

国际职业指导丛书

Ferguson's  
**Careers**  
**In Focus**

富生职业



公共服务

Personal Services

中国宇航出版社

国际职业指导丛书

Ferguson's  
**Careers**  
In Focus **富生职业**

# 公共服务

Personal Services

中国宇航出版社

Careers In Focus: Personal Services by Ferguson © 2002

Published under license from Facts On File, Inc., New York

版权所有: Facts On File, Inc. 原出版单位 Ferguson Publishing Co.

本书中文版由著作权人授权中国宇航出版社独家出版发行, 未经出版者许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权所有, 侵权必究。

本书版权登记号: 图字: 01-2003-6192

### 图书在版编目(CIP)数据

富生职业·公共服务/(美)费格逊编; 缪森译. —北京: 中国宇航出版社, 2003.10

书名原文: Ferguson's Careers In Focus: Personal Services

ISBN 7-80144-675-5

I. 富... II. ①费...②缪... III. ①职业—简介②社会服务—职业—简介  
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 077930 号

作者 [美]费格逊  
责任编辑 董芳

译者 缪森  
封面设计 元麦

出版 中国宇航出版社

社址 北京市阜成路 8 号  
(010)68768548

网址 [www.caphbook.com](http://www.caphbook.com) / [www.caphbook.com.cn](http://www.caphbook.com.cn)

经销 新华书店

发行部 北京市和平里滨河路 1 号  
(010)68373103

零售店 读者服务部  
北京市阜成路 8 号  
(010)68371105

承印 北京时事印刷厂

版次 2003 年 10 月第 1 版

开本 1/32

印张 7.75

书号 ISBN 7-80144-675-5 / T·010

定价 15.00 元

邮编 100836

邮编 100015

(010)68373185(传真)

北京宇航文苑

北京市海淀区海淀大街 31 号

(010)62579190



2003 年 10 月第 1 次印刷

规格 850 × 1168

字数 161 千字

本书如有印装质量问题可与发行部调换

# 《富生国际职业指导丛书》

## 编辑指导委员会

主任：于法鸣 陈 宇 邓宁丰

副主任：刘 康 宋 建 曾湘泉

委员：张 斌 陈 蕾 王晓军 刘新昌

张春林 田光哲 邢 颖 李之聪

汪立波 吴清萍 赵伯雄

(排名不分先后)

# 序

## 为职业生涯导航

就业是民生之本。就业不仅是每一名劳动者赖以生存的源泉，并且是人们融入社会、实现自我价值的手段，甚至是给后代带来希望的支柱。这使得就业成为全世界各国人民最为关注的热点，也成为各国政府促进经济社会发展的重点。

面对经济全球化和技术变革的加速，世界各国的就业问题越来越突出。根据国际劳工局估计，在全世界大约 30 亿劳动力中，8.5 亿人处于不充分就业状态，还有约 1.5 亿劳动者失业。1995 年，联合国在哥本哈根举行社会发展首脑会议即已提出，应把促进就业作为各国社会经济发展的基本优先目标。

中国作为一个拥有 13 亿人口的发展中国家，在全球经济结构调整的大背景下，在向市场经济转轨的过程中，就业问题更是首当其冲，备受关注。中国目前正处于国有企业改革、产业结构调整和社会转型的过程中，不仅有众多的国有企业下岗人员需要再就业，并且有大量农村富余劳动力要离开土地进入城市寻找工作机会，还有一大批大学毕业生进入社会要找工作。面对劳动力供大于求的总量性矛盾与结构性矛盾并存的局面，党和国家高度重视，并为解决这个关系到亿万劳动者切身利益的大问题付出了极大努力。特别是近几年，推出并实施了“劳动者自主就业，市场调节就业，政府

促进就业”的方针和积极促进就业再就业的一系列政策措施。我们高兴地看到，实行劳动者的就业，不仅打破了计划体制下劳动者就业由国家统包统配的旧格局，并且大大调动起劳动者个人自主就业和自主创业的积极性，为广开就业门路，形成市场导向的就业新机制奠定了基础，创造了条件。但同时，我们要看到，实行自主就业，要求劳动者具有相应的职业技能和专业知识，具有竞争就业的理念意识，具有成功求职就业的方法技巧。因此，作为现代社会的劳动者，特别是青年求职者，在学习专业技术技能的同时，应当开拓职业知识的学习，分析自己的禀赋特质，以及相应的社会需求和趋势，在学习阶段即为自己明确职业定位，设计未来的职业道路。

改革开放后，我国的职业教育、职业培训、职业技能鉴定以及职业指导等方面，都有很大的发展。但职业知识的教育、职业生涯的启导是比较欠缺的，没有面向在校学生学习与参考的职业知识图书。因此，中国宇航出版社引进出版的美国“富生国际职业指导丛书”在这方面具有填补空缺的作用。丛书引入了国际职业标准，对现代主流职业作了系统介绍和全新描述，为读者提供较新较广的职业知识介绍，包括从职业历史、职业现状、对从业者素质条件的要求、到薪酬待遇等方面的信息，一应俱全。丛书能基于年轻人自身的兴趣和能力，引导他们了解众多职业的可选择性，并把他们的天赋与广阔的职业范畴联系起来，帮助他们进一步思考自己是什么样的人，具备什么样的素质，怎样开发这种素质，怎样从不断发展和变化的职业市场中，选择适合自己的职业，使自己的能力充分发挥，以保持个人职业生涯的可持续发展。

希望这套国际职业指导丛书的出版，将对步入新世纪的中国就业、职业教育、职业指导起到积极的作用。

劳动和社会保障部副部长 张小建

2003年9月

# 引 言

服务业已涉及到个人和商业的各个领域，包括形象设计、时间安排、生产率分析、健身训练和其他一些技能领域。在过去，这种服务通常集中于诸如：销售、公众和媒体关系、商业发展计划、信贷、生产能力、自动化、电脑编程和缩减规模。而今，服务已超出商业的范围，进入了现代生活的每一个方面。你可以花钱请一个顾问帮你安排婚礼，设计建房，整理衣橱，遛狗，管理个人资金，为孩子找一个你能负担得起的大学，帮你的父母找一个好的疗养院。

一些服务行业的顾问独立在外工作，而不是在他们自己家里或办公室中，另一些则是为咨询公司做全职或兼职的工作。刚起步的小商行、中等规模的公司、大型企业、政府机构都经常和一些在特殊领域有专业技术的顾问签约。因个人私事求助于顾问的人也在增加。很多顾问在业务上都有短期或长期的合同，也有按小时计价服务。

现有的一些非技术性的个人服务包括健身训练，照顾宠物，看家，清洁房屋，跑腿，住房日常维修，接送孩子。修理服务项目如：自行车、草坪、电脑、家电和电视等家居设备的维修。

可以咨询的范围就是能够想到的范围。人们可以从事修理、裁缝、家教装修、外出备办食物。他们可以为家庭和公

司提供咨询意见，进行家庭安全检查，在事业发展上给出建议，或者提供更多领域的专家意见。

因为提供的公共服务种类很多，这个产业的结构也就变化很大。当然，在这样宽广的领域也会有一些相似的交叉行业。从事这种行业的人需要有经验，专业技术，自我激励，商业运营成功的全面知识。顾问们提供咨询的技能是逐渐积累的，他们通常在这些领域工作过（常常从事许多种不同的工作），或者有过相关的工作经验并转化成新的技能。专职顾问的技能和声誉与其能力水平和他能提供的商业专业意见有关。

顾问们应该设计一个商业计划，以帮助他们建立、维护和经营其商业活动。很多时候，银行家或一些小商务顾问能够帮助实现这个计划。如果顾问是从私人或公众那里筹集的资金建立他们的事业，商业计划就更有必要了。

顾问们一定要去找顾客。可以通过广告招揽顾客，与潜在顾客联系，请熟客介绍，或其他的方法。个人经营的行业，应该在给当前的顾客提供服务的同时招揽新的生意。当声誉提高后，保住顾客也就容易了，同时从老顾客那里得到的推荐也就多了。顾问还应掌握这一领域的最新消息和动态，以保证提供最新的服务。

即使只是一个个人经营的企业，它和经营一个大型企业也有很多相同因素：工资，员工，利润，市场，通信，缴纳职业税收。展开要考虑的问题，提供服务，定期处理费用问题。

居家的顾问必须有独立工作的能力，拥有时间安排的技





巧，能自我激励。通常从事个人经营的人 1 周工作 40 小时以上，很少有一天只工作 8 小时的。通常个体经营的行业和做顾问会很辛苦费时。然而，这些商务一旦成功，报酬非常可观。个体经营者认为这个行业的缺点就是和其他同行隔离了，行业趋势不明确和收入不稳定，没有福利。个体经营的人也应该认识到要自己支付医疗，生活，灾害保险的费用。旷工和生病的日子没有报酬，相应地导致收入的减少。

个体行业的付费有很多方式，从数目很小的体力劳动工资到相当可观的合同收入。通常这种工资等级决定于个体经营者所提供的服务，专业技术的领域，经验和声誉。供求规律也是工资等级的一个决定因素。如果想要知道一个行业的工资等级，最好的方法是和了解市场或从事这一行业的人聊天。专业组织通常会提供收费级别指南。

服务行业目前已十分兴旺。顾问和服务行业领域将来可能会出现一些波动，但在需要的时候短期雇用大量专业和非专业人员将会成为主要趋势。据美国劳工署预计，服务业（包括商业，医疗，自由职业者及其他）是最大和增长最快的行业，到 2008 年该行业将可望增加 1 180 万新工作。

很多公司因为要缩小规模，削减开支，常常会雇用一些顾问和小规模经营者为它们工作。通过这种方式，公司可以在需要的时候才雇用专业人员，避免与专业人员签长期合同，减轻经济负担。同样，现在一些行业开始下岗，工作已经不再稳定了，这样，成为自己的老板，掌握自己的命运就受到更多人的青睐。对于很多工作不好的人来说，可以轻松松松地在家办公而不用为一份前景黯淡的职业在交通高峰时

间来回奔走，自主经营显得很有吸引力。计算机、传真、调制解调器和因特网的利用让人们在家里就可以为全世界不同的人服务。

快节奏的生活使人几乎没有时间去照顾孩子、做饭、跑一些小差事、整理账务，专业的和非专业的服务工作机会随之增多了。另外，人们越来越乐意选择这些服务，而不管它是否必需。

# 目 录

序

引言

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 自行车修理技师 (Bicycle Mechanics) .....                     | 1   |
| 酒宴承办人 (Caterers) .....                                | 12  |
| 烟囱清扫工 (Chimney Sweeps) .....                          | 23  |
| 干洗和洗衣工 (Dry Cleaning and Laundry Workers) .....       | 35  |
| 殡仪师 (Funeral Home Workers) .....                      | 43  |
| 搬家工 (Furniture Movers) .....                          | 54  |
| 家政服务工 (Household Workers) .....                       | 63  |
| 草坪和花园护理师 (Lawn and Gardening Service Owners) .....    | 74  |
| 锁匠 (Locksmiths) .....                                 | 85  |
| 保姆 (Nannies) .....                                    | 98  |
| 私人物品代购员 (Personal Shoppers) .....                     | 110 |
| 健身教练 (Personal Trainers) .....                        | 120 |
| 害虫防治工 (Pest Control Workers) .....                    | 132 |
| 宠物护理员 (Pet Groomers) .....                            | 142 |
| 宠物看护员 (Pet Sitters) .....                             | 156 |
| 安全顾问和技术员 (Security Consultants and Technicians) ..... | 169 |
| 游泳池服务工 (Swimming Pool Servicers) .....                | 185 |
| 裁缝 (Tailors and Dressmakers) .....                    | 196 |
| 税务筹备员 (Tax Preparers) .....                           | 207 |
| 出租车司机 (Taxi Drivers) .....                            | 218 |
| 动物标本制作师 (Taxidermists) .....                          | 227 |

# 自行车修理技师

## 要 点

**教育科目：**物理学，技术/营销

**个人技能：**满足客户要求，机械/操作

**工作环境：**户内为主，地点固定

**最低教育水平：**高中

**薪酬：**10 400~16 640~25 220美元

**职业认证：**自愿

**前景展望：**高于平均值



## 概览

自行车修理技师利用手动和电动工具对各种自行车进行修补、服务和组装。他们可能做一些常规的维护、调整工作，也可能对被损坏或旧的自行车进行彻底的重装。自行车制造商、经销商、零售商和体育用品商店、综合商店都会雇用自行车修理师。自行车越来越大众化，而骑自行车的人却没有时间和心思去学如何保养和维修他们的车子，这一事实使自行车维修师有很好的工作前景。在美国大约有11 000个自行车修理技师。

## 职业简史

自行车曾被认为是迄今设计出来的，将人力转化为推进力最有效的工具。第一辆成功的自行车于1839年造于苏格兰。其样式沿袭了很多年，有一个很大的前轮，脚踏板和方向盘都在前轮，有一个很小的后轮用来保持平衡。先进的设计和技术可以让人很舒适地骑自行车，可以很轻松地保持平衡、转弯、刹车、上车和下车。第一辆外观现代的自行车造于1874年，有两个相同大小的前后轮和一根链条和轮齿装置。19世纪90年代早期，自行车出现了气胎、菱形的框架结构，更稳定，更有效，而且价格还很便宜。这时骑自行车成为一项大受欢迎的娱乐活动，同时在世界上的一些国家成为了一种主要的交通方式。到了20世纪，由于采用了更新的设计，以及对齿轮机械装置、轮胎和其他组件的改进，自

行车的框架更为轻巧,从而使得自行车的性能得到了进一步的提高。

在美国,当汽车变为公路上的主要交通工具时,自行车常被认为是孩子们的玩具。然而,20世纪60年代和70年代,骑车的习惯又开始在成年人中流行起来并持续至今。因为汽车费用的增加和环保问题,更多的人骑上了自行车,他们不仅骑车锻炼、比赛、旅游,还骑车到近距离的商店,拜访朋友或上班。



## 职业描述

修自行车需要有机机械技术和细致的观察能力。很多修理相对简单,如换闸线,而其他可能非常复杂。修车技师对自行车进行保养和维修时,要用到很多工具,扳钳、螺丝起子、钻孔机、虎钳和其他特殊的工具。自行车的品牌很多,不管是国内的还是国外的,并且每种都有其惟一的特征和机械问题。

自行车修理工的工作对象是新的和旧的自行车可能是突发故障的修理也可能是常规维修,或者是使自行车恢复原貌以便出售。很多从制造商那里得到的自行车是还没装配好的,有些技师在自行车经销商处或商店工作,进行自行车的组装和调试工作。很多出售自行车的公司将这类组装工作承包给自行车经销商或商店,这一行的赢利很可观。

人们本来可以自己修好自行车的一些小毛病,但很多有自行车的人缺少工具和时间或不知道如何修理。他们宁愿将这些问题交给技师来解决。比如漏气的车胎,紧钳式轮胎

(与内胎有个分隔的气胎)漏气自己在家里就可以修好,但很多人选择让修车技师去修。缝合式轮胎(没有内胎)的修理就较复杂,一般需要修车技师才能修好。修车技师还得会安装车轮,将轮辐更换或钳紧,并“校准”或使前后轮对直。要组装一个轮子,得将轮辐置于轴心和轮缘之间,然后用扳钳将它们分别钳紧,直到轮子旋转起来不摇晃。大修自行车通常要检查车轮旋转时的平衡性能。

修车技师的另一个日常工作内容与变速自行车的齿轮机械装置有关。有些自行车由变速器来更换齿轮,变速器通常装在后轮的轴心或安装在踏板和车链交接的托架底部。这个变速器需要不时的调整。修车技师校准变速器的前后齿轮,减少车链和齿轮磨损,调整机械装置使对车链的压力均匀。不同的自行车制造商的齿轮机械装置变化很大,因此修车技师要掌握齿轮机械装置最新的款式和流行趋势。

修车技师必须要在自行车出现严重问题以前发现和修理它。他们可能得用一种特殊的虎钳和钢杆将弯曲的框架掰直;可能得按顾客要求调整或更换刹车装置,使刹车制动的力量均匀传递;也可能要把车头、前轮、踏板、底部安置踏板曲柄的拖架卸下,进行清理、上油和重装。

在自行车商店工作的修理技师常常还是一个售货员,介绍顾客买自行车和相关的附属物品,包括头盔、衣服、镜子、锁、行李架、袋子等。在一些繁华地区的商店里,自行车修理技师通常还是一个店员。该行业有季节性变化,冬天是萧条期。在这个季节,自行车修理技师可以做一些娱乐设备的装配工作,如健身器、雪橇或是一些小电器。

## 职业要求

### ◆ 文化教育

自行车修车技师不一定得受过完全的高中教育或其他正规教育，尽管雇主更倾向于招聘受过高中教育的自行车修车技师。如果你想从事这种职业，选修高中的职业技术和营销课程将有利于以后从事该行业。这些课提供大量的动手机会，你可以遵照设计图或其他指导材料安装器材。自然科学课程如物理课将有助你了解器材外观设计下的工作原理。既然你有可能在一个零售环境中工作，务必选修商业、会计、计算机课程，这会让你有一些商业技巧。也别忽略了语文和社交课，这些课有利于你提高交流技巧，帮助你和客户交流，至于阅读和理解能力则有助于你在工作中核准各种自行车保养和修理的文档。



### ◆ 职业认证

在一些职业技术学校有自行车维修这门课，至少有 3 所私立技术培训学校有自行车修理技师专业。自行车制造商还给一些授权经销商雇用的自行车修理技师提供自行车说明书。通过许多课程的学习并得到自行车修理技师资格认证对于找工作或职位的提升有很大帮助。

### ◆ 其他要求

很大程度上来说，目前自行车修理技师的学习不那么正



规。在成为一个十分熟练的自行车修理技师以前，接受培训和亲手实习至少就得2年时间，但是由于不断有新结构和新款式的自行车出现，需要进行一些培训。很多时候，在一个商店被允许出售和维修新款自行车以前，检查员会到商店对自行车修理技师进行调查，看其是否能胜任这项工作。这种调查程序是不变的，自行车修理技师就有必要不断地对他们的技能进行补充和提高。

自行车修理技师还必须具有非常优秀的手眼协调能力和一定的体力及耐力。有时他们需要利用很小的工具进行一些精细的调整工作。大部分工作是站着、弯着、或跪着来完成。他们还必须是一个独立的策划者，决定正确的修理策略，同时也要能和其他人融洽地合作。他们常常需要和顾客及其他员工交流。

## 职业咨询

很多人对自行车修理产生兴趣是由于修理自己的车子。参加一些自行车商店为顾客提供的自行车常规维修和调整课程是提高对维修自行车兴趣的好方法。到这些商店和自行车修理技师聊天，问他们一些关于修车的问题。如：他们是怎样开始从事这一行的？从事这一行最大的乐趣是什么？这份工作最大的挑战是什么？如果当地的商店没有提供这类课程，那你可以参加私立学校开设的这类课程，如自行车联合学院或巴奈特自行车学院（相关的信息在该文的末尾）。

一些自行车商店在夏季或生意繁忙的时候会雇用一些没