

经济应用文 写 作 参考资料

《经济应用文写作》编写组



天津教育出版社

经济应用文写作参考资料

《经济应用文写作》编写组编

天津教育出版社

经济应用文写作参考资料
《经济应用文写作》编写组编

天津教育出版社出版
(天津市湖北路27号)
河间县印刷厂印刷

787×1092毫米 32开 4.5印张 90千字

1988年11月 第一版

1988年11月 第一次印刷

印数: 1—65000

ISBN7-5309-0680-1/G·547

定价: 1.20 元

编 选 说 明

为了配合《经济应用文写作》课的教学，使学习该课的同学能够从更广泛的方面了解写作基础知识和经济应用文的写作特点、理论及其写作过程，我们编选了这本《经济应用文写作参考资料》，供中央广播电视大学学习《经济应用文写作》的同学们参考之用。同时，它对于正在学习写作的青年朋友们，也有一定的参考价值。

本书编选基本分为两大部分，一部分是写作基础知识，一部分是经济应用文写作的必备知识。编排顺序尽量与授课内容相一致，但不求其全，也不求观点一致。文章前后顺序，既无重要与非重要之分，又无名家与非名家之别，特此说明。

本书收集的文章，除选自各类书籍和报刊外，还从张继缅、孟繁华同志编选的《写作简明教程资料汇编》和李景隆等编的《应用写作资料汇编》中选取了部分文章。它们各自成篇，相互之间没有必然的联系。各篇尽量注明出处，以备查考。

本书由（以姓氏笔画为序）刘振铎、高琳、韩士钧同志编选。最后由刘振铎同志统编付梓。编选时间仓促，不足之处，欢迎批评指正。

编 者

1988年9月

目 录

怎样进行调查研究……………于光远 (1)

文章三要素——

 观点、材料、语言……………青白传 (21)

怎样写经济活动分析报告……………左鼎香 (26)

写经济活动分析报告应注意的问题……………李振起 (32)

市场研究……………易昌泰 (37)

市场预测的类别内容和步骤……………车 礼 高广礼 (46)

广告在我国商品市场中的作用……………杨存生 (56)

怎样写文字广告……………周荣寿 (59)

谈广告修辞……………刘湘仕 (61)

浅谈商标的信誉价值……………宛士雄 (68)

经济合同的几个基本问题……………张序九 (72)

从一个厂的损失看应如何签订经济合同

……………赖来梅 (90)

怎样写招标公告……………罗昌宏 (94)

略谈工作计划的写作……………朱桂林 (99)

关于学术论文的写作……………高瑞卿 (103)

怎样写毕业论文和学年论文……………王世德 (108)

怎样进行调查研究

于光远

一、调查前的准备工作

进行调查之前，要做好准备工作。这一点非常重要。任何工作，事先没有计划，没有准备，进行到后来，都会处于被动的地位，不可能把工作做好。做调查工作，也是一样。

在调查以前，必须对这次调查工作的任务有明确的理解，即首先必须确定这次调查的明确的、实际的目的。换句话说，首先应该确定：调查研究到底为了什么实际问题。也只有首先确定所要解决的问题，尔后才可以确定调查研究的范围（项目），也才可以确定调查时要深刻和细致到什么程度。同时，也只有根据所要解决问题的性质，才可以确定调查研究应采用的方法。

当然，我们也要承认，有可能发生这样的情况，就是在调查之前我们连到底要解决什么实际问题也不那么清楚，那末我们也可以把调查的目的规定为初步摸一些情况，以便确定要解决的问题。这个目的也可以说是一个明确的目的。在达到这个目的之后，我们再提出进一步的调查目的。

我们也还要承认，在调查之前我们虽然明确地确定了一个目的——要解决某一个具体问题，而在调查过程中发现应该解决的不是原先规定的那个问题，而应该是另一个问题。如果遇到这种情况，那就应该对调查目的作出明确的及时的改变。

其次，对这次调查所要解决的问题，也要先做一个初步的研究。比如参考一些别人所调查的材料，听一些报告，读一些有关的书籍。这样，便可以初步了解问题的关键在什么地方，知道哪些材料已经比较充分，哪些材料是最重要的和最缺少的。

有了这番初步的准备工作，就可以拟定一个调查大纲，列出所要调查的项目。这些项目，应该是把许多问题，按照一定的逻辑系统排列起来，而不是杂乱无章的。凡调查项目可以制表格的，就可以事先制成调查表，以便将来统一各种调查材料和便于统计。

在调查以前，我们还应该学习为这一调查所必须的某些知识，例如，学习有关的政策，学习一些与调查项目有关的社会知识、自然科学知识、地理知识、生产知识、群众工作的知识等。对于调查研究的方法和技术也要事先有准备。举一个例子。在调查一个纱厂以前，就应该先了解一下关于机器纺纱的一般的生产过程，了解一下今天机器纺纱业的情况与所学习的一般问题，了解一下一般纺纱工人生活的特点，并要学习一下如何接近工人及进行工厂调查的经验。此外有些基本数字，如一个工人大概能管多少锭子，一个锭子一天能纺出多少纱等等，事先也要能大致知道才好。这一类最低限度的知识是必要的，因为只有具备了这些知识，去进行调查时才会发问恰当，才能问出材料和看出问题来。这种调查前的准备工作，可以请有经验的人作介绍，可以阅读有关的参考资料，可以通过粗浅的参观等来获得。如果事先没有这种知识，那么调查的最初所做的工作中，有一部分工作实际上就属于这种调查前的准备工作的性质。但这是不得已的办

法，因为这样做，就要多花时间，往往因此没有时间去拟定周密的调查计划和调查大纲。

如果我们是集体进行调查，那么除了这些方法和知识上的准备以外，在调查以前还应该进行一定的组织工作，如配备力量，确定工作计划和工作步骤等。

最后在调查以前，还要对调查工作中的困难有精神上的充分准备。我们要认识到调查工作的重要性，并意识到这一工作进行起来会发生许多原先意想不到的困难。可能由于种种客观上和主观上的原因，使我们在一个相当长的时间内调查不到我们所需的材料。在调查中可能遇到人家不肯给你讲真实的情况的事，“知而不言”或“言而不尽”，甚至向你提供假情况。进行社会调查同研究自然现象不同。尽管社会现象同自然现象一样是客观存在的东西，但是在调查社会现象时，有的人为了自身的利益，不愿意把事情的真相让别人知道，故意给调查者设置困难的情况就可能发生。不要对此缺乏精神准备。要有克服这种困难的顽强精神并学会克服这种困难的本领。我们也要估计到，在一定时间内有可能来不及克服困难，但只要我们对调查清楚事情真相有高度的热情，并用很大的耐心与毅力去克服这些困难，总可以得到某些有价值的情况。

即便只是了解到什么人在什么问题对我们设置调查的障碍，这本身就是一个收获。克服困难的本领必须逐步锻炼。克服困难的办法是多种多样的，而调查者有向群众学习、甘心当小学生的精神，深入到群众中去，直接向群众进行调查，是克服这种困难的一个重要方法。

调查以前的准备工作是很重要的，但是我们也不要花费

太多的时间在准备工作上面，更不要以为准备好的东西再也不能改变。一般说来，事先准备好的调查大纲和调查表以及预定的工作步骤等等，都不会是十分完备的。在实际调查中，调查大纲、调查表总是要修改好几次的。有时要增添原先没有的项目，有时要取消其实可以不要的项目，有时会觉得原来提的项目太抽象，那就要根据实际经验把它更具体地提出来。我们要把调查工作做好，就要在调查工作中不断修正调查大纲和调查表，作必要的增减和修改。

此外，经过初步的调查研究而选择典型的调查对象，也可以说是调查以前准备工作中很重要的一项，这在下面就要讲到。

二、普遍调查和典型调查

调查应该采取普遍调查的方式呢，还是采取典型调查的方式？这也是事先必须决定的问题。

普遍调查就是把有关范围内所有的对象逐一的进行调查。例如我们为了要知道某厂职工对某次调整工资的意见，提出若干问题，让每一个职工都作出答复。——这就是普遍调查。

典型调查就是从有关范围内所有的对象中选择几个例子进行调查。例如我们找到几个职工，和他们仔细讨论。以了解他们对这次调整工资的原则、标准和方法的意见，以及他们对现行工资制度的看法。材料虽然只是某几个职工的，但因为集中在少数对象上进行调查，得来的一定比普遍调查中所得的材料更为深刻。有了对于个别人的深刻认识，也就可以帮助我们去了解其他许多人对工资问题所表现出来的种种

态度和看法这就叫做典型调查。

普遍调查有它的好处，好处就在于它的普遍性，如上面所举的例子中，对每个工人的意见都听到了，我们可以从中进行分析，作出统计。但是这种调查也有缺点，那就是一个工厂有成百成千甚至几万职工，往往只能得到比较肤浅的材料。要问的人很多，对每个人就只能提出很简单的问题，有些问题无法深入了解，往往只能用填表等书面方法去进行调查，这样就往往不能得到许多生动的材料，而典型调查则可以使我们获得更深刻的了解。

为了达到一定的目的，有时非做普遍调查不可。例如，为了了解某个地区准确的人口总数，并按年龄、性别、有无劳动力进行分类，就要进行人口普查。用典型调查的方法不能达到这个目的。而进行这种普遍调查也并不困难，因为有人口登记可以利用。但是如果我们想进一步了解在人口中存在的问题，那就非做典型调查不可了。

又如，我们想了解某一地区在耕、耙、播种、中耕、灌溉、植保、收割、农产品加工、农业运输等环节中机械化作业所占的比重，了解在各类农业作业中每亩用工量和平均占用的各类农业机械的数量，以及使用机械前后用工量变化的数字，以此研究这个地区的农业机械化水平，那就需要对这个地区的这些情况进行普遍调查，不然我们就不能得到准确的总体概念。但是，如果不是为了一般地了解概况，而是想具体深入地研究农业机械化中存在的问题，那么所要求的便是集中较大的力量，深入地调查几个公社，取得经验，以便进一步研究分析。在这种情形下，如果进行普遍调查，结果一定是花了很大的力量，所得到的只是一大堆互相雷同，而

又都很肤浅的材料。而用典型调查的方法，却能够使我们所调查研究的内容更为细致，也就能对问题钻研得更深刻一些。一般的说，因人力、时间及条件的限制，在全地区进行普遍的调查是不可能，也不需要的。因为我们只要研究几个不同典型的公社，就可以大体了解农业机械化中所会发生的一般问题。所要了解的范围愈广，就愈需要用典型调查的方法。这就是毛泽东同志关于典型调查的论述。他说：“要了解情况，唯一的方法是向社会作调查，调查社会各阶级的生动情况。对于担负指导工作的人来说，有计划地抓住几个城市、几个乡村，用马克思主义的基本观点，即阶级分析的方法，作几次周密的调查，乃是了解情况的最基本的方法。只有这样，才能使我们具有对中国社会问题的最基础的知识。”^①

但是什么叫做典型，并且怎样来选择典型呢？

所谓典型是指的有代表性的个别事物。我们的调查研究既然是为了达到某一个目的，解决某一个问题，那么就可以根据这个目的或问题而选择某一个或几个典型事物来从事调查研究。例如我们在某一个生产队调查社员的情况和生活水平，目的是研究这一地区社员的收入和生活问题，那么我们就是拿这个生产队当作代表性的典型。但如果这个生产队由于自然条件或其他某些特殊原因，收入和生活水平较其他生产队都高得多或低得多。那么为了达到我们的调查研究的目的，这个生产队就不适宜于用来做典型。

^① 《《农村调查》的序言和跋》，《毛泽东选集》1—4卷横排本第747页。

因此，要进行典型调查，在事先选择好适当的典型，是很重要的。选择得不适当，结果一定是浪费了不少精力，而并不能解决所要解决的问题。能够找到最适当的典型，我们就能够从那里较顺利地得到许多材料，而这些材料又是较具有代表性的，可以帮助我们解决所要解决的问题。

但还须知道，即使是一个适当的典型，也仍会具有某些它所独有的特点。例如我们选择了一个生产队，来做社员收入问题的调查研究，尽管这个生产队的状况大体上可以代表这个地区一般的生产队的收入状况，但也不能以为在这个生产队中有关收入状况的一切材料都是具有代表性的。在这情形下，我们就该把所得到的材料区分一下，看哪些是独特性（为这一生产队所特具的），哪些是一般性的（可以代表其他许多生产队的）。不经过周密的调查和研究，就往往会混淆了一般性和特殊性的材料，也就得不到符合实际的、能帮助我们认识和解决问题的结果。

为了研究一个问题，仅提出一个事物来做典型，往往还嫌不够，因为在一个典型材料中未必有完全的代表性，而且只研究一个典型材料时，我们往往会把它所特有的现象也误认为一般性的。因此，我们应该在力量所能达到的限度内，做完一个以后再做第二个、第三个、第四个典型调查。……

有了若干的详细的典型调查，由此来加深对问题一般的普遍的了解，就可以做出一般性的判断。

除了上面说的普遍调查和典型调查之外，还要采用所谓抽样调查的办法，这就是把调查对象按照不同类型进行分类，各类任意选取若干对象作为样品，然后进行调查和统计。在选取样品时，应尽量排除目的性，以保证调查的“客

观性”，不使选择时的目的性影响调查的结果。这种办法是一种普遍调查和典型调查相结合的形式。在普遍调查的对象太多无法进行时，这种办法被用来代替普遍调查。这种调查的可靠性只是靠统计规律，即大多数规律来保证。选的样少了，偶然性的成分比较大；选的样多了，仍有普遍调查的缺点。但是因为这种方法终究比普遍调查容易，进行了这种调查，可以不必再进行普遍调查。因此，这种调查方法，是一种很好的方法，应该得到重视，注意采取。但它不能取代为了更深入地研究问题而采用的典型调查。

三、调查的各种方式

调查工作的进行，可以根据具体的情况，采取各种各样的方式。凡便于完成任务的各种方式，都可以灵活地应用。在这里可以指出下列几种方式：

第一，召集若干真正了解情况的人来开调查会。这种方式是由调查者主持会议，依据事先准备的调查项目，提出问题来问，并与到会者展开讨论研究。

毛泽东同志关于采用调查会的方法进行调查讲过许多话，例如他说，

开调查会，是最简单易行又最忠实可靠的方法，我用这个方法得了很大的益处，这是比什么大学还要高明的学校。到会的人，应是真正有经验的中级和下级的干部，或者百姓。我在湖南正县调查和井冈山两县调查，找的是各县中级负责干部；寻邬调查找的是一部分中级干部，一部分下级干部，一个穷秀才，一个破产了的商会会长，一个在知县衙门管钱粮的已经失了业的小官

吏。他们都给了我很多闻所未闻的知识。使我第一次懂得中国监狱全部腐败情形的，是在湖南衡山县作调查时该县的一个小狱吏。兴国调查和长冈、才溪两乡调查，找的是乡级工作同志和普通农民。这些干部、农民、秀才、狱吏、商人和钱粮师爷，就是我的可敬爱的先生，我给他们当学生是必须恭谨勤劳和采取同志态度的，否则他们就不理我，知而不言，言而不尽。开调查会每次人不必多，三五个七八个人即够。必须给予时间，必须有调查纲目，还必须自己口问手写，并同到会人展开讨论。因此，没有满腔的热忱，没有眼睛向下的决心，没有求知的渴望，没有放下臭架子甘当小学生的精神，是一定不能做，也一定做不好的。必须明白：群众是真正的英雄，而我们自己则往往是幼稚可笑的，不了解这一点，就不能得到起码的知识。

毛泽东同志在这里不但讲了调查会的方法，并且还告诉我们应以什么精神来进行调查工作。他特别指出了向群众学习和甘当小学生的虚心态度，这是非常重要的。

但是也要指出，调查会这种方式的采用也不是无条件的。有时因人事关系，许多人集合在一起，反而谈不出所要的材料来。在这种情况下，不如采取别的方式，例如采取个别谈话的方式，这样或许更能了解到真实情况。还有，开调查会要求调查者有较高的身分，才能把调查对象聚集在一起；也要求调查者有较高的水平，能把整个调查会组织得好，水平低的人，很容易使有的人呆在那里发挥不了作用，浪费他们的时间，名为调查会，事实上只是同个别人谈话。因此，对一个青年人来说，限于他的社会地位和工作能力。

很难组织这种调查会，不容易采取这种调查方式。

第二，收集报纸、刊物、书籍、文件、统计资料、帐册等书面材料，加以采择、摘录或编辑。这种方式是应该注意经常采用的。我们主张从中学开始，就培养做分类卡片或者记笔记积累资料的习惯。教员自己就应该这么做，而且要帮助学生这么做。资料越积累得多，他的知识也就越丰富越系统化。因为这些材料是自己写的，自己把它分类的，所以也就会记得最牢固，最扎实。从中学就开始这样训练，不但有利于学生当前的学习，扩大知识面，而且也是一种能力的培养，对他们以后的工作会大有益处。采取这种调查方式比较容易，只要有书，有刊物，报纸，或其他书面资料就可以动手。当然，采用这种方式会遇到我们需要的材料在书面上没有记载的情况，这样就还必须直接去进行调查。而且，这样收集到的只是第二手材料，还一定要有第一手材料或其他一些材料来印证，使用时才能完全放心。

第三，利用各种会议——干部会、代表会、群众会议……收集材料。这种方式的好处，是可以利用别人的时间，利用别人组织好了的会议，来收集材料，比较省事。这些会议上所讨论的既都是从实际工作中产生的问题，参与会议的又都是从事实际工作的，对我们所要调查的情况有所了解的人，对我们的调查工作就十分有利。因此，只要我们认真利用这样的机会进行调查，的确可以使得到许多可贵的材料。这种方式对于一个有意做调查研究工作的青年来说，只要有会就是应该尽量采用的。当然，这一方式也是有缺点的，这就是大部分会议本身不是调查会，它有它自己的任务。因此，对调查工作者来说，它只是提供了一个调查机

会，但不能系统地围绕着调查大纲，提出问题来讨论。这样，也就不易得到调查者所需要的完整材料。但是这样收集到的材料可以为进一步研究有关问题时作准备。当然许多会议，如有些座谈会、有些汇报会本来就是带调查研究性质的会议。参加这样的会议，青年们既可以听到很多情况，又可以听到很多意见。仔细地听这些发言，把各种发言进行比较，把有些材料加以整理，可以了解很多情况。这种方式因为比较容易进行，所以用得比较多，成为了解情况的一种主要方式。这种会开得好不好，当然同发言人对情况了解得深浅多少有关，也同主持会议的人的水平有关。

第四，口头询问。这是最容易进行的、可以和应该经常采用的方式。对于一个青年来说，也是最容易做到的一种方式。在进行调查时，即使采用其他方式，口头询问也总是必要的。在进行有目的的调查时，心里要记住调查的项目，要知道谈话者的身分，知道他在调查中的地位（在所调查的问题中所处的地位；他可能了解些什么事实；应该了解什么事实；所调查的问题和他的利害关系等等），然后采取适当方式，提出适当的问题去询问他，并根据所谈的内容，一个个要了解的问题都设法问到，尽可能不要遗漏，并且一步一步地深入。口头询问，有时可以采取明显调查的姿态，有时采取仿佛问者是无心、只是随便谈话的姿态。究竟采取何种方式，要看具体情况而定。谈话时，调查者是应该有充分准备的，而且要用严密的逻辑推理和分析，同时要经常注意对方的心理状况。口头询问时，如果采用明显调查姿态，一般说来可以当面记笔记，如果采取随便谈话形式，如果不便当面记笔记，那就要特别记住应该记住的材料，回去立即进行追

记，并且思考谈话内容对所调查的问题有什么用处，已经了解了什么，如果下次继续谈话还应该再问些什么，如何问法等等。口头询问似乎每个人都会，但从做好调查工作来说，还是有会不会做的问题。调查者应该经常总结这方面的经验。除了有目的的调查外，遇到自己想了解的情况就问，听到有用的材料、事实或意见就记下来，这就可以不断丰富自己的知识。口头询问的好处是，可以知道每一个人的见解，可以看到事实的各个方面，可以比较各个人所提供的材料，而且能够谈得很细；其缺点是，调查者花费的时间多，而且还需要另外找时间，去同别人提供的事实和意见进行核对。

第五，直接观察。这种方式的好处是可以得到最真实可靠、最生动的材料。但调查者所能直接观察到的事物是极有限的，因此这也只能是一种次要的、补助的方式。

上述几种调查形式，要根据它们各自的优点和缺点，考虑到我们本身所处的环境和条件，灵活地应用。有时还需要同时用几种形式，把所搜集来的材料互相补充起来，才能对某一问题得到全面的了解。

有时为了要更深入地进行调查研究，发现新的问题，我们就不能只限于用开会、访问等等方式，而要把调查研究和当时当地的工作配合起来，帮助解决工作中所存在着的问题。这样就可以通过工作过程而得到许多生动的材料。由于自己也参加工作，就能够对于事实有更深切的体验；调查研究的结果是否全面，是否正确，也可以随时摆到群众的实践中去检查。在我们的工作中，常常采用“试点”这种方式。

“试点”就是在全面铺开，即全面采取某种措施、推行某种政策之前，先在一个或极少数地方，进行试验，从中了解情