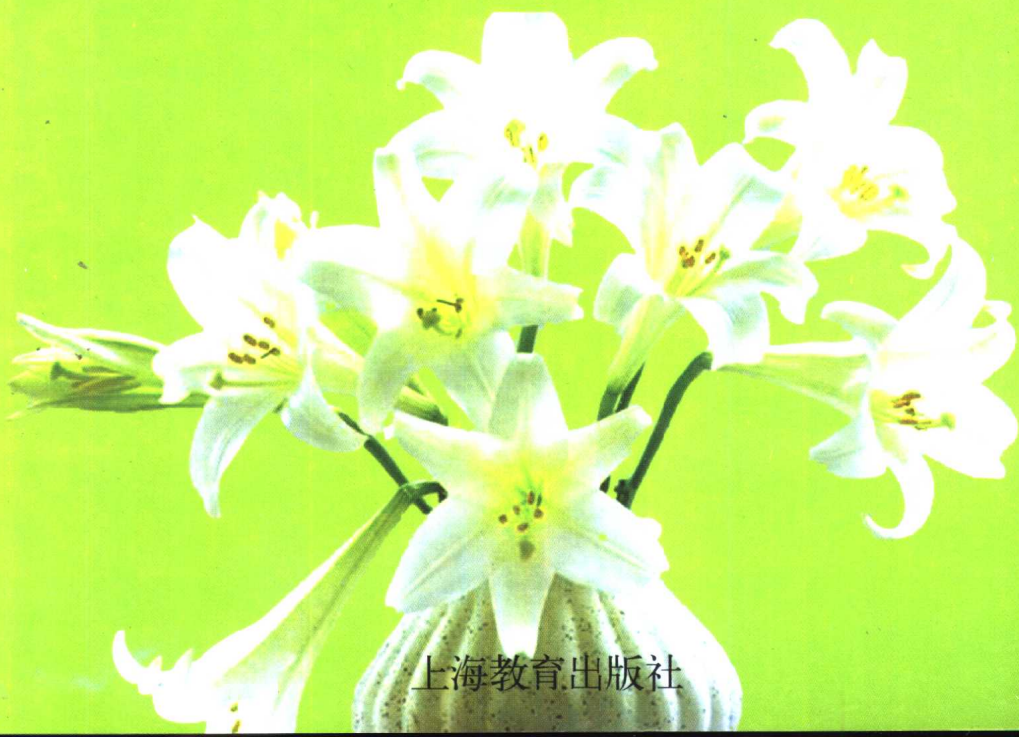


[现代学校心理辅导丛书]

▷ 吴增强 主编

野百合也有春天

—— 学生心理辅导案例精选



上海教育出版社

现代学校心理辅导丛书

(全国教育科学“十五”规划课题系列成果)

野百合也有春天

——学生心理辅导案例精选

吴增强 主编

上海世纪出版集团
上海教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

野百合也有春天：学生心理辅导案例精选 / 吴增强主编. —上海：上海教育出版社，2003.3
(现代学校心理辅导丛书)
ISBN 7-5320-8701-8

I. 野... II. 吴... III. 学生—心理卫生—健康教育—案例 IV. G479

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第018556号

现代学校心理辅导丛书

野百合也有春天

——学生心理辅导案例精选

吴增强 主编

上海世纪出版集团 出版发行
上海教育出版社

易文网: www.ewen.cc

(上海永福路123号)

(邮政编码:200031)

各地新华书店经销 江苏常熟新骅印刷厂印刷

开本 890×1240 1/32 印张 12.25 字数 271,000

2003年3月第1版 2003年3月第1次印刷

印数 1-5,150本

ISBN 7-5320-8701-8/B·5 定价:18.50元

前 言

在学校心理辅导不可或缺的情况下,造就一支合格的学校心理辅导人员队伍,已是刻不容缓了。如何加速学校心理辅导人员的专业成长是一个非常紧迫的问题。然而,目前大多数从事学校心理辅导的教师缺少系统的专业培训。

加速学校心理辅导人员专业成长可以有以下几条对策:培训课程专业化,尤其要加强心理辅导人员自身伦理和职业道德修养,加强临床实践培训;学校心理辅导人员持证上岗;从事心理辅导研究。其中“加强临床实践”尤为重要。在培训实践中,我们发现进行案例实践和研究,是加速学校心理辅导教师专业成长的重要途径。心理辅导教师不光要有理论,还要有技术,技术需要通过个体经验转化而来,这就如同医生,医科大学毕业只是说明受过医学专业背景的教育,而要真正成为一名医生,就需要多年的临床实践。案例研究,不仅要求心理辅导教师按照严格的心理评估、诊断和干预方法解决当事人的问题,更重要的是要对自己做的案例进行反思、实践、再反思、再实践,从而提高自己的辅导技术。

基于上述想法,上海市教育科学研究院普教所和上海市中小学心理辅导协会于2001年至2002年举办了为期10个月的个案辅导研修班,共有51名学员参加。让学员边学习边做案例,同时探讨案例,学员收获很大,辅导技能和素养都有很大提高。现在,我们从学员写的案例中,精选了34篇汇编成册,形成了这本《野百合也有春天——学生心理辅导案例精选》。

本书的绪论具体介绍怎样进行个案辅导,34篇案例则按内容分为探索自我篇、情感辅导篇、学习辅导篇和行为辅导篇。每篇案例由案情叙述(主要部分)、个案小结和点评三部分组成,以增加可

读性、操作性和科学性。全书由吴增强统稿和定稿。

本书所编的案例,并非十全十美,肯定有不少缺憾,但它们叙述了许多感人的故事,记载了故事中主人公成长中的曲折和收获,记载了心理辅导教师进行个案辅导的经验、教训和感悟。读者兴许能从中得到一些有益的启示。

本书系全国教育科学“十五”规划课题——“中小幼发展性心理辅导”系列成果的第一部著作。它的出版,首先应该感谢参加个案辅导研修班的各位学员,是他们贡献了这些宝贵的案例。还要感谢蒋薇美、潘厚勤、杨佐廷、孙启康、夏黎明和丁德成六位指导教师,他们除了精心指导小组学员的个案工作,还为各个案例作了精要的点评。

编 者
2002年10月

绪 论

个案辅导是学校心理辅导中一项非常重要的工作。个案辅导是指通过鉴别、诊断分析和干预,解决学生个别心理困惑的一种辅导形式。学生的心理问题有共性的一面,但更多地表现为个性化的一面。面向全体学生的心理教育和针对个别学生的个案辅导,是学校心理辅导的两个方面,缺一不可。相比之下,个案辅导所需要的专业知识和技能要求更高,它是衡量心理辅导教师专业水平高低的重要标志。因此,个案辅导的理论、方法和技能,应该是每一位从事学校心理辅导工作的教师必须要掌握的。

一、个案辅导概述

个案辅导的目的和意义

了解学生心理问题的症结所在 我们面对的需要辅导的学生可能有许多问题,本书中展现给大家的大多数案例,是多种困扰交错,学习困难、人际关系不良或者情绪、行为问题并存。个案辅导就是要通过鉴别和诊断,找到最重要的问题。

洞察学生行为背后的动机 班杜拉有一句名言,“人们只有怎样思想才会怎样行动”。行为背后总有一定的动机。过去的学校教育工作,往往注重学生行为后果,根据行为后果决定处分的轻重。其实,在许多情况下,行为与动机未必一致,“好心办坏事”的现象时常存在。我经常举的一个例子是“圣诞树事件”:圣诞节临近了,某中学附近俱乐部舞厅里的一棵漂亮的圣诞树不翼而飞。俱乐部经理找到了学校,对校长说,据人反映,贵校学生偷了舞厅的圣诞树,希望帮助查找一下。学校经调查,果然是我们实验班的几名学

习困难学生干的。班主任张老师先不是急于批评,而是仔细了解这些学生为什么要“偷”圣诞树。原来过几天班里要举行圣诞晚会,他们想用这棵圣诞树装点一下晚会的气氛,给大家一个惊喜。这个事例表明学生的动机是好的,但行为后果不好。如果光是批评,难以使学生接受。张老师首先肯定他们能关心班级,为班级晚会出力,这个出发点是好的,然后指出实现这个愿望的手段是不正当的,错误的。这样的处理使这些学生口服心服。个案辅导就是要对学生行为的动机作深入的分析。

了解学生身心发展过程 通过对学生个案辅导,可以使教师深入了解学生心理发展的历程,只有在此基础上,才会理解学生,与学生平等对话,帮助他们健康成长。

解决学生成长中的烦恼和危机 个案辅导最终目的是帮助学生解决他们成长中的烦恼和危机,这既是个案辅导的起点,也是个案辅导的终点。

学校个案辅导的对象

学校心理辅导所解决的问题与医疗系统心理门诊有不同的分工,学校个案辅导一般不处理病理性心理障碍,这是由学校心理辅导目标所决定的。因此,个案辅导对象应该包括以下几类学生:

学业不良学生 由于这些学生经常学业失败,自尊心受到打击,有时会一蹶不振,使得他们的精力向另外方面发展,成为问题学生。

行为问题学生 行为问题包括品行不良、攻击性行为、退避行为、多动行为和强迫行为等。

身体有缺陷学生 身体缺陷不仅影响学习效能,同时也影响其人格发展。一位生理有缺陷的学生,在社会适应上会增加很多困难,他们往往会受到别人的嘲笑甚至歧视,以致加剧自卑、退缩、孤独等人格特征。

情绪困扰学生 情绪困扰是影响学生学习的重要因素。儿童若早期遇到过多的困难或挫折而无法克服,很容易产生焦虑和不安全感,影响学习的动机、热情和效率。有的学生由于情绪困扰,容易冲动、过度紧张、孤僻冷漠、喜怒无常,会严重影响他们人格的发展。

家庭环境不利学生 急剧的社会变迁往往导致离异家庭、寄养家庭、贫困家庭逐渐增多,处于这些不利家庭环境的孩子一方面缺乏情感上的关爱,另一方面面临经济上贫困的压力。这双重压力又会引起情绪和行为问题。

另外,对于人际适应不良的学生以及有着各种成长烦恼的学生,都应该是个案辅导的对象。

二、个案辅导的步骤

个案辅导步骤可以分为下述两大阶段六个步骤。

第一阶段 评估问题

评估问题对于个案辅导是非常关键的阶段,这就如同我们到医院去看病,如果诊断错误,将会耽误病情。评估问题包括收集和加工信息的各种程序,而信息则是从整个辅导过程中不断产生出来的。评估的目的有以下几项:获得相关信息,提供干预依据;鉴别与问题相关联的控制及影响因素;确定当事人对辅导的预期;确定基础数据与信息。

评估问题具体分为三个步骤:

确定对象的问题与症状 解决问题的第一步就是发现问题。学生的问题是属于学习困难、品行问题、情绪问题,还是人际适应不良问题等等。

收集资料 要详尽地了解个案辅导对象,需要三方面资料,即

个人的历史资料、现状资料与背景资料，以便对当事人有比较全面、深入的了解。精神分析理论认为，过去的创伤性经历对人的心理和行为会有很大的影响。

诊断分析 “诊断”一词是从临床医学上移植而来的，其含义是：通过对需要个案辅导学生的具体问题和有关个人资料的分析 and 综合，判断其心理或行为问题的特征、性质和原因。准确、科学的诊断是有效干预的前提。

第二阶段 进行干预

干预也可具体地分为三个步骤：

制定干预方案 干预方案包括干预目标和干预措施。干预目标要注意適切性、针对性和可操作性。干预措施要具体，并且要与当事人和其家长共同商议，形成“契约”。因为在干预过程中，当事人和他们的家长都是可以调动的辅导资源。

实施干预 干预方案实施的过程中，需要运用多种干预技术。一般来说，学校个案辅导主要可以应用人本主义的“当事人中心”疗法、行为干预法、认知干预法等。这些干预技术都需要经过一定的专业培训才能掌握。

效果评估和后续辅导 干预过程往往会几经反复，不会一次轻易成功。对于这一点，干预人员要有足够的思想准备。因此，要及时对干预效果进行评估，以便反馈调整，使干预更有针对性。

三、评估问题的方法与技术

如何确定问题

有一名学生，他的老师曾几次发现他没有把图画画完，老师在记录簿上记下：在美术课上，xxx描绘了一只怪异而可爱的小鸟。他用水彩着色，当快要完成时，他拿来给我看，我赞扬他，他笑着

说：“我也认为不错，我要画完。”约五分钟后，我注意到他停下来坐着不画了，双手抱着头。我走到他身边，想弄明白为何他的态度大变。他正在鸟的身体上涂上污点，好像不要这张画了。我告诉他如何把污点除去，但他无动于衷，过不了多久，他将画丢进了废纸篓里。

该学生上述行为问题，引起教师的注意。在这个例子中，这位教师所要确定的问题是“他为什么不画完自己的画”。当然，这只是初步的论断，随着对当事人情况的逐步了解，对其问题的看法也会逐步深入。在本书的不少案例中，辅导人员最初的判断与以后的判断并不一致。例如，在案例“迷失的花季”中，最初，辅导教师以为是学习压力问题，而后来发现是少女失恋的情感困惑。唐老师这样写道：

对晓晓的咨询虽然告一段落了。表面上看，她的问题似乎是与学业成绩明显的滑坡有直接联系，但当深究其问题的根源时，却遇到了极大的障碍，晓晓的问题是如此错综复杂，牵枝攀藤。

深交男友的突然离别使晓晓的内心充满了无尽的伤感，她情绪低落，无法自控，表现为明显的情感抑郁症及思维上的强迫症状。

情绪的恶化和难以控制，严重影响了晓晓的学业，这进一步引发了她的自卑感和情绪焦虑。父母对她的期望这时化成了一张无形的大网，家族的荣耀使她倍增罪恶感。学业成绩的大幅下跌使她在学习上产生了极度的焦虑。

理想与现实的激烈冲突使晓晓内心充满了矛盾的纠葛，让她的认知机制也发生了偏差。长期对爱情力量的依赖，使晓晓错误地认为只有男友才能给她的学业带来动力。性格的缺陷使她长期忽略与同学的正常交往，在学校中她几乎找不到一个可以说说心里话的好朋友。人际交往的隔阂，使失去了男

友情感依托的她顷刻间不知所措,无所适从,产生了人际交往焦虑症和环境适应不良症。

综上所述,晓晓心理问题的症结在于青春期异性交往的情感困惑,这是所有引发她产生心理问题的关键所在,其次才是学业焦虑、人际交往焦虑和环境适应不良焦虑。因此,打开她心理问题症结的钥匙在于首先解决她的情感困惑,只有帮助她度过了情感危机,等她内心世界对情感冲击的敏感度降下来之后,才有可能解决她其他的心理问题。

发现问题以后,还要清晰地描述当事人的症状。我们可以将需要辅导的学生症状分为三类:身体的、心理的和行为的。

身体症状 器官残缺,相貌丑陋,耸肩、斜视、口吃,早熟、晚熟、发育不良,失眠、恶梦、疲劳,神经过敏、神经紧张,食欲不振、内分泌失调,等等。

心理症状 沉默寡言、意志消沉,胆怯害羞、畏缩不前、犹豫不决,多疑恐怖、心忧烦躁,悲观厌世、过分自卑,大言不惭、过分骄傲,思想迟钝、缺乏兴趣,孤独怪僻,离群自处,喜怒无常,等等。

行为症状 说谎欺诈、偷窃掠夺,逃学旷课、离家出走,性情暴戾、争吵打架、欺强凌弱,胸襟狭窄、无端猜妒,好吃懒做、挥霍无度,等等。

如何收集资料

收集资料的内容包括三方面:

历史资料 包括学生的出生史、身体生长史、学习史等。① 出生史。如母亲怀孕是否足月,早产儿往往先天不足。母亲怀孕期间是否酗酒、抽烟或是否受过强烈精神刺激,这些都将会给胎儿带来生理、心理发展的后遗症。出生是顺产、难产还是钳产,体重是否过轻,等等。出生的情况对个体后天生长会有重要影响。② 身体生长史,包括健康史和生长史。健康史,如有没有得过疾病(脑炎、肺炎、

小儿麻痹症、哮喘等),有没有意外事故的机体损伤(骨折、烫伤、烧伤等)。生长史,何时开始坐起,何时开始行走,何时开口说第一个字、第一句话,有没有言语困难、行动障碍,等等。③ 学习史,指儿童入学以后的个人经历。如学习成绩何时开始落后,学习期间有没有受到重大挫折(留级、受处分、与老师关系紧张等),其间家庭有没有发生重大事件(丧父或丧母、父母离异等)。要诊断分析学习困难学生的形成原因,了解其过去在校经历是十分重要的方面。

现状资料 包括学业状况、学习能力、学习动机、态度、社会技能以及兴趣特长等。① 学业状况。学生在哪些学科学习上有困难,哪些学科没有困难。在具体一门学科中,哪些单元内容有障碍,哪些单元内容没有障碍等。② 学习能力。具体指思维、记忆、观察、言语、空间判断等能力在发展上有否偏常。③ 学习动机态度。包括抱负、志向、求知欲,对学习的情绪反应(是否有厌学、畏学、过分焦虑等),对学习的信念(是否有自卑、自弃心理等)和学习习惯等方面。④ 社会技能。包括与人交往能力,理解别人观点的能力,处理问题的能力等。社会技能虽然不直接影响学生学习成绩,但在一定程度上会间接影响学生对学习活动的参与。例如,社会技能较差的学生在课堂讨论中不能充分表达自己的想法,也不善于理解别人的见解,使自己的思维处于封闭状态。⑤ 兴趣特长。了解学习困难学生的兴趣、特长,一方面是为了发现和开发他们的潜能,另一方面还可以引导学生将兴趣融于学习之中,特长发挥于活动之中,激发他们的学习动机。

收集学生现状资料,最有价值的是学生内心思想和社交圈。学生心灵深处潜藏着一些成人难以理解的密码。教师要站在学生的立场上认识学生,了解他们的喜怒哀乐,了解他们的需要。学生的社会交往背景是其社会支持系统,对其学习、生活、行为方式和价值观念的影响具有举足轻重的作用。许多品行问题的学生,往往是结交了不良朋友所致。

背景资料 包括家庭教育背景、学校教育背景以及社区环境。

① 家庭教育背景,包括父母受教育程度、职业等社会经济地位,父母对教育的态度和理解,父母对子女的教育期望、教育方法,家庭成员关系,以及父母自身的举止言谈、文化修养、业余爱好等。② 学校教育背景包括历任教师对学生的评价和影响,教师的影响包括正面影响(如某教师很受该学生的尊敬),也包括负面影响(如师生关系紧张,某教师一次批评很伤学生的自尊心)。班级风气、同学关系都是能对学生学习产生影响的因素。③ 学生居住地文化环境对学生的价值观念会产生潜移默化的影响。

收集资料的方法很多,可以用观察、谈话、自述、座谈、访问和心理测量等。教育中常用的有以下几种:

观察法 指教师亲临现场,通过感官获得学生各种信息的方法。它实施方便,在任何时间和地点都可进行。它能提供具体事件的真实描述,这比事后了解和查阅资料更具体、真实和完整。特别是在自然状态下不为学生所注意,使他们不受干扰地活动,所得资料的真实性是其他方法无法比拟的。

观察法也有局限。由于观察的大多是学生的自然状态,信息的整理归类比较困难。其次,存在观察者偏向的影响,如观察者对被观察学生的主观态度会产生偏向。因此,几个观察者观察同一对象有时会产生观察的不一致性。教师在具体观察过程中可采取轶事记录、现场观察记录、定期记录等。

自述法 自述是指学生自己叙述有关自己的事实与想法。包括自传体作文、日记、周记、思想小结、学期总结和犯错误后写的检查等。如果教师能指导学生写得具体并符合实际,避免空洞套话,那么学生的自述往往是一种有价值的资料。越是与教师关系融洽、对教师信任的学生,在自述中越能反映其内心世界。

谈心法 是指教师跟学生作深入的谈话,对学生作深入内心世界的了解。这是最普通、最常用的收集学生资料的方法,也是最

有教育意义、最富有教育艺术的方法。教师与学生谈话要根据学生不同的个性特点采取不同的谈话方式,还要注意当时当地的情境。要选择一个适当的,不仅对自己,而且对对方都适合的时间和地点。谈话中教师要和蔼、关注、准确地与学生沟通。和蔼给学生以亲切感;关注是对学生尊重、关切的表示,可以给学生以信任感;准确是指既要听懂对方的话所表示的准确涵义,又要准确地向对方表达自己的话。

问卷与测试 问卷与测试是定量收集学生资料的方法。这些方法便于统计整理以作数量的比较。问卷调查是通过被调查者回答一系列有结构的问题,了解学生各方面的情况,如学生的家庭教育情况、在校表现、在家庭表现等。被调查者可以是家长、教师、同学,也可以是学生本人。从学生本人在问卷中的自陈,可以了解他们对父母、教师、同学,以及对学习的态度与认识。测试分为学业测试和心理测试。标准化的学业测试可以了解学生具体学科的学业水平。心理测试是运用标准化的或非标准化的量表了解学生的能力倾向与个性特征的一种方法。标准化量表是指严格按照心理量表编制程序制定的、心理学界一致公认的或经过权威机构鉴定的量表。如韦克斯勒智力量表,瑞文智力量表等。非标准化量表是出于研究需要编制的、未经鉴定的量表。例如,我们在研究初中学习困难学生的心理特点时,参照了不少标准化量表,系统编制了能力量表(包括思维、记忆、观察、言语、空间和操作诸项能力)和个性量表(包括抱负、求知欲、好胜心、坚持性、独立性、自我意识与焦虑诸项特征)。这些量表经使用表明有较高的效度和信度。

此外,家访、座谈也是常用的收集学生资料的方法。

如何诊断分析

首先是材料的整理。材料整理主要是将材料归类。归类首先要有一个结构(或提纲)。根据诊断要求,学生材料应按照其问题性

质、特征、程度和原因分别归类。以学习困难学生为例,先看问题性质,是学业状况的问题,还是学习能力的问题;是学习态度问题,还是学习方法问题等。再看问题特征,如外语学习困难有何特点,是记不住词汇,还是听力或语言能力较差等。分析问题程度,如数学学习究竟差到什么地步,相当于几年级的水平等。最后探讨问题产生的原因,如家庭教育的原因,同学关系、师生关系的原因等。有了这样一个结构,归类就比较清晰,就能“纲举目张”。归类的第二个要求是去伪存真。整理材料要注意材料的真实性,包括有关学生事件和行为、思想的真实性。事件要多方核实以避免误传;对反映学生行为和思想的材料,研究者要尽量克服主观偏向,做到客观地审视这些材料。归类的第三个要求是去粗取精。学生材料中有相当一部分是谈话、访问记录、自述、轶事记录等定性资料,其中有关内容与无关内容混杂在一起,这就需要删去无关内容,精选有关内容。

其次是分析判断。分析判断是诊断的核心。其中要抓住三点:

分析学生问题形成的原因 大体上可以从个体内部因素(如智能、个性、身体等)和个体外部因素(如家庭教育情况、学校教育情况、大众传播媒介的影响等)来寻找原因。但事实上学生心理问题的形成是多种原因交织作用的结果。诊断就是要分析出最初的起因是什么,最重要的原因是什么。这需要比较充分地了解学生过去的历史,弄清问题的来龙去脉。

透过现象看实质 实质反映了事物更为深层的原因或属性,它需要研究者有一定的洞察力。例如,厌学、畏学情绪是一种现象,但为什么畏学、厌学,各人背后的原因不同,有的学生是缺乏意志力,有的学生是学习态度不端正,有的是懒惰成性,有的则因学业经常失败而自卑、自弃等。诊断就是要分析判断以抓住学生实质的问题。

抓住主要问题 需要个案辅导的学生身上的问题往往不是单一的,而表现为一种综合症状。例如,知识基础差、学习技能低、学

习习惯不良、学习态度不端正,或者还有人格适应不良和行为问题等。每位学生的问题各有侧重,抓主要问题,就是要找到影响各位学生学习的主导性因素,“牵一发而动全身”的因素。例如,某学习困难学生从表现看问题不少:知识基础差、阅读能力低、学习不专心、作业粗心等。进一步分析,发现其主要问题是两个:学习中思维活动强度不够,依赖性过重。这样就可以围绕这两点有针对性地制订教育干预方案。

要准确地诊断,研究者主观上要具备三个条件:即思维加工能力,理论知识和经验背景。缺乏思维加工能力,就难以找到事物的因果联系;缺乏理论知识,就不能科学地归纳问题;缺乏经验,就会影响对现象的洞察力。

从客观上看,准确的诊断还必须借助于高质量的诊断量表。这就如同医生借助先进的医学检测仪器可以更准确地诊断病人的疾患。理想的诊断工具应该既有较高的效度、信度,又兼有简便易行的优点,但事实上两者很难兼顾。比较专门的诊断量表需要由专业工作者来施测,一般教师较难掌握使用。而教师能够使用的观察评定表又不够精细。另一个问题是目前国内适合于学生的诊断量表比较少。如果使用国外的量表,由于被试的文化背景不同,教育背景不同,就需要根据国内被试情况进行修订。修订量表本身是一项艰苦而细致的工作,也是一项迫切需要进行研究的工作。

常用的具体诊断方法有:行为分析、作业错误分析、能力诊断,以及教育会诊等。

行为分析 一是课堂行为分析。学生在校的主要活动场所是课堂,学生课堂行为往往反映了其身上的学习障碍。利用事先设计的课堂行为观察记录所获得的资料,可以分析学生如下行为:①对教师讲课的反应。有些学生似乎也在听教师讲课,但对教师讲课内容反应迟缓或者毫无反应。究其原因,一种可能是听不懂,有知识障碍;另一种可能是分心,思想不集中。究竟属哪一种,教师要具

体分析。② 课堂作业时的反应。学习成绩好的学生常常能有效地完成作业,而学习困难学生则常常很困难,有时为了表明自己不落后也会胡乱做一通,或者随声附和。这个问题的症结,一方面是学习困难学生的学习基础差,另一方面是课堂上统一的教学要求使他们难以适应。所以,教师布置课堂作业也要因人而异,实施分层作业。同时,要尽可能多地当场检查学习困难学生作业情况,及时了解他们的学习情况,防止他们学习上“蒙混过关”。③ 不安定的课堂表现。包括心神不定,随便讲话,做小动作,骚扰邻座,起哄等不良课堂表现。这方面的原因就更多了,如自控能力差,或因与教师关系紧张存心作对,或是其他原因等。④ 回答问题的表现。有些学生怯于回答问题,上课总是默不作声,可能是起因于学习退缩倾向;有些学生回答不得要领或语无伦次,则可能在问题理解或言语表达上有问题。

二是学生日常行为问题分析。这可以通过日常观察来诊断。一般教师比较容易掌握。以下列举几种:① 行为失调的症状常为好斗、憎恨别人、发脾气、不顺从、对抗、不礼貌、鲁莽、不合作、不体谅别人、吵闹、要支配别人、盛气凌人、不诚实、说谎、说话低级下流、妒忌、猜忌、挑剔、责备、依赖别人、不能承担责任、戏弄别人、否认错误、易生气、自私等。② 焦虑-退缩的症状是:过分焦虑、害怕、紧张、害羞、胆怯、忸怩、退缩、孤独、不愿交友、沮丧、悲哀、烦恼、过于敏感、容易受伤害、自卑、感到自己微不足道、缺乏自信心、容易激动、常常哭等。③ 不成熟的症状是:注意广度不够、不能集中注意、常做白日梦、手脚不灵活、笨拙、动作不协调、缺少活力、精力不济、懒惰、常常昏昏欲睡、对事物缺少兴趣、缺乏坚持性、做事不能有始有终、脏乱、邋遢、不整洁等。④ 社会性攻击的症状是:结交不良伙伴、偷窃别人的东西、打架斗殴、恃强欺弱、破坏公物、忠于坏朋友、逃学、离家出走等。对于有上述症状的学生,教师还应参考其历史资料与背景资料进行综合分析诊断。