

880677

黄承元 周振明 著

城市社会心理学

同济大学出版社

城市社会心理学

黄承元 周振明 著

同济大学出版社

内 容 提 要

城市社会心理学是近年发展起来的一门边缘学科，它旨在创造良好的城市情境，满足城市居民的需求。本书从社会学、心理学、管理学等多种角度探讨了城市中的社会心理问题，它既拓宽了城市研究的领域，又是社会心理学在城市问题中的应用。

本书可供高等院校城市规划、城市建设专业教学及城市管理人员参考，也可作为社会学、心理学研究人员的参考书。

责任编辑：张小崧

封面设计：程 宏

城 市 社 会 心 理 学

黄承元 周振明

同 济 大 学 出 版 社 出 版

(上海四平路 1239 号)

新华书店上海发行所发行

大 丰 县 印 刷 二 厂 印 刷

开本：850×1168 1/32 印张：6.375 字数：132 千字

1988年7月第1版

1988年7月第1次印刷

印数：1—8000

定价：1.10 元

ISBN7-5608-0117-X/TU·38

序 言（一）

城市社会心理学是从认识城市的外表进而深入到认识城市内部的一门科学。理解城市社会心理学使城市规划和建设工作的人员能从各个城市不尽相同的内在因素来研究适合具体城市的具体需要，来为人创造一个较理想的“城市生态环境”。

城市规划除市区范围的土地利用和工程规划外，应包含更广泛的内容，如社会规划、社会生活组织、社交活动等等。城市是在一定地域中不同层次的城镇群中的一个组成部分，它们之间存在着密切的纵向和横向的功能联系。城市规划要从宏观考虑城市与周围环境的关系。

城市规划还要从城市居民的要求出发。规划设计者要了解使用者（居民）的意愿、感受、心理状态和行为反映，即应该重视城市社会心理因素。城市社会心理学正是研究城市社会居民心理活动的发展和变化规律的学问。研究城市社会心理学将有助于城市规划和建设水平的提高。

城市是人类为了提高自己的生活质量而发展起来的。城市物质生活的质量和精神生活的质量制约着城市居民的行为。城市居民生活在没有足够容纳量的空间，则表现为住房、交通、购买等方面的紧张状态。紧张状态超过一定限度时，将使人在生理上和心理上受到损害。紧张状态使人产生压抑和消极心理，从而影响人际关系，甚至产生行为反常。人们疾病的发生也与社会生活中紧张状态有密切联系。生活中的紧张程度与人们的患病率成正比。

当个人拥有的空间不足以满足个人需要时，人们便去进行扩充个人空间领域的活动，这就可能导致在居住区中居民产生争夺

和瓜分半私有、半公共领域的纠纷。城市规划和建设必须了解居民的空间需要，按照人们的期待去进行城市地区规划和建筑设计，这样，才能为居民创造出最佳的空间情境，以利于居民的各种活动。否则，建筑将失去对人的使用价值。所以，现代的城市规划趋向采取群众参与的方式，以取得规划的实际效益。

在现实生活中，对城市情境的规划往往不重视规划时间的基础。目光短浅，忽视长远利益，只看局部效益、忽视整体利益，只重视经济效益、忽视环境效益，只重单项建筑、忽视群体环境的影响和潜在的不利。

城市建筑空间的形式是一种沉默的语言。建筑为人们提供活动空间，也对人们产生心理影响，它可以给人们安全感、舒适感，也可以给人们烦躁感、孤独感。因此设计社会空间环境应注意能形成良好的空间效应。

城市规划、建设、管理等部门，应促成各方面人际交往的方便，以适应社会发展的需要。城市环境乃是影响人际交往的客观条件，文化因素对社会交往也产生着深刻的影响。

居民与城市物质环境构成了城市生态系统。居民的生存、享受、发展所需的物质资料均从环境中取得，生活与生产中的废弃物又向环境输出。在两者之间存在着动态平衡的关系。城市规划设计和管理部门负有调节人与空间平衡关系的职责。当前，大量人口集中在大城市不胜负担的一小块市区用地上，这是城市生态系统失去平衡的基本原因。

生态环境属于物质环境，文化环境属于精神环境。生态环境指人的意识以外的客体，文化环境则存在于人的观念之中，而两者又是相互渗透的。衡量城市文化事物的评价标准应该是看其是否有助于促进城市生态系统的良性循环。

城市是人类改造自然环境的产物。人既是城市的客体，又是城市的主体。建筑及城市规划不能不考虑人的因素，无论对建筑空间、街景、设施、绿化以及组织机构等等，都要考虑适应人的要求，而有助于改善人的素质。因此，建筑和规划人员在工作中

应立足于社会。接受任何委托的任务都应该把社会当作委托人，以组织良好的社会情境为自己的工作目标，使整个城市中人与人、人与物、物与物之间的关系处于和谐协调的状态，有益于居民的身心健康。

所以，我们应当创造一种和谐、融洽、相互信赖的社会环境。在这种气氛下，彼此团结理解、相互容让、大家心平气和地积极工作。这就是对为人民创造一个较理想的城市生态环境的具体要求。

黄承元和周振明同志所写的这本《城市社会心理学》，对如何从城市社会心理学的角度创造一个良好的城市情境，作了探索性的叙述。拜读之余，深觉开卷有益。谨择录其中的要义，用以代序。

金 经 昌

一九八七年七月于上海

序 言（二）

城市化是人类社会发展的一种趋势。起初形成的是村镇，由村镇发展为小城市，小城市又发展为中等城市和大城市，现在全世界已出现一批特大中心城市和巨型城市带。城市人口愈来愈多。在一些发达国家，城市居住着百分之七十至八十的人口。有学者预测，到2000年，全世界将有二分之一的人口居住在城市。随着城市的发展，关于城市的科学应运而生，而今已呈群芳争艳之势。《城市社会心理学》是城市科学百花丛中的一枝新秀。

城市社区相对于乡村社区来说，有许多显著的特点：第一，经济上具有优势。恩格斯说过：“城市愈大，搬到里面来就愈有利，因为这里有铁路，有运河，有公路；可以挑选的熟练工人愈来愈多；在建筑业中和机器制造业中的竞争，在这种一切都方便的地方开办新的企业，比起不仅建筑材料和机器要预先从其他地方运来，而且建筑工人和工厂工人也要预先从其他地方运来的比较遥远的地方，花费比较少的钱就行了；这里有顾客云集的市场和交易所，这里跟原料市场和成品销售市场有直接的联系。这就决定了大工业城市惊人的迅速的成长。”（《马克思恩格斯全集》第2卷，第301页）。与经济上的优势相适应，城市社区的信息、文化、科学、教育、卫生以及社会生活的各种服务业发达。所有这一切强烈地吸引着人们，使人们向往城市生活。由此又产生了城市社区的第二个特点：人口高度集中。随着城市化的进程，社会流动加速，乡村人口大量流入城市，这是一种进步的社会现象。列宁指出：“与居民离开农业而转向城市一样，外出做非农业的零工是进步的现象。它把居民从偏僻的、落后的、被历史遗忘的穷乡僻壤拉出来，卷入现代生活的旋涡中。它提高居民

的文化程度及觉悟，使他们养成文明的习惯和需要。”（《列宁全集》第3卷，第527页）。乡村居民转为城市居民，出现了城市社区的第三个特点：人际关系业缘化，即血缘、亲缘关系弱化，业缘关系强化。这种变化是人际关系社会化和现代化的结果。

城市社区也存在着另一些特点，人口密集度高，生态不平衡，社会问题较多且呈急性状态。这些特点强烈地刺激人们，使他们对城市生活产生某种厌恶感。特别在一些发达国家，富有者纷纷迁居郊区或乡村。这种社会现象被称为逆城市化倾向。从世界多数地区和我国社会所处的经济发展阶段来看，城市化的过程还将加速。不过，在发展城市社区时，要象恩格斯所指出的那样，按照“城乡融合”的原则，使城乡社区的优点结合起来，形成社区发展的良性循环。

城市化、城市社区的发展同人们心理的发展有着密切的关系。这种关系表现在两方面：一方面是城市化、城市社区的发展对人们的心理发展产生强烈影响，包括人们对自然环境和社会环境的态度、对大量信息的反映、对职业选择的意愿、对消费和需求的要求、对社会流动的意向、对生育和抚育子女的意愿、对家庭的观念、对社会参与的态度、对行为方式的远择以及对时间、空间的观念等等。另一方面是人们的心理发展对城市化和城市社区的发展产生强烈反作用，包括对城市和城市社区的规划，对城市社区住宅、交通、通讯、服务、文化、科学、教育、卫生事业的建设和发展，都有着巨大的影响。这两方面的影响是相辅相成的。城市社会心理学就是研究这种相互影响的一门科学。对于研究这样一个重大课题的学科，无论已经城市化的人，还是处在城市化过程中的人，乃至农村居民，都将是十分感兴趣的。

在实现城市化较早的国家，已经有不少城市社会心理学著作问世。而在我国，这几乎还是一个空白领域。新中国建立近四十年来，我国城市化进展较快。尤其是党的十一届三中全会以来的十年间，农村欣欣向荣，一派生机，城市也发展迅速，新城迭起，

老城改颜。我国是一个具有悠久历史文化传统而现代经济又十分落后的国家。农村人口占总人口的几乎百分之七、八十。这样一些客观条件，决定了我国城市化和城市社区建设具有特殊的规律。我们迫切需要对城市化一般规律和我国城市化特殊规律进行研究的**城市社会心理学**，或者说亟需有中国特色的**城市社会心理学**。黄承元与周振明精心撰写的《城市社会心理学》一书现在问世，适应了我国城市化的要求，符合城市社区建设的需要，也可以说是应运而生。这理所当然地会受到社会的关注和人们的欢迎。

作者让我作序，我因而荣幸地成为这本著作最早的读者之一。序文，本应承担说明全书大意、特点之重任。然而，这还是由读者自己去品评为好。社会学和城市社会心理学有着亲缘关系，它们是科苑姊妹。作为一名社会学者，读到我国学者撰写的《城市社会心理学》，自然格外欣喜。这里，我利用作者提供的作序机会，说明两点欣喜的缘由。

其一，这本著作提供了社会科学为我国社会主义现代化建设事业服务的新例证。社会主义新时期的各门社会科学，分别担负着研究特定领域规律性的任务。这是它们的特殊性。然而，它们又有着共性，即研究我国社会主义社会的发展规律（自然也包括研究人类社会的共同规律），为我们正在进行的伟大的社会主义现代化事业服务。当读完全书的时候，我感到在这方面获得了一个生动的实例。书的最后一章集中表达了这样的思想。作者说：

“建筑师在从事设计工作时，不能不考虑到人的因素。无论对建筑空间、街景、设施、绿化以及组织机构等，都需要考虑适应人的要求和有助于改善人的素质，这乃是现代社会新型建筑师的角色任务。”“建筑师应立足于社会，把社会当作委托人，并以组织良好的社会情景作为自己的工作目标。”作者将这些话作为全书的归宿，当称融汇贯通之言。著作好比画龙。龙体之大，笔墨必多；而传神之处，在于点睛，此不过数笔而已。而点睛之功，非久练深究不成。古人说：“举一反三，闻一而知十，乃学者

用功之深，穷理之熟，然后能融汇贯通，乃至于此。”至此当然不易，而各门社会学科如果都能对社会服务有所领悟，分别从不同的角色地位，向着为社会主义现代化服务这个总方向而努力，那将是事业之大幸，也将带来学科的繁荣。

其二，这本著作提供了社会科学和自然科学相互渗透的新例证。学科的分化和综合是两种同时存在的趋势。当代社会发展提出的重大课题，需要多学科协同研究。而学科的相互渗透又成为学科发展、创建新学科的重要条件。城市社会心理学，从学科关系来看，可以说是社会学、心理学、城市建筑等多种城市科学综合的结果，是一门新的边缘科学。作者在最后一章引用美国学者赫伯特·A·西蒙的一句名言：“在城市规划中，具体结构的设计与社会系统的设计之间的界限几乎完全消失了。”细心的读者会看到，作者引用西蒙教授的这句话，是要用它概括全书。这一思想，作者在书中曾多次表述。在第三章中作者说：“现代科学的发展趋势更倾向于从个人和社会的相互作用角度去看城市，把城市地域看作是一个高密度的社会交往空间。由于城市居民高密度的社会交往，使城市空间具有更强的人文色彩以及情景性质。城市建筑设计与建设规划必须考虑这一现代的城市观。因此，研究建筑空间和人的相互关系，对于制定城市规划、住宅设计与城市管理都具有深远的现实的意义。”这些话可以说是社会心理学、城市建筑学、城市地理学共同探讨的结晶。任务各异的几门学科共同谱写了一首和谐优美的新曲调。学科的渗透与学者的合作分不开。社会心理学者和城市建筑学者携手共谱新曲，成果不仅是一本《城市社会心理学》，而更重要的是展示了一种协作研究的范例。学科要向纵深发展，也要门户开放，加强横向联系，结出新的果实。这是时代的要求。

我为黄承元与周振明同志的《城市社会心理学》的出版表示良好祝愿，更希望它经过读者的品评和作者的琢磨而愈丰满、成熟！

吴 铎

一 九 八 七 年 八 月

于华东师范大学

目 录

序言(一)	金经昌
序言(二)	吴 铎
第一章 绪 论	(1)
第一节 城市科学发展的趋向	(1)
第二节 社会心理学概述	(5)
第二章 城市压力情境	(17)
第一节 物理性的紧张刺激	(18)
第二节 社会性的紧张刺激	(30)
第三章 城市空间情境	(36)
第一节 建筑空间的情境性	(37)
第二节 城市中几类特定的空间效应	(46)
第四章 城市文化环境	(51)
第一节 什么是城市文化环境	(51)
第二节 建筑形式的文化性	(60)
第五章 城市人际交往	(66)
第一节 城市人际交往的特征	(67)
第二节 促进城市的人际交往	(80)
第六章 城市社会结构与变化	(92)
第一节 年龄结构与变化	(93)
第二节 家庭结构的变化	(100)

第三节 产业结构的变化.....	(102)
第七章 城市居民角色.....	(110)
第一节 居民角色的特点.....	(110)
第二节 角色规范的变迁.....	(115)
第八章 城市居民的个性特征.....	(122)
第一节 什么是城市居民的个性.....	(122)
第二节 我国城市居民的个性特征.....	(134)
第九章 城市居民行为.....	(142)
第一节 居住行为.....	(143)
第二节 消费行为.....	(150)
第三节 工作行为.....	(157)
第十章 组织良好的城市情境.....	(164)
第一节 组织良好的城市物质情境.....	(165)
第二节 组织良好的城市社会情境.....	(172)
第三节 城市情境的规划与决策.....	(177)
主要参考文献.....	(186)

第一章 绪 论

城市随不同的历史阶段和不同的社会形态，表现出各种属性与特征。但所有城市都是以人为主体的，以人口、经济、科技文化和设施的高度集中为其主要特点。也就是说，城市是一种高密度的社会空间互动，是人们相互作用的中心。

城市本身包罗万象，它是一个大系统，下有无数的子系统，这些系统是由很多元素有机组成的。在系统与元素之间，存在着纵横向的关系网络，彼此相互渗透、影响。城市社会心理学就是在特定的城市环境中，把研究城市这个空间体系与人的生理、心理、行为作为一个总体，把城市大系统和城市活动主体人、及人的活动各子系统相结合，进行人和城市环境整合作用的研究。

第一节 城市科学发展的趋向

城市科学是自然科学与社会科学在城市的结合。从某种意义上看，它是一种领导科学，从全局出发、从客观上、战略上为领导决策提供科学的依据，指导城市的规划、建设和管理。城市科学的研究在我国方兴未艾，随着城市建设的发展和城市改革的全面开展，它的重要性正日益显示出来。

一、学科的分化与综合

随着现代科学技术的迅速发展，一场新技术革命正在萌发，它对人类社会生活的各个方面将产生广泛的影响。新技术革命使人类由工业社会迈向信息社会，而信息社会必将引起社会各个方面的巨大变革。科学技术在高度分化的同时，会出现高度综合的趋势，许多学科的新分支陆续出现，学科与学科通过渗透、综合，

组成大量软科学。因此，边缘性、交叉性、自然科学与社会科学的相互渗透性，是当今知识结构更新的一大特点。人们不再满足于孤立地建立某个个别学科，而是通过跨学科的研究，通过广泛渗透及整体综合化与全面社会化的研究，从纵横交叉的复杂组合中，去进行最佳开发，去探讨各学科的发展。

边缘科学是指两门成熟的学科渗透以后，产生的一门新兴学科，称为第一代交叉学科。社会心理学便具有这类学科的特点；而综合性科学称为第二代交叉学科，是运用多学科的理论、知识和方法，进行研究的学科；第三代交叉学科则是自然科学与社会科学合流的产物，如信息论、控制论等都是用抽象的方法，研究它们所共有的某一方面的规定性及其规律。城市社会心理学正是基于这些特点，从几个相关学科的交叉地带，去进行探索的一门科学。

二、城市规划的发展

城市规划原来就是一门综合性很强的学科，它关系到国家建设和人民生活，涉及到政治、经济、技术和艺术各方面内容。在当前新形势下，牵涉面越来越广，正如美国波士顿大学华昌宜教授提出的“美国都市规划膨胀图”所示，（图 1-1），他概括了城市规划的发展和相关面的广泛。显然，城市规划已不象过去那样，仅偏重于市区范围的土地利用和工程规划、以及建筑空间的处理，而包含了更广泛的内容。从而立足于更可靠的依据，即以人们的社会生活结构和社会经济结构为依据。因此，今天的城市规划工作绝非过去静态城市规划理论所能左右；现代城市规划绝不能只停留在图中核心部分，要向外扩展，即除物质规划（Physical planning）或称形态建设规划，如住房、上下水道、道路工程等，还应包括社会规划（Social planning）即社会生活组织、劳动就业、社交活动内容。我国近年来为搞活经济，开辟城乡集市贸易，允许个体户经营，给城市规划带来了新问题，在规划中就应考虑集市贸易的场地安排；又如奈斯比特在

所著《大趋势》一书中，提出了高技术与高感情（即交往）相结合，是日益明显的趋势，这也反映城市规划内容的扩展，再如埃及的房主，为了逃避交纳房产税，将还未竣工的住宅用于长期住人，致使建筑物形象不完整而破坏了城市面貌。从表面看，这似乎不是规划本身的问题，只是给规划的实施造成干扰。其实，这正是与规划有关的横向因素，如图 1-1 中的“经营管理”、“法律”、“城市财税”等相关内容。



图 1——二次大战前最早的规划内容

图 2——战后五十年代初发展的内容

图 3、4——战后五十~六十年代初发展的内容

图 5、6——六十年代开始至今发展的新内容

图 1-1 美国都市规划膨胀图

现代城市不是单个存在的社会实体，它是在一定地域范围内，形成的不同层次的城镇群中的一个有机组成部分，是一个复杂的综合体。对单一的城市进行传统方式的规划，已不适应城市发展。在城镇群中，各级城市之间存在着密切的纵横向功能联系，也就是要从宏观、时空的角度，考虑它与周围环境的关系。

三、关于人的科学

城市科学不仅要积极地推动发挥城市的多种职能，还应落实在为人民创造一种良好的城市工作和生活的环境，因此城市科学的研究，归根到底是为了人，可以说这是属于“关于人的科学”（马克思语）。人是城市的主体，城市规划应最大限度地满足人的要求。雅典宪章*中指出：“……要多从居住的人的要求出发。”美国建筑师波特曼也说：“建筑师必须寻找理解和感受的共同基础。”这无非是要求设计者了解使用者的意愿与心理，缩小设计者与使用者的距离，考虑使用对象的感受、心理状态和行为反映，从而组织好城市在居民中的意象，使居民易于认知外在环境，并能迅速将外在环境的物质形态转换成自己欣赏的心理图景，建立起良好的心理环境。这种心理环境不是抽象的概念，也不单是精神意识的体现，而是一种客观存在的外界环境，是由各种物质因素构成的对象化的环境。如惬意舒适的住宅、安静优美的住区、繁华热闹的大街等，都是由客观的外界物质环境所提供和存在着，人们通过自己的感官去接受、理解。

目前，国外许多国家在讨论城市规划有关问题时，除邀请建筑师、规划师参加，还邀请社会学家、心理学家、经济师等有关人员参与讨论，以从各方面听取意见。他们非常重视社会心理因素在城市中的应用，如美国从事实际应用的命理学家人数，从1972年的五万人激增至1983年的十万人，其中十分之一是社会心理学家，他们以此作为一种职业，被社会、家庭聘用。

我国当前城市规划工作，尚缺乏多学科的交叉、渗透和综合平衡，从多方面探讨问题不够，往往实施时就产生困难和依据不足的问题。例如，我国某些大城市，在郊区建造了大批标准较高、条件优越的住宅，原想疏散市区人口，解决住房困难户，但

*雅典宪章——1933年国际现代建筑协会在雅典开会，中心议题是城市规划，并制定了一个城市规划大纲，这个大纲后来被誉为“雅典宪章”。