



披露顶级 **MBA** 切身感受
打开通向成功的芝麻之门

体验哈佛

哈佛MBA中国十人组集体汇报

Experience Harvard



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

<http://www.phei.com.cn>



Experience Harvard

体验哈佛

哈佛 MBA 中国十人组集体汇报

陈剑锋 宦一鸣
黄晶生 李雯青
邵亦波 谭海音 著
王海蓬 王 烨
信跃升 张 蔚

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

版权所有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

体验哈佛:哈佛 MBA 中国十人组集体汇报/陈剑锋等著. - 北京:电子工业出版社,2003.1

ISBN 7-5053-8356-6

I. 体… II. 陈… III. 留学生-学生生活-美国 IV. G648.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 102820 号

责任编辑:赵 菁 特约编辑:赵 华 傅 眉

排 版:北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷:北京蓝马彩色印刷中心

出版发行:电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销:各地新华书店

开 本:850×1168 1/32 印张:11.25 字数:280 千字

版 次:2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

定 价:25.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。

联系电话:(010)68279077

目 录

01 陈剑锋——旅行“大亨” 1

生下来就“睡在箱子里”——仿佛注定了旅行的命。从中国到意大利，再到美国、日本，旅行者的“心”也在旅行：哈佛品酒、香港试剑，与“大亨”们零距离接触，领悟“学无止境”……

02 宦一鸣——跟随我心 29

“心突然莫名其妙地怦怦乱跳……”对于在美国已有上好工作的中国女孩来说，此番心的悸动，为的是换回一个梦的开始。从化装舞会的浪漫，到牙买加海岸的惬意，到哈佛点点滴滴感情生活，女孩的心永远记着罗艾老师的“快乐课堂”……

03 黄晶生——不惑之“惑” 59

“不、不、不！我去哈佛的确不是为了赚钱。”——不惑之年和快到手的副总裁职位，都抵挡不住一个实际而又长远的诱惑——安全感。弟为师，兄为徒，拖家带口上哈佛……

体验哈佛

◎目 录

04 李雯青——感觉飞翔 91

虽然对哈佛情有独钟，但能上哈佛却是意外之喜；已经拥有 Ph.D，还要 MBA——为的是增添翅膀。达沃斯滑雪，记起年轻教授柔软的心，在哈佛课堂发出中国人的声音——她的心感觉飞翔……

05 邵亦波——天道酬勤 139

数学神童、物理高才、咨询圣手，旅程如此自由潇洒，连爱情也富于跨越海峡的传奇。莫道运随人转，且看天道酬勤……

06 谭海音——“佛”海听音 163

莫斯教授七岁时就感觉到了总统尚未意识到的经济危局，仿佛命中注定要研究经济；海音五六岁从外公外婆那里知道了哈佛的名字，于是便结下了不解的“佛”缘。问候哈佛“老先生”，想想外婆的嘱托，欣赏一番“第五位甲壳虫”——从从容容感受哈佛的韵致。过年了，给班上每一位同学派发一个生肖卡，想着，让老人们——留辫子……

07 王海蓬——另眼真心 197

“印象里的哈佛大学，与我见到的截然不同”——“自由式”成长培养起广泛兴趣，也赋予了他“另眼”看世界的习惯。他品评波士顿城建得失，他反省精通的价值，他发掘中国哈佛人的围城效应，而在课堂上“另眼”看中国的时候，体验到的是自豪……

08 王焯——想到做到..... 225

“没有”、“不是”、“没有”——负责招聘的老师如此回答，但并没有打消他进军高科技领域的决心。“请问我该怎么准备”——他开始行动。对比东西海岸，上学还是工作、顺势走还是转头进，选择无时无刻。还有黄亚生，他与黄晶生弟兄同校却师生异趣，晶生由于“回避”并未直接受业贤弟，倒是王焯体验了亚生最初的尴尬——那何尝不是另一段想到做到的故事……

09 信跃升——红冷“比基”..... 255

“红贺卡公司”、“冷叫”、“比基”课——简直就是哈佛MBA精彩生活的精华版。“每天看着镜子，问问自己是否喜欢镜子里那个人。如果答案是否定，那么你要改变你的生活。”——保罗一席言，胜读十年书。还有更精彩的，属于“哈佛Baby”……

10 张蔚——蔚蓝天际..... 293

“在美国最初五年的日子像一部黑白旧片……”——曾经的中央电视台小主持人，十几岁就踏上漫漫留洋路，同许许多多学子一样经历着彼岸的艰难困苦，支撑她的是一个朴实而坚定的信念——相信总有一天会成功。她以虔诚之心感念亲人与祖国，她拿起话筒倾听伙伴的心声，她在课堂上为哈默先生正名，她深深铭记杰教授的最后一课，她在蔚蓝天际抒写着执著和热诚……

体验哈佛

◎目 录

我们的未来——酒后真言 331

钱、家庭、事业与未来——一如生命的等边四角形，规划了生活的内容。

1 000 万美元如何——能否得到想要的自由与从容？

10 年的时间怎样——能否缩短理想与现实的差距？

邵亦波：“回中国干，只有在中国我们才能有大的影响。”

宦一鸣：“成功的动力是激情而不是钱。”

陈剑锋：“两年的哈佛生活，最大的收获是给了信心，这个信心可以让我承担更大的风险。”

张蔚：“关注每天的生活比那个 10 年后的金钱目标更重要。”

王海莲：“即使钱再多，失去亲人之间的幸福也是得不偿失。”

.....

Chen Jianfeng

陈剑锋

01 ◎旅/行/“大亨”



1969年出生于上海。1978年入学上海外国语学校英语系。1982年随父母赴意大利，在文艺复兴的发源地完成了高中学业并精通了意大利语。1989年旅美考入北卡罗莱纳大学主修工商管理及日语双学位，期中选为美方交换留学生东渡扶桑，在东京庆应义塾大学就读一年。求学期间，在美商通用电气公司（GE）驻日总公司实习，达到了学习工作双丰收的目的。本科毕业后，正式加入GE，在其多元的企业文化中辗转于财务管理、策略并购、信用卡、六西格玛管理、金融风险、国际创业投资、商业融资等等。完成哈佛学业后，归队GE，参与在日本、韩国、捷克之大宗银行不良资产的投资工作，继而任GE国际资产创值公司驻台湾总裁，带领当地及国际团队开拓金融逾放资产的评估、投资和管理，以及企业重整业务，且积极配合GE在国内的相关团队，为金融改革效力。

东方马可·波罗

我生于上海。降临人世后的摇篮是一只坚实的旅行箱，由精心照顾我的外婆在箱里铺上松软的棉垫毛毯，由此得了生来第一个绰号：“睡在箱子里的人”。

父母是解放后北京协和医学院的第一届毕业生，八年寒窗之后，赴边远荒凉的青藏高原为当地的百姓提供医疗保健。支边后他们被调动到南京，于是我从几岁就为探望父母而搭火车往返于沪宁，旅行箱成了我的好伙伴。

小学时数次在上海市青少年英语竞赛和作文比赛中得奖，毕业前经老师挑选报考了上海外国语学院附中，从12岁开始接受正规的英语教育。学校聘请了外籍教师，使我们不仅学到了标准的英语，接触到了西方的教学方式，更从他们那里窥视到了五彩缤纷的西方世界。附中实行住校制，潜移默化地培养了我们独立生活的能力和团队精神。

20世纪80年代中，父亲应邀在意大利传授中国在上世界上领先的显微外科技术，他精湛的断肢再植医术轰动了那个文明古国。当时16岁的我因此获得赴意签证，手提一只牛津旅行箱兴冲冲跨出了国门，从此开始了东方马可·波罗的旅程。

一下飞机我就发现自己成了聋哑人，从拉丁文演变而来的意大利语不论在词汇、语法、发音上都和英文有着显著的差异，单词有独特的颤舌音和擦舌音，名词和形容词有阴阳之别，外加诸多的不规则动词和繁琐的时态变化。有朋友建

体验哈佛

01 ◎陈剑锋——旅行“大亨”

议我就读在意大利的英美学校，这样可以轻松地避免语言障碍。然而我意识到语言是文化的钥匙，没有它很难深入了解文化的内涵。何况意大利是世界七大经济强国之一，而掌握其语言文化的中国人屈指可数，我眼前不正是个难得的天然语言环境吗？当机立断，我以旁听生的身份坐进了米兰附近的哥白尼高中。多亏外语学校传授的学习技巧和个人的孜孜不倦，加上“逼上梁山”的自然语言环境和热情好客的意大利友人们的辅导，一年之内我的意语能力突飞猛进，利用暑假一鼓作气通过了11个科目的合格考试，正式成为毕业班的一员。欧洲，尤其意大利的基础教育很注重人文科学，历史、文学、艺术、哲学、宗教均属必修科目，每本教科书都洋洋数百页，学生们在大量课前阅读准备的基础上当堂回答老师的计分提问。为了鼓励学生们有个人见解，老师们有时还故意地提出一些偏激的观点供学生讨论。甚至全国高考都包括两门口试，考生必须当面回答由本校和外校教师组成的考评小组的问题。这种口头表达能力的训练无疑为我今后在哈佛的学习奠定了基础。

接受异国文化的洗礼是需要一定的勇气的。举一个简单的例子，意大利人常用侧吻的形式表示友谊。我到达后不久跟父母去拜访他们的意大利朋友，进门后二话不说被他们全家男女老少稀里糊涂地亲了一通，窘得满脸通红。还有一次我过生日，全班20多个同学除了礼物以外居然排队男女不忌地将我大亲了一番。这回我有所准备，把腮帮子送出去让他们亲，但自己的嘴唇只是装模作样地在对方的脸旁“放空炮”。没料到这个滥竽充数的伎俩被朋友们揭穿了，于是正经地给我进行了亲吻教育，把场合、角度、轻重、时间长短都解释得一清二楚。这还不够，他们给我布置了实习任务，直到过关为止。我就这样在朋友们的帮助下入乡随俗了。经过类似这样的文化熏陶，我领悟到国家和社会背景在行为个性上留下的烙印，学会了为人处事时从对方的角度着想，心胸觉得宽阔了许多。

历史悠久的意大利对中国文化有着一种浪漫的崇敬，可惜两国之间的交流尚欠频繁，意大利友人对中国了解似乎只停留在马可·波罗传记和几家零星的中餐馆上。我所在的那座古罗马时代的小城更少有“龙”的足迹。我的出现自然引起了当地媒体的注意，尤其是当我突破重重困难升入毕业班的时候，他们用“来自中国的莫扎特”、“一个中国留学生的故事”等醒目的标题做了全国性报道。一夜之间我成了新闻人物，电话采访，电视节目邀请、读者来信蜂拥而至，我有幸作为现代中国青年为中意交流尽了一点义务。

春去秋来，我自豪地在掌声中接过高中文凭，成为哥白尼的第一名中国毕业生。虽然手里持着全欧闻名的博克尼商学院的录取通知书，我的心里却很犹豫。国际经营管理是我的第一志向，在哪里求学是个关键性的抉择。仔细分析一下，欧洲的商业教育主要跟随美国，绝大多数教材是美国几年前版本的译本。意大利的大学又将其人文科学的教学传统生搬硬套上去，与实际有很大的脱节。再之，“财富 500”之中半数以上是美国公司，可见其管理有方。我这时意识到去美国“取经”才更有发展前景，心想在交通信息发达的 20 世纪末，东方马可·波罗理所当然要比中世纪的意大利使者走得更远！

我就读的北卡罗莱纳大学是全美历史最悠久的州立学府，毕业时又恰好赶上 200 周年校庆，克林顿总统专程出席了庆祝仪式，照上海话说，我的“额骨头蛮高”（译：运气好）。当时美国在生产管理和产品质量上都甘败日本的下风，向日本企业“看齐”成为我学习的应有之义，大学里兼修了企业管理和日语，但在北卡实在缺乏合适的日语学习环境，一口洋泾浜的日语连自己都哭笑不得。为跨越日语门槛，我于是申请了我校和在日本以商学教育闻名的东京庆应义塾大学之间的首批交换。申请时我心里并不十分有把握，不是怕成绩不出色，而是担心校方会优先考虑美国学生。出乎意料，结果我和另一美国学生同时获选，学校还特意拨出一笔奖学金以减轻我留日的费用。能作为一个中国留学生首批代表我的

体验哈佛

01 ◎陈剑锋——旅行“大亨”

大学赴日学习交流的事实，使我亲身体会到了美国教育的平等性。

扶桑之行一方面使我学习到了日本的语言和文化，另一方面使我有机会在通用电气公司（GE）驻日总部的企业开发部实习。说来话长，大学暑假时我跟很多美国大学生一样找到了一份暑期工，就职于GE的金融服务公司。由于工作出色，假期结束前被推荐参加了正式员工的招聘面试。交谈中我告诉他们留日的打算，并试探性地表示了希望同时积累实际工作经验的想法。面试负责人答应在一周内给我答复。果然，几天后GE来电话了，首先祝贺我已被录用，然后通知我在庆应开学后到GE的东京总部报到，每周将工作20小时。我当时既惊讶又感激，惊讶的是他们能如此迅速地在大洋彼岸安排停当，可见其办事效率。感激的是他们对我的信任，不把我签署聘书作为得到日本工作的条件，我仍可以名正言顺地和其他的公司甚至包括GE的对手接触而在毕业时另谋他处。这两点成了我最终正式加入GE的主要因素。

大学时代对我成长起到重大影响的是阿姆斯特昂教授。他与西北大学科特勒合著的《市场管理学》是被译成几十种文字的商学经典。令人佩服的是像他这样的权威对待学生十分平易近人，讲课深入浅出，课后专门安排时间为学生辅导并促膝谈心，难怪他连续数次荣获最佳教学奖。出于对他的尊敬，我经常去请教一些市场学的问题。日久天长，我们的话题推广到了留学、求职、深造、乃至人生的意义和个人的追求，普通的师生关系发展成了忘年的良师益友。从我毕业工作到申请哈佛前后，我们始终保持着联系，既分享成功的喜悦，也一起探讨前进的方向。基于他在学术界的声望和我多年的了解和栽培，他给我写的推荐信无疑在哈佛录取过程中发挥了极关键的功效。每次回北卡我都必定与阿姆斯特昂教授联系，在他那永远向学生敞开的办公室里畅所欲言。在最近的一次会晤中，他慈父般地给了我有关人生的教诲，相信对读者们也能有所启示：“人生的意义在于对生活的热

爱。其热爱表现于对事业、家庭和健康的重视，缺一不可。”我有一种幸福的预感：无论我走到哪里，无论我做多重要的决定，我将永远有一位关怀、鞭策、指导我的老师。

1993年底我以满分的成绩从大学毕业，驱车北上开始在通用电气的金融管理班接受培训，此书的另一作者张蔚当时是我同班同事。GE是世界最大的跨国公司之一，在金融、机电、航空、医疗、广播等12个工业里占有领导地位，1998年的总销售额高达1000亿美元。为了将我们培养成综合性的管理人才，公司不惜代价把我们从一个岗位轮换到另一个岗位，因此我又提起了饱经沧桑的牛津箱，从事了金融分析、风险管理、信用卡、企业兼并、商业贷款、企业投资等工作，足迹遍及亚欧美。在繁重工作的同时，公司提供了包括哈佛案例在内的商业教材，并指派经验丰富的经理级教员为学员们讲课。课程规范，每周有作业，每月有测验，期末有考试。这种工作加学习的双重压力为我将来在哈佛的学习打下了坚实的基础。

时光飞逝，转眼在GE已干了三年半。积累了丰富的经历，也得到了稳定上升的不错的位置，正在这可以养尊处优的时候，我觉得报考哈佛的时机成熟了。有的同事劝我不要放弃在GE打下的良好基础，难道在这么大的公司里还怕没有用武之地？我的回答是GE虽大，毕竟只是一家公司，一个老板，一套其特有的经营方式。世界上还有无数管理有方的企业和领袖，其成功秘诀在哪里？与GE有何不同？哪点可以取鉴？未来的哪些领域更有发展前途？诸如此类的问题，我相信哈佛能给我启示。于是，我再一次背上了行囊，信心十足地向波士顿行去。举目远望，在恍惚之中，我看见慈祥的外婆正对着她那曾经“睡在箱子里”的外孙露出甜蜜的笑。

体验哈佛

01 ◎陈剑锋——旅行“大亨”

功夫在课外

——丰富多彩的学生俱乐部

哈佛的宗旨是培养综合性的管理人才。所谓“综合”，虽不必面面俱到也至少要全面发展。因此除了正统的课堂教育以外，学生们有很多渠道培养自己的修养和技能，校园中五花八门的学生俱乐部因此如雨后春笋一般蓬勃发展。

新学生开学前都会收到一本厚厚的俱乐部指南。退伍军人社集合海陆空三军；拉美联合会举办热情奔放的拉丁舞会；亚洲学生会组织全美学术界最大的亚洲年会；投资俱乐部搞模拟炒股竞赛；志愿者协会为人民服务；女学生联盟探讨事业与家庭的平衡；百货俱乐部筹办时装表演。体育娱乐方面更是丰富，高尔夫、骑马、橄榄球、摩托、帆船、跑步、足球等等。眼花缭乱不说，开学一个多月后是隆重的“俱乐部超市”，届时所有的学生组织都在克莱斯基食堂里摆上摊位，鸣锣敲鼓地宣传自己，并且费尽心机设计订做T恤、茶杯、文具，还以鸡尾酒会和舞会的形式招揽新成员。

有人问：“上哈佛花了这么多学费，怎么不务正业来玩儿了？”加入俱乐部的学生们会有几点一致的答复。首先，在哈佛的学习负荷很大，课外活动起到了劳逸结合的作用，放松之后学习更有效果。再者，俱乐部是发展同学关系的重要媒介，成员们入会时已经有了共同的兴趣爱好，在此基础之上能通过课外活动加深相互之间的了解。然后，各俱乐部都有正式的组织结构，从主席、副主席，到负责专题讲座、社会

活动、公关、财务方面的理事，一应俱全。在俱乐部里“出人头地”既能磨练组织领导能力，又可以在求职履历上锦上添花。更重要的是，商务是跟人打交道的行业，有诸多的社交和应酬需要，因此高尔夫、品酒、交谊舞都从娱乐演变成职业性的技巧。入学前因工作繁忙或者文化背景不同而没有机会掌握这些技巧的学生们可以通过俱乐部来“补课”。在此以我钟爱的哈佛酒菜协会（Wine & Cuisine Society）作为一个例证。

从古至今，不论是国家元首还是百万富豪都经常出入佳肴盛宴。不言而喻，很多巨额交易是在互相敬酒干杯声中达成的。饮食文化和餐桌外交因此成了高级管理人才的必备常识之一。就品酒而言，西餐中包括开胃酒、正餐酒、甜品酒和餐后酒等。正餐一般配葡萄酒。红酒醇厚，配肉食，室温饮用；白酒清新，配海鲜，冰镇后饮用。然后还有个粉酒（Rose），夹于红白之间，令人想起少女纯洁羞涩的容颜。虽然红白随个人喜好，如果搭配颠倒多多少少会给同席留下不协调的印象。葡萄酒的主要产地包括法国、意大利、澳大利亚、智利和美国。各地的酒园以其独特的气候、土壤、葡萄种类和酿造方法而各有建树。为了使会员们有充足的鉴赏机会，协会定期组织品酒会，邀请酿造厂家来校举办，场场座无虚席。品酒是门学问，是在社会场合显示个人修养的一条途径。和品菜一样，讲究色、香、味。色指的是颜色的深浅和清澈度，香为散发的香型，味是入口后的印象和回味。品酒的顺序和姿态都有一定的规矩（先观，再嗅，后品），经行家点拨一下有种顿开茅塞的感觉。诸多的酒厂不惜本钱免费赠送其佳酿则是希望这些未来的头面人物能在商业和社交界为其产品作一定的口头宣传，所谓“醉翁之意不在酒”矣。

在品菜方面，协会利用专题晚餐的形式给会员们介绍餐桌礼仪和不同国家的特色烹调，比方说精巧细致的法国餐，口味浓重的拉丁席，搭配均衡的意大利菜，丰盛甘甜的火鸡宴等等。会员们在典雅的包间里围桌而坐，细细品尝着由克

体验哈佛

01 ◎陈剑锋——旅行“大亨”

莱斯基的特级厨师精心烹制的佳肴，聆听各道菜的由来和烹饪秘诀，并互相交流不同国家的饮食文化。彬彬有礼的服务员则在身旁不时地斟酒上菜，往日的学生食堂顿时升级为五星级酒店。口福以外，这里学到的礼仪在申请暑期和正式工作的时候会大有用武之地。届时同学们都会接二连三地收到印刷精美的公司请帖，可以尽兴领略波士顿的高级餐馆酒吧。在这些衣冠楚楚的场合，公司来人往往是头面人物和负责招聘的人员。你的举止言谈一则代表哈佛学生的素质，二则关系到你个人给公司留下的印象，大意失荆州的可能并不是不存在。

协会的活动不仅限于校园之内。酒园参观，欧洲名酒之邦的自行车旅行，波士顿酒业博览会，及每年一度的酒神狂欢晚会等都很卖座。在欢声笑语之中，同学们不仅放松了疲劳的脑、视神经，而且学到了文化修养，提高了社交能力，更为增进同窗友谊而干杯！



哈佛学生宿舍