

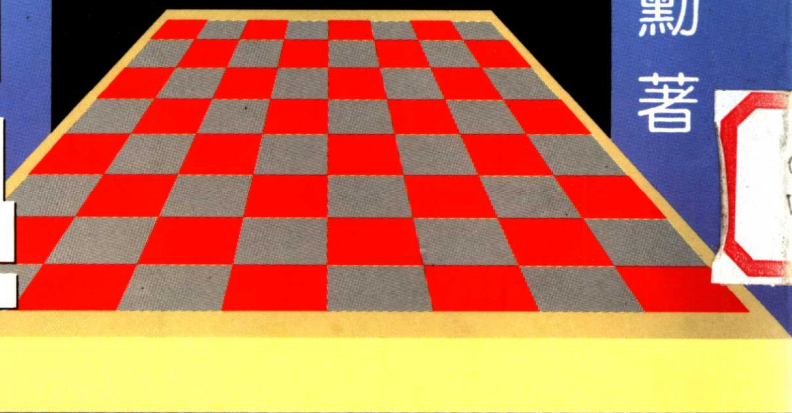
挑戰成功系列 13

2000 年

管理哲學



吳明勳 著



2000年管理哲學

吳明勳

2000 年管理哲學

挑戰成功系列 13

作 者／吳明勳

社 長／姜述尚

總 編 輯／姜淑卿

出 版 商／尚文出版社

地址：台北市光復南路 626 號 3 樓之 6

電話：02-7037262, 7031822

傳真：02-7038515

帳戶：尚文出版社

郵撥：18466792

封面設計／黃雯瑛

出版登記／局版臺業字 6579 號

法律顧問／康維仁

國際書碼／ISBN 957-9265-44-5

初版日期／1996 年 1 月 20 日

排 版／法德電腦排版公司

印 刷／建發彩色印刷廠

定 價／180 元

著作權・版權所有・盜印必究

（如有破損或裝訂錯誤，請寄回本公司更換）

挑戰成功系列 13

2000年管理哲學

吳明勳

所謂成功的管理者就是
能發現自己的弱點，
且能轉弱為強的管理者。
一個成功的管理者
有其一定的模式、法則、條件。
本書是針對目前歐美、日及
『台灣經濟奇蹟』的模式，
舉凡一切有關經營的理念
和專家的寶貴經驗，
希望對你有所助益。

ISBN 957-9265-44-5



00180



22949013

挑戰成功系列

- | | | |
|--------------|-----|-----|
| 1. 商戰三十六計 | 林 賓 | 180 |
| 2. 口才與成功 | 王允中 | 160 |
| 3. 說話的藝術 | 李傑俊 | 180 |
| 4. 商場智慧 | 陳世良 | 180 |
| 5. 肯定自我展現魅力 | 胡學華 | 160 |
| 6. 激發表達能力 | 李 強 | 180 |
| 7. 如何做個受歡迎的人 | 魏濟平 | 180 |
| 8. 處世智慧 | 李至瑄 | 180 |
| 9. 商務公關技巧 | 曾明瑜 | 180 |
| 10. 辦公室成功術 | 顧濟合 | 180 |
| 11. 現代人時間哲學 | 查立飛 | 180 |
| 12. 如何邁向巔峰 | 李燕萍 | 180 |

65-4

00



序

所謂成功的管理者就是能發現自己的弱點，並且能轉弱為強的人。

透過指導經驗及前人的體驗，我發現一個成功的管理者有其一定的模式、法則、條件。所以，我將成爲一個成功的管理者，須具備的條件彙集成冊。以此爲準則，不以學者身份而以一個經營管理顧問的身份來指導管理者。

各個公司的企業及企業內的冒險事業都須積極的推進。爲了保全企業的生命，就必須掌握所有的時空，使發展的事業逐漸上軌道並蓬勃發展，爲了達此目標，各個公司必須廣攬人才，發掘即用。因此強而又能忍受壓力的管理者的存在是必要的。

身爲管理者的我們必須將他們教育成公司可用之人，不如如此的話，就無法期望能像以往一般的發展，因此，我們是肩負著成敗的使命，必須彙集一股能牽引住他們的力量。所以我們現在必須以理論武裝自己，使自己轉變爲強的管理者。

本書是針對目前歐美、日及「台灣經濟奇蹟」的模式，舉凡一切有關經營的理念、時務的探討，企業主的經營理念及專家寶貴的經驗，希望對你有所助益。

C93-02

W538

2000年管理哲學

吳明勳

2000 年管理哲學

挑戰成功系列 13

作 者／吳明勳

社 長／姜述尚

總編輯／姜淑卿

出版商／尚文出版社

地址：台北市光復南路 626 號 3 樓之 6

電話：02-7037262, 7031822

傳真：02-7038515

帳戶：尚文出版社

郵撥：18466792

封面設計／黃雯瑛

出版登記／局版臺業字 6579 號

法律顧問／康維仁

國際書碼／ISBN 957-9265-44-5

初版日期／1996 年 1 月 20 日

排 版／法德電腦排版公司

印 刷／建發彩色印刷廠

定 價／180 元

著作權・版權所有・盜印必究

（如有破損或裝訂錯誤，請寄回本公司更換）

目錄

第一篇 成功企業家必備的條件 5

第二篇 領導才能 23

第三篇 發掘部屬的潛能 43

第四篇 增強工作能力 65

第五篇 有能力解決問題 85

第六篇 工作目標的能力 103

第七篇 高效率的工作士氣 117

第八篇 增加自我魅力 137

第九篇 增強交涉能力 157

第十篇 增強自我開發能力 179

第一篇 成功企業家必備的條件

2000年管理哲學

005

1：成爲一個堂堂正正的男子漢

所謂一個堂堂正正的男子漢，就是無論發生任何事，均不動搖、不慌張、更不會驚惶失措，或者是指能冷靜沈著的處理事情，並能保持開闊之心胸的男人。一個男人想要在工作上有所發展，就不能太介意小事情，更不能生活得戰戰兢兢。

受我指導的任何企業中，往往可看到以下這類型的管理者，他們不論是對上司或者是下屬都是客客氣氣的，最後卻往往落得挨上司罵又被下屬輕視，看到這樣的管理者時，我真想告訴他「你應該也有妻子兒女吧！是否想要活得更堂堂正正一點呢？」，像這樣的人就是缺乏自信，這種人通常是對某件事很介意，對待這樣的人，我會告訴他「你到底在乎的是什麼？首先你要先找出這個問題癥結所在，找到以後不要逃避，要勇於面對並和它奮鬥到底。例如，在意的是學識不夠的話就要努力用功，並且比別人加倍努力，假設別人睡八小時，你只能睡四個小時，如此努力去做，你一定會逐漸建立自信心。另外，以相同的一件事來說，對自己是否能做的和別人一樣好而缺乏信心，因而感到惶恐不安時，你就必須努力使自己縮短和別人的差距，進而建立自信，這就是成爲堂堂正正的男子漢的第一個要件。

其次，在心理方面，須抱持著冷靜沈著的寬闊心胸。想要擁有寬闊的心胸就必須健忘，如果凡事都記得都介意的話，就容易造成緊張，只需要將我們必須要記的事記錄下來，並且只須記得寫在那裏就可以了。至於其他的事不妨把它忘得一乾二淨，經常讓頭腦保持真空狀態，就能做到冷靜、沈著。這是成為堂堂正正男子漢的第二個要件。

2：做一個豪爽的男人

豪爽是人生必須的。對工作場所而言，豪爽更是不可或缺的。豪爽能對周圍的人產生緩和和作用，在工作場合中的管理者，如何使工作分配能趨於圓滿，是擔任管理者必備的要件；而豪爽的性格，可使工作場合變的明亮開朗，這正是部屬工作活力的泉源。

那麼，一個豪爽的男人要具備何種條件呢？

(1)如晴空萬里般的性格

不可以成為一個陰濕的男人。例如：即使在數落部屬時，也不可以嘮嘮叨叨的愛挑剔，須爽快俐落，讓其事過境遷，不要老是舊事重提，以免造成反感。那些，反覆嘮叨的陰濕

型，是現代新人類最討厭的主管類型之一。所謂的豪爽，是提供大家一個晴朗的天空，而這也正是工作場所中最好的原動力。

(2)不論是什麼事，都不要耿耿於懷

失敗後反省得失是很重要的事，但是耿耿於懷，鬱鬱寡歡卻不是正常的事。另外可將重大的失敗做為一種經驗砥礪自己。即使是失敗、或是很厭惡的事，也不要萬分懊惱；反之應仔細地找出為什麼會變成這樣的原因，然後採取適當對策以免重蹈覆轍，找出對策後，即可將不愉快的事全拋諸腦後，專心迎接美好的明天。

(3)做一個使生活各個層面都明亮的男人

在管理者中，有些是在外面叱咤風雲，在家卻極端懦弱的人，雖然這並不會對工作有影響，但也絕不是好事，管理者即使在家中，也要是一個明快、優秀的男人這是很重要的。能成為一個好丈夫、好父親的話，家庭必能很圓滿。如果家庭不和，則在外面做事時，心裏總會介意著什麼似的，無法果斷的處理事情，家庭圓滿是工作活力的泉源。在我所指導的對

象中，常看到下面這種類型的人，那就是在公司時總是面帶微笑什麼意見也沒有、只會說「是」，而且什麼都不爭取，非常慈祥的人，回到家後作威作福頤指氣使，這種人實在沒有資格成爲一個豪爽的男人。應該不論在公司或在外邊，想說的話就要有勇氣說清楚說明白，並且不累積壓力，不把工作帶回家。不論在任何時候都要做一個明亮的男人，這就是做爲一個豪爽的男人的條件。

3：要兼備識時務和奮不顧身的膽識

識時務，這個字有好的意義也有不好的意義，在這裏是指好的意義。是指能發現自己的弱點——對自己目前的能力十分了解，不做自不量力的事，並且能以平常心處理事情。

在這個社會上有很多管理者，經常在不了解自己實力的情況下輕率行動，卻反而將自己陷於窘境之中。他越是掙扎就越往下沉。在部下面前卻又故意表現出一副不可一世的樣子，終於，被徹底打跨以致信心全失，並將自己陷於絕望的深淵再也無法東山再起。

對像這樣的管理者我想說的是，要有識時務的膽識才能面對事情。並且，不做自不量力只重門面的事，要不重外表、形勢，盡自己所有的力量，奮不顧身努力不懈。太重視外表及

形勢最後會落得全盤皆墨。所以，有些人常這樣砥礪自己「我沒有能力，因而更不能太重視外在的虛榮，如果我不盡全力奮鬥的話就無法獲勝。」會如此想的人就是所謂的識時務。能如此的話就絕不會輸，即使是不會贏也能扯平，那是因為能以識時務的心態處理事情。

對管理者來說，在日常的工作中常常會被要求要有奮不顧身的精神。那種情況大部分是在上司和部下之間、和其他部門的人、或者是和外面的人交涉事情而言。對一個柔弱的管理者來說，常會為一點小的狀況就非常掛念、擔心，或者是認為所處理的並非自己擅長的事，那就是缺乏沈著穩重的人。這種人就須具備奮不顧身的膽識。

所謂奮不顧身的膽識是指和人相對時，抱持著很強的氣勢，要以很敏銳的氣勢踏入對方的心，在此時若感覺氣弱，那就輸了。必須要集中精神突破對方心靈的空隙。要能夠查覺對方的思想，並且敏銳地突破逆境，或者是應該由正面說的事（一般的情況都很難直說）就清清楚楚明白的說。

這就是奮不顧身的膽識，具備了上述的膽識，就可以成為一個很強的管理者。

4：要兼備培養膽識的胸襟和精神

這是在三至四年前一個有五〇〇名從業員的食品廠A公司所發生的事。

當時，由公司的資深員工、勞動組織共同發起要求將現行的退休年齡五五歲延長至六〇歲。

在公司方面，迫於形勢也不得不面對問題進行研討。

並且，爲了能充分反應員工的心聲，開始對退休年限延長的問題做檢討計劃。在那時我受聘爲此計劃的顧問兼協調人，進行輔導。

經過幾次會談，有一個相當認真的經理，他是站在公司的立場講話，終於在一次發表了近似結論的談話後在會議上引起很大的糾紛，那位代表受到來自勞工的代表委員和其他委員尖銳的攻擊，使他無地自容。問題就出在他的態度上。他的態度過於激烈，以致整個直打哆嗦，講話也結結巴巴，即使是很好的意見也無法表達完整。

由於情況變得很慘，我實在是看不過去，就出面替他解圍，並得到不同的結果。從這個事例來看，身爲一個管理者，可以學到很多教訓。做爲一個管理者，從平常就必須培養自己遇事不驚的膽識，此點是相當重要的。所以，不論怎麼做，都須有不屈不撓對抗到底的精神，並且要培養識時務及勇敢的膽識。

這個經理無論別人怎麼批評他、責難他，都應抱持信念，好好表達出自己的意見，如此