



教育部商业职业教育教学指导委员会 规划教材
全国商业高等职业教育研究会
高职高专公共基础课教材新系

职业道德

Z H I Y E D A O D E

周中之 主审 赵莉莉 主编 李玫 副主编

9-43

FE 东北财经大学出版社
Dongbei University of Finance & Economics Press

教育部商业职业教育教学指导委员会
全国商业高等职业教育研究会

规划教材

21 世纪新概念教材

高职高专公共基础课教材新系

职 业 道 德

周中之 主 审
赵莉莉 主 编
李 玫 副主编

东北财经大学出版社
大 连

B222-74
Z45

© 赵莉莉 2003

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德 / 赵莉莉主编. —大连: 东北财经大学出版社, 2002.9
(2003.1 重印)

21 世纪新概念教材·高职高专公共基础课教材新系

ISBN 7-81034-146-7

I. 职… II. 赵… III. 职业道德-高等学校-教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 051655 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

总编室: (0411) 4710523

营销部: (0411) 4710711

网 址: <http://www.dufep.com.cn>

读者信箱: dufep@mail.dlptt.ln.cn

大连海事大学印刷厂印刷 东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 186mm × 230mm 字数: 345 千字 印张: 17 1/4

印数: 6 001—12 000 册

2002 年 9 月第 1 版

2003 年 1 月第 2 次印刷

策 划: 许景行

组 稿: 许景行

责任编辑: 刘贤恩

责任校对: 赵 静

封面设计: 张智波

版式设计: 孙 萍

定价: 24.00 元

编写委员会

 **王晋卿** 教育部商业职业教育教学指导委员会主任，中国商业联合会副会长，中国商业高等教育研究会会长，《中国商人》杂志社社长、总编，教授

 (以姓氏笔画为序)

方光罗 教育部商业职业教育教学指导委员会委员，全国商业高等职业教育研究会副会长，安徽商贸职业技术学院院长，副教授

乔正康 教育部商业职业教育教学指导委员会副主任兼秘书长，上海商业职业技术学院教学督导，高级讲师

许摄行 教育部商业职业教育教学指导委员会委员，中国高等院校市场学研究会理事，东北财经大学出版社副社长，编审

杭中茂 教育部商业职业教育教学指导委员会委员，中国商业职业教育研究会会长，无锡商业职业技术学院院长，副教授

 (以姓氏笔画为序)

王 勇 中国烹饪协会教育研究会会长，西安东方旅游管理学院院长，高级经济师

王金台 全国商业中专教育研究会副会长，河南省商业学校校长，高级讲师

王昆欣 教育部旅游职业教育教学指导委员会委员，浙江旅游教育研究会会长，浙江旅游职业学院院长，副研究员

冯伟国 国际计算机教育促进会(AACE)亚太理事会执行委员会(APC)委员，上海商业职业技术学院副院长，博士，教授，博士生导师

叶惠民 全国商业中专教育研究会副会长，新疆商业学校校长，高级讲师

江才妹 上海市高职教材建设专家指导委员会副主任，上海高等学校高职高专指导性专业目录和专业建设编委会委员，上海出版

- 印刷高等专科学校党委书记，副教授
- 邢天才** 教育部全国中职教师在职攻读硕士学位工作领导小组成员，中国高等职业教育学会东北分会理事，东北财经大学职业技术学院院长，博士，教授
- 吕和平** 全国商业中专教育研究会副会长，天津经贸学校校长，高级讲师
- 杨 光** 辽宁省行为科学学会理事长，辽宁省经济管理干部学院副院长，教授
- 张百章** 全国商业高等职业教育研究会副会长，宁波工商职业技术学院院长，高级讲师
- 李明泉** 全国商业高等职业教育研究会副会长，山东商业职业技术学院党委书记，教授
- 俞吉兴** 全国商业高等职业教育研究会副会长，温州职业技术学院副院长，高级讲师
- 胡燕燕** 全国商业高等职业教育研究会副会长，浙江商业职业技术学院院长，高级讲师
- 谢 苏** 教育部旅游职业教育教学指导委员会委员，湖北省饭店专业委员会主任，湖北大学旅游职业技术学院副院长
- 程 思** 安徽合肥商业学校校长，高级讲师

总

序

组织编写高职高专公共基础课教材，同时兼顾五年一贯制高职对本套教材的使用，是给我们自己出了一个难题。但急迫的社会需求和教育部的号召激发了我们的责任心、事业心和探索精神，因此，教育部商业职业教育教学指导委员会、全国商业高等职业教育研究会和东北财经大学出版社在调查研究的基础上，共同策划和组织编写了这套教材。

教育部《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》指出，“要切实做好高职高专教育教材的建设规划，加强文字教材、实物教材、电子网络教材的建设和出版发行工作。经过五年时间的努力，编写、出版 500 种左右规划教材。教材建设工作将分两步实施：先用 2 至 5 年时间，在继承原有教材建设成果的基础上，充分汲取高职高专教育近几年教材建设方面取得的成功经验，解决好新形势下高职高专教育教材的有无问题。然后，再用 2 至 3 年时间，在深化改革、深入研究的基础上，大胆创新，推出一批具有我国高职高专教育特色的高质量教材，并形成优化配套的高职高专教育教材体系。”根据这一指示精神，我们把本套教材的编写定位于“高层次性、职业性和可衔接性”三者统一。所谓“高层次性”，是指它是为培养高等技术人才服务的，因而区别于中等教育教材；所谓“职业性”，是指它是为培养高等应用型人才服务的，因而区别于以学科教育为着眼点的普通教育教材；所谓“可衔接性”，是指它一方面下与高中（或中专）教育教材相衔接，上与本科（兼顾普通本科和职业本科）教育教材相衔接，另一方面又与高职高专教育的专业基础课（以及相关同专业基础课）教材相衔接。鉴于五年一贯制高职教育与一般高职高专教育的区别不在于人才培养目标，而在于起点不同，所以，为了扩大本“新系”教材的使用范围，某些教材编写了“预备级分册”或“基础分册”，这些分册是供五年一贯制高职第一（或前两）学年使用的。

本系列教材包括 8 种：1.《邓小平理论概论》；2.《马克思主义哲学基础教程》；3.《职业道德》；4. 语文（共 4 分册，前两分册为

《基础分册》，后两分册为《高职分册》）；5.《应用数学》（共2分册，即《基础数学》和《高职数学》）；6.《高职英语》（非英语专业使用）（共6分册：前2分册为预备级，依照中等职业学校《英语教学大纲》编写，供五年一贯制高职第一学年使用；后4分册依照高职高专教育《英语课程教学基本要求》和《高等学校英语应用能力考试大纲和样题（高职高专专用）》编写，可作为各类高职高专的公共英语教材）；7.《综合理科》（共2分册，即《基础分册》和《高职分册》）；8.《综合文科》（共2分册，即《基础分册》和《高职分册》）。

本套教材的编委和作者是从国内部分高校和高职高专中有影响的学科或专业带头人和专家中遴选的，《编写方案》和《编写提纲》经集体讨论，书稿经著名专家主审，最后由教育部商业职业教育教学指导委员会和全国商业高等职业教育研究会规划教材审定组审定，发挥了集思广益和优势互补的作用。尽管如此，这套教材毕竟是一次新探索，一个阶段性成果。恳请专家、学者和使用本套教材的广大师生提出宝贵意见，帮助我们不断修改，使之日臻完善。

“高职高专公共基础课教材新系”

编写委员会

2002年5月

编审说明

本书是全国高职高专教育通用教材。经审定，同意将其作为两会行业规划教材出版。书中不足之处，欢迎读者批评指正。

教育部商业职业教育教学指导委员会
全国商业高等职业教育研究会

前言

职业道德是人们在职业实践中形成的行为规范，它存在于各种职业活动中，对规范和调整各行各业和从业人员的职业行为具有重要的作用。随着现代社会分工的发展和专业程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业道德的要求也越来越高。要提升从业人员的职业道德素质，教育是基础。为了适应高职高专学校开展职业道德教育的需要，我们编写了这本教材。

本书全面地介绍了道德和职业道德的基本理论、职业道德和相关行业岗位的基本规范，以及提高从业人员职业道德素质的途径和对策等内容。在整个编写过程中，我们以中共中央关于精神文明建设的一系列文件和《公民道德建设实施纲要》为指导，在突出教材的时代感、注重教材的实用性、提升教材的可读性方面下了功夫。本书所阐述的理论，以最新公布的《公民道德建设实施纲要》为依据。书中所采用的实际资料大都是近年来职业道德建设中，尤其是全行业规范服务达标活动中的新经验和新的典型事例。本书在表述方法上，力求有所创新，把职业道德建设中出现的新情况、社会关注的新热点以及亟待解决的问题，作为思考题和讨论题的形式提出来，让读者和作者共同进行探索，将理论的分析 and 论证，蕴含于这些讨论之中，将基本理论的阐述同实际事例的分析结合起来。通过这样的表述方法，我们旨在加深学生对职业道德基本知识和规范的理解，提高进行职业道德修养的自觉性，培养学生职业道德行为选择、评价和分析的能力。

本教材的撰写人员为：第1，4，10章：赵莉莉；第2，5，6章：乔蔓菁；第3，9章：李玫；第7，8，11章：郁立军。全书由赵莉莉统稿，由周中之教授任主审。

我们在编写过程中，借鉴了国内外公开出版和发表的有关专著和文稿，特在此鸣谢。由于编者水平有限，书中不当之处在所难免，敬请专家、学者和广大读者不吝赐教。

编者

2002年5月

目

录

第1章 道德概述	1
□ 学习目标	1
1.1 道德的一般理论	2
1.2 社会主义道德的核心和原则	6
1.3 我国公民应当遵守的基本道德规范	13
□ 本章小结	21
□ 关键概念	21
□ 基本训练	22
□ 观念应用	22
第2章 职业与职业道德	24
□ 学习目标	24
2.1 职业与职业资格制度	25
2.2 职业素质及其构成	32
2.3 职业道德及其作用	36
□ 本章小结	45
□ 关键概念	45
□ 基本训练	45
□ 观念应用	46
第3章 职业道德规范	47
□ 学习目标	47
3.1 职业道德规范的特点和作用	48
3.2 职业道德基本规范的内容	51
□ 本章小结	67
□ 关键概念	67
□ 基本训练	67
□ 观念应用	68
第4章 财会职业道德	69
□ 学习目标	69
4.1 财会职业与财会职业道德	70

4.2 财会职业道德基本规范	77
4.3 财会相关专业角色道德规范	84
☐ 本章小结	92
☐ 关键概念	92
☐ 基本训练	92
☐ 观念应用	93
第5章 商业与商业职业道德规范	94
☐ 学习目标	94
5.1 商业概述	95
5.2 商业职业道德基本规范	98
5.3 商业从业人员岗位职业道德规范	108
☐ 本章小结	118
☐ 关键概念	118
☐ 基本训练	118
☐ 观念应用	119
第6章 旅游行业职业道德规范	120
☐ 学习目标	120
6.1 旅游业概述	121
6.2 旅游业职业道德基本规范	126
6.3 旅游业从业人员岗位职业道德规范	132
☐ 本章小结	146
☐ 关键概念	146
☐ 基本训练	146
☐ 观念应用	147
第7章 医务人员的职业道德	148
☐ 学习目标	148
7.1 医学道德及其发展	149
7.2 社会主义医德的基本原则及社会主义医德规范	153
7.3 社会主义医德角色规范	156
☐ 本章小结	159
☐ 关键概念	159
☐ 基本训练	160
☐ 观念应用	160

第 8 章 法律工作者职业道德	161
□ 学习目标	161
8.1 法治社会中的法律职业与法律职业道德	162
8.2 法律职业道德基本规范	167
8.3 法律工作者岗位道德规范	170
□ 本章小结	177
□ 关键概念	177
□ 基本训练	177
□ 观念应用	178
第 9 章 职业道德修养	179
□ 学习目标	179
9.1 职业道德修养及其作用	180
9.2 职业道德修养的方法	184
□ 本章小结	190
□ 关键概念	191
□ 基本训练	191
□ 观念应用	191
第 10 章 完善职业道德建设的社会管理机制	192
□ 学习目标	192
10.1 发挥职业道德建设的社会评价作用	193
10.2 强化职业道德建设的法律支持	198
10.3 健全职业道德建设的政策和制度保障	203
□ 本章小结	209
□ 关键概念	210
□ 基本训练	210
□ 观念应用	210
第 11 章 做一名合格的建设者	212
□ 学习目标	212
11.1 大学生与未来职业	213
11.2 确立科学的择业观	217
11.3 做好就业的准备	219
□ 本章小结	229
□ 关键概念	229

☐ 基本训练	229
☐ 观念应用	230
附录 1 “基本训练” 答案或提示	231
附录 2 “观念应用” 思路引导	245
附录 3 各行业职业道德准则	248
主要参考书目	260

- ☐ 学习目标
- 1.1 道德的一般理论
- 1.2 社会主义道德的核心和原则
- 1.3 我国公民应当遵守的基本道德规范
- ☐ 本章小结
- ☐ 关键概念
- ☐ 基本训练
- ☐ 观念应用

学习目标

通过本章的学习，你应该能够：了解道德的含义、特点和功能；理解社会主义道德核心和原则的基本内容；认识加强社会主义道德建设的重要性；掌握我国公民应当遵守的基本道德规范的基本要求。

社会主义职业道德是社会主义道德体系中的有机组成部分。为了比较系统地理解职业道德的基本理论,较扎实地掌握职业道德的基本规范,我们还得追本溯源,先从一般的道德讲起。

1.1

道德的一般理论

道德是人们最熟悉的一种社会意识形态,每个人处处生活在各种道德关系中。它是做人的根本,也是社会文明进步的基本标志之一。道德在个人成长与成材、社会的安定与团结、国家的繁荣与富强中发挥着独特的作用。

1.1.1 道德的基本含义

大学生要成为一个有道德的人,首先要了解道德的基本含义。

1) 道德的基本含义

所谓道德,是指以善恶为标准,依靠社会舆论、传统习俗和内心信念,来调整人与人,人与社会以及人与自然之间的行为规范的总和。

个人与他人的关系,我们倡导的是互爱互助、共同发展,获得双赢。然而在现实生活中,个人利益与他人利益常常会发生冲突,当个人利益与他人利益发生矛盾时,道德要求人们做到先人后己、宽以待人。

个人与社会的关系,我们倡导的是相互促进、和谐相处、共同发展。但是在现实生活中,个人利益与社会利益常常会发生这样那样的矛盾,在这种情况下,道德要求人们做到先公后私,顾全大局,不惜牺牲个人的利益,在必要的时候,甚至不惜以身殉职。

个人与他人、与社会之间产生矛盾需要道德调节,这是易于理解的。然而人与自然之间产生矛盾也需要一定的道德规范加以调节,这是一个新的理念。

人与环境的关系本来是客观存在的,以前由于两者矛盾不突出,而没有引起人们足够的重视。人与环境是一个相互作用的物质交换关系,人类从环境中获取生活和生产所需要的物质资料来组织生产,维持生活;人类在生活和生产中的各种排泄物又回到环境中去,并作用于环境。在一定的限度内,人类对环境的索取和排泄,可以通过物质再生和环境的自净作用,使环境恢复到原来状态,重新提供各种物质资料满足人类需要。人类进入 20 世纪以来,随着科学技术的迅速发展,人类征服自然的能力大大提高、物质财富大量涌现的同时,全球性的环境危机日益加剧。土地资源流失和退化,全世界每年损失 10 万平方公里的灌溉土地。沙漠化日趋扩大,森林惨遭破坏,造成山体滑坡和河流下游地区水土流失严重。大气污染和水污染加剧,流行病蔓延。温室效应影响,臭氧层耗竭,使人和动物的发病率提高。这些现象的存在打破了人与环境物质交换的客观规律,干扰了物质再生和

环境自净的条件，导致了生态平衡的失调，环境恶化，进而影响人类生产和人类健康。人与环境的关系出现了紧张对立的情况。当今社会环境问题越来越引起人们的重视，为了保护环境，实现人类可持续发展，环境道德应运而生。道德调节的范围从人与人的关系扩大到人与自然的关系。

当代环境道德观念的形成和发展，是人类道德认识的一次重要升华，它从根本上改变了人类对待自然的态度，要求人类从过去一味强调“战胜自然”转变为“与自然和谐相处”，从大自然的征服者转变为自然界的“善良公民”。它拓展了人类的伦理视野，把道德调节的范围扩展到人与自然的关系，肯定了人作为自然界的道德监护者的神圣职责。它提高了人们的利益认识境界，从只注重于个别人、局部人或当代人的利益，扩大到考虑全体人类及其子孙的长远利益、整个生态系统的利益。

道德涉及人类社会的各个方面，人类社会生活可以分为公共生活、职业生活和家庭生活三大领域，与此相适应的道德规范也可分为社会公德、职业道德和家庭美德三大部分。

社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。在现代社会，公共生活领域不断扩大，人们相互交往日益频繁，社会公德在维护公共利益、公共秩序，保持社会稳定方面的作用更加突出，社会公德水平成为公民个人道德修养和社会文明程度的重要表现。

职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。良好的职业道德将有力地推动和促进全社会良好道德风尚的形成。

家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则，涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系。家庭生活与社会生活有着密切的联系，正确对待和处理家庭问题，共同培养和发展夫妻爱情、长幼亲情、邻里友情，不仅关系到每个家庭的美好幸福，也有利于社会的安定和谐。

2) 道德的特点

道德作为一种行为规范，同其他行为规范相比，具有自己的特点。这里着重阐述道德和法律这两大最重要社会规范的不同点。二者的相互区别，主要体现在两者所依靠的力量不同、作用的范围不一样上。

首先，从所依靠的力量看：法律依靠国家强制力量，而道德则依靠社会舆论、传统习俗和信念。法律具有强制性，是由国家制订的，并由国家强制执行。国家为了强制执行法律，设有检察院、法院、公安机关这些惩罚机关。凡违法者，轻者被罚款，重者触犯刑律的则被判刑，失去人身自由以至失去生命。道德具有自觉性的特征。正如马克思所指出的

“道德基础是人类精神的自律”。这就是说，道德是建立在人们高度自觉基础上的。社会舆论对主体选择道德行为是重要的，但它也只有转化为人们的信念，才能真正实现其应有的作用。一个人从小通过家庭、学校、社会所形成的善恶、荣辱观念，是一种深刻的信念，也是支配人们行为的内在力量。人们在社会、家庭生活中遵守道德，大都出于自己的信念，具有很强的自觉性。一个人的行为违反了公认的道德准则，对他人造成了伤害，通常都会受到良心的谴责，都会受到社会舆论的谴责，这种谴责会使当事人感受到痛苦和耻辱，从而认识错误并加以改正。而且在许多时候，人们可以在自己信念的支配下，调整自己的行为，使之符合道德要求。这种不是建立在强制基础上的道德调整，在规范人们的行为方面，比法律的作用更为深刻和持久。

其次，从所起作用的范围看，道德规范比法律规范更为宽泛。法律只是对有明确规定的违法行为起作用；而道德所起作用的范围要比法律大得多。它渗透在人类生活的各个方面，许多不违反法律或无法律可适用的不良行为，只能用道德加以调节。有些不文明的行为，虽然没有触犯法律，法律不加制裁，但是，从道德方面来说，却应加以谴责。例如，法律不能把说脏话的人抓起来治罪，但舆论可以指责说脏话的人，使其改正错误。

道德和法律虽存在区别，但是两者关系十分密切。从内容上看，两者相互渗透、相互包含。道德是不成文的法律；法律则是最低限度的道德。从作用上看，两者相互补充。

【小思考 1—1】

道德调整哪三大关系？道德主要靠哪三大力量来维系的？

答：道德调整人与人、人与社会及人与自然之间的关系。道德依靠社会舆论、传统习俗和人们的信念来维系的。

1.1.2 道德的形式与发展

道德的形成源于人类自身的需要。人的本质是一切社会关系的总和，人是社会的人，没有一个人能够独立于社会之外而存在。因此人必须在彼此的交往过程中逐步形成某些共同的行为准则和规范，并依据这些准则在现实生活中作出行为选择，以协调彼此间的关系，维护社会的稳定和正常发展。

道德的形成与发展是由社会经济基础、经济关系所决定的。马克思主义者正是在人类社会发展的客观规律中发现了道德的根源，证明了道德和其他社会意识形态一样既不是上帝的旨意，也不是人先天固有的良知。从本质上说道德是由一定社会的经济基础决定的，受经济关系的制约。这可以从道德规范、准则的实际内容中得到充分证明。“不可偷盗”的行为规范，我们可以肯定它是私有制社会的产物，在原始共产主义没有个人私有财产，是会产生“不可偷盗”这种道德观念的。

道德一经形成，就具有一定的稳定性。但是道德赖以存在的经济基础在变，社会实践在变，道德规范也在随着时代的发展而变化。道德规范及其内容的变化，发展是绝对的，