

当当网
DANGDANG.COM

天猫 TMALL.COM



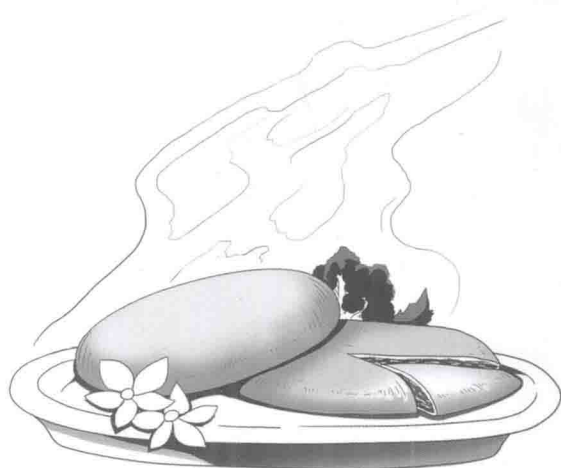
京东
JD.COM

亚马逊
amazon.cn

四大网购平台同步销售

馅饼在哪里

倪亮◎著



XIANBING
ZAI NALI

这是一本写给**80后、90后**的书；这是一本写给**都市白领**的书；
这是一本写给**企业管理者**的书。

比尔·盖茨、李嘉诚、马云：全球卓越人士共有的成功精神！

人民日报出版社

当当网
DANGDANG.COM

天猫 T.MALL.COM

JD. 京东
JD.COM

亚马逊
amazon.cn

四大网购平台同步销售

馅饼在哪里

倪亮◎著



XIANBING
ZAI NALI

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

馅饼在哪里? / 倪亮著. — 北京: 人民日报

出版社, 2015.8

ISBN 978-7-5115-3287-9

I. ①馅… II. ①倪… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第169422号

书 名: 馅饼在哪里

作 者: 倪 亮

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 周海燕

封面设计: 翼之扬设计

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路2号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369518

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京佳信达欣艺术印刷有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16

字 数: 310千字

印 张: 16

印 次: 2015年9月第1版 2015年9月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-3287-9

定 价: 36.00元

实现伟大中国梦

从每个小人物爱岗、敬业开始！



36 个人物，
36 段故事，
36 种精神。
传播真善美，
点燃正能量！

谨以此书献给奋战在全国各条战线的普通劳动者！

序 言

Preface

幸福的密码

2015年7月21日，马凯副总理在保险系统基层代表座谈会上说，希望保险工作者，要以更加昂扬的精神状态投入到崇高的保险事业中去。

同日，中国保险监督管理委员会主席项俊波在全国保险系统先进表彰会上提出要求，保险业要深入挖掘先进集体和先进个人身上宝贵的精神财富，为行业改革发展汇聚正能量。

我最近看过的两部原创作品都在挖掘和传播保险行业正能量，是正当其时的精神作品。

一部是原创话剧《生命密码》，以最美保险人林萍为原型，展现了新时代保险人的大爱情怀；一部是原创图书《馅饼在哪里》，以普通人、平凡事真实展现了保险经纪人的动人风采。我看过这两个原创作品后都很感动，归结一句话：生命的密码在于奉献，幸福的密码在

于劳动。

2013年3月,保监会提出保险行业核心价值理念“守信用、担风险、重服务、合规范”。如今,保险行业都在积极开展“保险让生活更美好”等系列活动。目的在于:乘《国务院关于加强发展现代保险服务业的若干意见》之东风,持续推进保险业健康发展,实现由保险大国向保险强国的跨越,提升保险业文化软实力。

看完这本书,我想起一个自己这几年经常考虑的问题,如何抓好保险企业文化建设呢?

我以为:文化建设的关键就在于“化”,即内化于心、外化于行。对内凝聚人心、汇聚正能量,激发从业人员爱岗敬业,奉献保险大爱的激情与热情;对外开展保险宣教活动,普及保险知识,努力营造全社会了解保险、支持保险、参与保险的良好氛围。

“化”的功夫在于狠抓落实。每一个保险行业的参与者,都要认真学习,深刻领会核心价值观精髓,胸怀祖国、心系人民,讲良知、讲爱心、尽忠诚,像《生命密码》和《馅饼在哪里》中的人物那样,用诚信精神、专业技能,将保险的大爱送给每一个客户,传播到社会的每个角落。只有这样,“保险让生活变得更美好”的梦想才会离我们越来越近。

现在,作者倪亮把中汇国际优秀员工的事迹汇萃成书——《馅饼在哪里》,我感到十分欣喜。我要为中汇国际的创业者和管理者点赞,他们为弘扬保险行业核心价值观和创建先进保险文化带了好头;他们为保险行业培养了一大批有理想、有追求、有专长、有文化的人才;也为保险行业增添了光彩。

从事保险工作三十多年,我感觉,做保险说到底就是做人、做事。老老实实做人,踏踏实实做事,永远是做好保险工作的“生命密码”,

也是践行“三严三实”的亲身体验。正如习总书记所说：“幸福不会从天而降，梦想不会自动成真”。也像剧中人、书中人所诠释的那样：成功没有捷径，只有靠劳动创造。

个人梦、公司梦、中国梦，只能靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动去实现。

不同于以往的励志书，《馅饼在哪里》这本书很特别，至少在三个方面打动了。或者说它有三个特点：

第一，真。真人真事，真情实感。因为真，才最可信；因为真，才最走心，因为真，才感人至深。

第二，善。善言善事，善心善行。他们，立足平凡，用专业服务使客户满意、惊喜，故成其高；他们，不弃小善，用诚实守信为投保人和被保险人争取权益，故成其大；他们，不畏风险，常为不幸落难者送去大爱温暖，故成其上。

第三，美。崇高事业，美丽心灵，往往源于先进理念和文化，并激发极富魅力的思想和言行，因为心中总有美梦——雪中送炭，扶弱帮困，所以，他们的努力才能获得普遍的赞誉。

在这里，我再为《馅饼在哪里》这本书以及书中的真善美言行及人物点赞，他们同林萍一样是这个行业核心价值观的践行者和传承者。

掩卷再思，我仿佛从这些平凡人、普通事中读出了《馅饼在哪里》的答案：馅饼，其实就在身边的劳动创造之中。

这就是幸福的密码。

基于此，我建议大家都来看看《馅饼在哪里》这本书。80后、90后能从书中找到梦想成真的路径；职场白领能从中破译幸福的密码；管理者能从书中领悟到企业经营管理，特别是企业文化建设的方

法；即便是普通社会大众也能从书中读出保险行业的真善美！

青春是用来奋斗的，自胜者强，自强者胜。梦想从学习开始，事业从勤奋起步。实现“两个一百年”以及中华民族伟大复兴之梦，需要广大青年锲而不舍、驰而不息的奋斗！

周延礼

中国保险监督管理委员会副主席

2015年8月

真水无香

前不久，老朋友牟宝喜先生告诉我，他们策划了一部由作者倪亮编写的图书，内容反映了中汇国际的企业文化，定名《馅饼在哪里》，由人民日报出版社出版发行，请我写个序。我翻开书稿，欣喜地看到，书中人物都是本企业员工，写的都是他们的亲身经历和感受，所以，我欣然应允。

真善美是人类的共同追求，也是社会的永恒价值；自强不息、开拓创新是实现人生梦想的根本动力，更是实现民族梦想的必由之路。《馅饼在哪里》这本书，记录了一个个平凡人物脚踏实地追求真善美、不断实现人生价值的并不平凡的历程，所弘扬的正是富有正能量的时代精神。

在励志类的图书百花园里，《馅饼在哪里》这本书是一朵亮丽的小花，她的最大特点就是一个“真”字。书中用优良企业文化培养和锻炼的一批肯吃苦、乐奉献、讲诚信、守道德、善学习、专业强的优秀员工，他们的事迹看似简单，却正像书中所说，简单的事，坚守十年就是不简单。一篇篇情真意切的叙述，是用实实在在的行动写出来的，接地气、打动人心。

习近平总书记在十八届中央政治局第七次集体学习时讲到，“实现中国梦，最终要靠全体人民辛勤劳动，天上不会掉馅饼！”馅饼在

哪里？这个看似简单的提问，其实是在引导人们思索和树立正确的世界观、人生观、价值观，也是在用一个个鲜活的事例告诉人们：实现我们每个人的梦想，同样也要靠脚踏实地的付出，不要期待天上掉落馅饼。一代人要有一代人的精神追求，一代人要有一代人的社会贡献。这个大时代真正需要的，不只是简单堆积的物质，更是顽强拼搏、崇高伟大的精神。

牟宝喜先生等将策划、出版的图书取名为《馅饼在哪里》，用心良苦。他曾经在机关工作多年，十几年前，四十多岁的他毅然提前退休，创业，成立了中汇国际保险经纪股份有限公司，没有极大的勇气是难以做到这些的。公司从小到大，从弱到强，特别是他打造的企业文化，无不浸透着他的汗水和心血。书中展现的，既是公司发展的缩影，更是企业的精神财富。

我希望本书能成为读者进一步了解保险经纪行业、了解保险经纪人奋斗精神的一个窗口。书中所渗透出的企业文化，以及折射出的艰苦诚实、勇攀高峰的宝贵精神，将有助于启示刚步入社会的年轻人学会做人做事，有助于都市白领积极探寻、实现梦想，有助于企业管理者思考如何用企业文化引导公司持续稳健发展。

愿每个人都能通过诚实的劳动，努力实现自己的梦想，在真善美的不懈追求中，品尝到最香甜的馅饼。

是为序。

官景晖

中国思想政治工作研究会副会长

中共中央宣传部原秘书长

2015 年暑日

良心的呼唤

2015年初，我接到一个约稿电话，说是一家保险经纪公司，想编撰出版一本反映公司真人真事的书。

我向来不愿意为公司或个人“塑金身”而撰稿。一是商业气息太浓；二是写这类书极易说些“违背良心”的话；三是平凡人物的事件不够吸引眼球，不容易写出引起轰动的好作品。

在对方再三邀请下，抱着对保险行业、特别是保险经纪公司的好奇，我来到了中汇国际。但我提了个条件：除了和领导班子见面，必须允许我随意、随机采访普通员工。

第一次接触，我对中汇国际有了初步认识，没想到，这个世界上竟然有这样的公司：他们充当你的保险顾问，告诉你买保险怎样扩大保障范围、节省保费；发生事故，又帮你向保险公司索要应得的赔款，而且不向被服务者收取任何费用。有人说，这不就是“雷锋公司”吗？

好奇，促使我很快把他们提供的素材通读了一遍，特别是在我多次和文章中的人物进行面对面的沟通、深谈之后，我隐隐感觉到这个

民营公司的确与众不同，应该说，这是一个有思想，有追求，有作为，有大爱的公司。她的员工很优秀，值得书写。

我决定要接受他们的约请。

那些天，我不断地琢磨书名和内容，这不由得让我想起多年前的一本畅销书《谁动了我的奶酪》。那是一本用虚拟的寓言讲解积极心态的书，而《馅饼在哪里》则是用平凡人、平凡事及其鲜活案例诠释都市白领奋斗的书，在他们的真实故事里，流动着感动，荡漾着励志，浸透着智慧。这是我最终决定接受约请的主要原因。

正当我准备大干一场时，难题来了，“业绩”和“成就”特别突出的员工们，往往很难约访，他们太忙了；即便约到了，往往都比较腼腆地说着相似的话：“其实没什么好说的。”看得出，他们不是敷衍我，而是他们都属于干得多，说得少的人。因为企业的文化理念已经如同“基因”一样，深深地融入到他们的自觉行动中了，所以，习惯使然，也就没什么好说的了。为了获得更真实、全面的素材，我跟随他们深入工作现场，采访他们的工作、学习、生活。

从他们身上，我读到这个时代最欠缺的宝贵品质：良心。正是良心激励我“迎难而上”把采访、搜集素材和编撰等工作进行下去。

良心是一种自律。对不守规矩者，良心是底线，对于守规者，良心是最高标准，良心所要求的比规范更高、更严；良心比职业道德更加高尚。

在深入采访中，不管是总公司，还是分公司，不论是领导，还是普通员工，不分男女，不分老少，他们的说话风格、办事方式、甚至有些“口头禅”都惊人地相似。“诚信服务，专业价值”，“有道德地盈利，有道理地经营”，“没有犹豫，客户的事情比什么都重要”……

一个公司能够做到“万众一心”，恰恰说明这个公司的文化魅力。

公司的企业文化是如此强大，能让所有加入的人练就同样的品质：“诚信厚道、勤奋敬业、勇于探索、追求卓越！”这就是中汇国际人的标准。

也许，书中的人物没多大名气，他们也没有惊天动地的事迹，但书中所写的都是真人真事，离我们的生活很近，读起来很亲切，所以更有借鉴意义，无论是都市白领，还是普通大众，都能通过阅读，从书中人物身上汲取许多启迪和正能量。

作为管理者，阅读本书，一定能从书中读出管理经验或启示。说实话，在文化多元、充满浮躁与喧嚣的今天，我没有见过如此强大的“向心力”，“中和万物，汇纳百川”让全体员工紧紧围绕在领导班子周围，协同发展，共进共退。而公司对员工的人文关怀无微不至，公司对各个分支机构差异化管理松紧有度，公司的管理风格独特实用，具有外企的规矩，国企的情感，机关的正统，民企的灵活，这些都完美地结合在一起，融入到了公司每个机构，每个成员的血液里。

当然，书里这些人物，只是公司众多优秀人物中的冰山一角。没有收录到本书中的人物，他们的事迹也并不逊色，限于时间、限于篇幅，我们将进一步去发现、去挖掘。

在本书采访、撰写过程中，中汇国际的领导和员工给予了大力支持和有效配合，提供了丰富的第一手素材，对本书的顺利出版起到了举足轻重的作用。在此深表感谢！

由于时间仓促，本书在撰写中难免会有不少疏漏，殷切希望各专家、学者和读者多多包涵，并提出宝贵的修改建议。

倪亮

2015年8月

目 录

Contents

第一篇

诚信厚道——一切成就都是以诚信为先决条件

爱因斯坦曾说：“不要希望成为一个成功的人，我们应努力成为一个有价值的人。”这句话当然不是为了告诉人们要摒弃“成功”，而是在告诫人们不要盲目地去追求成功。

现代社会，许多人为了成功不择手段，结果败下阵来。其实，他们都忽略了一个重要的事实：诚信厚道是为人立业之本。一个人要想成就一番事业，就必须修身养性，追求美德，为社会奉献自己的价值，这样才能取得一定的成就！

第一节 忠诚无价，公司如家 /003

第二节 承担起责任，就赢得了信任 /007

第三节 不能预知未来，但我们能“准备”未来 /014

第四节 忍不了痛苦，就看不到幸福 /021

第五节 最深沉的智慧是沉默，最伟大的力量是克制 /028

第六节 用真诚书写人生，命运终将与众不同 /035

第七节 什么时候学会放弃，什么时候便开始收获 /041

第八节 心态成就你的人生 /047

第九节 去帮助别人，提升你的生存本领 /053

第十节 幸福眷顾懂得珍惜和感恩的人 /057

第二篇

勤奋敬业——勤奋是成功永久的伴侣

“天才就是勤奋”，古今中外不少名人都曾这样说过。

俄国科学家门捷列夫就曾表示：“没有加倍的勤奋，就没有天才。”如果这话不完全正确，那只可能是因为它少了“专一”。“无专精则不能成”，这种精神表现在工作中就是“敬业”。

工作中，一个人只有勤奋敬业、认真严谨，才能最大化地发挥自身的才能，创造大的成就。

第一节 简单的事做好就是不简单 /065

第二节 被动是人生掣肘，主动是制胜法宝 /072

第三节 不要停下学习的脚步 /080

第四节 要么你去改变弱点，要么弱点改变你 /085

第五节 哪里有勤奋，哪里就有成功 /090

第六节 处处有热情，就会事事都满意 /097

第七节 多一份细心，多一点成就 /102

第八节 成功的秘密在于用心做事 /107

第九节 不设限的人生才精彩 /112

第三篇

勇于探索——大胆创新是发展的不竭动力

人类社会若没有某些大胆的猜想，是不可能向前发展的。英国文学家布莱克就曾说过：“独辟蹊径才能创造出伟大的业绩，在街道上挤来挤去不会有所作为。”

一个人能否取得巨大的成就，关键就在于能否创新，尤其是处于艰难时期，更需要有这种积极进取的精神。只有迎难而上，勇于探索，才会拥有不败的人生。

第一节 英雄不问出处，外行也能成为“行业明星” /119

第二节 没有勇气改变，就没有资格成功 /126

第三节 立即行动，才能迈向成功 /131

第四节 怎样给自己定位，将决定你一生成就的大小 /136

第五节 微笑者易胜出，耐心人天不负 /141

第六节 专业成就梦想，使命引领未来 /146

第七节 不服输的人生，不会输 /153

第八节 没有执行力，就没有竞争力 /159