

实用的英语面试指南

English for Flight  
Attendants Interview

# 航空乘务人员 面试英语

陈根生 汤平平 主编

中国民航出版社

English for Flight  
Attendants Interview  
航空乘务人员面试英语

第一单元 见面寒暄  
( Opening Greetings and Remarks )

第二单元 个人情况  
( Personal Information )

第三单元 家庭与婚姻  
( Family and Marriage )

第四单元 教育背景  
( Educational Background )

第五单元 职业  
( Occupation )

... ..

ISBN 978-7-80110-776-3



9 787801 107763 >

定价: 28.00元

# 航空乘务人员面试英语

**English for Flight Attendants Interview**

陈根生 汤平平 主编

中国民航出版社

图书在版编目 (CIP)数据

航空乘务人员面试英语/陈根生, 汤平平主编. —北京:  
中国民航出版社, 2007. 4  
ISBN 978-7-80110-776-3

- I. 航…
- II. ①陈… ②汤…
- III. 民用航空 - 乘务人员 - 英语 - 口语
- IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 036703 号

责任编辑: 王迎霞

航空乘务人员面试英语

陈根生 汤平平 主编

---

出版	中国民航出版社 (010) 64290477
社址	北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
排版	中国民航出版社照排室
印刷	北京华正印刷有限公司
发行	中国民航出版社 新华书店
开本	787 × 1092 1/16
印张	15.25
字数	368 千字
印数	4000 册
版本	2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

---

书号	ISBN 978-7-80110-776-3/V · 274
定价	28.00 元

(如有印装错误, 本社负责调换)

# 《航空乘务人员面试英语》 编写委员会

主 编：陈根生 汤平平

副 主 编：常智伟 杨凌东

编写成员：王 萧 赵琳娜 管秀丽  
张佳庆 李学彬 张蕊茁  
王福路 姜亦箴 蒋珍珍  
高 镜 席丽颖 郑燕平  
曹 丽 寇柄俊

## Foreword

## 前言

在“国际化”和“全球化”的今天，世界旅游业、民航业蓬勃发展，服务行业就业面临机遇与挑战，职场竞争激烈。求职是人生历程的关键，面试是求职的重要环节，如何在竞争中高人一筹，马到成功，实现美好的人生梦想，关键在您如何巧妙跨过一个重要门槛——面试。

本书以实用为原则，汇集了民航乘务员、旅游服务人员面试英语常见问题和挑战性难题 500 余例，并进行了巧妙回答。对问题理解准确，表达得体。本书共分为 18 个单元，包括见面寒暄，个人情况，家庭与婚姻，教育背景，职业问题，品德与个性，兴趣与爱好，飞行常识，饮食与健康，旅游与度假，社会问题，风俗习惯，问题解决与处理，求职写作，电话面试，求职百问，结束面试，模拟现场，面试技巧以及其他可能涉及的问题。附录中还提供了世界部分航空公司简介，世界节日简介和专业相关词汇。

本书教您如何将实力与技巧相结合，帮助您提高面试临场应答能力，学会举一反三，为您架起通向面试成功彼岸的桥梁，成为您打开面试成功大门的钥匙。祝使用本书的每一位面试者，事遂心愿，心想“试”成，梦想成真！

本书适合自学，更适合教学使用。由于本书的作者都是在教学第一线的老师，所以单元的设计就是为课堂服务的。

本书的编写得到了北京经贸职业学院航空服务学院杨红院长、杨槐书记兼执行院长、黄震奇副院长的支持，在此表示感谢！

编者

2007 年 1 月 16 日

## Contents

## 目 录

Unit One	Opening Greetings and Remarks	
第一单元	见面寒暄·····	(1)
Unit Two	Personal Information	
第二单元	个人情况·····	(4)
Unit Three	Family and Marriage	
第三单元	家庭与婚姻·····	(13)
Unit Four	Educational Background	
第四单元	教育背景·····	(21)
Unit Five	Occupation	
第五单元	职业·····	(34)
Unit Six	Character and Personality	
第六单元	品德与个性·····	(57)
Unit Seven	Interests and Hobbies	
第七单元	兴趣与爱好·····	(71)
Unit Eight	General Knowledge of Flight	
第八单元	一般飞行常识·····	(79)
Unit Nine	Food and Health	
第九单元	饮食与健康·····	(85)
Unit Ten	Travel and Vacation	
第十单元	旅游与度假·····	(94)
Unit Eleven	Social Problems	
第十一单元	社会问题·····	(105)
Unit Twelve	Manners and Customs	
第十二单元	风俗习惯·····	(119)
Unit Thirteen	Problems-Solving and Handling	
第十三单元	问题解决与处理·····	(132)
Unit Fourteen	Job Application Writing	
第十四单元	求职写作·····	(140)

Unit Fifteen	Phone Pass SET	
第十五单元	电话面试·····	(166)
Unit Sixteen	Candidates' 100 Questions	
第十六单元	求职百问·····	(174)
Unit Seventeen	Ending the Interview	
第十七单元	结束面试·····	(181)
Unit Eighteen	Simulated Samples	
第十八单元	模拟现场·····	(184)

#### 附录

Appendix One	Interview Skills	
附录一	面试技巧·····	(191)
Appendix Two	Other Frequently Asked Questions	
附录二	其他面试常见问题·····	(194)
Appendix Three	Brief Introduction to Some Airlines Around the World	
附录三	世界部分航空公司简介·····	(207)
Appendix Four	Festivals Around the World	
附录四	世界各地节日·····	(212)
Appendix Five	Vocabulary	
附录五	词汇表·····	(219)

#### 参考文献



## Unit One Opening Greetings and Remarks

### 第一单元 见面寒暄

#### Sentence Exercises 句子练习

1. Glad to meet you!  
很高兴见到您!
2. Thank you, Sir. I am very happy that I am qualified for this interview.  
谢谢您, 先生。我很高兴获得了参加这次面试的资格。
3. Good morning. You can call me Mary—Mary Brown. I am very honorable to be here.  
早上好。您可以叫我玛丽——玛丽·布朗。很高兴来这儿。
4. Good morning/ afternoon, sir/ madam/ ma'am. Thank you very much for giving me such a good opportunity/ precious chance.  
先生/女士, 早上/下午好。非常感谢您能给我这样一次好的/宝贵的机会。
5. Morning/ Good afternoon, sir/ ma'am. It is my great honor to attend this interview.  
先生/女士, 早上/下午好。参加这次面试是我莫大的荣幸。
6. It is my great honor to stand here.  
很荣幸能参加本次面试。
7. Pleased to meet you.  
见到您我很荣幸。
8. Nice to meet you here.  
很高兴在此见到您。
9. I'm very glad to get the chance to meet you here.  
很高兴有机会在此见到您。
10. I'm very pleased/ delighted/ happy to make your acquaintance.

我很高兴认识您。

11. Thank you for asking me to come in.

感谢您给我这个机会。

12. Many thanks for offering/giving me such a precious chance.

非常感谢您给我这次宝贵的面试机会。

13. Thank you so/very much for offering the chance of interview.

非常感谢您给我这次面试的机会。

14. I'm delighted that I am qualified for this interview.

能够参加此次面试，我非常高兴。

15. Thank you for seeing me today.

感谢您今天能约见我。

16. It is very honorable for me to attend the interview.

能够参加本次面试，我深感荣幸。

17. I'm very glad to get the chance to talk with you.

能有机会和您谈话，我深感荣幸。

18. Thanks a lot for seeing me.

感谢您能约见我。

19. I'm pleased to be here. It's the first time for me to be interviewed.

我很高兴能参加本次面试。这是我第一次参加面试。

20. I'll first express my thanks to you for giving me such a precious chance.

您能给我这样一个难得的机会来参加这次面试，在此我首先向您表示感谢。

21. Thanks for your kindness. I'm sure to make every effort to meet your needs.

非常感谢您，我会尽力满足贵方的要求。

22. I can't find proper words to express my gratitude.

我找不到适当的言语来表达我的感激之情。

23. I can never thank you enough.

非常非常感谢。

24. Thank you so much for everything you've done for me.

承蒙关照，非常感谢。

25. How do you do, Mr. Smith? I am glad to have the opportunity to talk with you.

您好，史密斯先生。能有机会同您交谈，我深感荣幸。

#### 点评：

面试是求职应聘过程中决定成败的关键阶段。雇主往往希望通过面试全面了解应聘者，发现一些在简历及求职信中反映不出来的东西，如性格、资质、修养、动机

等，寻找应聘者所具备的对该项工作有利的品质。因此求职者在面试时的表现就显得举足轻重，而面试的第一印象尤为重要。所以，就要求应聘者走进面试官房间时一定要面带微笑，并主动与面试官打招呼。当然，大多数情况下，面试官会首先作出姿态，自我介绍或说上一句“你一定是李女士”之类的话。那你的回答一定要简单，决不要影响你的自我介绍。如可以说：“您好，我是李小梅，很高兴见到您。”然后可以加上一句类似这样的话，“能够参加此次面试，我非常高兴，非常感谢您给我这次面试的机会。”之后，便可以结束寒暄，准备转移话题。

## Words and Phrases 单词和短语

opportunity	<i>n.</i> 机会，机遇
precious	<i>adj.</i> 宝贵的，珍贵的
honor	<i>n.</i> 荣幸，尊敬
attend	<i>v.</i> 参加
delighted	<i>adj.</i> 高兴的
acquaintance	<i>n.</i> 认识，相识
make one's acquaintance	认识某人
offer	<i>v.</i> 提供
qualified	<i>adj.</i> 有资格的，合格的
honorable	<i>adj.</i> 荣幸的
gratitude	<i>n.</i> 感激，感谢

## Unit Two Personal Information

### 第二单元 个人情况

#### Dialogue Exercises 对话练习

##### 1. About your name 关于姓名

(1) Q: May I have your name, please?

可以问你的名字吗?

Q: (What is) your name, please?

请问你的名字叫什么?

Q: Would you mind telling me your name?

能告诉我你的名字吗?

Q: How can I address you?

我该怎么称呼您呢?

A: This is Zhang Yanyan.

我是张艳艳。

A: You can call me Zhang Yanyan.

我的名字叫张艳艳。

(2) Q: What is your surname/family name?

你姓什么?

A: My surname/ family name is Zhang.

我姓张。

(3) Q: How do you spell your family name/ surname?

你的姓怎样拼?

A: Zhang, Z-H-A-N-G.

张, Z-H-A-N-G.

(4) Q: What's your first name, Miss Zhang?

张小姐, 你的名叫什么?

A: Hongmei.

红梅。

(5) Q: How do you spell your first name?

你的名字怎么拼?

A: It's Hongmei. H-O-N-G-M-E-I.

叫红梅。H-O-N-G-M-E-I.

(6) Q: Does your name have any special meaning?

你的名字有什么特殊意思吗?

A: My name is Huang Ping. My family name "Huang" means yellow. My given name "Ping" literally means gentle, mild or moderate in character. It also means "safe and sound" in life

我名叫黄平,我姓黄,意思是黄色。我的名字是平,汉语是温和、谦逊的意思,在生活中也指平安。

(7) Q: Do you have an English name?

你有英文名字吗?

A: Yes, sir. It is Catherine. It was given by my English professor when I was at the university.

有的,先生,叫凯瑟琳。那是上大学时我的英文教授给我取的。

(8) Q: Do you have a nickname / pet name? If so, what is it?

你有小名/昵称吗?如果有,叫什么?

A: Yes, I have. My nickname / pet name is Minmin.

是的,我有小名/昵称,叫敏敏。

(9) Q: Do you like your nickname / pet name?

你喜欢你的小名/昵称吗?

A: Yes, I like it very much. My pet name has become part of me and I don't want to change it.

是的,我非常喜欢我的小名/昵称。我的小名/昵称已成为我的一部分,我不打算更改。

(10) Q: Do you have a pen name? / Have you a pen name?

你有笔名吗?

A: Yes, my pen name is Dragon.

有,我的笔名叫龙。

## 2. About Your Address 关于地址

(1) Q: Where do you live?

你住哪里?

- A: I live at 102 Beiyuan Road, Apt. 303, Beijing.  
我住在北京北苑路 102 号 303 公寓。
- (2) Q: Where are you living now?  
你现在住哪儿?
- A: I'm living at 20th South Zhongshan Road, Apt. 32, Nanjing.  
我现住在南京市中山路 20 号 32 号公寓。
- (3) Q: Where is your house located?  
你的家在哪儿?
- A: My house is located in 102 Beiyuan Road, Beijing.  
我家位于北京北苑路 102 号。
- (4) Q: Where is your permanent place/ address?  
你的永久性居住地是哪? / 你的地址是什么?
- A: My permanent place/address is 102 Beiyuan Road, Apt. 303, Beijing.  
我的永久住址是北京北苑路 102 号 303 公寓。
- (5) Q: How far is your apartment from here?  
你住的地方离这里有多远?
- A: Not very far. It is about 2 kilometers.  
不是很远, 大约 2 公里。
- (6) Q: What is your telephone number please?  
你的电话是多少?
- A: My telephone number is 567890.  
我的电话号码是 567890。
- (7) Q: How can I get in touch with you?  
我怎样和你取得联系?
- A: You can contact me by telephone. My telephone number is 567890.  
你可以打电话联系我。我的电话号码是 567890。
- (8) Q: May I have your mobile phone number?  
可以告诉我你的手机号码吗?
- A: Of course, my mobile phone number is 13012345678.  
当然可以, 我的手机号是 13012345678。
- (9) Q: Do you have an e-mail address? What is it?  
你有电子邮箱吗?
- A: Yes, I have. It is Limeng@yahoo.com.cn, and it is indicated in my CV.  
是的, 我有电子邮件地址, 是 Limeng@yahoo.com.cn, 我的简历中也有。
- (10) Q: Do you have a QQ number or MSN address?  
你有 QQ 号或 MSN 吗?

A: I have a QQ number. It is 59082036.

我有一个 QQ 号, 59082036。

### 3. About Your Native Place 关于籍贯

(1) Q: Where is your hometown?

你的家乡在哪儿?

A: My hometown is Hangzhou.

我的家乡是杭州。

(2) Q: Where were you born?

你在哪出生?

A: I was born in Guangdong.

我是在广东出生的。

(3) Q: Where is your birthplace?

你的出生地在哪?

A: My birthplace is Weihai.

我的出生地是威海。

(4) Q: Where is your native place?

你的籍贯在哪里?

A: My native place is Weihai

我的籍贯是威海。

(5) Q: Where is your domicile by birth/domicile place?

你的户籍所在地在哪儿?

A: My domicile place is Beijing.

我的户籍所在地是北京。

(6) Q: Are you a resident of here?

你是这儿的居民吗?

A: Yes, I have been living here since my childhood.

是的。我从小一直居住在这儿。

A: No, I come from a small city of Hebei province. But I have been here for nearly 6 years.

不, 我来自河北省的一个小城市。但我在这儿住了将近 6 年了。

(7) Q: What is your nationality?

你的国籍是什么? / 你是什么民族?

A: I am Chinese.

我是中国人。

A: My nationality is the Han.

我的民族是汉。

(8) Q: Are you a citizen of the People's Republic of China?

你是中华人民共和国公民吗?

A: Yes, I am.

是的,我是。

A: No, I am not. I'm from Singapore. But my parents are citizens of China.

不,我不是。我是新加坡人。但我父母都是中国公民。

(9) Q: Do you hold a Beijing ID card?

你有北京身份证吗?

A: Yes, I do.

是的,我有。

(10) Q: Could you tell me something about your hometown?

你可以谈一下你的家乡吗?

A: Okay, I'm glad to say something of my hometown Qingdao. It is a beautiful city with the blue sky, the charming sea and lovely beach. The weather there is also mild—not very cold in the winter and very cool during the summer days. Most important, the people there are very kind and diligent. All in all, I love my hometown very much.

好的,我很乐意谈谈我的家乡青岛。那是一个美丽的城市——那里有蔚蓝的天空,美丽的大海和可爱的沙滩。那里的天气也比较温和:冬天不冷,夏天不热。最重要的是,家乡人民善良、勤劳。总之,我爱我的家乡。

A: Certainly, I'm very happy to talk about my hometown Xi'an. It has a population of 6 million. It is famous for its historic relics, especially for the Terracotta Warriors. Xi'an was named the capital of China several times over many dynasties. Also Xi'an is the starting point of the famous Silk Road, which was very important in ancient times.

当然,我很高兴谈谈我的家乡西安。它大约有600万人口,因为历史文化古迹而闻名,尤其是秦始皇陵兵马俑。西安曾被多个朝代作为都城,而且西安还是丝绸之路的起点,这在古代历史上相当重要。

#### 4. About Your Age 关于年龄

(1) Q: I am sorry, sir/ma'am, but would you mind telling me your age?

对不起,先生/女士,不介意告诉我你的年龄吧?

A: Of course not. I am 24 years old.

当然不介意,我今年24岁。

(2) Q: When were you born?



你是哪年出生的？

A: I was born on June 20th, 1980.

我是 1980 年 6 月 20 日出生的。

(3) Q: You look very young. May I ask your age?

你看上去很年轻，我可以问一下你的年龄吗？

A: Actually I am twenty-five years old.

我 25 岁了。

(4) Q: May I know your birth date/date of birth?

可以问你的生日吗？

A: My birth date was August 26th, 1982.

我的生日是 1982 年 8 月 26 日。

(5) Q: What was your date of birth?

你的生日是哪天？

A: I was born on July 22th, 1978.

我是 1978 年 7 月 22 日出生的。

(6) Q: Could you tell me your birthday?

能告诉我你的出生日期吗？

A: Certainly, I was born on December 11th, 1988.

没有问题。我的生日是 1988 年 11 月 11 日。

(7) Q: When and where were you born?

你是什么时候何地出生的？

A: I was born in Nanjing on April 10th, 1982.

我于 1982 年 4 月 10 日出生在南京。

(8) Q: You are already an adult, am I right?

你已经 18 岁了吧？

A: Yes, sir/ma'am. I have already celebrated my 18-year old anniversary.

是的，先生/女士。我已经过了我 18 岁的生日。

(9) Q: Are you twenty-five years of age?

你是 25 岁了吗？

A: Yes, sir. But I'll be twenty-six by the end of this month.

是的，先生。不过到这个月底我就 26 岁了。

(10) Q: Could you tell me how old you are?

能告诉我你的年龄吗？

A: Yes, madam. I was born on May 20th, 1980. Let me see... I am just over twenty-six.

好的，夫人。我生于 1980 年 5 月 20 日，让我算算，我刚满 26 岁。