

职业技能短期培训 餐饮酒店类培训大纲

劳动和社会保障部培训就业司组织制定



中国劳动社会保障出版社

职业技能短期培训

餐饮酒店类 培训大纲

劳动和社会保障部培训就业司组织制定

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业技能短期培训餐饮酒店类培训大纲/劳动和社会保障部培训
就业司组织制定. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2008

ISBN 978 - 7 - 5045 - 6948 - 6

I. 职… II. 劳… III. 饮食业-商业服务-技术培训-教学大
纲 IV. F719.3 - 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 014528 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京鑫正大印刷有限公司印刷装订 新华书店经销
850 毫米×1168 毫米 32 开本 2.375 印张 47 千字
2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

定价: 6.00 元

读者服务部电话: 010 - 64929211

发行部电话: 010 - 64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010 - 64954652

目 录

劳动和社会保障部司发函（劳社培就司函〔2008〕

8号）

关于印发农村劳动力转移就业引导性培训教学计划

及部分技能培训大纲的通知	(1)
餐厅服务基本技能培训大纲	(14)
客房服务基本技能培训大纲	(24)
烹饪基本技能培训大纲	(33)
烹饪原料加工基本技能培训大纲	(48)
中式面点制作培训大纲	(56)
西式面点制作培训大纲	(64)

劳动和社会保障部司发函

劳社培就司函 [2008] 8 号

关于印发农村劳动力转移就业引导性培训 教学计划及部分技能培训大纲的通知

各省、自治区、直辖市劳动和社会保障厅（局）：

为了规范农民工培训教学工作，我部组织有关专家制定了《农村劳动力转移就业引导性培训教学计划》和《制造与修理类培训大纲》《餐饮酒店类培训大纲》《服装制作类培训大纲》《美容与保健类培训大纲》《建筑与装饰类培训大纲》《文秘与计算机类培训大纲》，现印发你们，请参照执行。对执行过程中遇到的问题和建
议，请及时向我司和我部职业培训教材工作委员会办公室反馈。

二〇〇八年一月十四日

农村劳动力转移就业引导性培训计划

一、培 训 目 标

对农村转移劳动力开展引导性培训，主要是进行有关基本权益维护、安全生产和劳动保障基本知识、城市生活常识、寻找就业岗位的方法等方面的培训，目的在于提高他们遵守法律法规和依法维护自身权利的意识，树立正确的就业观念。其主要培训目标是：

1. 了解国家关于农村劳动力转移就业的政策，树立正确的就业观念。
2. 了解进城就业的途径和条件，学习寻找就业岗位的方式、方法。
3. 树立安全生产意识和劳动保护意识，自觉预防工伤事故和职业病。
4. 了解必要的劳动和社会保障法律基本知识，学习用法律的武器维护自身的合法权益。
5. 增强遵守社会公德的意识，了解城市生活基本常识，掌握日常生活事务的处理方法，适应城市生活。

二、培训课程安排

引导性培训分为基础模块和专题模块两部分：基础模块的内容是农村转移劳动力进城务工教育，专题模块的内容是农民工安全生产和农民工权益维护。基础模块培训是针对农村转移劳动力进城就业中有关问题的一个综合性培训，专题模块培训是针对农民工的安全生产、权益维护等问题的专门性培训。培训机构应保证引导性培训各模块的教学，但可根据实际教学情况，在本培训计划的基础上调整各模块的具体学时。

引导性培训各模块中又细分为若干学习模块，每个学习模块由学习目标、主要内容和培训学时组成。

基础模块 进城务工教育

学习模块 1	做好务工准备 学会寻找工作
学习目标	了解国家关于转移就业的政策，掌握进城就业的途径和条件，学习寻找就业岗位的方式、方法，树立正确的就业观念
主要内容	1. 做好进城就业的思想准备，正确认识进城就业的意义，了解城乡平等的就业政策
	2. 了解掌握职业技能的重要性，积极参加职业培训，努力提高职业能力
	3. 了解进城就业的手续准备，正确选择务工地区和外出时机
	4. 了解公共就业服务机构和一般职业中介机构，选择进城就业的合适途径
	5. 了解适合农民进城就业的行业或职业（工种）及其要求，正确分析自身情况，寻找适合自己的工作

续表

学习模块 1	做好务工准备 学会寻找工作
培训学时	2
学习模块 2	签订劳动合同 维护合法权益
学习目标	了解签订劳动合同的重要性,了解进城就业劳动者享有的劳动和社会保障权益,掌握维护自身合法权益的途径
主要内容	1. 了解签订劳动合同的重要性以及劳动合同的基本内容,正确签订劳动合同
	2. 了解无效劳动合同,了解劳动合同终止、解除的条件
	3. 了解违反劳动合同应承担的责任
	4. 了解工资支付的有关法律规定,认识克扣、拖欠工资属于违法行为
	5. 了解加班工资的有关法律规定和合法扣除工资的情况
	6. 了解依法参加社会保险是进城就业人员的权利,初步了解参加基本养老、医疗、工伤、失业、生育保险能享受的待遇
	7. 了解认定工伤情形及认定工伤的程序
	8. 了解维护自身合法权益的途径,学会用法律武器保护自己
培训学时	5
学习模块 3	注意安全生产 做好劳动保护
学习目标	树立安全生产和劳动保护意识,自觉预防工伤事故和职业危害
主要内容	1. 了解劳动者的安全生产基本权利和基本义务,了解违反安全生产规定应承担的法律责任
	2. 牢固树立“安全第一”的思想,认识安全标志,了解劳动防护用品的使用
	3. 掌握岗位操作基本安全知识,了解事故处理原则和急救措施
	4. 了解特种作业安全管理,了解职业危害及其预防
培训学时	3

续表

学习模块 4	遵守社会公德 适应城市生活
学习目标	增强自觉遵守社会公德意识, 了解城市生活基本常识, 掌握日常生活事务的处理方法
主要内容	1. 了解社会公德主要规范, 养成自觉遵守社会公德的良好习惯
	2. 学习自觉遵守城市生活的法律法规, 如交通规则、治安管理规定, 继续遵守计划生育规定
	3. 了解城市生活基本常识, 努力适应城市生活
培训学时	2
总培训学时	12

专题模块一 农民工安全生产

学习模块 1	安全生产方针
学习目标	了解安全生产的意义与重要性, 了解安全生产的基本方针, 增强安全生产意识
主要内容	1. 正确认识安全生产的重要意义
	2. 坚持“安全第一, 预防为主, 综合治理”的安全生产基本方针
	3. 增强安全生产法律意识
培训学时	0.5
学习模块 2	安全生产权利和义务
学习目标	明确安全生产的权利和义务, 正确行使安全生产权利, 自觉履行安全生产义务
主要内容	1. 了解各项安全生产权利, 包括对安全生产的知情权与建议权; 对安全生产的批评、检举、控告权; 有权拒绝违章指挥和强令冒险作业; 在发现直接危及人身安全的紧急情况时, 有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所等

续表

学习模块 2	安全生产权利和义务
主要内容	2. 了解劳动安全保护是劳动合同的重要内容, 坚决抵制“生死合同”“暗箱合同”“霸王合同”“卖身合同”“双面合同”等违法行为, 保障劳动者的劳动安全
	3. 了解工伤保险赔偿权
	4. 了解法律规定的休息和休假权
	5. 了解法律赋予女职工以及未成年人的特殊劳动保护权利
	6. 了解各项安全生产义务, 包括严格遵章守制, 服从管理, 正确佩戴和使用劳动防护用品的义务; 接受安全生产教育和培训的义务; 在发现事故隐患时负有及时报告的义务
培训学时	0.5
学习模块 3	安全生产职责与基本要求
学习目标	遵守安全行为规范, 积极接受安全培训, 明确安全责任, 做好安全检查, 保证生产安全进行
主要内容	1. 了解不安全行为和不安全心理状态, 杜绝不安全行为, 养成自觉遵守安全行为规范的好习惯
	2. 了解三级安全教育制度和特种作业持证上岗制度, 积极参加安全培训
	3. 了解安全生产责任制的内容, 明确职工的安全生产职责
	4. 了解安全检查内容, 减少和控制“三违”行为, 做到“三不伤害”; 事故处理坚持“四不放过”
	5. 了解工伤的认定以及申请工伤认定与赔付的流程
培训学时	0.5
学习模块 4	安全作业基本知识
学习目标	正确识别安全标志和安全色, 正确使用各种劳动防护用品, 掌握安全作业基本知识, 提高安全作业能力

续表

学习模块 4	安全作业基本知识
主要内容	1. 了解安全标志和安全色
	2. 了解劳动防护用品及其使用注意事项
	3. 掌握基本电气知识, 作业场所正确用电, 防止触电事故
	4. 了解常见机械伤害事故, 遵守机械设备安全操作守则
	5. 了解易引起火灾和爆炸的危险因素, 了解防火防爆的规章制度, 掌握火灾报警知识和常见灭火方法
	6. 了解危险化学品的种类及其危害, 严格遵守运装、储存危险化学品的安全要求, 了解对危险化学品火灾的紧急处置措施
	7. 了解起重、搬运作业的安全规定, 照章执行
	8. 了解建筑行业各种作业条件和作业环境下的安全要求(选学)
	9. 了解矿山作业各种作业条件下的安全要求, 了解瓦斯和煤尘爆炸事故、顶板事故、井下火灾和水灾事故等的预防和处置措施(选学)
培训学时	2
学习模块 5	职业健康
学习目标	了解职业危害因素, 做好作业场所和个人的职业卫生防护措施, 预防和减少职业病的发生
主要内容	1. 了解职业危害的含义及类别, 了解我国法定职业病的种类, 了解容易引发职业病的行业及其职业危害形式, 掌握预防职业危害的方法
	2. 了解粉尘性污染的危害和综合治理方针
	3. 了解职业中毒的危害以及常见职业中毒的典型症状, 了解综合防毒措施
	4. 了解噪声污染的危害及减小和控制作业场所噪声危害的措施
	5. 了解高温作业对人体的不利影响以及防暑降温的主要措施
	6. 了解作业场所放射性辐射的危害及其防护措施

续表

学习模块 5	职业健康
培训学时	1
学习模块 6	事故处理与自救互救
学习目标	了解常见事故发生后的应急处理措施, 掌握自救互救基本知识与技能
主要内容	1. 了解事故现场的紧急处理原则
	2. 了解常用急救技术
	3. 了解对触电者的现场急救方法
	4. 了解火灾发生时的避险和逃生方法
	5. 了解对中毒窒息者的现场救护
	6. 了解遇到毒气泄漏的应急措施
	7. 了解发生化学烧伤的救护措施
	8. 了解发生热烧伤的救护措施
	9. 了解发生眼外伤的急救措施
	10. 了解发生高处坠落的急救措施
	11. 了解发生中暑的急救措施
培训学时	1.5
总培训学时	6

说明: 部分内容在基础模块教学中已有介绍, 故本模块所给的培训学时相应减少, 培训机构可根据培训对象实际情况作调整。

专题模块二 农民工权益维护

学习模块 1	劳动合同是农民工维护自身权益的护身符
学习目标	明确签订劳动合同是维护自身权益的前提, 解除劳动合同也应依法而行

续表

学习模块 1	劳动合同是农民工维护自身权益的护身符
主要内容	1. 了解用人单位不依法签订劳动合同应承担的责任, 以及劳动合同必备条款
	2. 了解试用期的法律规定
	3. 了解劳动者可以要求订立无固定期限劳动合同的条件
	4. 了解劳动者在什么情况下可以解除劳动合同, 并要求用人单位支付经济补偿
	5. 了解什么情况下用人单位可以随时解除劳动合同
	6. 了解对用人单位解除劳动合同的限制规定, 以及固定期限劳动合同到期终止, 用人单位支付经济补偿的规定
	7. 了解劳动者提前解除劳动合同的法律规定
	8. 了解从事劳务派遣或非全日制用工的法律规定
培训学时	1
学习模块 2	依法获得工资是农民工的基本权益
学习目标	了解法律对工资的有关规定, 明确依法获得工资是农民工的基本权益
主要内容	1. 了解支付工资的法律规定, 结合实例正确分析企业“无故拖欠”劳动者工资的行为
	2. 了解合法扣除工资的情况
	3. 了解什么是最低工资
	4. 了解建筑业企业农民工工资支付规定
培训学时	0.5
学习模块 3	休息休假也是农民工的合法权益
学习目标	了解法律对工时制度的规定, 明确休息休假是法律赋予劳动者的权利, 加班有获得加班工资的权利

续表

学习模块 3	休息休假也是农民工的合法权益
主要内容	1. 了解我国的工时制度, 哪些用人单位和人员可以实行不定时工作制度和综合计算工时工作制
	2. 了解延长工作时间的规定和延长工作时间的工资支付
	3. 了解女职工特殊假期的休息休假规定
培训学时	0.5
学习模块 4	农民工有权获得职业安全条件和劳动保护
学习目标	加强农民工的职业安全和劳动保护意识, 保障自身的职业安全卫生权利
主要内容	1. 了解农民工的职业安全卫生基本权利及其对农民工的保障作用
	2. 了解职业危害和职业病, 掌握从事具有职业危害性工作应采取的预防措施
	3. 熟悉劳动防护用品及其佩戴注意事项
	4. 了解特种作业及国家对从事特种作业人员的作业要求
培训学时	0.5
学习模块 5	工伤保险是农民工的安全网
学习目标	明确参加工伤保险可享有的权利, 了解工伤认定和农民工工伤待遇的法律规定, 依法参加工伤保险
主要内容	1. 了解农民工有权参加工伤保险
	2. 了解农民工在哪些情况下受伤属于工伤
	3. 了解发生工伤后应及时提出工伤认定申请
	4. 了解在工伤认定中用人单位与职工有争议时由哪一方承担举证责任
	5. 了解怎样进行劳动能力鉴定
	6. 了解因工受伤的农民工能享受的工伤保险待遇
	7. 了解因工致残被鉴定为一级至四级伤残的农民工能享受的伤残待遇

续表

学习模块 5	工伤保险是农民工的安全网
培训学时	0.5
学习模块 6	农民工有权参加基本养老保险
学习目标	明确参加养老保险可享有的权利, 了解办理养老保险的法律规定, 依法参加养老保险
主要内容	1. 了解参加基本养老保险的必要性
	2. 了解参加基本养老保险可以享受的养老保险待遇
	3. 了解到其他城市就业的农民工的养老保险关系的办理
	4. 了解企业欠缴养老保险费对职工退休后的养老待遇的影响
	5. 了解进城从事个体经营的农民能否参加基本养老保险
培训学时	0.5
学习模块 7	农民工有权参加医疗、失业及生育保险
学习目标	明确农民工参加医疗、失业及生育保险可享有的权利, 依法参加医疗、失业及生育保险
主要内容	1. 了解农民工怎样参加医疗保险
	2. 了解农民工能够享受的失业保险待遇
	3. 了解农民工依法享受的生育保险待遇
培训学时	0.5
学习模块 8	农民工与用人单位发生劳动争议时怎么办
学习目标	明确解决劳动争议的途径, 学会用法律武器保护自身权益
主要内容	1. 了解农民工与用人单位发生劳动争议时的解决程序, 以及“一裁终局”制度
	2. 了解哪些劳动争议可以提请劳动争议仲裁
	3. 了解劳动争议处理中举证责任的分配
	4. 了解发生劳动争议时, 向哪个劳动争议仲裁委员会申请仲裁
	5. 了解申请劳动争议仲裁的时效, 以及在仲裁程序中, 可以提起诉讼的情形
	6. 了解可以作出先行给付的部分裁决的情况, 以及劳动争议仲裁的收费规定

续表

学习模块 8	农民工与用人单位发生劳动争议时怎么办	
培训学时	1	
学习模块 9	农民工怎样通过劳动保障监察来维权	
学习目标	明确劳动保障监察部门的监察职能, 可以通过向劳动保障监察部门投诉来维护自身权益	
主要内容	1. 了解劳动保障监察部门能受理的投诉范围	
	2. 了解怎样向劳动保障监察部门投诉	
	3. 了解劳动保障监察部门的监察内容	
培训学时	0.5	
学习模块 10	农民工如何提起行政复议或者行政诉讼	
学习目标	学会正确提起行政复议或行政诉讼来保障自身权益	
主要内容	1. 了解对劳动保障部门的哪些行为可以提起行政复议	
	2. 了解如何申请行政复议	
	3. 了解对行政复议决定不服可提起行政诉讼的法律规定	
培训学时	0.5	
总培训学时	6	

说明: 部分内容在基础模块和专题模块一的教学中已有介绍, 故本模块所给的培训学时相应减少, 培训机构可根据培训对象实际情况作调整。

三、培 训 建 议

农村劳动力转移就业引导性培训是从农村劳动力转移就业过程中存在的实际问题出发, 有针对性地加以引导, 以使他们顺利实现就业和适应城市生活而设立的课程。在教学中应注意:

1. 要抓住农村转移劳动力进城就业中普遍性、共同性的问题, 结合国家政策进行分析讲解, 帮助受培训

者形成正确的认识。同时，要注意结合各地实际和培训对象的思想状况，适当调整教学内容的侧重点。介绍有关行业或职业（工种）的特点、要求以及安全生产操作规程等，应结合培训对象将要从事工作的背景，进行针对性的指导。

2. 考虑到培训对象一般文化基础较差，教学应多结合现实问题或培训对象的自身经历，采取以例说理等方式，为学员答疑解惑，加深其对培训内容的理解。

3. 在教学形式上，提倡采用多媒体教学等先进的教学手段，开展形象生动的教学，提高受培训者的学习兴趣。