

现代管理精粹系列

60分钟速递

——项目管理与案例

邓韬 毕星 张镭 著



西安交通大学出版社

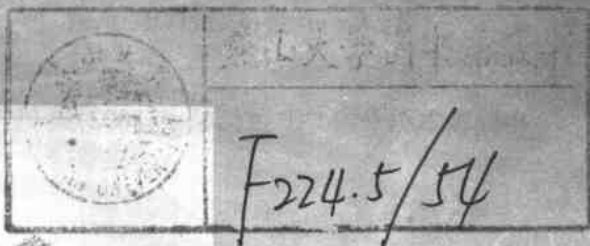
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

现代管理精粹系列

60分钟速递

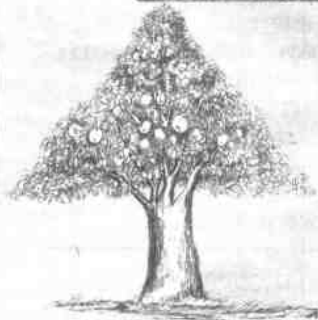
——项目管理与案例

邓韬 毕星 张镭 著



0764521

~25



西安交通大学出版社

XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

• 西安 •

内容提要

本书概要介绍了项目的概念、意义、模式、环境及过程等内容,重点通过几个项目管理案例对项目管理的原理、过程管理、控制管理、风险管理、成败得失等进行了分析和概要的阐述。全书采用幻灯片形式编排版面,文、图、表并茂,可使读者于轻松阅读中获取和补充知识。本书适于管理专业教学和培训使用,可供实际管理工作者及其他有兴趣的读者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

60 分钟速递——项目管理与案例/邓韬等编著.

—西安:西安交通大学出版社,2002.12

(现代管理精粹)

ISBN 7-5605-1627-0

I. 6… II. 邓… III. 项目管理-案例

IV. F224.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 097242 号

*

西安交通大学出版社出版发行

(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码:710049 电话:(029)2668315)

陕西宝石兰印务有限责任公司印装

各地新华书店经销

*

开本:787mm×1 092mm 1/42 印张:4 字数:112 千字

2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印数:0 001~3 000 定价:8.00 元

发行科电话:(029)2668357,2667874

丛书总序

现代社会有两大问题困扰着人们的学习：一是知识呈爆炸式增长，其带来的问题是人们知识获取和更新的速度赶不上知识增长的速度；二是人们的工作过于繁忙，空闲和“充电”的时间越来越少。在这种情况下，轻松阅读和便捷获取或扩大知识范围便成了学习的最佳选择。正是基于现代社会的这些特征，为使广大学子或从业人员更快地获取知识，我们组织了部分近几年活跃在管理学讲坛和继续教育市场的青年学者或管理实践者（他们大多具有博士学位或博士后学历、有在国内外知名公司任职从事管理工作的经历），在总结他们在各地讲学经验和体会的基础上，撷取现代管理相关学科的知识精华与重点核心内容，经过浓缩和提炼编写了这套《现代管理精粹系列》小丛书。

这套小丛书具有以下几个特点：

1. 内容新。丛书所选学科和内容，有的是管理学科的最新发展或它的分支，有的是管理实践中创新的理论或方式，还有作者们理论创新和实践探索的成果。这里既有最新管理理念的解读和概述，也有最新管理理论的阐述和介绍，还有最新管理方式或方法的说明和重要案例的点评，都是莘莘学子和业界追求新知的精英们极感兴趣并大受青睐的知识。

2. 形式新。一是首次尝试用幻灯片的版面形式编排内容,摒弃了人们看厌了看腻了的死板的旧版式;二是文、图、表并用,相互结合相互印证相互说明,略去不必要的长篇大论,着重于重要概念、原理、要素、模式、程序、工具、方法、工作流程的简要阐释,文字短小精悍而知识范围和信息量扩大。这种形式,既可使读者轻松阅读,又可使他们在短时间内获取大量知识和信息。

3. 实用性强。本套丛书所阐述的相关管理工作的方式方法、程序流程,既是创新的结晶,又是管理实践经验的总结,还包含管理工作中新问题的解答,这都是对读者有极大助益的内容。书中所介绍的许多工具方法和流程,还可被读者随时派上用场。

3. 开本小(42开),便于携带和在学习、工作或出差中随时翻阅浏览。

当然,这套丛书的策划和出版,只是一种尝试,书中的不足和错漏,还望读者反馈意见和建议,以便以后纠正和完善。我们相信,这套丛书的面世,一定会给读者一新的感觉和如上述的助益。

丛书策划者
2002年12月

目 录

内容安排	(1)
作者简介	(2)
第一部分 项目管理概论	(7)
1. 什么是项目	(7)
2. 为什么要开展项目	(11)
3. 为什么实行项目管理	(23)
4. 项目管理	(31)
5. 项目管理环境	(38)
6. 项目管理过程	(47)
7. 项目管理资格认证	(53)
8. 项目经理——21 世纪年轻人的首选职业	(57)
第二部分 项目管理案例	(64)
之一:实现双赢	(65)
之二:欲速不达	(109)
项目风险管理	(136)
之三:BOT 风险管理	(143)
之四:学术年会	(152)
参考文献	(160)

60分速递—— 项目管理与案例

邓韬
毕星 著
张镭

内 容 安 排

2

- 作者简介 4
- 第一部分 项目管理概论 13
 - 1. 什么是项目 14
 - 2. 为什么要开展项目 22
 - 3. 为什么实行项目管理 46
 - 4. 项目管理 62
 - 5. 项目管理环境 75
 - 6. 项目管理过程 94
 - 7. 项目管理资格认证 106

内 容 安 排 (续)

3

➢ 8. 项目经理——21世纪年轻人首选职业 ...	115
● 第二部分 项目管理案例	129
➢ 之一: 实现双赢	130
➢ 之二: 欲速不达	219
➢ *项目风险管理	272
➢ 之三: BOT风险管理	287
➢ 之四: 学术年会WBS	305
● 参考文献	321

作者简介

4

= 邓韬简历 =



※工学硕士

※清华大学自动化系毕业

※IBM全球顾问集团应用软件开发与项目管理
高级顾问、电子商务专家

※(北京)西部数码港有限公司常务副总裁、
首席运营官(COO)

※北京天图清大科技有限公司总经理

北京创新世纪国际教育培训中心董事长

作者简介——邓韬

- | | |
|-------------------------|------|
| ● 国家人事部项目管理高级培训班 | 特聘教师 |
| ● 劳动与社会保障部项目管理高级研修班 | 特聘教师 |
| ● 信息产业部项目管理高级研讨班 | 特聘教师 |
| ● 中国人民解放军总装备部项目管理特训班 | 特聘教师 |
| ● 中国继续工程教育协会项目管理培训班 | 特聘教师 |
| ● 中国国家培训网项目管理培训课程 | 特聘教师 |
| ● PMP、IPMP国际专业资格认证考前辅导 | 特聘教师 |
| ● 曾在香港、澳大利亚、日本等地短期工作、讲学 | |

作者简介——邓韬

主要著作:

- 《项目管理精要》，统稿人、主要撰稿者、副主编
- 《项目管理案例精选》，主编
- 《先进软件工程与项目管理》，著作者
- 《IBM Insurance World》，主编
- 《冬天没有红蜻蜓》，中篇小说，中国青年出版社
- 《青春瞬间》，电视连续剧编剧，中央电视台中国电视剧制作中心
- 《纯真岁月》，电视连续剧编剧

作者简介——邓韬

作为高级软件顾问或项目经理，参与过:

- 中国银行《新一代国际清算系统 (NGIC) 》
- 中国工商银行《客户关系管理系统 (CRM) 》
- 上海宝钢集团《企业信息管理系统》
- 西安咸阳国际机场《综合信息管理系统》
- 东方航空公司《机务航材管理系统》
- 鹿王羊绒集团《电子商务系统 (e-Business) 》
- 明天科技集团《企业资源计划 (ERP) 系统》

等多个大型、特大型IT项目的组织、规划、管理、分析、设计、开发、集成、实施、维护等工作。

作者简介——毕星

- 天津大学管理学院副教授，硕士研究生导师
- 《项目管理》，主编
- 《项目管理精要》，主编
- 国家人事部项目管理培训班主讲教师
- 国家劳动部项目管理培训班主讲教师
- 中国人民解放军总装备部项目管理特训班主讲教师
- IBM公司项目管理师资培训班主讲教师
- 世界银行项目管理培训班主讲教师

作者简介——张镭

- 1991年北京工业大学计算机软件专业毕业。1991年至1994年，在中国新技术创业投资公司工作。1994年加入国际商业机器(IBM)中国有限公司全球服务部，担任过系统分析工程师、项目经理、全球服务部高级项目经理及部门经理等职务，长期致力于IT领域项目的管理工作
- 具有丰富的实战经验和操作能力，就项目管理知识体系做过数十次的公开和内部培训，获得了一致的好评。是多家培训、咨询公司的客座高级顾问。现在中国惠普有限公司任职项目管理部经理。

作者的深切感受

- 经历过的项目少至几万块、多达数亿元：
 - 有国营单位、国内民营企业，也有国际一流的跨国集团
 - 有IT领域的，也有建筑行业的
 - 还编过书、主创过电视连续剧.....
- 项目已在当今人类社会生活中占有举足轻重的地位，对社会经济发展的贡献越来越重要→要向项目管理要效益

作者的深切感受（续）

- 项目管理具有极大的、现实的经济和社会效益，然而在国内开展的现状却非常落后，既没有形成独立的项目管理知识和理论体系，也没有被实践领域当作一种模式所广泛采纳
- 项目管理是一门包容广博的跨学科知识、技术体系，具有很强的实践性、实用性，书本知识远远不够，实践经验很重要

第一部分

项目管理概论

1. 什么是项目?



两类不同性质的任务

15

第一类

可以是生产某种产品，每天在餐馆做菜，每天在同一路线上驾驶送货车，每天在机关上班等

特点：

❖持续不断地一直进行，我们不知道这些任务将在何时结束

❖这些任务同时还具有重复性、周期性：

❖每完成一次任务的过程都是完成上一次任务过程的重复

❖每次任务完成时的结果都与上一步的结果相同，我们也因此在这类任务开始之前就已知它们将要进行的过程和将产生的结果。

人们通常把这类任务叫做——“运行”(Operation)，如果再通俗一些，可以称这些为例行任务、常规任务。

第二类

16

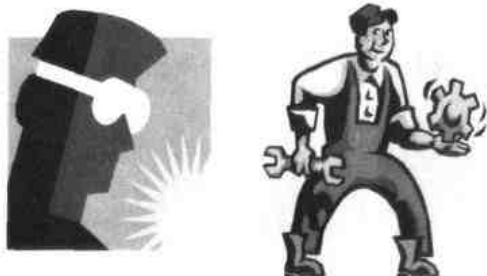
可以是开发一种新产品，建造一座楼，编写一个软件，安装一套新的设备，编写一本书，拍摄一部电影……，等等。

特点

在它们开始之后，经过了一段时间就必定结束，它们不会持续进行而没有终点；它们都是一次性的、不重复的，每项任务都有一个专有的过程和专有的结果，在这类任务开始之前，它的过程和结果对我们而言都是未知的，我们只有通过对它的设计和计划，才能使这些内容由未知变为已知。

相对于第一类任务，这类任务可称为例外任务、特殊任务，其实，这类任务就是项目管理的对象——项目(Project)。

其实，我们平时遇到的所有任务都可以归到上面的两类当中去，即要么属于第一类，要么属于第二类。



Harold Kerzner博士：

项目是具有以下条件的任何活动和任务的序列：

- ☐ 有一个将根据某种规范完成的特定的目标
- ☐ 有确定的开始和结束日期
- ☐ 有经费限制
- ☐ 消耗资源（如资金、人员、设备）

美国PMI定义:

项目是一种被承担下来旨在创造
某种独特产品或服务的一次性努力

外延很广泛!

德国DIN 69901:

项目是指在总体上符合如下条件的唯一性任务:

- ☐ 具有预定的目标
- ☐ 具有时间、财务、人力和其他限制条件
- ☐ 具有专门的组织

项目是为了在规定的时间、费用和性能参数下满足特定的目标而由一个个人或组织所进行的具有规定的开始和结束日期、相互协调的独特的活动集合。

这个定义原是英国项目管理协会（APM）提出的，后被确定为英国国家标准（BS），并被国际标准化组织（ISO）采用（ISO10006）。

2. 为什么要开展项目？

