

世界著名经济学管理 理论百家评解

智慧谷图书珍藏系列
经济与管理类

 企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

主编：刘英骥 邹



世界著名经济学管理学 理论百家评解

下



智慧谷图书珍藏系列
经济与管理类



企业管理出版社 主编：刘英骥 邹昭晞 副主编：姚东旭 陈文冰

图书在版编目 (CIP) 数据

世界著名经济学管理学理论百家评解 / 刘英骥等编著. —北京: 企业管理出版社, 2003.2

ISBN 7-80147-852-5

I. 世... II. 刘... III. ①经济学—理论研究②管理学—理论研究 IV. ① F0 ② C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 009628 号

ISBN 7-80147-852-5/F · 850

书 名: 世界著名经济学管理学理论百家评解

作 者: 刘英骥 邹昭唏

责任编辑: 丁锋 吴太刚 技术编辑: 刘东海 敖俊云

书 号: ISBN 7-80147-852-5/F · 850

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com

印 刷: 北京国彩印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 850 毫米 × 1168 毫米 32 开本 32 印张 674 千字

版 次: 2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 129.90 元 (上、下册)

版权所有 翻印必纠 · 印装有误 负责调换

销售服务热线 010-68715518 13601339475

【前言】

PREFACE

我们睿智的前辈及其发展着的时代为我们留下了一笔宝贵的思想遗产，其中包括在经济管理领域中无数探索者为我们建树的博大精深的理论宝库。美国一位著名管理学家曾经说过，“今天不同于昨天，而明天又将不同于今天。但是今天是我们全部过去的协力的结果，明天也将会是这样。”因此，挖掘理论宝库的深刻内涵，领略先行者们伟大的智慧和思想，研究曾经和正在卓有成效地指导经济运行的理论和方法，在任何变革的时代都不会失去其价值所在。

正是基于这样的目的，我们精选并编辑了《世界著名经济学管理学理论百卷》（简称《百卷》）。为了让读者能够准确地了解和把握先驱者们的思想内涵，《百卷》以100部世界著名经济学与管理学的原著，向国人展现现代经济管理理论的基本内容，《世界著名经济学管理学



理论百家评解》（简称《评解》）一书则作为《百卷》的引入与评解，力图以很短的篇幅，勾勒出《百卷》的基本轮廓。

世界各国先进的理论和思想，是世界各国人民的共同财富，而西方的经济管理理论是世界经济管理理论重要的源头。《百卷》所选择的著作以西方经济学家与管理学家的著作为主，但其中包含了他们所吸收的包括中国在内的世界各国人民长期以来的经济管理思想的成果。国外的许多学者都曾讲过，中国长期积累的丰富的思想成果对他们有很大的启发和帮助，成为他们思想源泉的一个重要组成部分。中国的经济管理思想，不但在古代就有丰富的论述和传统，在当代也有很多创新和建树。但考虑到国内经济管理思想体系与西方的体系难以简单地归类与比较，中国经济与管理的新思想也在继续提出和形成中，这些都有待于今后做专门的系统的总结和研究，所以《百卷》暂不涉及中国的经济管理思想。

《百卷》分为两个部分：经济学家的著作与



管理学家的著作。经济学家的选择一方面按照经济学说史的发展脉络，选择主要流派的代表作，另一方面又收入了近年来主要的诺贝尔经济学奖获奖者的著作；管理学家的选择也主要依据管理思想史的发展过程，还考虑到国内已经出版的中文版著作。《评解》一书中所介绍的经济管理学家与《百卷》中的著作基本一致，但也有一些微小的差异。差异的主要原因是有一些影响较大的管理学家的著作，在国内难以找到已出版的中文版译著。考虑到管理学理论的完整性，在《评解》一书中对这些代表人物与著作加以补充与说明。

由于《百卷》在国内首次集中推出世界著名经济学家与管理学家的原著，我们相信它对于从事经济管理研究的学者、教师、学生，从事经济管理工作的广大企业家和其他实际工作者学习借鉴国外的理论会有较大的参考价值。

参加《评解》一书撰写工作的有：

本书首先由主编提出写作计划，拟定编写大纲，然后由各位作者分头撰稿。撰稿人如下：



刘英骥，邹昭晞，姚东旭，陈文冰，陈杰，刘方，常亚波，陈小亚，窦跃丹，李钢，李静，李秀乾，刘红梅，刘晓军，刘徐方，刘洋，宋云玲，涂若诗，王力，王秋宇，闫轶，颜丽，姚海碧，于健，张杰，张曼玲，张未，周斌，周华艳。最后由主编、副主编修改定稿。

本书写作时间仓促，而且撰写者水平有限，不当之处在所难免，欢迎读者批评指正。

主 编

2003.2

【丛书序】

PREFACE TO THE SERIES

在《世界著名经济学管理学理论百家评解》（简称《评解》）出版和《世界著名经济学管理学理论百卷》（简称《百卷》）即将出版之际，请允许我以丛书序的形式有感而发。

时代在变，但近代和现代最杰出的经济学家与管理大师们的思想永存。他们所创造的至今影响世界经济发展脉搏的经典理论，为世界经济的发展做出了实质贡献，至今广为流传。难怪有人说，“《百卷》是一套永不过时、无与伦比的理论经典，目前绝大多数新思想、新观念的创建均源于此”。

21 世纪的中国正处于强劲发展势头，历史再不允许我们失去这实现中华民族伟大复兴的最后机会！计划经济时期大师们的理论难于施展，而今天的中国正走向市场经济，正全面迎接国际化的竞争与挑战，我们非常需要大师们指点迷津，为中国经济的发展，为让我们年轻的企业和企业家们少走弯路并取得成功做出贡

献。

对《评解》和《百卷》而言：

1、从事经济领域的朋友应该珍藏，因为继承与发展从不矛盾；

2、管理界人士应该珍藏，为了企业那一幕幕不该发生的故事！

3、专家、学者们应该珍藏，因为他们是老师的老师；

4、MBA的同学应该珍藏，谁让你选择了这一行！

5、当老板们的更应该珍藏，因为“成功=悟性+理性”。

为能更好地服务读者并维护读者的合法权益，有需求或投诉请访问“智慧谷读书会”网站（网站中文名为“智慧谷.com”或 <http://www.wgclub.com.cn>），或致电 010-68715518, 13601339475。

因为真的有用，所以值得珍藏！

——策划者真心道白

总策划 / 2003.2

【目 录】

CONTENTS

64、泰勒	科学管理理论·····	1
65、吉尔布雷斯夫妇	动作研究·····	15
66、韦伯	组织理论·····	23
67、闵斯特伯格	工业心理学思想·····	37
68、甘特	甘特图·····	45
69、法约尔	一般管理理论·····	53
70、梅奥	人际关系理论·····	59
71、古利克、厄威克	管理职能理论·····	69
72、巴纳德	系统组织理论·····	79
73、罗特利斯伯格	关于士气的研究·····	87
74、勒温	领导风格类型理论·····	95

75、戴维斯	高层管理理论	103
76、马斯洛	需要层次论	107
77、卢因	团体力学理论	117
78、斯金纳	强化理论	125
79、阿吉里斯	不成熟——成熟理论	133
80、坦南鲍姆	领导方式连续统一体理论	143
81、戴尔	比较管理经验研究	153
82、麦格雷戈	人性假设与管理方式	159
83、李克特	管理新模式	167
84、布莱克和穆顿	管理方格理论	175
85、西肖尔	组织效能评价标准	189
86、亚当斯	公平理论	199
87、纽曼和萨默	对管理过程的阐述	205

88 、 菲德勒	权变管理思想	213
89 、 赫兹伯格	双因素激励理论	221
90 、 本尼斯	组织发展理论	227
91 、 麦克利兰	成就动机理论	235
92 、 弗鲁姆	期望理论及管理决策新思想	245
93 、 杜拉克	有效的管理者研究	255
94 、 伯法	管理科学学派	263
95 、 西蒙	管理决策学派	269
96 、 卡兹等	《哈佛管理论文集》	277
97 、 利文与柯克帕特里克	计量方法	285
98 、 小亚当和埃伯特	生产与经营管理	295
99 、 钱德勒	对企业组织的研究	305
100 、 西斯克	对工业管理与组织的研究	315

101、卡斯特	系统管理理论	323
102、黑尔雷格尔	组织行为学	331
103、雷恩	关于管理思想演变的阐述	339
104、孔茨	组织行为学	349
105、明兹伯格	经理角色学派	363
106、大内	Z 理论	371
107、波特	竞争战略研究	379
108、沙因	组织文化研究	393
109、圣吉	学习型组织理论	401
110、哈默和钱皮	企业再造理论	411
111、科特勒	现代营销理论	421

64

[泰勒的科学管理理论]



(美) 弗雷德里克·温斯洛·泰勒
(Frederick Winslow Taylor, 1856~1915年)

“物质方面的直接浪费，人们是可以看到和感觉到的，但由于人们不熟练、低效率或指挥不当而造成的浪费，人们既看不到，又摸不到”。“所有的日常活动中不注意效率的行为都在使整个国家资源遭受巨大损失，而补救低效能的办法不在于寻求某些出众或是

非凡的人，而在于科学的管理。”

“在科学管理中，劳资双方在思想上要发生的革命就是：双方不再把注意力放在盈余分配上，不再把盈余分配看做是最重要的事情。他们将注意力转向增加盈余的数量上，使盈余增加到使如何分配盈余的争论成为不必要。他们将会明白，当他们停止互相对抗，转为向一个方向并肩前进时，他们的共同努力所创造出来的盈余会大得惊人。他们会懂得，当他们用友谊合作、互相帮助来代替敌对情绪时，通过共同努力，就能创造出比过去大得多的盈余。完全可以做到既增加工人工资也增加资方的利润。”

——泰 勒



一、生平与著作

弗雷德里克·温斯洛·泰勒，美国著名发明家和管理工程师，被尊称为“科学管理之父”。1856年3月20日出生于美国宾夕法尼亚州杰曼顿的一个富有的律师家庭。他的父亲是律师，母亲生于清教徒世系家庭。泰勒在这个家庭中受到的不寻常的教育为他今后的工作做了素质上的准备。早在年幼时泰勒就对科学研究和试验十分着迷，对任何事情都想找出“一种最好的方法”。例如他曾细心地研究过槌球游戏，找出了一种最好的、不易疲劳的游戏法。泰勒的父母希望他能继承父业当律师，将他送入新罕布什尔的菲律浦·埃塞克特中学学习（1872~1874年），并让他去欧洲游学，因此，他在法国和德国的学校念过书，受到了良好的教育，并考上哈佛大学法律系。但由于他十分刻苦，以致得了眼疾而不得不辍学。

之后，在他19岁那年（1875年），他放弃了学习法律的计划，离开哈佛大学，进入费城恩特普赖斯水压工厂的金工车间当模型工及机工学徒工。三年学徒期满后他于1878年进入费城米德维尔钢铁厂当一名普通工人。由于工作努力，表现突出，泰勒升为职员，后又被提拔为机工、机工班长、车间工长、厂总技师。在这过程中



泰勒深感自己没有受过系统高等教育的遗憾，因此他参加了新泽西州的斯蒂文斯技术学院业余学习班学习，在晚间学习的基础上于1883年获得新泽西州斯蒂芬斯理工学院的机械工程学学士学位，并完成一个新颖车间的设计和建造，1884年升任米德维尔钢铁厂的总工程师。



泰勒真正开始观察管理问题是刚到米德维尔工厂当工人的时候。由于泰勒的清教徒家庭所形成的观念和他发现的许多工人在干活时磨洋工、工作效率低下的现象产生了很大冲突。他感到当时的企业管理当局不懂得用科学方法来进行管理，不懂得工作程序、劳动节奏和疲劳因素对劳动生产率的影响。而工人则缺少训练，没有正确的操作方法和使用的工具。这都大大影响了劳动生产率的提高。为了改进管理，他在米德维尔钢铁厂进行各种试验，对工人“磨洋工”造成产量不高的原因进行了研究和分析，得出这样的解释：第一，工人的认识问题。认为加快工作会使另外一些工人找不到工作。第二，管理问题。当时的管理制度存在着严重的缺陷。第三，工人的传统问题。由于工人们使用代代相传的单凭经验的工作方法。通过以上分析，泰勒觉得主要的责任是在管理部门，只要管理部门能适当地确定工资，提供适当的激励，便能减少怠工、克服磨洋工现象，但问题的真正困难是如何切实为每项工作规定一个完全公正的标准，即怎样选取合理的工作量。所以他开始进行工时研