

OS/2 Warp 3.0

支持与调制

IBM 著

科学出版社
龍門書局

OS/2 Warp 3.0 支持与调制

IBM	著
运通创作室	译
吴 言	校

科学出版社
龍門書局

1997

(京)新登字 092 号

内 容 简 介

OS/2 Warp 3.0 是一个全 32 位的操作系统,兼容 DOS 和 Windows 3.1,在许多方面都具有非常出色的性能。本书介绍 OS/2 Warp 的支持和调制。按照本书介绍的方法,可以更好地支持和配置 OS/2 Warp,优化 OS/2 Warp 的运行性能。

本书适合于 OS/2 的系统管理员和操作人员使用。

需要购买本书或 技术咨询的读者,可与北京 010-62562329、010-62541992 或传真 010-62579874 联系。

版 权 声 明

本书英文版名为《OS/2 Warp, Version 3 Support and Tuning》,由 IBM 公司出版,版权归 IBM 公司所有。本书中文版由 IBM 公司授权出版。未经出版者书面许可,本书的任何部分都不得以任何形式或任何手段复制或传播。

OS/2 Warp 3.0 支持与调制

IBM 著

运通创作室 译

吴 言 校

责任编辑 陆卫民

科学出版社

龙 门 书 局 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

施园印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

1997 年 1 月第一版 开本:787×1092 1/16

1997 年 1 月第一次印刷 印张:7 5/8

印数:1-5000 字数:169 000

ISBN 7-03-005680-9/TP·695

定价:12.00 元

课程说明

1. PS62V1:OS/2 Warp, 第三版, 支持与调制

2. 时间: 两天

3. 教学目的

本课程的目的是使学生通过支持函数以及这些函数和用户都可用的资源来了解不同级别的支持。此外, 还要教给学生如何分析和测量 OS/2 的性能, 以便实现调制与优化的目的。

4. 读者对象

本课程是为 OS/2 的支持者以及所有需要或想要深入了解 OS/2 的人们所编写的。

5. 预备知识

在学习本课程之前, 读者应当对 OS/2 的操作有较丰富的知识。在下面两个部分中读者可以学到一些必要的技能:

(1) PS51 OS/2 2.1 的实现

(2) PS14 OS/2 Warp, 第三版 Delta

6. 教学目标

(1) 通过提供支持 with 问题确定的不同方法来解决用户可能会遇到的各种问题。

(2) 简要说明旧的和当前 OS/2 版本都要提供的硬件和软件支持。

(3) 鉴别支持人员和最终用户可获得的信息资源, 以帮助检测和隔离系统发生的问题, 并给出一些可能对系统结构和恢复有用的工具。

(4) 了解如何修改视频驱动程序以及 OS/2 选择和使用这些程序的方式。

(5) 说明 Win-OS/2 打印机驱动程序和 OS/2 之间的关系, 以便在问题确定过程中给以帮助。

(6) 通过功能分类来识别 CONFIG.SYS 的不同部分, 以达到检查与分析的目的。

(7) 说明 OS/2 的引导过程和 OS/2 界面程序的发出, 此外还说明如何使用在 OS/2 Warp 中可获得的使系统恢复特性的功能。

(8) 简要说明通过特性分析及 OS/2 调制可以完成的任务。

(9) 解释软件与硬件结构与调制更为优化的特性之间的关系。

(10) 列出特性测量工具。

(11) 介绍如何在直接影响系统特性的 CONFIG.SYS 中修改语句。

(12) 调制单独的应用软件并优化工作空间外壳的用户界面。

(13) 提供为维护好的特性而设计的工具,提供系统结构的信息,并允许使用数据存储空间。

7. 主要教材

PS14--OS/2 Warp, 第三版 Delta

8. 课程安排

第一天:

- (1) 开篇
- (2) OS/2 Warp 的支持简介
- (3) OS/2 的历史
- (4) 问题确定的帮助与工具
- (5) 视频
- (6) 打印
- (7) CONFIG.SYS
- (8) 恢复

第二天:

- (1) OS/2 Warp 的性能与调制简介
- (2) 影响性能的因素
- (3) 特性测评
- (4) 调制 CONFIG.SYS 文件
- (5) WPS 与应用软件调制
- (6) REXX 工具
- (7) 其他的性能信息

目 录

课程说明	1
第一章 OS/2 Warp 支持简介	1
要点	1
1.1 OS/2 Warp 支持简介	2
支持结构	2
最终用户问题	2
第一层结构	3
第二层结构	4
资源	5
1.2 练习	6
单元小结	6
第二章 OS/2 的历史	7
要点	8
2.1 OS/2 的历史	8
版本	8
2.0 版	9
OS/2 2.00.1	10
Service Pak XR06055	10
OS/2 2.1	10
OS/2 2.1 for Windows	11
Service Pak XR06200	11
OS/2 第三版 Warp	12
2.2 练习	12
单元小结	13
第三章 问题确定的帮助与工具	14
要点	15
3.1 问题确定的帮助	15
文档	15
ITSO 出版物	16
联机信息	16
公告板	17
3.2 工具	17
配置帮助	17
CHKDSK	18

XCOPY	19
MAKEINI	19
从 BBS 中可得到的工具	20
磁盘引导	20
OS/2 的 .INI 文件	21
.INI 的问题	21
RoboSave	22
BootOS2	22
3.3 练习	23
单元小结	24
第四章 视 频	25
要点	26
4.1 视频	27
视频	27
因素	27
视频类型	28
被支持的视频设备	29
视频安装	29
标准的 SVGA 安装	30
DSPINSTL	31
SVGA 命令	31
.DSP 文件	32
RSPDSPI	32
SETVGA 命令	32
改变模式	33
S3 驱动程序	33
视频设备驱动程序	34
驱动程序关系	34
基本视频处理程序(BVH)	35
由 SVGA 适配器支持的 VGA	35
PM 显示驱动程序	36
DOS 视频虚拟 DD	36
Win-OS/2 全屏幕驱动程序	37
Win-OS/2 无缝驱动程序	37
视频问题	38
4.2 练习	38
单元小结	39
第五章 打 印	40
要点	41

5.1	打印	41
	OS/2 打印数据流	41
	Win-OS/2 和 Window 打印数据流	41
	打印组件	42
	打印机对象	42
	打印管理	43
	打印机安装	43
	Win-OS/2 打印机安装	45
	OS/2 打印问题的确定	45
	Win-OS/2 打印问题的确定	46
	居前五位的打印机问题	46
5.2	练习	46
	单元小结	47
第六章	CONFIG. SYS	48
	要点	48
6.1	CONFIG. SYS	49
	线程	49
	调度	49
	内存	49
	文件系统	50
	工作空间的外壳	50
	DOS 和 Win-OS/2	50
	环境	51
6.2	练习	51
	单元小结	52
第七章	恢 复	53
	要点	54
7.1	OS/2 的恢复	54
	引导过程	54
	连续的引导	55
	/R 参数	56
	文档	56
	恢复选择	57
	维护桌面系统	57
	配置的恢复	58
	不同的 CONFIG. SYS 文件	58
7.2	练习	59
	单元小结	59

第八章 OS/2 Warp 的性能与调制简介	60
要点	60
8.1 OS/2 Warp 的性能与调制简介	61
影响性能的因素	61
性能评测	61
调制 CONFIG.SYS	62
调制 WPS 和应用软件	62
优化工具	63
单元小结	63
第九章 影响性能的因素	64
要点	65
9.1 影响性能的因素	65
指令流	65
内存界面	66
OS/2 内存管理	67
资源管理	67
磁盘输入/输出	68
应用程序集成	68
多线程	69
优先级	70
抢先式线程的多任务	71
单元小结	71
第十章 性能测评	72
要点	73
10.1 性能的概念	74
吞吐量公式	74
性能分析	75
寻找解决方案	75
设计测试	76
运行测试	77
10.2 SPM/2 的体系结构	77
SPM/2 的体系结构	77
主要特征	78
控制面板	78
定义会话	78
图形与录音	78
报表	81
10.3 Theseus	81
Theseus	81

整个系统的内存使用	81
核心内存的使用	82
单个过程的内存使用	82
整个系统的工作页面集	83
单个进程的工作页面集	84
单元小结	85
第十一章 调制 CONFIG. SYS 文件	86
要点	87
11.1 多任务处理综述	87
会话、进程与线程	87
影响线程的参数	87
影响调度的参数	88
影响内存的参数	89
11.2 重要的 CONFIG. SYS 参数	89
可安装的文件系统	89
HPFS 高速缓冲区参数	89
FAT 高速缓冲区参数	90
延迟写入	90
缓冲区	91
THREADS 和 MAXWAIT	91
LIBPATH	92
COMMIT 和 SWAPPER. DAT	92
11.3 配置示例	92
最小配置	92
中等配置	93
专家系统	93
Power 配置	93
单元小结	94
第十二章 WPS 与应用软件调制	95
要点	96
12.1 工作空间外壳调制	96
CONFIG. SYS WPS 语句	96
启动(.CMD 与文件夹)	97
桌面	97
流动的与非网格的	98
全屏幕与窗口化	99
关闭系统	99
定制外壳	100
12.2 应用软件调制	100

SWAP 文件	100
文件系统高速缓冲区	101
CONFIG.SYS 系统语句	102
CONFIG.SYS DOS 语句	102
AUTOEXEC.BAT	103
DOS 设置——性能	104
DOS 设置——内存	104
DOS 设置——视频	104
Win-OS/2 会话	104
单元小结	105
第十三章 REXX 工具	106
要点	107
13.1 REXX 工具	107
REXXUtil 函数	107
SysDriveInfo	107
SysDriveMap	108
Thesesus2	108
RT2FreeMemory	108
RT2AnalyzeSwapper	109
RT2FindProcess	109
RT2RamUseByProcess	109
单元小结	109
第十四章 其他的性能信息	110
要点	110
14.1 其他的性能信息	111
缺省调制	111
REXX	111
LAN 性能	112
应用软件编码	112
其他的来源	113
单元小结	113
练习答案	114
参考书目	116

第一章 OS/2 Warp 支持简介

要点
OS/2 Warp 支持简介
支持结构
最终用户问题
第一层结构
第二层结构
资源
练习
单元小结

内容简介

本单元将介绍用户可能遇到的各种问题,并介绍提供支持与确定问题的不同方法。

读者应掌握的内容

在完成这个单元之后,读者应该掌握如下几点:

- (1) 描述终端用户支持功能的结构
- (2) 列出做支持工作的某个人员可能需要的不同层次的知识
- (3) 定义第一层支持
- (4) 定义第二层支持
- (5) 列出 OS/2 用户从 IBM 中可获得的资源

检查进度的方法

- (1) 练习问题

要点

- 支持结构
- 最终用户问题
- 第一层结构
- 第二层结构
- 资源

图 1.1 要点

1.1 OS/2 Warp 支持简介

支持结构

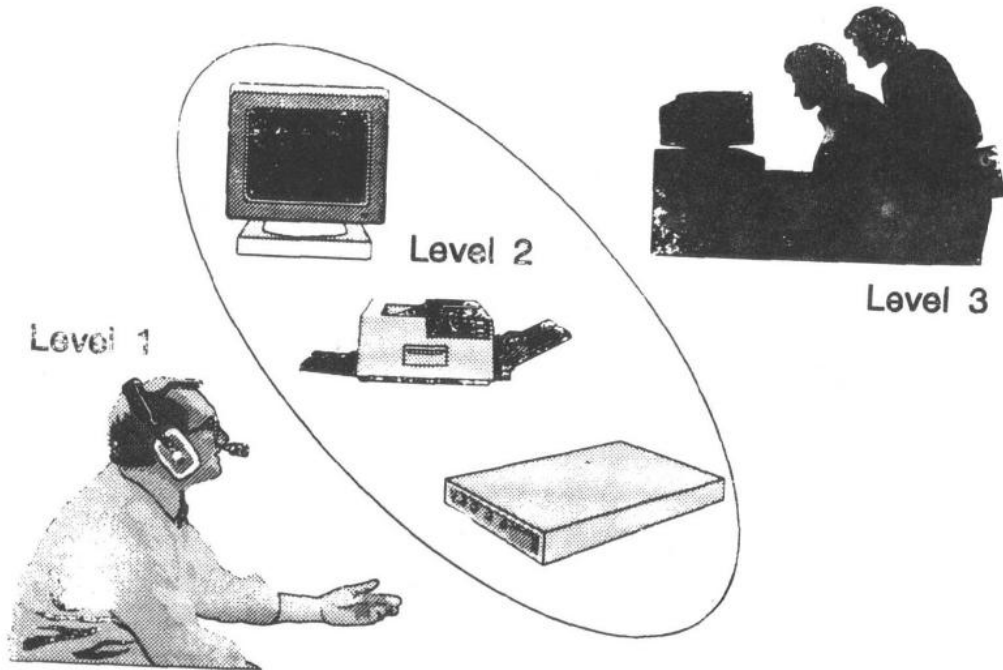


图 1.2 支持结构(PS621102)

说明

因为应用软件平台和应用软件在终端用户工作站上的功能越来越多,其使用量也不断增加,所以在日复一日地操作中不断提出的问题也要求服务于这些问题的支持的层次要相应地增加。

因此,建立一个支持结构就很重要了。

最终用户问题

说明

终端用户有各自的背景,有些人可能根本没使用过计算机,有些人则是专门使用 DOS 的,也有些用户是熟练的 DOS/Windows 操作者,现在要转到 OS/2 系统中来了。

在安装一个系统之前必须订一些计划,在计划好之后安装 OS/2 是最容易的。一旦支持



图 1.3 最终用户问题(PS621104)

人员决定了系统将如何构造之后,就得决定需要哪些 OS/2 的组成。如果希望是一个标准的桌面,支持人员就得保证用户的桌面系统是统一的。另一种方法是用一个可选的“外壳”。在后面的单元中我们将进行讨论。IBM 提供一种带限制的外壳(Restricted 外壳),它可以按照用户的选择来定制,同时限制了很多配置。

要减少帮助调用的次数,就要向终端用户提供培训的机会。除了书本和课堂训练课程之外,在视频录像与 CD-ROM 上都有自学的课程。很多商家都有它们自己的课程,而另一些商家则将这部分包给其他商家。不管怎样,终端用户训练都是十分重要的。

在每一地区指定一名用户作为“当地专家”还是很有益处的。简讯、杂志等等都会提供一些帮助。很多商家用提示、忠告的方法使用户得到有关信息。

第一层结构

说明

第一个接触点通常是一个一般性的支持桌面,或者称为第一层的支持。这里的人员通常是知道一些常见问题的答案的。第一层次的支持在有了很多经验之后,就会了解越来越多的问题和技术,并且不必有大量的技术就可以进一步发展与终端用户的联系。

第一层支持通常并不包括很复杂的配置问题,或者是产品缺陷的管理。在很多情况下,他们并不指望能解决多少实际问题,而是指导用户正确地使用他们的系统。

First Level Support



图 1.4 第一层结构(PS621106)

应当使用一个问题记录系统,以监控每次到第一层桌面上的调用。这可以用来确定在商务上的影响、训练的关键区域等等,发给用户的邮件可用来指出普遍的用户错误,并建议采取哪些措施来避免问题的发生。

第二层结构

说明

第二层与第三层支持通常是进行实际技术工作的地方,这里的人员将决定硬件组成的结构以及使用哪些软件。他们可以负责很多的领域,诸如:

- (1) 问题复制以帮助问题的确定
- (2) 硬件接口与软件销售商
- (3) 更新现有软件的测试与安装
- (4) 测试新的软件产品
- (5) 整个系统的特性测试
- (6) 关于新硬件的建议
- (7) 用更新的内容训练第一层支持人员
- (8) 从销售商那里要求得到硬件和软件的修复
- (9) 相关组,如 OS/2 用户组的成员关系

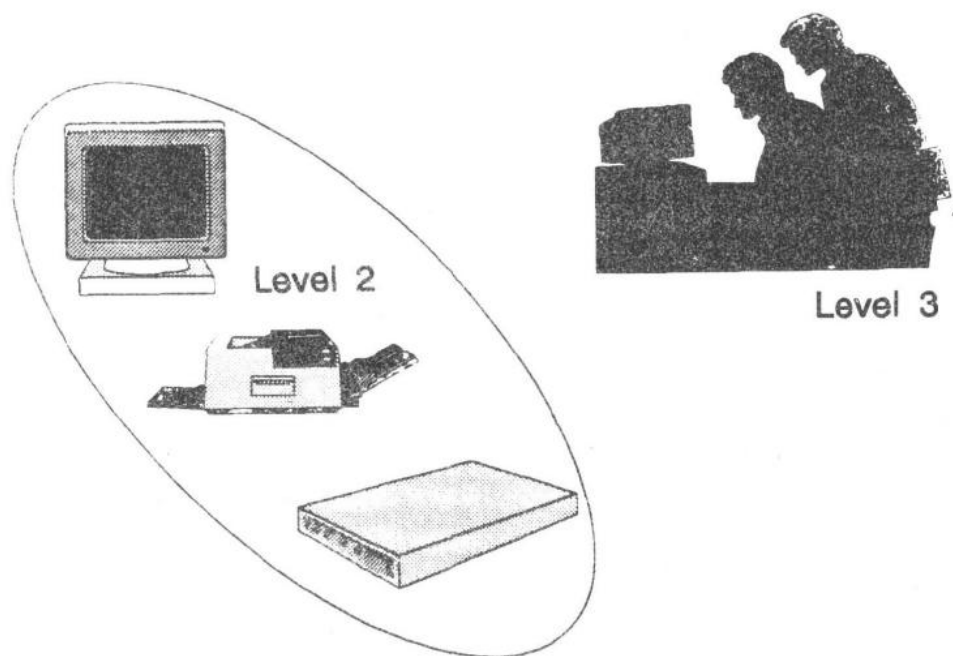


图 1.5 第二层结构(PS621108)

资源

- IBM 软件支持
 - 电话号码
- IBM 公告板系统
 - 信息
 - 声明
 - 修复
 - 服务
 - 设备驱动程序
 - 专题讨论
 - 24 小时/天 7 天/周

图 1.6 资源

说明

从 IBM 到 OS/2 的用户们都可以使用不同的资源。有很多支持中心,过去主要是处理缺陷支持,而现在则主要处理应用软件支持。

这些中心处理通常是第二层的用户支持人员(如果存在多个层的话)的问题。这样就减少了由于同一问题而自某个区域呼叫 IBM 的次数,并使之降到最低点。这种呼叫被做上标记,然后由第一层支持人员处理,如果不能解决,就交给第二层支持组。必要时第二层的软件

135-88

支持者可以直接询问在美国的代码开发者。

当地支持中心也会为用户提供公告板服务。这些 BBSs(公告板的英文缩写)保存了大量的可获得的信息与代码。另外,ServicePaks 和 Corrective Service Diskettes(CSDs)也可以通过一些当地的 BBSs 获得。

OS/2 信息和代码也可从 Internet 网、CompuServe 和很多其他的收费系统中得到。

1.2 练 习

单元练习

- (1) 到第一层桌面上的每一呼叫都应当被记录下来。
- (2) 将下列术语与其正确的意义相匹配。
 - 1) 第一层(Level 1) ——开发与测试代码的人员。
 - 2) 第二层(Level 2) ——回答电话。接电话富有技巧与礼貌,收集信息并做一些数据库搜索的工作。
 - 3) 第三层(Level 3) ——具有丰富的知识,是一个特定的区域。

单元小结

- 支持结构
- 最终用户问题
- 第一层结构
- 第二层结构
- 资源

图 1.7 单元小结