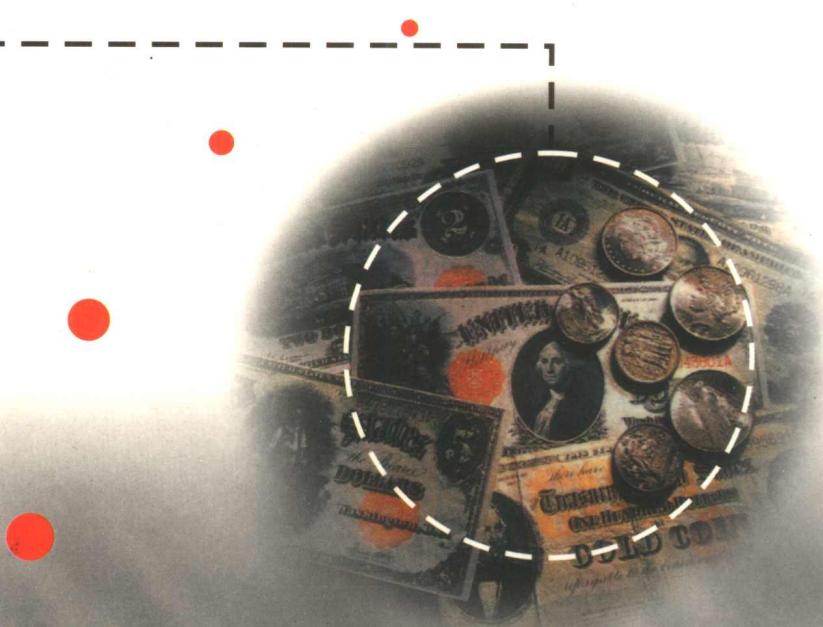


# A STUDY OF MANAGEMENT ON COMMERCIAL BANKING

## 商业银行 经营管理研究

曾康霖 主编

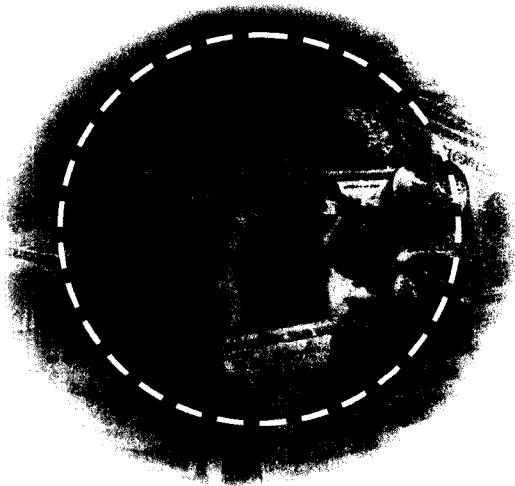


西南财经大学学术著作出版基金资助项目

A STUDY OF MANAGEMENT  
ON COMMERCIAL RANKING

商业银行  
经营管理研究  
论商业排名

曾康霖 主编



西南财经大学出版社

**责任编辑：黄小平**  
**封面设计：郭海宁**

**书 名：商业银行经营管理研究**  
**主 编：曾康霖**

**出版者：西南财经大学出版社**  
(四川省成都市光华村西南财经大学内)  
邮编：610074 电话：(028) 7353785

**印 刷：郫县科技书刊印刷厂**  
**发 行：西南财经大学出版社**  
**全 国 新 华 书 店 经 销**

**开 本：787mm×1092mm 1/16**  
**印 张：31.75**  
**字 数：545 千字**  
**版 次：2000 年 8 月第 1 版**  
**印 次：2001 年 8 月第 2 次印刷**  
**定 价：45.80 元**

**ISBN 7-81055-563-4/F·461**

- 1. 本书封底无防伪标志不得销售。**
- 2. 版权所有，翻印必究。**

# 前　言

原国家教委把普通高等教育国家级重点教材《商业银行经营管理》的编写任务,下达给中国人民银行总行直属院校——西南财经大学——的曾康霖教授,由他负责主编,并强调这一教材“一定要适应我国政治、经济、科技、教育等改革的形势,一定要反映改革的成果,也要适应专业目录调整以后、专业面拓宽以后教学改革的需要”。(教高[1997]16号文)为了保证这一教材的编写质量,我们在以下几方面作出了认定:

## (一)教材的定位

“商业银行经营管理”是高等学校金融专业主干课,专科、本科、研究生、干训等层次都要开设,只是教学的深度、广度不同。本教材按硕士研究生层次编写,兼顾干训的需要。当然,也可调整内容选作本科教材,或作为本科学习这门课程的参考读物。

研究生教材与本科教材的区别大体说来有以下几点:第一,本科教材着重把“三基”(基本理论、基本知识和基本技能)传授给学生,研究生教材在这个基础上向纵深发展;第二,本科教材注重知识的全面、系统,研究生教材要侧重重点、热点问题;第三,本科教材的知识含量侧重“单项选择”,研究生教材的知识含量侧重“多项选择”。为了体现这些区别,我们把教材名称定为《商业银行经营管理研究》。

## (二)编写的指导思想

1. 一般与特殊相结合,侧重于一般。这就是说,在编写时,既要从中国实际出发,升华理论,总结经验和肯定做法,又要评介国外的理论、运作和惯例,但不能写成类似于《西方商业银行经营管理》这样的教材。

2. 评介经营管理策略与阐述基本理论、知识相结合,侧重于评介经营管理策略。这就是说,在编写时,属于理论、知识的阐述从略,而着重讨论经营管理策略,把对基本理论、知识的评介纳入论述经营管理的策略之中。

3. 保证重点与相关互补相结合,侧重于保证重点。这就是说,在编写时,要注意对主要业务的介绍,一些非主要业务,由于离我国现实有较大距离,可有选择地重点介绍,不宜面面俱到,把它写得很复杂。

4. 阐述基本理论与讨论操作技巧相结合,侧重于讨论操作技巧。把基本理论阐述清楚是重要的,特别是某一种经营管理策略的选择是在什么理论指导下确立的,要概括地阐明,但不宜过多探讨。要着力讨论运行机制和操作技巧,因为这一教材是专业业务课,带有极强的操作性,是应用学科。

5. 回顾历史与展望未来相结合,侧重于现实。中国正处于社会主义初级阶段,市场经济体制正在建立过程中,需要考察研究西方发达市场经济国家是怎样一步一步走过来的,商业银行经营管理也不例外。这就是说,在阐述某种业务的经营管理时,要有阶段性与层次性,评介它们是怎样一步一步走过来的,现在怎么样。它们的现在也许就是我们的未来。

6. 依法经营与经验选择相结合,侧重于依法经营。各章中,要强调商业银行从业人员懂法、依法、执法,依法经营,用法律来保护自己,按惯例操作。

### (三) 内容的设计

考虑到教学时数的限制,本教材设计为 12 章,其内容包括 5 个部分:基本理论研究(第 1~2 章);主要业务运作机制研究(第 3~7 章);清算系统建设和内部控制研究(第 8~9 章);商业银行业务创新与管理研究(第 10 章);财务报表分析与人力资源管理研究(第 11~12 章)。这一设计与以往的《商业银行经营管理》教材不同的是:突出了商业银行在经营管理中的定位;强调商业银行的内部控制;着力商业银行清算系统的建设;把商业银行财务制度的设计作为财务报表分析的前提;把商业银行人才素质的要求作为人力资源管理的前提等。这样的内容设计为的是体现上述“六个结合”,同时,也是为了适应研究生教学层次的需要。研究生的教学不仅要求掌握“是什么”、“为什么”,而且要有选择性和前瞻性,即不能让他们囿于现行的一种理论、一种途径、一种模式和一种方法。教材有较多的注释和附录,为的是给学生提供学习参考资料,便于学生选择。

### (四) 写作的特点

本教材是研究生层次的专业课,属于应用类学科,理论性、实践性较强。为此,在编写时我们把讲求效率、效益作为主要目标贯穿于每一章,把防范风险、注重安全作为重点贯穿于每一章,把依法运作、按惯例操作作为支柱贯穿于每一章。其内容的阐述承袭了这一领域前人已有的研究成果和成功做法。

此外,主要篇章的布局体例大体一致,如主要业务篇章,大体安排为:①经营管理的理论评介;②经营管理的策略选择;③经营管理的运作机制;④经营管理的惯例示范;⑤经营管理的经验借鉴;⑥经营管理的效应检验。为了给讲授留有余地,在叙述时有阶段性、层次性、适应性:属于基础知识的,从略;数理分析简化,不搞烦琐的公式推导;不单独比较西方怎样,我国怎样;不集中论述“三性”原则、营销策略(“三性”原则贯穿于业务经营管理之中);不出复习思考题,为的是留有余地,让主讲教师结合讲授内容,要求学生思考;没有指定参考书,因相关著述是不断创新和发展的。

#### (五) 编写人员及分工

本教材授权西南财经大学曾康霖教授组织人员编写,曾教授聘请了国内在本学科有造诣的和有教学经验的同行合作,具体分工如下:

主编 曾康霖(西南财经大学教授)

副主编 殷孟波(西南财经大学教授)

唐 旭(中国人民银行总行研究生部研究员)

参 编 谢太峰(郑州大学商学院教授)

刘玉平(江西金融干部管理学院副教授)

廖文义(广州高等金融专科学校副教授)

伍绍平(广州高等金融专科学校副教授)

潘席龙(西南财经大学副教授)

本教材的第1章由曾康霖编写,第2章由殷孟波编写,第3、4、9章由刘玉平编写,第5、7章由谢太峰编写,第6、12章由潘席龙编写,第8、11章由廖文义、伍绍平编写,第10章由唐旭编写。定稿以后,第2、5、7、10章由曾康霖主审,第3、4、9章由唐旭主审,第6、8、11、12章由殷孟波主审,最后由曾康霖总纂。

教材的编写经历了一年半时间,组织了三次讨论会,尽管如此,很难说已达到了原国家教委的要求,不免存在缺陷甚至错误,望读者批评指正。在教材的编写过程中,得到了西南财经大学研究生部、教务处和出版社的大力支持,得到了广州高等金融专科学校的鼎力相助,在此我们表示衷心感谢。

编者

1999年5月

# 目 录

|          |                                  |            |
|----------|----------------------------------|------------|
| <b>1</b> | <b>商业银行的商业性 .....</b>            | <b>(1)</b> |
| 1.1      | <b>早期商业银行的商业性.....</b>           | <b>(3)</b> |
| 1.1.1    | <b>早期商业银行的商业性.....</b>           | <b>(4)</b> |
| 1.1.1.1  | <b>早期商业银行大多是私人银行.....</b>        | <b>(4)</b> |
| 1.1.1.2  | <b>早期商业银行的资本组织形式多为独资.....</b>    | <b>(4)</b> |
| 1.1.1.3  | <b>早期商业银行与商业(贸易)结合在一起.....</b>   | <b>(5)</b> |
| 1.1.2    | <b>近代商业银行的商业性.....</b>           | <b>(5)</b> |
| 1.1.2.1  | <b>近代商业银行的产生是对早期商业银行的扬弃.....</b> | <b>(5)</b> |
| 1.1.2.2  | <b>近代商业银行随着近代公司法颁布而产生.....</b>   | <b>(6)</b> |
| 1.1.2.3  | <b>近代商业银行大多是股份制银行.....</b>       | <b>(6)</b> |
| 1.1.2.4  | <b>近代商业银行涉足于工业领域.....</b>        | <b>(7)</b> |
| 1.1.3    | <b>现代商业银行的确立.....</b>            | <b>(8)</b> |
| 1.1.3.1  | <b>现代商业银行的特征.....</b>            | <b>(8)</b> |
| 1.1.3.2  | <b>现代商业银行随现代公司制度的形成而确立.....</b>  | <b>(9)</b> |

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 1.2 现代商业银行的商业性 .....         | (10) |
| 1.2.1 按现代企业制度建设商业银行 .....    | (10) |
| 1.2.2 产权制度的比较 .....          | (10) |
| 1.2.2.1 独资制与股份制 .....        | (11) |
| 1.2.2.2 民营制与国有制 .....        | (13) |
| 1.2.3 组织形式的选择 .....          | (14) |
| 1.2.3.1 总分行制模式的普遍性 .....     | (14) |
| 1.2.3.2 银行机构网络的科学设置 .....    | (15) |
| 1.2.3.3 持股公司的产生和发展 .....     | (16) |
| 1.2.4 追求目标的权衡 .....          | (17) |
| 1.2.4.1 追求利润最大化 .....        | (18) |
| 1.2.4.2 追求资本的市场价值最优化 .....   | (19) |
| 1.2.4.3 追求更高的效率 .....        | (20) |
| 1.2.4.4 追求区域经济与金融的良性循环 ..... | (20) |
| 1.2.4.5 追求现金流量的最佳组合 .....    | (21) |
| 1.2.5 投入产出的取舍 .....          | (22) |
| 1.2.5.1 投入产出的特殊性 .....       | (22) |
| 1.2.5.2 投入产出的趋同性 .....       | (23) |
| 1.2.5.3 投入产出的规模 .....        | (23) |
| 1.2.5.4 投入产出的测定 .....        | (24) |
| 1.2.6 治理结构的评价 .....          | (25) |
| 1.2.6.1 委托—代理关系的建立 .....     | (25) |
| 1.2.6.2 内部机构设置和管理的选择 .....   | (26) |
| 1.2.6.3 一级法人与授权经营机制 .....    | (26) |
| 1.2.7 市场准入与退出的约束 .....       | (27) |
| 1.2.7.1 资本金的确定和管理 .....      | (27) |
| 1.2.7.2 高级管理人员的资格认定和选聘 ..... | (29) |
| 1.2.7.3 商业银行的接管和终止 .....     | (31) |
| 1.3 商业银行的特殊性 .....           | (34) |
| 1.3.1 商业银行特殊性的一般 .....       | (34) |
| 1.3.2 商业银行特殊性的再认识 .....      | (35) |
| 1.3.2.1 涉猎领域的竞争性 .....       | (35) |
| 1.3.2.2 作用对象的选择性 .....       | (36) |

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| 1.3.2.3 资产结构的多元性 .....             | (36)        |
| 1.3.2.4 经营运作的集中性 .....             | (37)        |
| 1.3.2.5 组织建设的系统性 .....             | (37)        |
| 1.4 商业银行的发展趋势 .....                | (37)        |
| 1.4.1 商业银行业务、机构、环境、人员的变化.....      | (38)        |
| 1.4.1.1 商业银行传统业务的变化 .....          | (38)        |
| 1.4.1.2 商业银行组织机构的变化 .....          | (39)        |
| 1.4.1.3 商业银行经营环境的变化 .....          | (40)        |
| 1.4.1.4 商业银行从业人员的变化 .....          | (41)        |
| 1.4.2 商业银行向何处去? .....              | (42)        |
| 1.4.2.1 商业银行会不会衰退? .....           | (42)        |
| 1.4.2.2 商业银行存在的社会条件 .....          | (42)        |
| 1.4.2.3 商业银行职能的变化 .....            | (43)        |
| 1.4.2.4 商业银行的业绩取决于资产负债的选择 .....    | (44)        |
| 附录:我国转轨时期不宜推行主办银行制 .....           | (45)        |
| <b>2 商业银行经营策略的市场定位.....</b>        | <b>(47)</b> |
| 2.1 商业银行在金融机构中的位置 .....            | (48)        |
| 2.1.1 商业银行分业经营和混业经营的理论基础 .....     | (48)        |
| 2.1.2 西方各国商业银行分业经营和混业经营的实践 .....   | (49)        |
| 2.1.2.1 西方主要国家银行业务经营模式的比较 .....    | (49)        |
| 2.1.2.2 西方各国实行混业经营的背景 .....        | (51)        |
| 2.1.3 我国商业银行分业经营和混业经营的选择 .....     | (52)        |
| 2.1.3.1 分业经营是中国银行业现阶段的必然选择 .....   | (52)        |
| 2.1.3.2 混业经营是中国银行业未来的必然趋势 .....    | (55)        |
| 2.1.4 政策性金融与商业性金融分离的理论与实践 .....    | (56)        |
| 2.1.4.1 设置政策性金融机构的理论依据 .....       | (56)        |
| 2.1.4.2 政策性金融机构存在的主要领域及职能 .....    | (57)        |
| 2.1.4.3 日本的政策性金融机构和美国的住宅金融制度 ..... | (59)        |
| 2.2 商业银行在同业关系中的位置 .....            | (60)        |
| 2.2.1 商业银行同业竞争与合作 .....            | (61)        |

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| 2.2.1.1 市场经济与银行业竞争 .....            | (61)        |
| 2.2.1.2 商业银行间合作的重要性与合作的途径 .....     | (62)        |
| 2.2.2 商业银行竞争的有序与无序 .....            | (63)        |
| 2.2.2.1 当前竞争机制下的经营误区 .....          | (63)        |
| 2.2.2.2 无序竞争的后果及防范 .....            | (64)        |
| 2.2.2.3 商业银行竞争行为规范 .....            | (65)        |
| 2.2.3 商业银行的业务分工 .....               | (66)        |
| 2.2.3.1 新的商业银行体系的构建 .....           | (67)        |
| 2.2.3.2 国有独资商业银行 .....              | (67)        |
| 2.2.3.3 其他全国性商业银行 .....             | (68)        |
| 2.2.3.4 地方商业银行 .....                | (69)        |
| 2.2.3.5 合资银行和外资银行 .....             | (70)        |
| 2.2.4 商业银行的规范与发展 .....              | (71)        |
| 2.2.4.1 商业银行规范的要求与特征 .....          | (71)        |
| 2.2.4.2 国有商业银行规范的制度化 .....          | (72)        |
| 2.2.4.3 中国商业银行经营目标及发展战略框架 .....     | (73)        |
| 2.2.4.4 国有商业银行发展的制约因素 .....         | (74)        |
| 2.3 商业银行在国际营销与区域营销中的位置 .....        | (76)        |
| 2.3.1 中国商业银行跨国经营的背景 .....           | (76)        |
| 2.3.2 中国商业银行跨国经营的现状与问题 .....        | (79)        |
| 2.3.3 中国金融业跨国经营的战略目标与现实方略 .....     | (80)        |
| 2.3.3.1 现代跨国银行的发展阶段与基本特性 .....      | (80)        |
| 2.3.3.2 中国商业银行跨国经营的战略目标与实施 .....    | (81)        |
| 2.3.4 商业银行在区域营销中的位置 .....           | (83)        |
| 2.3.4.1 商业银行区域营销的原则及策略 .....        | (83)        |
| 2.3.4.2 商业银行“零售”业务与“批发”业务的比较 .....  | (84)        |
| 2.3.4.3 商业银行对“零售”业务与“批发”业务的选择 ..... | (85)        |
| <b>3 商业银行负债业务管理与经营策略 .....</b>      | <b>(87)</b> |
| 3.1 商业银行负债管理理论介评 .....              | (88)        |
| 3.1.1 负债管理理论的背景及核心思想 .....          | (88)        |

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 3.1.2 几种主要负债管理理论的演变与评价 .....  | (89)  |
| 3.1.2.1 银行券理论 .....           | (89)  |
| 3.1.2.2 存款理论 .....            | (90)  |
| 3.1.2.3 购买理论 .....            | (90)  |
| 3.1.2.4 销售理论 .....            | (91)  |
| 3.2 商业银行负债运营机理的确立 .....       | (92)  |
| 3.2.1 环境调研 .....              | (92)  |
| 3.2.1.1 宏观环境 .....            | (92)  |
| 3.2.1.2 微观环境 .....            | (94)  |
| 3.2.2 结构配置 .....              | (95)  |
| 3.2.2.1 配置负债结构时应考虑的几个因素 ..... | (95)  |
| 3.2.2.2 负债结构的合理性 .....        | (96)  |
| 3.2.2.3 存款稳定性 .....           | (97)  |
| 3.2.2.4 借款适宜度 .....           | (97)  |
| 3.2.3 成本控制 .....              | (97)  |
| 3.2.3.1 负债成本的构成及管理的特殊性 .....  | (97)  |
| 3.2.3.2 关于非利息竞争问题 .....       | (98)  |
| 3.2.3.3 负债成本控制的两个最新因素 .....   | (99)  |
| 3.2.3.4 存款的规模问题 .....         | (99)  |
| 3.2.4 风险管理 .....              | (100) |
| 3.2.4.1 对流动性风险和利率风险的关注 .....  | (101) |
| 3.2.4.2 缺口管理技术 .....          | (101) |
| 3.2.4.3 支付和信用危机的一般处理 .....    | (102) |
| 3.2.5 市场拓展 .....              | (103) |
| 3.2.5.1 银行业总负债市场规模的扩充 .....   | (103) |
| 3.2.5.2 单家银行现有负债市场份额的保持 ..... | (103) |
| 3.2.5.3 单家银行负债市场份额的扩大 .....   | (104) |
| 3.3 商业银行负债经营策略的选择 .....       | (105) |
| 3.3.1 注重市场细分 .....            | (105) |
| 3.3.1.1 定义与功能 .....           | (105) |
| 3.3.1.2 细分的标准 .....           | (106) |
| 3.3.1.3 市场细分策略的有效性分析 .....    | (107) |
| 3.3.1.4 市场细分对改进银行业务的涵义 .....  | (107) |

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| 3.3.2 着力于产品开发.....             | (108)        |
| 3.3.2.1 金融产品的涵义与特性.....        | (108)        |
| 3.3.2.2 负债产品开发形式的比较.....       | (109)        |
| 3.3.2.3 负债产品开发过程的考察.....       | (109)        |
| 3.3.3 实现多元渠道.....              | (111)        |
| 3.3.3.1 银行负债渠道的分类.....         | (111)        |
| 3.3.3.2 负债业务渠道的开拓.....         | (112)        |
| 3.3.3.3 网点选择.....              | (113)        |
| 3.3.4 保障客户权益.....              | (114)        |
| 3.3.4.1 存款原则的运用.....           | (114)        |
| 3.3.4.2 存款人权益的法律规定.....        | (115)        |
| 3.3.5 塑造企业形象.....              | (116)        |
| 3.4 存款保险制度的运作及其评价.....         | (118)        |
| 3.4.1 存款保险制度的内涵、目标及运作方式 .....  | (118)        |
| 3.4.1.1 内涵和目标.....             | (118)        |
| 3.4.1.2 运作方式.....              | (119)        |
| 3.4.2 对存款保险制度的总体评价.....        | (120)        |
| 3.4.3 存款保险制度的改革和发展趋势.....      | (121)        |
| 3.4.3.1 改革的动因.....             | (121)        |
| 3.4.3.2 发展的趋势.....             | (122)        |
| 3.4.3.3 面临的困难.....             | (122)        |
| <b>4 商业银行资产业务管理与经营策略 .....</b> | <b>(123)</b> |
| 4.1 商业银行资产理论介评.....            | (124)        |
| 4.1.1 资产管理理论的背景及核心思想.....      | (124)        |
| 4.1.2 几种主要资产理论的演变及评价.....      | (125)        |
| 4.1.2.1 商业性贷款理论.....           | (125)        |
| 4.1.2.2 资产转移理论.....            | (125)        |
| 4.1.2.3 预期收入理论.....            | (126)        |
| 4.1.2.4 超货币供给理论.....           | (127)        |
| 4.1.2.5 资产结构选择理论.....          | (127)        |

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| 4.2 商业银行资产运营机理的确立.....            | (128) |
| 4.2.1 资产的构成及性质.....               | (128) |
| 4.2.1.1 非盈利性资产.....               | (128) |
| 4.2.1.2 盈利性资产.....                | (129) |
| 4.2.2 资产的流动性管理.....               | (129) |
| 4.2.2.1 准备金和营业方面的流动性需求分析.....     | (130) |
| 4.2.2.2 流动性头寸的运作.....             | (131) |
| 4.2.2.3 关键是建立分层次的准备资产制度.....      | (131) |
| 4.2.3 风险与收益的权衡.....               | (132) |
| 4.2.3.1 资产需求与收益的补偿.....           | (132) |
| 4.2.3.2 资产组合与风险的分散.....           | (133) |
| 4.2.3.3 金融市场的有效率性假设.....          | (134) |
| 4.3 商业银行资产经营策略的选择.....            | (136) |
| 4.3.1 资产结构的多元分散.....              | (136) |
| 4.3.1.1 资产结构:影响银行风险收益权衡的一个关键因素 .. | (136) |
| 4.3.1.2 中国转轨经济中银行资产结构的特征.....     | (137) |
| 4.3.1.3 资产结构多元分散化策略的有效性分析.....    | (137) |
| 4.3.2 资产负债的匹配平衡.....              | (138) |
| 4.3.2.1 对冲原理.....                 | (138) |
| 4.3.2.2 资产负债表的平衡和重组.....          | (138) |
| 4.3.3 贷款资产的定价出售.....              | (139) |
| 4.3.3.1 贷款的定价策略.....              | (139) |
| 4.3.3.2 贷款的打包出售.....              | (140) |
| 4.3.4 证券资产的有效组合.....              | (141) |
| 4.3.4.1 有价证券组合:流动性方面考虑 .....      | (141) |
| 4.3.4.2 有价证券组合:盈利性方面考虑 .....      | (143) |
| 4.3.4.3 金融管制对有价证券组合策略的影响.....     | (144) |
| 4.3.5 现金头寸的灵活调度.....              | (144) |
| 4.3.5.1 影响银行库存现金需要量的因素分析.....     | (144) |
| 4.3.5.2 保持银行库存现金适度性的一般措施.....     | (145) |
| 4.4 信贷政策的制定与贷款程序的规范.....          | (145) |
| 4.4.1 商业银行制定信贷政策的原因.....          | (145) |
| 4.4.2 商业银行在制定信贷政策时一般要遵循的原则.....   | (146) |

|         |                           |       |
|---------|---------------------------|-------|
| 4.4.2.1 | 框架的合法性.....               | (146) |
| 4.4.2.2 | 风险的规避性.....               | (147) |
| 4.4.2.3 | 权力的制衡性.....               | (147) |
| 4.4.2.4 | 市场的地域性.....               | (147) |
| 4.4.3   | 贷款程序的设计与规范.....           | (148) |
| 4.5     | 信贷分析:对借款人偿债能力的评价和判断 ..... | (149) |
| 4.5.1   | 财务报表.....                 | (149) |
| 4.5.1.1 | 财务分析的资料来源.....            | (149) |
| 4.5.1.2 | 损益表分析.....                | (150) |
| 4.5.1.3 | 资产负债表分析.....              | (151) |
| 4.5.1.4 | 财务分析的局限性.....             | (153) |
| 4.5.2   | 现金流量.....                 | (154) |
| 4.5.2.1 | 现金与现金流量.....              | (154) |
| 4.5.2.2 | 现金流量模型及其应用.....           | (155) |
| 4.5.3   | 担保状况.....                 | (157) |
| 4.5.3.1 | 抵押和质押的充分性.....            | (157) |
| 4.5.3.2 | 保证的有效性.....               | (159) |
| 4.5.3.3 | 中国转轨经济中担保的几个特殊问题.....     | (160) |
| 4.5.4   | 非财务因素.....                | (161) |
| 4.6     | 有问题贷款及其处理.....            | (162) |
| 4.6.1   | 贷款分类与有问题贷款的内涵界定.....      | (163) |
| 4.6.1.1 | 对传统贷款分类方法的评价.....         | (163) |
| 4.6.1.2 | 贷款分类制度的国际考察.....          | (163) |
| 4.6.1.3 | 中国贷款分类制度的国际接轨.....        | (165) |
| 4.6.1.4 | 有问题贷款:定义与特性 .....         | (166) |
| 4.6.2   | 有问题贷款的预警.....             | (166) |
| 4.6.3   | 收回有问题贷款的程序.....           | (167) |
| 4.6.3.1 | 应付有问题贷款的最初步骤.....         | (167) |
| 4.6.3.2 | 催收有问题贷款的一般程序.....         | (169) |
| 4.6.4   | 呆账准备金制度与贷款损失的处理.....      | (172) |
| 4.6.4.1 | 功能考察.....                 | (172) |
| 4.6.4.2 | 种类比较.....                 | (172) |
| 4.6.4.3 | 制度运作.....                 | (173) |

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| 4.6.5 中国经济转轨时期商业银行处理有问题贷款的特殊性……   | (175)        |
| 4.6.5.1 对有问题贷款进行剥离:一种专业化处理 ……………… | (175)        |
| 4.6.5.2 追索有问题贷款时必须正确处理的几个关系……………  | (178)        |
| 附录:有问题贷款的特征与预警信号……………             | (180)        |
| <b>5 商业银行中间业务管理与经营策略 ………………</b>   | <b>(185)</b> |
| 5.1 中间业务的意义及其与资产负债业务的关系……………      | (185)        |
| 5.1.1 中间业务的界定……………                | (186)        |
| 5.1.2 商业银行开展中间业务的意义……………          | (188)        |
| 5.1.2.1 中间业务对商业银行本身的意义……………       | (188)        |
| 5.1.2.2 中间业务对经济发展的意义……………         | (191)        |
| 5.1.3 中间业务与资产负债业务的关系……………         | (192)        |
| 5.2 中间业务的分类与特点……………               | (194)        |
| 5.2.1 中间业务的分类……………                | (194)        |
| 5.2.1.1 按银行办理中间业务的条件来划分……………      | (195)        |
| 5.2.1.2 按中间业务的性质和功能来划分……………       | (195)        |
| 5.2.1.3 按银行在开展中间业务时的身份来划分……………    | (196)        |
| 5.2.1.4 按中间业务的服务对象来划分……………        | (197)        |
| 5.2.2 中间业务的经营方式及其评价……………          | (197)        |
| 5.2.3 中间业务的特点……………                | (199)        |
| 5.2.3.1 中间业务的多样性……………             | (199)        |
| 5.2.3.2 中间业务的资金非占用性……………          | (199)        |
| 5.2.3.3 中间业务的低成本性……………            | (200)        |
| 5.2.3.4 中间业务的低风险性……………            | (200)        |
| 5.2.3.5 中间业务的高收益性……………            | (200)        |
| 5.3 中间业务的管理……………                  | (201)        |
| 5.3.1 中间业务管理的原则……………              | (201)        |
| 5.3.2 中间业务管理的特点……………              | (203)        |
| 5.3.3 中间业务管理的内容……………              | (204)        |
| 5.3.3.1 中间业务的目标管理……………            | (204)        |
| 5.3.3.2 中间业务的组织管理……………            | (205)        |

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| 5.3.3.3 中间业务的规范管理.....            | (206)        |
| 5.3.3.4 中间业务的风险管理.....            | (207)        |
| 5.4 中间业务的市场营销策略.....              | (208)        |
| 5.4.1 商业银行注重中间业务营销策略的意义.....      | (208)        |
| 5.4.2 中间业务营销的主要策略.....            | (210)        |
| 5.4.2.1 市场细分策略.....               | (210)        |
| 5.4.2.2 市场定位策略.....               | (211)        |
| 5.4.2.3 产品周期营销策略.....             | (211)        |
| 5.4.2.4 定价策略.....                 | (212)        |
| 5.4.3 中间业务的主要促销手段.....            | (213)        |
| 5.5 中国商业银行中间业务的开拓与发展.....         | (214)        |
| 5.5.1 中国商业银行发展中间业务的紧迫性.....       | (214)        |
| 5.5.2 中国商业银行中间业务现状透视.....         | (216)        |
| 5.5.3 中国商业银行中间业务发展的制约因素.....      | (218)        |
| 5.5.4 发展中国商业银行中间业务的现实途径.....      | (219)        |
| 附录:假银行开出假汇票.....                  | (221)        |
| <b>6 商业银行国际业务经营策略 .....</b>       | <b>(224)</b> |
| 6.1 商业银行国际业务管理理论评述.....           | (224)        |
| 6.1.1 商业银行国际业务管理理论的历史背景及核心思想..... | (224)        |
| 6.1.2 商业银行国际业务主要管理理论及评析.....      | (225)        |
| 6.1.2.1 收支平衡论.....                | (225)        |
| 6.1.2.2 国际分工论.....                | (226)        |
| 6.1.2.3 国际竞争论.....                | (226)        |
| 6.1.2.4 金融深化论.....                | (226)        |
| 6.1.2.5 风险管理理论.....               | (228)        |
| 6.2 商业银行国际业务概述.....               | (228)        |
| 6.2.1 商业银行国际业务的主要特点.....          | (229)        |
| 6.2.1.1 业务环境.....                 | (229)        |
| 6.2.1.2 业务范围.....                 | (229)        |
| 6.2.1.3 风险性.....                  | (230)        |

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 6.2.1.4 对国民经济的影响.....           | (230) |
| 6.2.2 商业银行国际业务与外汇业务的区别与联系.....  | (231) |
| 6.2.2.1 国际业务与外汇业务的区别.....       | (231) |
| 6.2.2.2 国际业务与外汇业务的联系.....       | (232) |
| 6.2.3 商业银行开展国际业务的历史经验与发展趋势..... | (232) |
| 6.2.3.1 商业银行国际业务范围的演变.....      | (232) |
| 6.2.3.2 商业银行国际业务运作方式及其演变.....   | (234) |
| 6.2.3.3 商业银行国外机构设置的基本原则.....    | (235) |
| 6.3 商业银行国际信贷业务经营策略.....         | (241) |
| 6.3.1 商业银行国际负债策略.....           | (241) |
| 6.3.1.1 商业银行国际负债的基本目标及影响因素..... | (242) |
| 6.3.1.2 商业银行国际负债的区域策略.....      | (243) |
| 6.3.1.3 商业银行国际负债的文化策略.....      | (244) |
| 6.3.1.4 商业银行国际负债的非利息竞争策略.....   | (245) |
| 6.3.1.5 负债额度的选择.....            | (245) |
| 6.3.2 商业银行国际贸易融资策略.....         | (245) |
| 6.3.2.1 国际贸易融资的期限策略.....        | (246) |
| 6.3.2.2 国际贸易融资的利率策略.....        | (246) |
| 6.3.2.3 币种的选择.....              | (246) |
| 6.3.2.4 融资保证策略.....             | (247) |
| 6.3.2.5 银团贷款策略.....             | (247) |
| 6.3.3 商业银行国际信贷经营策略.....         | (248) |
| 6.3.3.1 国际银行间信贷的经营策略.....       | (249) |
| 6.3.3.2 国际公司信贷的经营策略.....        | (249) |
| 6.3.3.3 政府信贷的经营策略.....          | (251) |
| 6.3.3.4 商业银行国际信贷的定价策略.....      | (251) |
| 6.4 商业银行国际外汇交易策略.....           | (252) |
| 6.4.1 商业银行外汇头寸及其管理.....         | (252) |
| 6.4.1.1 商业银行外汇头寸.....           | (252) |
| 6.4.1.2 商业银行外汇头寸管理策略.....       | (253) |
| 6.4.2 商业银行外汇交易策略.....           | (253) |
| 6.4.2.1 汇率的预测.....              | (255) |
| 6.4.2.2 外汇风险与外汇风险控制.....        | (257) |