

怎样进行个别谈话

陈树民 罗九祥 著



辽宁人民出版社

怎样进行个别谈话

陈树民 罗九祥著

☆

辽宁人民出版社出版（沈阳市沈阳路二段宫前里2号） 沈阳市书刊出版业营业许可證文出字第1号
沈阳新华印刷厂印刷 辽宁省新华书店发行

787×1092毫米·1/32开·25,000字·印数：1—37,000 1960年3月第1版
1960年3月第1次印刷 统一书号：T3090·249 定价(5)0.11元

前 言

个别谈话,也就是个别说服教育工作,是多种宣传形式中,最常用和最有群众性的一种方法,也是我们很多人进行政治思想工作,必不可少的工作方法。为了总结、交流这方面经验,提高个别谈话的水平,我们根据厂矿中一些宣传员个别谈话的经验,编写了“怎样进行个别谈话”这本小册子。它主要是供厂矿干部和宣传员同志们进行个别说服教育工作参考用的。我们很多同志都有很好的个别谈话的经验,希望能通过这本小册子,抛砖引玉,并引起读者对个别谈话的进一步重视和更广泛的运用,从而提高个别谈话的思想性与战斗性。

我们的水平很低,经验很少,本书中不妥和错误之处,希望读者批评和指正。

作 者

1959年10月

目 录

一	为什么要进行个别谈话.....	1
二	掌握思想,做好准备	6
三	运用多种方法,启发诱导	16
四	关心人,尊重人	30
五	以身作则,努力学习	35

一 为什么要进行个别谈话

我們在厂矿中向职工进行宣傳教育的形式很多,如大鳴大放、大字报、大辯論、报告会、讀报、黑板报、广播站、个别談話等。每一种宣傳形式都有不同的特点和作用,有的是轟轟烈烈的宣傳鼓勁,有的是深入細致的思想教育。但,归納起来,可以分为两种形式,一种是一般性教育,一种是特殊性教育。要想讓宣傳工作發揮更大的作用,必須把一般教育和个别教育結合起来。就是說,既要有大張旗鼓的、轟轟烈烈的宣傳鼓勁,也要有深入細致的思想工作。

我們說的个别談話,就是宣傳工作两种形式的一个方面。个别談話是深入細致地进行宣傳教育的有效形式,也是厂矿多种宣傳形式中帶有群众性的、常用的一种宣傳形式。当然,應該肯定,大报告、大辯論等宣傳形式都是行之有效的宣傳形式。象大报告,报告人可以直接和职工見面,宣傳及时、广泛;大辯論是一种最好的群众自我教育形式,是我們党的群众路綫的新发展。但是,因为每个职工的觉悟不同,他存在的問題不同,产生問題的原因随着人們的家庭出身、生活条件的不同而有差异,所以除了用大报告、大辯論等形式集中地解决一般性問題外,还必须輔

之以个别說服教育工作,使一般教育和个别教育結合起来。在思想战綫上,我們必須这样,才能做到多快好省地解决問題。那么,个别談話有哪些优点和特点呢?

第一、个别談話能够密切联系实际,针对职工具体思想問題进行教育。正确利用它可以把宣傳工作搞的深入細致。宣傳工作是做人的思想工作的,解决思想問題的关键在于有的放矢、对症下药。而个别談話就可以针对具体对象、具体思想問題和不同要求,利用多种的灵活的方法解决不同的問題。也只有这样,我們才能使职工把我們当成知心朋友,无話不談,才能使宣傳工作收到更大的效果。

第二、个别談話具有群众性和灵活性的特点。我們每个共产党员、共青团員、宣傳員都可能利用这个方法,不受時間、地点和其他条件的限制,可以利用休息、假日、茶前飯后、上下班等空閑時間,采取串門、訪問唠嗑等形式,随时随地地帮助对方提高認識,解决具体問題。这样,就可以解决目前厂矿企业业余时间不足的困难,就可以造成“人人做宣傳,人人受教育”的局面,就可以充分發揮我們每个宣傳員的积极性和主动性,并能使宣傳工作做到經常化。

第三、个别談話还是一种有助于开展批評和自我批評的方法,也是提高宣傳員本身的一种有效形式:它能够使我們有去有来,既做了宣傳工作,又能随时听到群众反映,及时了解宣傳效果,根据問題进一步研究改进和提高宣傳工作;在个别談話中,对方还可以指出领导工作中的缺点和問題,使談話者受到启发,

从而便于改进工作，和更好地发挥群众的积极性和创造性。

总之，个别谈话是一种能够密切联系实际、具有群众性和灵活性，思想性战斗性很强的宣传形式。特别是在当前厂矿业余时间較少的情况下，我們每个共产党员、共青团員、宣傳員都应积极利用这种形式，多做些具体的宣传鼓动工作。正如列宁同志指导我們的“仅仅开会是不够的，需要进行个别鼓动”。又說：

“觉悟的男女工人应该利用每一个空闲的日子和每一个空闲的小时进行个别鼓动。”①

然而，个别谈话这种宣传形式，并不是被所有厂矿领导及共产党员、共青团員、宣傳員們所重視。有人認為个别谈话不如大报告解决问题快，正规化，少麻烦，因而覺得个别谈话是小手小脚的沒有气魄的方法。前面已經講过，我們不否認大报告的作用，但是不能仅仅满足于大报告，而放松个别說服教育。大报告解决问题快，但需要个别谈话作补充。思想工作，就是麻烦工作，現在多麻烦，以后可以少麻烦。

有人認為个别谈话是领导的事，自己沒啥可談的，又不会說啥，沒法进行个别谈话。这种思想实质是把个别谈话看得太神秘了。本来个别谈话是一种同志間开展批評与自我批評、互相帮助的一种方法，是大家的事情，也是每个做宣传工作的人应做到的事情。无数事实証明，领导能进行个别谈话，我們一般共产党员、共青团員、宣傳員也能进行个别谈话。当然领导干部水平較

①列宁：“同高尔察克作斗争”。“列宁全集”第二十九卷1956年7月第1版第287—288頁。

高，可能把問題解決得更好些。但是領導幹部畢竟是有限的，全廠礦成千成萬的職工只靠少數領導幹部怎么能談的過來呢？並且領導幹部對每個職工的具體情況又不可能都了解，我們廣大的共產黨員、共青团員、宣傳員經常和職工生產生活在一起，最熟悉他們的生產生活和思想狀況。因此，我們有條件進行個別談話。我們通過個別談話向職工進行宣傳教育的事情是很多的，不是沒有什麼可說的。就全國來說，雖然我國經過“整風”“反右”鬥爭，職工的政治思想面貌起了很大的變化，但目前我們國內資產階級還保留定息，帝國主義還在包圍着我們，非工人階級思想無時無地不在侵蝕我們職工。而且我們去年絕大多數廠礦又增加了不少新工人，他們把各種非工人階級思想帶到我們工人階級隊伍中來。一些人在國家和個人、目前利益和長遠利益、生產和生活等關係上認識不清，關心國家財產和遵守勞動紀律還沒有成為習慣。這些問題都要求宣傳工作者根據職工的具體情況，加以解決。同時，我們也不能把個別談話的內容看得過窄，職工的思想、生產、生活，都是我們談話的內容，我們平常應當關心和注意這些問題。毛主席告訴我們“解決群眾的穿衣問題，吃飯問題，住房問題，柴米油鹽問題，疾病衛生問題，婚姻問題。總之，一切群眾的實際生活問題，都是我們應當注意的問題。”^①至于有的人擔心不會說話更是不必要了，因為個別談話，能講很多道理固然很好，但並不是不能講更多的道理，就不能進行個別談話。毛主席曾告訴我們：“一個人只要他對別人講話，他就是做

① “毛澤東選集”第一卷1952年北京第2版，第131頁—132頁。

宣傳工作。只要他不是啞叭，他就總有幾句話要講的。”^①當然這也不是說個別談話是一件十分容易的事情，需要多下工夫，只要我們肯學習，邊做邊學，是可以做得好的。毛主席在“中國革命戰爭的戰略問題”一文中曾告訴我們：“革命戰爭都是群眾的事，常常不是學好了再干，而是干起來再學習，干就是學習。”^②他又說：“如果我們的黨員，一生一世坐在屋子裡不出去，不經風雨，不見世面，這種黨員，對於中國人民究竟有什麼好處呢？一點好處也沒有的，我們不需要這樣的人做黨員。我們共產黨員應該經風雨，見世面；這個風雨，就是群眾鬥爭的大風雨，這個世面，就是群眾鬥爭的大世面”^③。我們應牢記毛主席的這些話。

也有人認為個別談話是和落後工人接觸，對自己沒幫助，怕“近朱者赤，近墨者黑”，不願和別人進行個別談話。前邊我們已經談到，個別談話是同志間互相開展批評和自我批評的一種方式，並非個別談話的對象都是落後分子。應該懂得，先進職工也是需要進行個別教育的。因為先進和落後是相對的，經常變化的，況且一個人不能十全十美，一點缺點也沒有，所以只有使先進的更先進和不斷地把落後提高到先進水平，生產才能有更大的提高。同時，我們還必須認識到，在落後的職工中，不少人是和我們政治思想工作薄弱分不開的。有些人表現落後，是因為：他們在生產生活中有特殊的困難，我們沒有及時了解幫助他們；有些工人受舊社會影響較深，接受新鮮事物較慢，也有的職工受了剝削階

① “毛澤東選集”第三卷1953年北京第3版，第839頁。

② “毛澤東選集”第一卷1952年北京第2版，第174頁。

③ “毛澤東選集”第三卷1953年北京第2版，第936頁。

級的思想侵蝕，如果我們只對他們做一般的號召，沒有具體的政治思想工作，他們就很難得到提高。他們是我們的階級弟兄，絕不能因為他們暫時的落后，而不接觸他們。因此，幫助落后趕上先進，是我們黨組織的重要任務之一，也是我們每個共產黨員、共青團員、宣傳員應盡的義務之一。至於怕“近朱者赤，近墨者黑”更是多余的。因為我們共產黨員有堅定的共產主義世界觀和工人階級立場，所以和覺悟不高的工人接觸不是迎合他們的落后言行，而是用我們的先進思想和行為來幫助他們提高政治覺悟和思想水平。

二 掌握思想，做好準備

要更好地進行個別談話，我們必須掌握對方的思想情況，做好個別談話的準備。首先是在個別談話之前，要進行調查研究工作，了解對方所存在的問題，使個別談話做到有的放矢。毛主席一再告訴我們：“沒有調查，就沒有發言權”，①“我們和無論什麼人做朋友，如果不懂得彼此的心，不知道彼此的心裏面想些什麼東西，能夠做成知心朋友嗎？做宣傳工作的人，對自己的宣傳對象沒有調查，沒有研究，沒有分析，亂講一頓，是萬萬不行的。”②

怎樣了解對方思想問題呢？了解對方哪些問題呢？我們平時所了解的問題，大体有以下几个方面：一是對方存在什麼錯誤。

①“毛澤東選集”第三卷1953年北京第2版，第791頁。

②“毛澤東選集”第三卷1953年北京第2版，第837頁。

或糊涂的思想；二是对方存在什么疑難問題和不明白的問題；三是对方在日常生产和生活中存在什么实际困难問題。一般說來，后两种比較容易了解，而对思想問題的了解，就不是那么容易。

了解思想問題的方法，一般的說有看、听、談三种。

第一种方法是看，就是通过日常生产、生活的表現，来了解問題。看的東西很多：可以看日常表現；看对党的方針政策的態度；看思想情緒；看同志关系等等。通过看来发现問題。古語所說“百聞不如一見”，“相信耳朵不如相信眼睛”就是这个道理。比如楊杖子矿宣傳員朱清玉发现本組工人張德富經常迟到早退，工作消极，情緒不正常。他經過深入了解才知道張德富是因为老婆有病沒錢治，欠下好几十元債，所以生产情緒不高。他发现這個問題和同志們一研究，湊集了几十元錢，交給張德富并向他說：“这是咱小組工友接济你的，團結友爱，这是咱們工人階級的道德品質，工人階級向来就是这样。”張德富感动地两眼流泪說：“我怎么能接受这錢呢，老朱，我不知怎样感謝你們好，不，我应感謝共产党，感謝毛主席，今后再不好好生产，就不配做工人階級。”全省聞名的宣傳員白錫彥也是常常通过看来发现問題的。他通过看发现工人打冷鉄，乱放工具而影响工作效率。但是應該認識到，看，只是了解問題的開始，看到的多是現象，表面的東西，还必須經過多方面深入了解才能肯定問題的本質。并且看到的有时还是假象，更不能以看到的一点現象就下結論，乱加批評。

第二种方法是听，就是通过听群众反映，家屬訪問等方法来了解問題。听的东西也很多，既要听群众反映，又要听本人意

見，有时我們对一件事情却能在无意中听出真实情况。如石油六厂工人唐魁义突然生产消极，成天愁眉苦臉的。宣傳員牛世庄和他談了两次都沒有說出真实思想。一次唐魁义說自己头晕，是鼓风机震的，本来这是站不住脚的理由，成年看鼓风机为什么不晕，偏偏这几天晕呢？经过牛世庄第二次帮助，他还托詞：“家里孩子多，白天休息不好。”牛世庄信以为真，就和工人們研究，动員工人王富借給唐魁义一間房子住。沒想到唐魁义住不几天又搬回自己家住去了，干起活来仍然无精打采的，病根还没找到。一次牛世庄在閑談中听說唐魁义曾經說过：“干这活（指着鼓风机）还不如做体力劳动呢！”又听到群众反映唐魁义說：“能說会道的、思想好的，就能漲工資，咱这拙嘴笨腮的算完啦！”牛世庄听到这些反映，才知道唐魁义原来是对工資不滿。他抓到了病根后，经过耐心帮助，端正了唐魁义对工資的認識，生产就积极起来了。

听是了解思想的方法之一，我們可以从听中了解到比較全面、真实的思想。但听的过程，必須分析是什么人說的，他站在什么角度反映問題。因为人們的階級出身、知識水平、生活經驗不同，反映的問題也不同。所以听后不要一律信以为真，不然就要犯“一叶障目，不見泰山”“先入为主，偏听偏信”的錯誤。因为事物是很复杂的，一个問題是有多种原因錯綜复杂地連結在一起，“抓住一点，不及其余”是不行的。听时一定要多听，古語說得好“偏听則暗，兼听則明”。既要听群众反映，又要听本人的意見，对問題要作客觀的、全面的了解。

第三种方法是談，就是通过串門、嘮咯、訪問等方法直接了

解對方的思想、情緒、意見和要求。談的方法也很多，可以和本人談，可以和家屬談，也可以和對方的周圍群眾談。這是一種發現問題、解決問題的最好方法。如阜新海州機務段老工人王樹政不願把技術教給別人。宣傳員陳維慶就通過串門、談家常的方法了解到王樹政認為自己學到技術不易，不能輕易教給別人，有“教會徒弟餓死師傅”的思想。陳維慶找到了病根，就進行新舊社會對比教育，說明新舊社會教徒弟的本質是不同的……於是老工人王樹政開了腦筋很高興地把技術公開了。我們在利用“談”這個方法了解問題時，一定要耐心听取對方意見，考慮對方產生問題的多方面原因，不要簡單下結論，更不要出口批評。因為這是了解情況階段，經過初步談，問題不一定準確，批評常常會有出入，特別由家屬和周圍同志談出的問題，更需要很好地考慮証實。談時不要直出直入，以免造成對方思想負擔。從對方家屬和周圍同志問情況時，還要考慮對方威信，不要光找缺點，給別人造成錯覺。

通常這三種方法是同時並用的，既要聽群眾反映，又要親自看，親自談。但，最主要一點是搞好群眾關係，做群眾知心朋友，經常接近群眾，群眾就會主動把心裏話說出來，有事就會主動找我們幫助解決。

其次，了解到問題後，我們必須認真分析，從而找出問題根子來。因為了解到的問題只是事情的表現，為什麼產生這個問題，根據是什麼還沒有找到，表現有很多是假象，不是本質，難免有片面性。因此，了解問題，只是解決問題的第一步，更重要的是分析事實，找出原因。毛主席在實踐論中告訴我們，感性的知識

“仅是片面的和表面的东西，这种反映是不完全的，是没有反映事物本質的。要完全地反映整个的事物，反映事物的本質，反映事物的內部規律性，就必须經過思考作用，将丰富的感觉材料加以去粗取精，去伪存真，由此及彼，由表及里的改造制作工夫。”^①这就是要經過分析研究工作。

那么，怎样分析問題呢？这主要是用客觀冷靜的态度，辯証唯物論的方法来分析問題。所謂客觀冷靜的态度就是站在工人階級的立場上，不从主观印象出发，不夹杂个人情感，不粗枝大叶，不简单下結論，全面系統的分析問題。这就是毛主席所告訴我們的“研究問題，忌带主观性、片面性和表面性”^②。如果分析問題带有主观片面性和表面性，問題性質根源也就难以准确。有这样一件事，某厂生产六保产品，時間很紧迫，一个工人由于思想不集中出了两个廢品，支部書記批評后，这个工人表示决心改正。但当下班的时候，这个工人发现自己車子坏了，就边推車子边說：“媽的，坏了，再来他几个。”于是回到車間又生产几个产品，第二天有人向支书汇报說：“他受批評后不滿，堵气还要再出几个廢品。”果然这个工人当天又出一件廢品，經過支书和他談話后，才知道他原来不是不滿，而是指車子坏了，時間晚了，想生产几个产品再走，才說了上面的話。

所謂用辯証唯物主义的方法分析問題就是：第一、要分析問題的产生時間、地点和条件，以及和其他事物的联系。因为思

① “毛澤东选集”第一卷1952年北京第1版，第280頁。

② “毛澤东选集”第一卷1952年北京第1版，第300頁。

想是在社会实践中发生和发展的，它是客观现实在人們头脑中的反映，因此，必須用互相联系的观点，从具体生产和生活条件、周圍环境、階級出身等方面来分析問題。在不同時間、地点、条件下产生的問題，性質和根源可能是不同的。比如某厂有个宣傳員听說一个工人“偷”了大批材料，經過了解也有人証明，后来經領導細致調查才真相大白，原来这个工人在技术革新运动中，为了改进工具，經合理化建議委員會同意，从廢料堆中拿去一点材料，只是因为这个工人平时表現不够积极，生活中有些浪費，同志关系不大好，人們对他有些偏見，就以訛傳訛，說成为“偷”了大批材料。象这样的事情，在日常生活中，并不是个别的。所以我們分析問題时，一定要很好地考虑具体時間、地点和条件。一句話，就是要弄清情况。

第二、要用发展变化的观点分析問題。因为思想是时时在发展变化，不注意发展变化，就无法正确解决問題。就以工人出廢品來說，有的是过去从来没有出过，而是一时馬虎，偶然造成的；有的是無論过去現在都时断时續的出廢品；有的是經常出廢品，現在仍沒有認識。对这样三种工人的帮助方法就不能一样，因为从发展的观点看来，前者是偶然的，今后不一定繼續出廢品，而后者是經常的，如不提高思想認識今后还要出廢品，这就要采取不同的帮助方法。

第三、要分析問題的数量和性質，以及两者变化情况。这就是要分析問題的份量、性質和发展趨勢。如前边說的三种出廢品的工人，仔細分析都不相同：第一种和第三种有質的差別，

第一种無論从数量、問題性質和今后发展上看,都不是严重的,只要經過帮助,今后可以不出廢品;第二种無論从数量或性質看,都是比第一种严重的,如果发展下去,可能变成第三种工人那样。分析問題的数量和性質和两者的关系是解決問題不可少的方法。忽略这点,就会心中无数。象我們帮助落后工人轉變劳动态度,这个工人当初不遵守劳动紀律,經常迟到早退,生产不肯出力。經過我們帮助后,劳动态度有所好轉,虽然借阴天下雨机会还能犯,但也說明开始克服资本主义劳动态度,向共产主义劳动态度轉化,以后我們繼續耐心帮助,說明新旧社会劳动的不同,这个工人逐渐自觉地遵守劳动紀律了,无论刮风下雨都經常出勤,劳动积极热情,至此,表明这个工人的劳动态度不仅在程度上发生了变化,而且从性質上也发生了变化:从前是资本主义劳动态度,现在是共产主义劳动态度。因此,在个别帮助中不能看到量上发生点变化就認為轉變了,必須注意質的变化,自觉地建立起社会主义劳动态度,才算达到目的。

第四、还必须找出問題內在联系,即产生問題的基本原因。我們要找到問題的產生根源,不要被表面現象所蒙蔽,因为同样問題或同样現象,产生的根源可能不一样,只有抓住不同根源,才能解决不同問題。比如甲乙丙丁四个工人,都連續两天迟到半小时,从表面上看都是迟到半小时,都違反了劳动紀律,但他們产生迟到的根源和性質却不同,因此解决方法也就不能一样,甲乙是偶然迟到两次,丙丁是經常迟到。甲迟到是因为两天都帮助推陷在水中的向城內送蔬菜的車;乙是老婆有病两天,自

己做飯又照顧病人吃飯；丙是老婆做飯晚；丁是自己懶惰。這樣我們對甲乙不用什麼幫助，對丙必須幫助教育他老婆早做飯，對丁必須幫助他提高認識。只有這樣具體的分析根源，不受表面現象所蒙蔽，才能找出解決問題的方針和辦法來，才能使個別談話收到良好的效果。

最後，在對問題進行了分析之後，就要訂一個簡要的個別談話計劃，做好個別談話準備工作。有人認為個別談話還做準備，是小題大做，不必要。這是不對的，我們無論做什麼工作，心中無數，是很難成功的。個別談話也是這樣，因為，個別談話是細致的工作，無準備不僅談話條理不清，而且一旦對方提出新的問題，回答不了，則不能收預期的效果。因此準備工作是對黨的工作的責任心問題，不能認為沒啥。當然也不是要求制訂繁瑣的計劃，主要是要求我們在談話之前，心中有數就是了。

那麼個別談話都做哪些準備工作呢？

大家都看過“口頭宣傳的藝術”這本書，這裡介紹了沈陽風動工具廠宣傳員白錫彥的宣傳工作經驗。白錫彥同志在和別人談話以前，是十分重視準備工作的。從他在和工人孫書亭關於“吃冷飯和打冷鐵”的談話中，可以看出他在这次談話前是經過周密考慮、認真準備的。這個廠鍛壓車間的技术操作規程上規定：鍛造物溫度降低到八百度或八百五十度必須停止鍛造。但是，有些人却違反這個規定，他們“嫌麻煩”，又為了增加數量，往往鍛造物在七百度甚至六百度時，也不再去加熱，而繼續把鐵打完，鍛工叫它“打冷鐵”。