

● 浙江省全国导游人员资格考试系列教材

ZHEJIANGSHENG QUANGUO DAOYOU RENYUAN
ZIGE KAOSHI XILIE JIAOCAI

旅游政策与法规

浙江省旅游局 编

浙江人民出版社

浙江省全国导游人员资格考试系列教材

ZHEJIANGSHENG QUANGUO DAUYOU RENYUAN
ZIGE KAOSHI XILIE JIAOCAI

旅游政策与法规

浙江省旅游局 编

浙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游政策与法规/浙江省旅游局编. - 杭州:浙江人民出版社, 2002. 7

浙江省全国导游人员资格考试系列教材

ISBN 7-213-02407-8

I. 旅… II. 浙… III. ①旅游业-方针政策-中国-资格考核-教材②旅游业-法规-中国-资格考核-教材 IV. ①F592.0②D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 042884 号

浙江省全国导游人员资格考试系列教材

旅游政策与法规

浙江省旅游局 编

- 出版发行 浙江人民出版社(杭州体育场路 347 号)
责任编辑 王放鸣
封面设计 顾 页
责任校对 鞠 朗 戴文英
经 销 浙江省新华书店
激光照排 杭州天一图文制作有限公司
印 刷 浙江大学印刷厂(杭州市玉古路浙大校内)
开 本 850×1168 1/32
印 张 10
字 数 24.5 万
印 数 1-10000
版 次 2002 年 7 月第 1 版
2002 年 7 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-213-02407-8/F·412
定 价 15.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

浙江省全国导游人员资格考试系列教材 编辑委员会

主任:纪根立

副主任:张志顺 姚升厚 方建平

委员:傅建祥 崔凤军 应伟明 江巧弟 王少钧
赵 龙 郭 成 刘向荣 陈 鹰 毛太宁
邢长勇 胡耀瑛 阮裕仁 许 澎 章 垠
王克平 祝 亚 叶 林 胡雁军 陈芝祥
侯明贤 余智达 费力红 邱丽华 周 华
叶 飞 李 峰 王益强 窦豫生 张建融
仇向明 沈湛澄 黄仁鹏

序

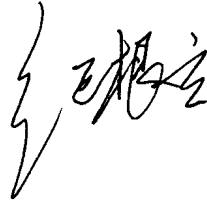
“好雨知时节，当春乃发生。”沐浴着党的改革开放政策和社会主义市场经济的阳光雨露，浙江旅游业迎来了欣欣向荣的春天。2001年我省旅游总收入达到587亿元人民币，相当于浙江省国内生产总值(GDP)的8.7%，旅游经济总量名列全国前茅。省委、省政府从调整产业结构、扩大消费、拉动内需的要求出发，从浙江率先实现现代化这一新世纪发展的战略高度，提出了建设旅游经济强省的战略目标，即“到2005年，全省旅游增加值比2000年翻一番；到2010年，全省旅游增加值在2005年的基础上再翻一番，实现从旅游经济大省向旅游经济强省的历史性跨越”。我们为能赶上这如火如荼的年代而自豪，同时也深感责任重大。

旅游业的竞争归根结底是人才的竞争。旅游人才，既要引进，更要培训。建设旅游经济强省，最重要的是培养一支德才兼备的从业人员队伍。今后培训的重点应该是培养三种人才，即：旅游经营管理人才、旅游营销人才和导游人员。导游人员是旅游业的窗口，导游人员素质的好坏，直接关系到旅游行业的总体形象，因此，把导游队伍培训好、建设好，是一项长期的重要任务。为此，浙江省旅游局组织有关旅游院校专家和企事业单位的管理人员，根据国家旅游局有关规定和标准，结合浙江实际，编写了这套“浙江省全国导游人员资格考试系列教材”。这套教材内容比较丰富，寓科学性、

实用性与前瞻性于一体,相信能成为导游人员的必备工具书,也会成为旅游院校学生与有关旅游从业者的学习指南。

是为序。

浙江省旅游局局长

A handwritten signature in black ink, appearing to be '王明立' (Wang Mingli), written in a cursive style.

2002年6月

出版前言

根据国家旅游局 2000 年《关于改革导游人员资格考试、等级考核及旅行社经理资格认证工作的意见》的精神,为适应在全省范围内实施的导游资格考试规范化、标准化的要求,我们组织了一批具有多年导游培训经验和旅行社管理经验的专家组成浙江省全国导游人员资格考试教材编写组,编写了《导游基础知识》、《导游实务》、《旅游政策与法规》等三本教材。

本套教材力求融科学性、知识性、实用性于一体,并充分体现浙江旅游业的特点,是浙江省全国导游人员资格考试、浙江景区景点导游员考试的指定教材。它既可用于导游岗位培训,也可作为各级各类旅游院校、旅游专业的教学参考用书。

本书由姚晓玲主编,参编者为黄恢月。

本套教材在编写过程中,得到了省旅游局有关领导的关心和旅游教育界、实业界许多专家学者的支持和热情帮助,特别是省旅游局纪根立局长、人事教育处阮裕仁处长对本教材的编写工作给予了极大的关心和支持,在此我们深表感谢。由于编写者水平有限,教材可能有许多不足之处,因此,在使用过程中,恳切希望各市旅游培训中心的老师、学员和广大读者提出宝贵意见,以便今后修改。

浙江省旅游局导游考评办公室

2002 年 6 月

目 录

第一章 当代中国的马克思主义	(1)
第一节 邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段	(1)
第二节 邓小平理论的科学体系	(4)
第二章 社会主义初级阶段	(8)
第一节 社会主义初级阶段的内涵及意义	(8)
第二节 社会主义初级阶段党的基本路线和基本纲领	(12)
第三节 继续为实现党的基本路线和历史任务而奋斗	(15)
第三章 社会主义市场经济	(24)
第一节 建立社会主义市场经济体制	(24)
第二节 社会主义市场经济体制的基本框架	(28)
第四章 社会主义民主与依法治国	(32)
第一节 建设有中国特色的社会主义民主政治	(32)
第二节 依法治国,建设社会主义法治国家	(36)
第五章 社会主义国家的对外关系	(40)
第一节 坚持独立自主的和平外交政策	(40)
第二节 对外开放是我国长期的基本国策	(44)
第三节 全方位对外开放的格局	(47)
第六章 “一国两制”与祖国统一	(53)
第一节 “一国两制”构想的形成与发展	(53)

第二节	坚持“一国两制”,推进祖国和平统一·····	(57)
第七章	法学基础理论 ·····	(61)
第一节	法的起源和本质·····	(61)
第二节	法的创制·····	(65)
第三节	法的实施·····	(70)
第八章	宪法法律制度 ·····	(73)
第一节	宪法概述·····	(73)
第二节	我国的基本制度·····	(77)
第三节	我国公民的基本权利和义务·····	(83)
第九章	民事法律制度 ·····	(89)
第一节	民法概述·····	(89)
第二节	民事权利·····	(98)
第三节	合同法·····	(105)
第十章	消费者权益保护法律制度 ·····	(114)
第一节	消费者权益保护法概述·····	(114)
第二节	消费者的权利·····	(117)
第三节	经营者的义务·····	(123)
第四节	消费者合法权益保护的途径·····	(129)
第五节	消费者权益争议的解决·····	(131)
第六节	法律责任·····	(134)
第十一章	旅行社管理法规制度 ·····	(138)
第一节	旅行社管理法规概述·····	(138)
第二节	《旅行社管理条例》及其实施细则·····	(139)
第三节	旅行社质量保证金制度·····	(166)
第四节	旅行社责任保险制度·····	(175)
第十二章	导游人员管理法规制度 ·····	(181)
第一节	导游人员管理法规概述·····	(181)
第二节	《导游人员管理条例》·····	(181)

第三节	《导游人员管理实施办法》·····	(194)
第四节	导游员等级评定制度·····	(199)
第十三章	旅游饭店管理法规制度 ·····	(206)
第一节	旅游饭店管理法规概述·····	(206)
第二节	旅游涉外饭店星级评定制度·····	(207)
第三节	旅游饭店的治安、消防管理规定·····	(212)
第十四章	旅游安全管理法规制度 ·····	(217)
第一节	旅游安全管理法规概述·····	(217)
第二节	旅游安全管理职责·····	(218)
第三节	漂流旅游安全管理暂行办法·····	(220)
第四节	旅游安全事故的处理·····	(223)
第五节	奖励与惩罚·····	(228)
第十五章	旅游投诉管理法规制度 ·····	(230)
第一节	旅游投诉概述·····	(230)
第二节	旅游投诉管理机构·····	(231)
第三节	旅游投诉的受理与处理·····	(234)
第十六章	旅游者入出境管理法律、法规制度 ·····	(238)
第一节	旅游入出境管理法律、法规概述·····	(238)
第二节	外国人入境、出境的法律规定·····	(238)
第三节	中国公民出境、入境的法律规定·····	(241)
第四节	边防检查的法律规定·····	(244)
第五节	卫生检疫的法律规定·····	(248)
第六节	中国公民出国旅游管理办法·····	(250)
第十七章	旅游资源管理法律、法规制度 ·····	(262)
第一节	旅游资源管理法律、法规概述·····	(262)
第二节	人文资源管理的法律规定·····	(263)
第三节	自然资源管理的法律规定·····	(268)
第四节	旅游区(点)质量等级的划分·····	(271)

第十八章 旅游交通管理法律制度	(275)
第一节 旅游交通管理法律概述.....	(275)
第二节 合同法·运输合同.....	(276)
第三节 民用航空法.....	(279)
第四节 铁路法.....	(286)
第十九章 《浙江省旅游管理条例》	(292)
第一节 《浙江省旅游管理条例》概述.....	(292)
第二节 总则.....	(292)
第三节 旅游规划与保障.....	(294)
第四节 旅游开发建设.....	(296)
第五节 旅游经营管理.....	(297)
第六节 旅游者的权利和义务.....	(301)
第七节 监督管理与法律责任.....	(303)

第一章 当代中国的马克思主义

第一节 邓小平理论是马克思主义 在中国发展的新阶段

一、邓小平理论的历史地位

邓小平理论,是马克思主义同当代中国实践和时代特征相结合的最新成果,是毛泽东思想的继承和发展,是当代中国的马克思主义,是马克思主义在中国发展的新阶段。这些科学概括,清楚地指明了邓小平理论在马克思主义发展史、中国社会主义发展史和中国共产党奋斗史上的地位,全面地阐明了邓小平理论同马克思列宁主义、毛泽东思想的关系。

马克思列宁主义同中国实际相结合有两次历史性飞跃,产生了两大理论成果。第一次飞跃的理论成果是被实践证明了的关于中国革命和建设的正确的理论原则和经验总结,它的主要创立者是毛泽东,我们党把它称为毛泽东思想;第二次飞跃的理论成果是建设有中国特色社会主义理论,它的主要创立者是邓小平,我们党把它称为邓小平理论。这两大理论成果,都是党和人民实践经验和集体智慧的结晶。

党的十五大报告指出,邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段。之所以这样说,是因为:第一,邓小平理论坚持解放思想、实事求是,在新的实践基础上继承前人又突破陈规,开拓了马

克思主义的新境界。实事求是，是马克思主义、毛泽东思想的精髓，也是邓小平理论的精髓。邓小平理论要求我们在走向新世纪的道路上，面对新的艰巨课题，增强和提高解放思想、实事求是的坚定性和自觉性，一切是否有利于发展社会主义的生产力，有利于增强社会主义国家的综合国力，有利于提高人民的生活水平，这“三个有利于”为根本判断标准，不断开拓我们事业的新局面。第二，邓小平理论坚持科学社会主义和实践的基本成果，抓住“什么是社会主义，怎样建设社会主义”这个根本问题，深刻地揭示社会主义的本质，把社会主义的认识提高到新的科学水平。思想解放的关键就是在这个问题上。第三，邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界，对当今时代特征和总体国际形势，对世界上其他社会主义国家的成败，发展中国家谋求发展的得失，发达国家发展的态势和矛盾，进行正确分析，作出了新的科学判断。世界变化很大很快，特别是日新月异的科学技术进步，深刻地改变了并将继续改变当代经济社会生活和世界面貌，任何国家的马克思主义者都不能不认真对待。邓小平理论正是根据这种形势，确定我们党的路线和国际战略，要求我们用新的观点来认识、继承和发展马克思主义，强调只有这样才是真正的马克思主义，墨守成规只能导致落后甚至失败。这是邓小平理论的鲜明的时代精神。第四，邓小平理论形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。这一科学理论，贯彻解放思想，实事求是的思想路线，围绕“什么是社会主义，怎样建设社会主义”这个根本问题，第一次比较系统地初步回答了中国特色社会主义的发展道路、发展阶段、根本任务、发展动力、外部条件、政治保证、战略步骤、党的领导力量和依靠力量以及祖国统一等一系列基本问题，指导我们党制定了在社会主义初级阶段的基本路线。它是贯通哲学、政治经济学、科学社会主义等领域，涵盖经济、政治、科技、教育、文化、民族、军事、外交、统一战线、党的建设等方面比较完备的科学体系，又需要在新的实践中从各方面继续丰富和

发展的科学体系。

邓小平理论与马克思列宁主义、毛泽东思想，是一脉相承的统一科学体系，从哲学基础看，作为邓小平理论的精髓的解放思想、实事求是，坚持和体现了马克思列宁主义的辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理；从理论主题看，作为邓小平理论的首要的基本理论问题，即对什么是社会主义，怎样建设社会主义所作出的科学回答，既坚持和体现了马克思主义关于生产力在社会发展中归根到底起决定作用的原理，又抛弃了对马克思主义的某些观点的教条式理解，纠正了对社会主义的不科学的认识，摆脱了超越社会主义初级阶段的不正确的思想，提出了新思想，作出了新概括；从社会主义的发展动力看，作为邓小平理论重要组成部分的社会主义改革理论，坚持和体现了马克思列宁主义、毛泽东思想关于社会主义社会基本矛盾的理论；从社会主义建设的政治保证看，作为邓小平理论的重要内容四项基本原则，坚持和体现了马克思列宁主义、毛泽东思想一以贯之的基本思想。邓小平正是在我国社会主义现代化建设的新的历史条件下，把继承、坚持同发展、创新辩证地统一起来，使马克思主义在当代中国达到了新高度，进入了新阶段。正因为这样，我们强调高举邓小平理论的伟大旗帜，绝不是意味着放弃了马克思列宁主义、毛泽东思想，而是强调马克思列宁主义、毛泽东思想必须随着时代、实践和科学的发展而不断发展。也正是因为这样，在当代中国，坚持邓小平理论，就是真正坚持马克思列宁主义、毛泽东思想；高举邓小平理论的旗帜，就是真正高举马克思列宁主义、毛泽东思想的旗帜。

二、高举邓小平理论的伟大旗帜

在社会主义改革开放和现代化建设的新时期，在跨世纪的新征途上，我们一定要高举邓小平理论的伟大旗帜，用邓小平理论来指导我们整个事业和各项工作。这是党从历史和现实中得出的不

能动摇的结论。

党的十五大报告指出,旗帜问题至关重要。旗帜就是方向,旗帜就是形象。坚持党的十一届三中全会以来的路线不动摇,就是高举邓小平理论的旗帜不动摇,坚持邓小平领导我们开辟的建设有中国特色社会主义道路不动摇。现在,在党的十一届三中全会和十二大、十三大,特别是十四大的基础上,党的十五大把邓小平理论写在党的旗帜上,在党章中把邓小平理论确立为党的指导思想,明确规定:中国共产党以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论作为自己的行动指南。这是我们党经过近 20 年改革开放和社会主义现代化成功实践作出的历史性决策。作出这个决策,表明了以江泽民为核心的第三代党中央领导集体和全党把邓小平开创的建设有中国特色社会主义事业全面推向新世纪的决心和信念,也反映了全国各族人民的共识和心愿。党的十五大的灵魂,就是高举邓小平理论的伟大旗帜。党的十五大无疑将以这一点为标志载入史册。

第二节 邓小平理论的科学体系

一、邓小平理论的形成和发展

邓小平理论的形成和发展,是在和平和发展成为当今时代主题的历史条件下,在我国改革开放和社会主义现代化建设的实践过程中,在总结我国社会主义胜利和挫折的历史经验并能借鉴其他国家社会主义兴衰成败历史经验的基础上,逐步形成和发展起来的。

早在 1979 年 3 月,邓小平就告诫全党,要走出一条中国式的现代化道路。党的十一届三中全会以后,他领导全党研究总结新中国成立以来的历史经验教训,1981 年党的十一届六中全会通过的

《关于建国以来党的若干历史问题的决议》，澄清了历史是非，总结了经验，概括了党的十一届三中全会以来确立的适合我国国情的社会主义现代化建设正确道路的要点，提出了建设社会主义强国的奋斗目标。

1982年9月，在党的十二大开幕词中，邓小平提出了“建设有中国特色社会主义”这一科学命题。1987年，党的十三大报告提出了12个观点，勾画和构成建设有中国特色的社会主义理论的轮廓，初步回答了我国社会主义建设的基本问题。1990年，党的十三届七中全会，对建设有中国特色的社会主义的基本理论和基本实践，又进一步归纳出12条原则。1991年，江泽民在庆祝中国共产党成立七十周年大会上的讲话，对走建设有中国特色的社会主义道路，概括提出有中国特色的社会主义经济、政治、文化的基本要求，表明我们党已经找到了实现中国社会主义现代化的正确道路。1992年，党的十四大报告进一步系统地阐述了建设有中国特色社会主义理论的主要内容，标志着我们党对社会主义的认识提高到了一个新水平。1997年党的十五大最终确立了邓小平理论的科学概念，更加系统、全面、集中地总结概括了邓小平理论，提出邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段，并郑重地把邓小平理论确立为我们党的指导思想。

二、邓小平理论科学体系的主要内容

邓小平理论第一次比较系统地初步回答了中国这样的经济文化比较落后的国家如何建设社会主义，如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题，构成了这一理论的科学体系。其主要内容有：

1. 在社会主义的发展道路问题上，强调走自己的路，不把书本当教条，不照搬外国模式，以马克思主义为指导，以实践作为检验真理的惟一标准，解放思想，实事求是，尊重群众的创造精神，建设有中国特色的社会主义。

2. 在社会主义的发展阶段问题上,作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断,强调这是一个至少上百年的很长的历史阶段,制定一切方针政策都必须以这个基本国情为依据,不能脱离实际,超越阶段。

3. 在社会主义的根本任务问题上,指出社会主义的本质是解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会主义的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾,必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步,判断各方面工作的是非得失,归根到底,要以是否有利于发展社会主义社会的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平为标准。科学技术是第一生产力,经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

4. 在社会主义的发展动力问题上,强调改革也是一场革命,也是解放生产力,是中国现代化的必由之路,僵化停滞是没有出路的。

5. 在社会主义建设的外部条件问题上,指出和平与发展是当代世界的两大主题,必须坚持独立自主的和平外交政策,为我国现代化建设争取有利的国际环境,强调实行对外开放是改革和建设不可缺少的一项基本国策,应当吸收和利用世界各国包括资本主义发达国家所创造的一切先进文明成果来发展社会主义,封闭只能导致落后。

6. 在社会主义建设的政治保证问题上,强调坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马列主义毛泽东思想。这四项基本原则是立国之本,是改革开放和现代化建设健康发展的保证,又从改革开放和现代化建设中获得新的时代内容。

7. 在社会主义建设的战略步骤问题上,提出基本实现现代化