



曹敏 编著

ZHONG GUO SHE HUI XUE SHI YONG JIAO CAI XI LIE CONG SHU

中国社会学实用教材系列丛书

社会个案工作

ZHONG GUO SHE

HUI XUE SHI

YONG JIAO CAI XI

LIE CONG SHU

中国 社 会 出 版 社

社会个案工作

童 敏 编著

中国 社会 出版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会个案工作/童敏编著. - 北京: 中国社会出版社, 2000.9
(中国社会学实用教材系列丛书)

ISBN 7-80146-463-X

I. 社… II. 童… III. 社会个案工作-教材 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 70992 号

丛 书 名: 中国社会学实用教材系列丛书

书 名: 社会个案工作

编 著 者: 童 敏

责任编辑: 林晓靖

出版发行: 中国社会出版社 邮编: 100032

通联方法: 北京西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66051698 电传: 66051713

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 军事科学院印刷厂

开本印张: 850×1168毫米 1/32 10 625

字 数: 240 千字

版 次: 2000 年 9 月 第 1 版

印 次: 2000 年 9 月 第 1 次印刷

印 数: 1—5000 册

书 号: ISBN 7-80146-463-X/C·156

定 价: 22.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

总序言

新中国社会学恢复重建已经走过 20 个春秋，期间虽然有过不少艰难曲折，但是经过广大社会学工作者的共同努力，社会学的学科建设取得了瞩目的成就。在这 20 年的时间里，我们积累了一些东西。在这些积累的基础上，使我们的社会学逐渐成熟，是中国社会学者的责任。中国社会学的学科成熟，应该表现在许多方面。我想，在全国出版一套比较成熟的，适合我们的文化、适合我们的教师、适合我们的学生的，我们自己编写的教材，应该说是中国社会学学科走向成熟的一个标志。

我并不反对编译国外经典的社会学教材，而是很支持中国社会学者编译国外比较经典的社会学教材，因为在我国教社会学课程的一些老师和学习社会学课程的一些学生，在目前还不能流畅地阅读外文原著的时候，精心选择翻译国外比较优秀的教材，给我们的教师和学生作参考，确实是我们社会学教材建设的一件重要的事情。

但是，我更热切希望，在我国社会学学者自己积累教学经验和研究成果的基础上，也能陆续出版一批我们自己编写的、更加结合中国国情的优秀教材。在我国的教材建设中逐步做到以我们的教材为主、翻译教材为辅。在这样的基础上，中国的社会学就会真正逐步成熟起来。

我国改革开放和社会主义现代化建设事业，迫切需要社会学的迅速发展和社会学专业的大量人才。加强社会学专业的教

育工作，必须加强社会学教育的教材建设工作。我们的社会学教师们为中国社会学教材建设做出了自己的努力，教材建设取得了成绩。但是总体上说来，社会学教材建设还跟不上社会学教育迅速发展的形势。所以，这时组织编写有自己特色的社会学教育教材就显得很重要和迫切。南开大学和苏州大学的社会学老师同中国社会科学出版社合作组织全国社会学学者编写一套《中国社会学实用教材系列丛书》是个很好的事情，我也很支持这件事情，盼望大家也支持这件事情，把这件事做好。中国社会科学出版社以“社会学、社会教育、社会保障和社会问题”作为它的四大支柱选题，并把出版中国社会学教材作为该出版社的一个特色，这是对中国社会学发展的一个支持。

邓伟志

2000年9月1日

前 言

1979年3月，邓小平同志指出：“我并不认为政治方面已经没有问题需要研究。政治学、法学、社会学以及世界政治的研究。我们过去多年忽视了，现在也需要赶快补课。”在小平同志的这一指示的鼓舞下，在胡乔木、费孝通、雷洁琼等老一辈学者与领导人的关心与支持下，经过广大社会学工作者的共同努力，20年来我国社会学的恢复与重建工作，取得了举世瞩目的成绩。在学科建设方面，现已基本形成了比较完整的科研和教学体系，拥有了一支学术水平较高、年龄结构合理的专业队伍，培育了一种实事求是深入调查研究的好学风，开拓了若干相对比较稳定的专业学术领域，取得了一批有影响的成果，例如，小城镇研究、家庭结构调查分析，乡镇企业与城市化研究、民工潮的调查研究、居民消费结构与生活方式研究、社会结构转型研究、阶级阶层研究、收入分配差距研究、社会指标研究、经济社会协调发展研究、住房与社会保障制度改革研究等。这些研究成果为党和政府制定政策提供了依据和资料，起到了决策的参考作用，也为广大干部和群众认识和改造社会提供了知识和方法的支撑。经过二十余年的艰苦奋斗，中国社会学已经确立了在人文社会科学体系中的地位，恢复和重建的任务已基本完成，面临着进一步发展与创新的历史使命。

21世纪开辟了知识经济的新时代，互联网走进千家万户，传统的生产方式和生活方式受到严峻的挑战，一场革命性的变革正席卷全球。以研究社会变迁和社会结构为己任的社会学必需把握时代的脉搏，对社会发展的宏观和微观领域进行前瞻性

的研究，调整和规范千百万人的行为，进行观念、机制和制度创新，营造一个人与自然和谐共生，人与人和平共处良好社会环境，促进人们创新能力的充分发挥，促进人类社会健康、有序、协调、可持续发展，促进人的现代化和社会的现代化。

一个学科满足社会需要的程度决定了其发展的速度和提高的幅度。社会学贴近现实生活，发展前景十分广阔，中国的社会学现正处在快速发展阶段，无论理论体系还是方法体系，均有待深化和完善。

教材建设是教育改革的物质载体，也是学科发展最新成果的展现。二十年来，我国社会学界教材出版取得了可喜的成果，有力地推动了学科建设。但是由于种种原因，教材建设仍然是制约社会学发展的“瓶颈”，阻碍了学科的规范化和教学质量的提高。经过部分高校社会学工作者的共同努力，特别是中国社会出版社的大力支持，这一套教材问世了，这是我国社会学界的一件喜事。

这套教材的出版得到了国家教育部社科司领导的支持，也得到我国社会学界同仁的关心和参与。这套教材部分反映了我国社会学教学与科研水平，通过这套教材的编写培养和锻炼我们的社会学教师队伍，支持新建社会学和专业的发展。在教材的使用过程中，可进行多种形式的学术交流，二三年后重新修订，以提高教材的学术质量与教学效果。

由于我们的组织工作比较仓促，沟通不足，有些院校的社会学工作者没有加入编写教材的行列。这套教材是一个开放系统，随时欢迎兄弟院校加入，并对教材提出宝贵的修改意见。

宋林飞

2000年8月20日

目 录

第一篇 个案工作的方法论

第一章

个案工作的理论基础	3
第一节 分析人类活动的三种方法	3
第二节 外部观察法与内部理解法的比较	11
第三节 求助者的动机与精神发展	18

第二章

焦虑	28
第一节 焦虑的定义	28
第二节 焦虑的层次	35
第三节 焦虑与敌意	40

第三章

自主性	47
第一节 自信心概念的缺陷	47
第二节 自主性的界定	51
第三节 自主性丧失的基本结构	56

第四章

什么是个案工作	64
第一节 个案工作的几个重要定义	64
第二节 个案工作的内涵	68
第三节 个案工作与心理治疗的区别	73

第二篇 个案工作的分析模式

第五章

动机的特征	85
第一节 动机的两重性	85
第二节 动机的强迫性	94
第三节 动机的间歇性	99

第六章

四种基本动机类型的分析	103
第一节 虚荣心的敌视动机类型分析	103
第二节 虚荣心的自卑动机类型分析	110
第三节 自尊心的敌视动机类型分析	115
第四节 自尊心的自卑动机类型分析	121

第七章

四种基本个案工作理论分析模式·····	134
第一节 心理与社会治疗模式·····	134
第二节 功能处理模式·····	150
第三节 问题解决模式·····	160
第四节 行为修正模式·····	172

第八章

几种重要的个案工作理论分析模式介绍·····	189
第一节 人本治疗模式·····	189
第二节 理性情绪治疗模式·····	202
第三节 拉康的语言精神分析模式·····	221
附 加 分析案例·····	229

第三篇 个案辅导

第九章

个案辅导目标·····	255
第一节 个案辅导的目标是什么·····	255
第二节 个案辅导目标的层次·····	263
第三节 如何确定辅导目标·····	270

第十章

个案辅导的方法和技巧·····	277
第一节 个案辅导的方法·····	277
第二节 个案工作者的辅导角色·····	284

第三节 个案辅导的技巧..... 289

第十一章

个案辅导过程..... 301

第一节 辅导过程中求助者的问题..... 301

第二节 辅导过程中个案工作者的问题..... 308

第三节 辅导工作的安排..... 316

附加 辅导案例..... 320

第一篇

个案工作的方法论

个案工作的方法论是指导个案工作的理论基础，它阐释个案工作的一些基本问题，如个案工作者的分析方法、求助者（又称为案主、来访者等）的困难评估、个案工作的内涵以及个案工作与心理治疗的区别等，这些问题构成个案工作的基本理论框架，是进行具体个案分析和实际辅导的理论前提。本篇将从个案工作的分析方法入手，探讨求助者精神发展出现偏差的基本结构，并进而界定个案工作的内涵。

第一章

个案工作的理论基础

无论个案工作者从什么角度对求助者进行分析都会涉及两个基本的理论问题，即个案工作者的分析方法和求助者的困难。个案工作者应该从什么角度入手才能客观分析求助者的问题？求助者的问题包括哪些方面？这两个问题构成个案工作理论的基础。

第一节 分析人类活动的三种方法

如何对求助者的困难作出有效的评估？这是个案工作首先需要解决的问题。就个案工作者来说，他需要检查自己的分析方法，从而能够准确、客观地把握求助者的问题。如果从一般的方法论层次来考察，分析人类活动的方法有三种：外部评价法、外部观察法和内部理解法。

一、外部评价法

在日常社会生活中人们会根据自己的价值标准对自己所关

心的社会现象作出评价，指出哪些是好的，符合社会道德规范；哪些不好，应该受到谴责，这就是外部评价法。在使用外部评价法的过程中，个案工作者以自己的价值标准为依据对求助者的问题作出理解和解释，个案工作者不关心自己的分析是否客观，不对求助者的动机进行考察，而以是否符合一定的价值标准为前提对求助者的问题作出判断。显然，这种方法无法客观反映求助者的问题：首先，个案工作者以自己的价值标准去替代求助者的价值标准，并对求助者的问题作出简单的价值判断，对于与自己价值标准一致的加以赞扬和肯定，与自己价值标准不一致的则加以排斥和否定；其次，个案工作者不关心自己的分析方法是否客观，没有设法消除和控制自己分析过程中的非客观因素；再次，个案工作者不去考察求助者的感受方式，不对求助者的主观内部状况进行认识和理解。

尽管没有人认为外部评价法能够客观反映求助者的问题，也没有人坚持使用这种方法分析求助者的困难，但在实际的案例分析过程中外部评价法仍然常见，尤其当求助者的问题与个案工作者的基本价值观相违背时，外部评价法的使用就很难避免。

但是，个案工作要成为一门学科，首先就需要对自己的方法进行更新，以保证客观地反映求助者的困难。因此，在分析案例过程中对个案工作者价值观进行限制是十分必要的，这是保证个案工作客观有效的前提。

二、外部观察法

1. 外部观察法的客观模式

外部观察法与外部评价法不同，它要求个案工作者在分析案例过程中摆脱自己的主观价值判断，客观地反映求助者的困难。求助者的问题是什么，个案工作者就应该怎样反映。在外

部评价法中个案工作者是中心，个案工作者怎样看待求助者是评价求助者问题的关键。而外部观察法则要求以求助者为中
心，是否客观认识求助者的问题成为评价个案工作有效性的标准。因此，外部观察法强调，个案工作者应该研究“是什么”，而不是“应该是什么”。

外部观察法假设，人类的社会活动与自然现象一样具有自己的客观规律，这些规律虽然与个人的社会活动有关，但它并不是个人活动的简单相加，它与个人的心理无关，具有强制的特征，如果个人不愿服从，就会受到惩罚，因此，在分析案例过程中外部观察法要求排除个人主观心理因素，这不仅包括影响客观认识过程的个案工作者的主观心理方面的因素，也涉及求助者的主观内部感受^①。这样，在外部观察法中求助者的问题只表现为外部可观察到的现象，例如，求助者的行为特征等，求助者的内部意识状况则不予考虑。另外，外部观察法还要求在观察过程中应从求助者的可观察到的外部现象着手，通过比较分析求助者的行为特征就能把握求助者的问题的实质。如果用图表示，即为：

$$A \text{ (个案工作者)} \xrightarrow[\text{消除个案工作者的主观心理因素}]{\text{客观观察}} B \text{ (求助者的外部可观察到的现象)}$$

2. 外部观察法的人格模式

有些研究者发现，人类社会的活动规律与自然现象不同，它由有意识的人的积极的社会活动构成，涉及两个方面的关系：因果关系和价值关系。因果关系是指事物之间的因果联系，价值关系则是指事物之间的意义联系^②。人的任何活动都

^① (法) 迪尔凯姆,《社会学研究方法》,华夏出版社,1988年,第3页。

^② 苏国勋,《理性化及其限制——韦伯思想引论》,上海人民出版社,1988年,第271页。

包括这两方面的联系，只揭示人的社会活动的因果联系还是无法理解求助者的困难，因为每个求助者对自己的困难都有自己的解释，离开对求助者的动机的考察就无法认识求助者问题的实质。对于求助者来说，价值关系是客观存在的，它构成求助者社会活动的必要组成部分。因此，个案工作者的认识对象应包括求助者问题的因果联系和价值联系。

外部观察法的进一步发展就要求把求助者的动机也纳入考察的对象，这样，求助者的内部主观意识状况就成为其问题的构成部分。对于求助者的内部意识状况的认识通常借助人格这个概念，它是指求助者心理活动特征的总和。因此，求助者的问题应该从两个方面着手，求助者的行为特征和人格，并由此可以将影响求助者的因素划分为社会环境和人格两个方面，分析求助者的问题就是认识、理解社会环境和人格如何相互影响最终导致求助者的问题的产生过程。这种认识模式可以表示为：

$$A \text{ (个案工作者)} \xrightarrow[\text{消除个案工作者的主观心理因素}]{\text{客观观察}} B \text{ (求助者的外部行为和内部人格)}$$

3. 外部观察法的理解模式

以人格为核心的外部观察法也存在一些理论问题，社会学家马克斯·韦伯认为，研究者与被研究者一样也具有价值联系，仅对被研究者的主观意识状况进行考察仍无法保证外部观察法的客观有效性，研究者还需要对自己的价值判断进行限制，防止以自己的价值判断替代被研究者的客观联系。韦伯提出运用感情投入法（即角色转换）使研究者深入被研究者的内心，理解其主观意识状况。因此，为了保证外部观察法的客观有效性，个案工作者在分析求助者的问题过程中除了考察求助者的内部主观心理特征以外，还需要对自己的价值判断进行限制，