

全 方 位 学 习 系 列

Microsoft

Windows^{xp}

应用基础教程

邓文渊 文渊阁工作室 编著

本书特色

本书详细的介绍了Windows XP 的各种功能的使用方法

全书内容丰富、图文并茂、语言通俗、实用性强

书中各章附有FAQ常见问题集，有利于您处理Windows XP常见的问题

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

Windows

X

P

应用基础教程

邓文渊

文渊阁工作室

编著

中国铁道出版社

2003 • 北京

一
所
书

002 中

分区
还原
机

实战

全攻略

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书讲解了 Windows XP 的各种应用,包括资源管理器的各种使用方法,微软新拼音输入法,Internet Explorer 6.0 和 Outlook Express 6 的新功能。用户管理,网络连接与设置,IIS 的安装与设置,NTFS 文件系统与磁盘管理,系统维护与性能优化,登录数据库的设置与管理等。结合了大量的图表,您可以在计算机前一边看书中的实例,一边进行操作,在完成实例制作的过程中,学习各种操作方法和处理技巧,从而提高灵活应用能力。

图书在版编目(CIP)数据

Windows XP 应用基础教程/邓文渊编著. — 北京:中国铁道出版社, 2003.7

(全方位学习系列)

ISBN 7-113-05417-X

I.W… II.邓… III.窗口软件, Windows XP—教材 IV.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 064636 号

一 书 名: windows XP 应用基础教程

作 者: 邓文渊 文渊阁工作室

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏 茜 刘文龙

封面设计: 孙天昭

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 26 字数: 613 千

版 本: 2003 年 9 月第 1 版 2003 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~5000 册

书 号: ISBN 7-113-05417-X/TP·1000

定 价: 36.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前言

2002 年 11 月, 软件霸主 Microsoft 公司推出了新一代的操作系统。该操作系统不再采用以年代命名的方式(例如 Windows 98、Windows 2000), 而是采用了一个全新的名字: Windows XP。XP 是英文 Experience 的缩写。

Windows XP 在功能上集成了 Windows 98、Windows 2000 等早期版本的优点, 并且植入了新的网络单元和安全技术, 具有全新的界面、高度集成的功能、稳定的安全性和便捷的操作性能。因此, 它很快取代了原来早期的操作系统, 成为了人们生活、办公应用中的主流操作系统。

不过, Windows XP 的功能非常强大, 对于初级用户来说却不大容易上手。本书正是为了解决这个问题应运而生的。

从熟悉操作系统, 感受 Windows XP 带来的各种新体验的角度出发, 本书的特点和结构安排如下:

第 1 章主要介绍 Windows XP 的新功能。首先介绍 Windows XP 及其家族成员, 带领读者先领略一下 Windows XP 的新功能, 了解它能为我们带来哪些新体验, 然后介绍如何启动 Windows XP, 完成安装 Windows XP 的最后关卡。

第 2 章主要讲解 Windows XP 与 Windows 2000 的区别, 包括操作界面、视窗管理的技巧、显示内容的设置、退出与关机以及一些 FAQ 等。

第 3 章详细讲解了资源管理器的各种使用方法, 具体包括文件的建立、复制、移动、压缩等, 并介绍了资源管理器中文件的各种操作方法, 以及如何使用 CD 写入向导将数据刻录至光盘中。

第 4 章介绍了微软新拼音输入法。千万不要认为它还像传统的拼音输入法, “士别三日, 当刮目相看”, 它不但能帮我们自动接上常用字词, 而且还支持手写辨识等功能。

第 5 章主要讲解了 Internet Explorer 6.0 的各种新功能, 具体包括加速寻找文件、记录网站地址、收听网络广播与收看影片、隐私权设置等方法。

第 6 章介绍了 Windows Messenger、MSN Explorer。Windows Messenger 与 MSN Explorer 是微软的新宠儿, Windows Messenger 能让用户享受通讯的极速快感, 而且只要配合麦克风与 Web 摄影机, 就可以来场面对面的沟通。而 MSN Explorer 则是一种新型浏览器, 只要一个 MSN Explorer 就能满足上网的所有需求, 包括电子邮件、理财购物与音乐、我的相片等。

第 7 章讲解了 Outlook Express 6 的新功能。电子邮件已是名片上不可缺少的项目之一, 利用 Outlook Express 6.0 可以处理所有相关的事情, 包括撰写新邮件、回复邮件、通讯录、邮件管理等。

第 8 章详细介绍了多媒体应用程序。享受高级的视听娱乐不再是 PC 遥不可及的梦想了, 现在利用 Windows Media Player, 不但可以播放 CD、VCD、DVD, 还可以自己制作音乐专辑; 而 Windows Movie Maker 则可以让咱们圆自己当导演的梦想, 可以轻松剪辑数字影片与音乐, 也可以利用电子邮件与好朋友分享。

第9章介绍了 Windows XP 控制面板的内容。控制面板是 Windows XP 的管理中心，可以在这里设置 Windows XP 的外观和主题、打印机和其他硬件、新增移除程序、时间语言区域选项等。

第10章详细介绍了设备管理器与电源管理。利用设备管理器与电源管理可以了解电脑中各种硬件的相关信息、设置各项电源选项，以及挽救因安装错误驱动程序而无法正常启动的硬件。

第11章介绍了用户管理。现在多数家庭中都是全家人共用一台电脑，很不方便，但是学会了如何管理多个用户以及文件的共用与加密后，问题就迎刃而解了。

第12章重点讲解了网络连接与设置。上 Internet 网已经成为后 PC 时代电脑必备的能力之一，在 Windows XP 中可以轻松满足此要求。另外，也可以利用全新的“网络诊断”与“个人防火墙”功能来解决网络连接问题，保护电脑免受网络黑客的攻击。

第13章介绍了 IIS 的安装与设置。Windows XP Professional 中已内建了 IIS 5.01 的 Web Server 软件，所以想要快快乐乐当站长已不再是难事，只要几个简单步骤就能架设成功，接下来可以专心准备精彩的网站内容了。

第14章讲解了 NTFS 文件系统与磁盘管理。NTFS 文件系统是 Windows NT 系列所特有的文件系统，与以往 Windows 98 / Me 系列的 FAT 与 FAT32 相比，有相当多的概念需要我们了解，之后才能真正发挥 Windows XP 的全部功能；另外在磁盘管理中，除了一般的磁盘分割、格式化外，也有许多部分与 NTFS 文件系统息息相关。

第15章介绍了系统维护与效能最佳化。如何让 Windows XP 发挥最大的效益是本章的重点，所以读者将通过本章学会如何处理系统维护与性能最佳化的工具，包括：磁盘重组、磁盘备份、电脑管理等。

第16章详细介绍了系统疑难排解和错误修复。使用 Windows XP 时遇到疑难问题，或是遇到任何的错误信息时，可以在这一章中找到答案，包括如何使用系统还原、如何进入 Windows XP 安全模式等。

第17章讲解了注册表的设置与管理。注册表是 Windows XP 的系统设置核心，所有的 Windows XP 设置都可以通过修改注册表实现，因此一定要小心编辑并做好备份的工作。

附录 A 介绍了硬件需求、如何安装与升级 Windows XP；附录 B 介绍了如何利用电脑的传真服务；附录 C 提供了 Windows 常用快速键列表，以备读者使用。附录 D 提供了本书的部分习题答案，读者可自行参考。

由王占清、贺军、贺民、龚亚平、李志云、戴军、李志伟、李和平、陈兰芳、崔仙翠、程瑞芬等同志完成了本书的整稿及编排工作，在此表示感谢。

由于时间仓促，不足之处在所难免，敬请读者批评指正，我们也会在适当时间进行修订和补充，并发布在天勤网站：<http://www.tqbooks.net>“图书修订”栏目中。

编 者

2003 年 8 月

目 录

第1章 Windows XP 新功能	1
1-1 Windows XP——我是谁	2
1-1-1 全新体验 Windows XP	2
1-1-2 Windows XP 家族	2
1-2 Windows XP 新功能	3
【FAQ1】启用 Windows XP 会发生什么事情呢	8
【FAQ2】什么时候需要更新 Windows XP	8
【FAQ3】Windows XP 与游戏软件的兼容性	9
【FAQ4】Windows XP 与目前的商用软件的兼容性	9
习题园地	10
第2章 Windows XP 与 Windows 2000, 哪里不一样	11
2-1 Windows XP 界面的认识	12
2-1-1 桌面 (Desktop)	12
2-1-2 图标 (Icon)	12
2-1-3 开始 (Start)	13
2-1-4 任务栏 (Task Bar)	13
2-2 漫游 Windows XP	15
2-3 窗口管理的技巧	16
2-3-1 认识窗口 (Windows)	17
2-3-2 窗口切换的方法	19
2-4 显示属性设置	20
2-4-1 设置桌面主题	20
2-4-2 设置窗口的外观	21
2-4-3 屏幕保护程序的设置	21
2-4-4 设置画面的分辨率与颜色	22
2-5 个性化的求救新体验	23
2-5-1 基础的使用方式	23
2-5-2 查询 Windows XP 的新闻组	25
2-6 认识及打开游戏	26
2-6-1 蜘蛛纸牌	26
2-6-2 Internet 红心大战	27
2-6-3 Internet 翻转棋	27
2-6-4 Internet 双陆棋	28
2-6-5 Internet 跳棋	28
2-6-6 Internet 黑桃王	28
2-7 跟 Windows XP 说 ByeBye	29
2-7-1 注销	29
2-7-2 关闭计算机	29
【FAQ1】如何显示原来的 Windows 桌面图标	30
【FAQ2】如何更改桌面图标	31

【FAQ3】如何移动与调整任务栏	32
【FAQ4】如何设置任务栏自动隐藏	32
【FAQ5】如何在桌面上新建快捷方式图标	33
【FAQ6】如何设置每位用户都看得到的快捷方式	34
【FAQ7】如何在快速启动工具栏新增快捷方式图标	35
【FAQ8】如何在任务栏上添加或删除其他工具栏	36
【FAQ9】任务栏不见了怎么办	36
【FAQ10】如何自定义[开始]菜单中要显示的项目	37
【FAQ11】如何清除[开始]菜单中最近使用过的程序与文档快捷方式	37
【FAQ12】如何调整[开始]菜单中所有程序项目的排列顺序	38
【FAQ13】为什么在[开始]菜单所有程序中，会有反白的项目	39
【FAQ14】不小心将快速启动任务栏中的“显示桌面”图标删除了，该怎么办	39
【FAQ15】如何关闭类似窗口组	40
【FAQ16】如何取消类似窗口组	40
【FAQ17】如何关闭没有响应的程序	41
【FAQ18】如何打印“大头照”图片	41
【FAQ19】如何将自己喜爱的图片，加入至我的屏幕保护程序中	42
【FAQ20】如何将程序附到[开始]菜单	43
习题园地	44
第3章 资源管理器哪里不一样	47
3-1 关于资源管理器	48
3-1-1 打开资源管理器的方式	48
3-1-2 资源管理器的模样	48
3-2 文件查看的方法	49
3-2-1 文件的查看方式	49
3-2-2 文件和文件夹的排列方式	52
3-3 文件的压缩	53
3-3-1 文件的压缩方法	53
3-3-2 文件提取（解压缩）的方法	54
3-3-3 设置压缩密码	55
3-4 内容关联式任务列表的使用	56
3-5 自定义工具栏	56
3-6 锁定工具栏	58
3-7 刻录电脑数据——CD 写入向导	58
3-7-1 刻录数据	58
3-7-2 续刻数据	61
3-7-3 其他的注意事项	62
3-8 特殊文件夹：图片收藏、我的音乐、我的视频	63
3-8-1 [图片收藏]的使用	63
3-8-2 [我的音乐]的使用	63
3-8-3 [我的视频]的使用	64
【FAQ1】如何查看每个文件的扩展名	64

【FAQ2】如何查看隐藏文件	65
【FAQ3】如何选择打开文件的应用程序	66
【FAQ4】如何在不同的窗口打开不同的文件夹	67
【FAQ5】如何在标题栏显示完整地址	68
【FAQ6】如何改变文件夹属性与图标	68
【FAQ7】为何某些文件编辑完毕后不能保存	70
【FAQ8】如何自定义详细信息查看模式的显示栏目	71
【FAQ9】如何不将删除的文件放置在回收站就直接删除	72
【FAQ10】如何更改[图片收藏]、[我的音乐]及[我的视频]等特殊文件夹的位置	72
习题园地	73
第4章 微软拼音输入法	75
4-1 聪明好帮手——微软拼音输入法	76
4-1-1 微软拼音输入法的使用界面	76
4-1-2 微软拼音输入法的基本输入	76
4-2 微软拼音输入法的工具菜单	77
4-2-1 输入板	77
4-2-2 软键盘	79
4-2-3 自造词工具	79
4-2-4 属性设置	80
4-3 手写输入	80
【FAQ1】如何添加与删除输入法	82
【FAQ2】如何添加不同语言的输入法	84
【FAQ3】如何依照自己的喜好，自行设置语言栏	84
习题园地	86
第5章 Internet Explorer 6 新体验	87
5-1 最佳浏览程序——Internet Explorer	88
5-2 各种快捷菜单的认识	88
5-2-1 超链接文本上的快捷菜单	88
5-2-2 图片上的快捷菜单	89
5-2-3 Flash 网页上的快捷菜单	90
5-3 应用与保存网页上的资料	91
5-3-1 复制网页上的图文	91
5-3-2 将网页上的图片设成桌面背景图案	92
5-3-3 将网页设置为脱机浏览	92
5-3-4 将网页上的资料另存为新文件	93
5-3-5 将网站的网址或画面寄给友人	94
5-3-6 预览及打印网页上的资料	95
【FAQ1】如何搜索最近几天在 IE 浏览器中所观看网页的记录	98
【FAQ2】可以调整网页的字体大小吗	98
【FAQ3】打印网页的时候，要如何设置才能连网页的背景图片也一同打印出来	99
【FAQ4】可以自行移动与调整 IE 工具栏的位置吗	99

【FAQ5】如何快速的将网页上喜欢的图片打印、保存、发 E-mail 给好友	99
【FAQ6】若不习惯图像工具栏与[自动图像调整大小]按钮, 该如何关闭呢	100
【FAQ7】为何无法读取不同语言的网页	101
【FAQ8】可以在 IE 中收听电台广播, 或观看影片等视频节目吗	101
【FAQ9】可以在网页中查找特定信息或是文本资料吗	102
【FAQ10】地址栏上也可以进行网页搜索吗	102
【FAQ11】如何将常用的网址保留下来	103
【FAQ12】如何将[收藏夹]内杂乱的网址有条理的分类整理	103
【FAQ13】如何将[收藏夹]与好友共享 (导出)	104
【FAQ14】如何将朋友的[收藏夹]加入自己的[收藏夹]中 (导入)	105
【FAQ15】我可以清除在[历史记录]中所保留的网页记录, 或是减短保留时间吗	106
【FAQ16】为什么每次打开 IE 浏览器时, 它都会自动缩成最小, 可以做更改吗	106
【FAQ17】在“地址栏”中输入网址时如何设置系统, 使其自动显示出相近的网址	107
【FAQ18】可以将某些色情或是暴力内容的网站指定为不能链接吗	107
【FAQ19】如何才能防止儿童或未成年青少年看到网页上不健康的信息	109
【FAQ20】曾经利用 IE 浏览器记住了密码, 现在想要清除该如何做	109
【FAQ21】当我浏览需要输入密码的网站时, 刚输入一个字母整个密码即显示出来了, 如何才能保护我的密码	109
【FAQ22】曾听别人谈论“Cookie”, 那到底什么是“Cookie”呢	110
【FAQ23】该如何更改“隐私”设置, 控制“Cookie”的进入	110
【FAQ24】要怎样才可以看到隐私报告	110
【FAQ25】常看到“Temporary Internet Files”的出现, 这个文件夹的作用是什么	110
【FAQ26】惨了! 东改西改的, 将许多选项乱改一通, 该如何恢复到原来的设置	111
【FAQ27】明明只打开一个网站怎么又多了好几个广告小窗口, 该如何限定广告窗口的出现呢	111
【FAQ28】不小心将 [文件下载] 提示对话框取消了, 导致下载时无法指定路径, 也不知道文件 跑到哪里去了, 这时该怎么办	112
习题园地	113
第 6 章 微软新宠儿 —— Windows Messenger、MSN Explorer	115
6-1 什么是 Windows Messenger	116
6-2 申请您的通行护照 Passport	116
6-3 亲朋好友拉进来——添加联系人	119
6-4 发送即时信息	120
6-5 发送文件与邮件	121
6-6 与电脑通话	124
6-6-1 通话前的准备	124
6-6-2 开始通话	125
6-7 什么是 MSN Explorer	126
6-7-1 MSN Explorer 的主要功能	126
6-7-2 使用 MSN Explorer 前的准备	127
6-8 我的 MSN Explorer 浏览器	129
6-9 我的电子邮件	130

6-10 联机联系人	130
6-11 我的资料	131
【FAQ1】可以一次和多人对话吗	131
【FAQ2】除了输入文字外，可不可以发送可爱的表情符号或图片	132
【FAQ3】如何设置“我的状态”	133
【FAQ4】如何让 Windows Messenger 静音	133
【FAQ5】我的麦克风为什么没有声音	134
【FAQ6】如何更改您的帐号图片与添加用户	134
习题园地	136
第7章 Outlook Express 6 新感受	137
7-1 创建电子邮件帐号	138
7-2 邮件的发送和接收	139
7-2-1 发送新邮件	139
7-2-2 接收新邮件	141
7-3 回信	142
7-3-1 答复收件人	142
7-3-2 全部答复	143
7-3-3 转发	143
7-3-4 以附件方式转发	144
7-4 创建通讯簿	144
7-4-1 新建联系人	144
7-4-2 新建组	146
7-5 邮件管理	147
7-5-1 创建文件夹	148
7-5-2 删除文件夹	148
7-5-3 移动、复制或删除文件夹	149
【FAQ1】到底整个收发信件的流程是什么	149
【FAQ2】可以将电子邮件内容制作得美轮美奂吗	150
【FAQ3】电子邮件也可以发送文件吗	150
【FAQ4】如何读取有乱码的邮件	151
【FAQ5】若邮件编写到一半临时有事，可否将邮件先保存起来等一下再编写呢	151
【FAQ6】当我收到的邮件中有附件时，该如何打开阅读	152
【FAQ7】我可以在 Outlook Express 中创建多个帐号一起管理吗	152
【FAQ8】我可以将 Outlook Express 中的通讯簿资料导出备份吗	153
【FAQ9】我可以将 Windows 中或之前备份的通讯簿文件，导入到 Outlook Express 使用吗	153
【FAQ10】我可以将 Outlook Express 中的邮件导出到 Microsoft Outlook 中继续使用吗	154
【FAQ11】我要如何知道收件人已收到我发的邮件	154
【FAQ12】可以将特定的发件人或邮件存放在特定的邮件夹中吗	155
【FAQ13】有些人的信件我并不想接收，可否直接设置拒收他的电子邮件呢	156
【FAQ14】怎么才可已将列入拒收信件的发件人解除封锁	157
【FAQ15】怎样才可在待发邮件中自动加入签名	157
【FAQ16】如何避免骚扰或是垃圾信件	158

【FAQ17】我想发一封信给一堆朋友，但又怕朋友收到信件时会看到我杂乱的收件人名单，该如何处理	158
【FAQ18】让转发邮件不再出现“>”符号	159
【FAQ19】更改邮件文件夹存放在电脑中的位置，减轻磁盘负担	159
【FAQ20】当我要重装电脑时，如何将所有的邮件备份	160
【FAQ21】如何制作拥有背景音乐的 E-mail	161
【FAQ22】如何将接收到的 E-mail 背景音乐占为己有	161
【FAQ23】拒绝成为病毒的携带者	162
习题园地	163
第 8 章 尽情享受视听娱乐——多媒体应用程序	165
8-1 使用 Windows Media Player 播放影音	166
8-1-1 启动与认识 [Windows Media Player]	166
8-1-2 用 [Windows Media Player] 播放 VCD	167
8-1-3 使用 [Windows Media Player] 播放 CD	168
8-1-4 将 CD 音乐复制到电脑	169
8-1-5 使用 [媒体库] 编辑 CD 和 MP3 的播放列表	170
8-2 使用 [Windows Media Player] 收听网络广播	172
8-2-1 收听网络广播	173
8-2-2 搜索网络广播节目	173
8-3 建立自己的 CD	173
8-4 自己当导演——使用 [Windows Movie Maker]	175
8-4-1 启动与认识 [Windows Movie Maker]	175
8-4-2 制作第一个影片	175
8-4-3 使用 [Windows Movie Maker] 剪辑 VCD	183
8-4-4 在 VCD 的画面上使用背景音乐	185
【FAQ1】可以在 [我的电脑] 中制作音乐 CD 吗	186
【FAQ2】我的音箱是新买的，播放音乐时为什么只有一边出声，而另一边却没有声音	186
【FAQ3】我可以更换 Windows Media Player 的外观吗	187
【FAQ4】我可以录制歌曲或旁白吗	188
【FAQ5】要如何让 Windows Media Player 复制的音乐质量好一点	189
【FAQ6】如果 Windows Media Player 中的可视化效果我都不喜欢，该怎么办	189
【FAQ7】能够改变歌曲的曲风吗	190
【FAQ8】能够较细微的调整 Windows Media Player 播放音乐时的音效吗	191
【FAQ9】当我们播放影片时，可以再调整其明暗对比度吗	191
【FAQ10】Windows Media Player 有哪些常用的快捷键	192
【FAQ11】当我不小心将列表中的曲目删除了，要如何复原	192
【FAQ12】听网络广播时，常出现的“缓冲处理中”代表什么意思	192
【FAQ13】为什么我的 Microsoft Media Player 无法播放 DVD	192
【FAQ14】是否可将我的媒体库列表转给我的朋友使用	193
习题园地	194

第9章 一手掌握您的 Windows XP ——控制面板	195
9-1 控制面板的简介及进入的方法	196
9-2 设置桌面的外观与主题	197
9-3 添加打印机的方法	197
9-3-1 安装打印机	197
9-3-2 安装网络打印机	199
9-4 日期、时间、语言和区域选项	201
9-4-1 设置日期及时间	201
9-4-2 设置数字、日期和时间的显示方式	202
9-5 将网页内容添加到桌面	202
【FAQ1】如何改变屏幕分辨率 DPI	204
【FAQ2】如何恢复到经典的 Windows 面貌（主题与[开始]菜单）	205
【FAQ3】如何找到更多桌面主题	205
【FAQ4】为什么找不到休眠选项	206
【FAQ5】为什么鼠标不太听话	207
【FAQ6】如何让屏幕的字体看起来更清晰	207
【FAQ7】如何让电脑的视觉效果有更好的表现	208
【FAQ8】为什么任务栏上没有显示音量的图标	208
【FAQ9】如何在添加删除程序中显示 Windows XP 额外的组件选项，如 Windows Messenger	209
【FAQ10】可以让每个用户使用不同的屏幕分辨率吗	209
【FAQ11】如何设置共享打印机的用户权限	210
【FAQ12】如何自动搜索共享文件夹与打印机	210
【FAQ13】如何移除不使用的桌面图标	211
习题园地	212
第10章 设备管理器与电源管理	213
10-1 认识设备管理器（Device Manager）	214
10-1-1 打开设备管理器的方法	214
10-1-2 查看硬件的相关信息	215
10-2 创建硬件配置文件（Hardware Profile）	215
10-3 电源管理与设置	216
10-3-1 启动电源管理	216
10-3-2 设置电源选项	217
【FAQ1】为什么新的硬件无法启动？	219
【FAQ2】如何使用 Windows XP 的[返回驱动程序]功能	220
【FAQ3】Windows XP 检测即插即用硬件的过程为何	220
【FAQ4】如何安装非即插即用的硬件	221
【FAQ5】如何删除已安装的硬件	221
习题园地	222
第11章 用户管理	223
11-1 创建新帐户与通关密码	224
11-1-1 创建一个新帐户	224

11-1-2 创建通关密码	225
11-2 更改帐户与选择您的大头照	226
11-2-1 更改我的名称	226
11-2-2 更改我的大头照	227
11-3 对不起! 电脑借我用一下	228
11-4 好东西与好朋友共享——数据交换	229
11-4-1 我的文档	229
11-4-2 找到所有的共享文件夹	230
11-4-3 共用文件夹	230
11-5 文件保险柜——文件与文件夹的加密保护	230
11-5-1 设置文件夹的加密保护	230
11-5-2 当别的用户企图打开时, 会发生什么事情呢	231
11-6 更改用户登录或注销的方式	232
11-7 我要删除帐户	233
11-8 回到 Windows 2000 的用户管理画面	234
11-8-1 添加用户	234
11-8-2 删除用户	235
11-8-3 关于群组	235
11-9 帐户策略	236
11-9-1 密码策略	236
11-9-2 帐户锁定策略	237
【FAQ1】计算机管理员与受限用户类型权限上有哪些差别	238
【FAQ2】什么是 Guest 来宾帐户	238
【FAQ3】我常会忘记密码该怎么办	239
【FAQ4】可以取消[欢迎屏幕]而自动登录吗	240
【FAQ5】如何管理网络上的密码	241
习题园地	242
第 12 章 网络连接不迷惘——网络连接设置	243
12-1 Internet 连接方式	244
12-2 电话、ADSL 拨号连接	244
12-3 Internet 连接共享	247
12-4 网络安装向导	249
12-5 网络诊断	252
【FAQ1】在安装多块网卡的主机上如何选择 Internet 连接	253
【FAQ2】如何更改计算机和工作组	254
【FAQ3】为什么计算机打开, 却无法在网上邻居中看到	254
【FAQ4】如何更改拨号属性	255
【FAQ5】如何查看自己电脑上的 IP、DNS 地址	256
【FAQ6】什么是 Internet 连接防火墙	256
【FAQ7】NetBEUI 通讯协议不见了	257
习题园地	258

第 13 章 快快乐乐当站长 —— IIS 的安装与设置	259
13-1 IIS 的安装	260
13-1-1 IIS 提供的服务	260
13-1-2 IIS 安装的方法	260
13-2 IIS 网页服务器的运行原理	261
13-3 打开 IIS 的管理界面	262
【FAQ1】如何设置网站打开的默认网页	263
【FAQ2】如何移动 IIS 默认的根目录	264
【FAQ3】如何创建子网站	265
【FAQ4】如何暂时停止 IIS 的运行	268
【FAQ5】如何删除 IIS	268
习题园地	270
第 14 章 NTFS 文件系统与磁盘管理	271
14-1 认识文件系统	272
14-1-1 查看磁盘采用的是哪种文件系统	272
14-1-2 转换文件系统为 NTFS	273
14-2 NTFS 文件夹与文件的使用权限	273
14-2-1 设置 NTFS 文件夹共享权限	274
14-2-2 设置 NTFS 文件夹与文件的安全权限	278
14-3 管理共享文件夹	279
14-4 设置 NTFS 压缩	280
14-5 设置 NTFS 磁盘配额	282
14-6 磁盘管理	284
14-6-1 基本磁盘的创建	285
14-6-2 动态磁盘的创建	289
【FAQ1】动态磁盘要如何转换回基本磁盘	291
习题园地	292
第 15 章 系统维护与性能优化	293
15-1 Windows XP 的维护与提升	294
15-2 释放硬盘上的空间——磁盘清理	295
15-2-1 启动磁盘清理	295
15-2-2 执行磁盘清理	296
15-3 永保安康——备份与还原您的数据	297
15-3-1 启动制作备份	297
15-3-2 基础的备份设置	298
15-3-3 高级的备份设置	299
15-3-4 文件的还原	301
15-3-5 文件还原的高级选项	302
15-4 加速您的硬盘——硬盘整理	303
15-4-1 为什么要执行硬盘整理	303
15-4-2 执行磁盘碎片整理程序	303

15-5 常保系统新鲜——Windows Update	304
15-5-1 Windows Update 的操作方法	304
15-5-2 Windows Update 的自动更新	307
15-6 Windows 任务管理器	307
15-6-1 如何打开 Windows 任务管理器	307
15-6-2 Windows 任务管理器的使用	308
15-6-3 Windows 任务管理器的关机设置	310
15-7 任务计划	310
【FAQ1】如何更改既定的计划任务内容	311
【FAQ2】“磁盘扫描”程序有什么作用，可从哪里加以设置呢	312
【FAQ3】如何调整系统安全的设置	313
【FAQ4】如何将旧计算机中的设置或文件简单又快速的转移到新计算机上呢	313
【FAQ5】可以自己更改驱动器的代号与名称吗	316
【FAQ6】从哪里可以一览我的系统属性与相关设置	317
【FAQ7】我可以指定产生“错误报告”的程序吗	317
【FAQ8】如何提升 Windows XP 的性能（设置虚拟内存）	318
习题园地	319
第 16 章 系统疑难解答和错误修复	321
16-1 系统信息	322
16-1-1 使用“我的计算机信息”	322
16-1-2 使用“系统信息”	324
16-2 事件查看器	324
16-2-1 如何启动事件查看器	325
16-2-2 事件查看器的使用	325
16-3 疑难解答的建议过程	326
16-3-1 进入帮助和支持中心的“解决问题”	326
16-3-2 “解决问题”的使用	327
16-4 程序兼容性向导	327
16-4-1 为什么要使用程序兼容性向导	328
16-4-2 程序兼容性向导的使用方法	328
16-5 系统还原	330
16-5-1 启动系统还原的方法	330
16-5-2 设置系统还原点	330
16-5-3 系统还原的使用	331
16-6 远程桌面连接	332
16-6-1 何谓远程桌面连接？	332
16-6-2 “远程桌面连接”的被连接端的设置	333
16-6-3 使用远程桌面连接	334
16-6-4 远程桌面连接的高级设置	336
16-7 远程协助	338
16-7-1 执行远程协助前的准备	338
16-7-2 启动远程协助	338

16-7-3 亲自上阵——获取控制权	340
16-7-4 结束远程协助	342
16-7-5 使用电子邮件启动远程协助	342
16-7-6 其他的帮助工具	344
16-8 Windows XP 的安全模式	345
16-8-1 如何进入 Windows XP 的安全模式	345
16-8-2 安全模式的类别	345
16-8-3 安全模式的使用	346
【FAQ1】为什么我在开机时出现事件记录已满的信息？要如何清除事件记录呢	346
【FAQ2】要如何才能让事件查看器的状况恢复到原来的设置	347
【FAQ3】在执行系统还原的工作时，为什么出现磁盘空间不足的信息而不能执行系统还原	347
【FAQ4】如何关闭系统还原的功能	348
【FAQ5】为什么我的电脑不能执行远程桌面连接及远程协助	348
【FAQ6】是否可以在 Windows 95 / 98 / Me 或是 Windows NT 、 Windows 2000 中使用远程桌面连接的功能	349
【FAQ7】在使用远程桌面连接时，可不可以使用空白的密码来登录呢	351
习题园地	352
第 17 章 注册表的设置与管理	353
17-1 认识注册表 (Registry)	354
17-1-1 注册表的结构	354
17-1-2 编辑注册表	354
17-1-3 注册表的备份与还原	355
17-2 组策略	356
17-2-1 打开[组策略]	357
17-2-2 使用[组策略]	357
17-3 实用的[组策略]	359
17-3-1 Internet Explorer 维护	359
17-3-2 [开始]菜单和任务栏	360
17-3-3 其他	361
【FAQ1】如何删除[添加 / 删除程序]中无法正常删除的程序	363
【FAQ2】如何修改输入法切换时的顺序，让常用的输入法排在最前面	363
【FAQ3】如何在欢迎画面就启动 Clear Type，让液晶显示器显示得更清晰	364
【FAQ4】如何加快[开始]菜单的显示速度	364
【FAQ5】如何让 IE 可以同一时间下载超过四个以上文件	365
习题园地	365
附录 A 硬件需求、安装与升级 Windows XP	367
A-1 安装 Windows XP 的硬件需求	368
A-1-1 Windows XP Professional 与 Home Editon 基本系统需求	368
A-1-2 使用 Windows XP 特定功能或服务所需配备	368
A-2 安装 Windows XP	368
A-2-1 全新安装	368

A-2-2 升级安装	374
【FAQ1】如何制作双系统	375
【FAQ2】可以将 Windows XP 删除回到旧的 Windows 系统吗	376
【FAQ3】如何修改多系统选项的设置	376
附录 B 我的电脑也是传真机	379
我的电脑也是传真机	380
【FAQ1】如何修正传真封面的信息	382
【FAQ2】在使用按 Microsoft Windows 开发的应用程序来传真文件时，该在何处选取传真打印机	383
【FAQ3】如何设置个人专用的首页	383
【FAQ4】如何将传真机设置得更符合个性化呢	384
【FAQ5】如何提高传真质量	385
【FAQ6】为什么有时传真进来时无法接收	385
附录 C Windows 常用快捷键列表	387
附录 D 习题答案	393