与程度，由消极被动地学习到积极主动地学习。学生工作的观念要由原来的偏重管理和教育向注重服务转变。强化服务意识，一方面就是要强调对受教育者主体的尊重和承认，促进学生自我认识、自我训练、自我体验、自我教育和自我提高的能力，这样有利于树立学生工作的新形象；另一方面就是要为学生的健康成长提供良好的学习环境和全方位的服务，以增强学生对学生工作的信任度和认同度。基于这样的理念，我们制定了学生工作部“服务公约”，并把它悬挂在学生工作部门各个科室的墙壁上，其中突出了“学生为本，服务至上”的思想，以接受全校学生的监督。与此同时，在实践中，我们还不断强化和丰富这一理念的内容，突出服务功能，坚持从服务学生、维护学生合法权益出发，科学地制定各项规章制度，将教育、管理和服务有机地统一起来，努力做到“三个一”，即一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切。像近年每次修改《学生指南》时，学生处都要召开学生座谈会，广泛听取他们的意见，既调动了同学们参与的积极性，又加强了学校和他们的沟通，提高了管理的民主程度。

二、科学量化，以实行目标管理为手段

目标管理是一种动员全组织参与的，以制订实施和检测目标为全过程的管理方式。自建校以来，由于我校学生工作的管理模式是实行导师制，导师都是由专任教师来担任，各系学生工作也是由兼职的党总支书记负责。扩招后，学生激增，学生工作管理专职队伍没有扩大，而专任教师的教学工作量猛升。针对这一新情况，我们进行了认真分析和研究。为了既保证学生工作到位，又不至于造成这些专兼职的老师负担过重，我们对各系学生工作实行了目标管理，并制订了《五邑大学系学生工作目标管理方案》。该方案由制度建设、队伍建设、学风建设、第二课堂、班级建设、学生管理六个部分组成，具有如下特点：

第一，目标具体明确，便于实施考核。该方案共分六个部分，17个指标，满分100分，既体现了量化功能，又兼顾了模糊控制。

第二,加大奖励力度,利于调动积极性。目标管理的奖励分基础奖励和绩效奖励,共有三个等级,体现了赏罚分明的原则,而且以激励为主。

第二,目标调整及时,体现与时俱进。根据形势的变化和学校不同时期的中心工作,我们每年都要对方案中的有关项目进行调整和修改。2001年就对“学风建设”等内容进行了修改,为应对中国人世后的挑战,加大英语学习的力度,在“学风建设”中,增设了“抓英语学习”的项目,赋值5分;2002年又增设了“思想教育进网络”的项目。

目标既是手段也是目的。自实施系学生工作目标管理方案以来,由于强调了全民的参与,重视了人的个性,充分考虑了各层次之间的关系,因而大大激发了各系主管学生工作负责领导的工作热情,同时也提高了工作效率,有效地推动了学生工作的开展。

三、创出特色,以促进学生健康成长为目的

1. 落实定位,以狠抓学风建设为主线

在实践中我们认识到:优良学风对学生起着潜移默化的作用,它是保证人才培养质量的前提。建立良好的学风是摆在学生工作面前的一项重要、紧迫而又十分艰巨的任务,必须引起高度重视。高校扩招,在校人数激增,生源质量参差不齐。针对这一新的情况,为顺应高等教育大众化的趋势,尽快形成地方院校的人才培养特色,我校提出了新的人才培养定位:“在打好基础的前提下,重点强调学生实践能力的培养和创新精神的形成,为区域经济培养复合型和应用型的人才。”要落实这一定位,在现有生源的情况下,更要加大学风建设的力度,不断促进良好学风的形成。从学生工作的角度看,具体表现为把好“三关”:

第一,把好新生军训和入学教育关。入学后的第一堂课对新生来讲十分重要,基础打得好不好,收效如何,将直接关系到他们能否顺利地完从中学到大学的过渡,影响他们在大学期间的行为和学习生活,这对于良好校风的形成举足轻重。特别是高校扩招后,生源质量参差不齐,在入学教育中,引导他们按照学校人才培养目标的要求来确定自己的行为,选择自身的发展方向就显得更为重要。为此,我们将军训和入学教育有机地结合起来,在入学教育中,开设“怎样适应大学生活”、“大学生与‘四自’工程建设”、“和女大学生谈心”、《学生指南》和《教务管理条例》辅导讲座等等,收到了复合型的教育效果。

第二,把好毕业生文明离校关。毕业生的一举一动对在校生的思想和行为有着直接的影响。因此,对毕业生进行文明离校教育是学生工作中的一个十分重要的环节。今年是扩招后的第一届毕业生毕业,在毕业教育中,我们以校领导提出的“高高兴兴,平平安安”为指导思想,加大了文明离校宣传的力度,引导同学们做到“四个一”,即给师弟、师妹们树立一个好榜样,给老师们留下一个好印象,给自己留下一个美好的回忆,给母校留下一道亮丽的风景。

第三,把好在籍生的奖惩关。奖优罚劣在学生中起着导向作用,对良好校风形成意义重大。一方面,首先,重新修定评优条例,加大了激励力度,鼓励学生冒尖;其次,