

陈宪◎主编

2008

注册咨询工程师(投资)资格考试辅导用书



工程咨询概论

赠20元
学易优惠
体验卡

备考精要

新大纲 新教材

- 这是一本将最新考试内容融会贯通, 专家提点, 追求高效的书
- 这是一本短时间内让您有效复习备考, 精讲精练, 侧重实战的书
- 这是一本用心教您如何顺利通过考试, 把握考点, 技巧答题的书

study  学易



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

2008注册咨询工程师(投资)资格考试辅导用书

工程咨询概论

备考精要

陈宪◎主编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

《2008 注册咨询工程师（投资）资格考试辅导用书》备考精要系列，完全根据 2008 年注册咨询工程师（投资）资格考试的考试大纲，以及最新出版的 2008 年注册咨询工程师（投资）资格考试教材编写，针对五个考试科目，分为五册。本书以讲义的形式指出了每章各个知识点的复习方法，并且点出了考试可能的选项所在，穿插真题、例题进行讲解，旨在帮助考生掌握考试出题方式和应对之复习方法。本书为第一册，针对考试的第一科目《工程咨询概论》。本书包括学习方法及考试技巧（复习方法、考题类型及解题方法、考试注意事项）；知识点同步辅导（本章框架、大纲要求、考情分析、考点精讲）。适用于对照考试教材同步复习，符合考生的复习习惯，有助于提高复习效率和复习质量。如果配合《2008 全国注册咨询工程师（投资）执业资格考试辅导用书》考点·题库·精解系列使用，效果会更好。

图书在版编目（CIP）数据

工程咨询概论备考精要 / 陈宪主编. —北京：中国电力出版社，2008
2008 注册咨询工程师（投资）资格考试辅导用书
ISBN 978 - 7 - 5083 - 6458 - 2

I. 工… II. 陈… III. 投资 - 咨询服务 - 工程技术人员 - 资格考核 -
自学参考资料 IV. F830.59

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 192420 号

中国电力出版社出版发行

北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>

责任编辑：张鹤凌 电话：010 - 58383355 邮箱：zhiyezige2008@163.com

责任印制：陈焊彬 责任校对：朱丽芳

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2008 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm × 1092mm 1/16 · 10.5 印张 · 258 千字

定价：28.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

本社购书热线电话（010 - 88386685）

编委会成员名单

2008 注册咨询工程师（投资）资格考试辅导用书

编写委员会

主任：陈 宪

副主任：刘 菲 罗曲云

策划：于 慧

成 员：杨伯元 刘翠玲 李梁杰 高 强 王 晶 杨小菊
李 娟 解素慧 陈俊芳 梁 晓 徐 楠 马宏梅
王晓琴 李述萍

2008 注册咨询工程师（投资）资格考试辅导用书

《工程咨询概论备考精要》编写组

主 编：陈 宪

副主编：杨伯元 李梁杰

主要编写人员：陈 宪 杨伯元 李梁杰 王 晶 高 强 杨小菊

审 核：罗曲云

前 言

注册咨询工程师（投资）资格考试已经走过了四个年头，我们在辅导学员参加考试的过程中发现，学员一直在寻找一本浓缩考点精华、指导复习方法的辅导材料。于是我们在对教材深入研究和历年真题系统分析的基础上，结合多年的培训经验，最后决定了以讲义的形式指出复习方法和考试技巧的编写方法，您手中翻阅的这套丛书就是这样的一本“备考指南”。

我们几乎调查了市面上所有的培训教材，在众多专家反复地讨论研究之下，结合几年来的培训经验，总结了这样一套针对 2008 年考试的培训教材，全套丛书分为五册，分别针对考试的五个科目。我们对考试教材中的考点、新增考试内容进行了全面系统的分析整合，针对 2008 年考试大纲要求相对模糊的特点（只列出了大标题，没有详细的知识点，没有“了解、掌握、熟悉”的具体要求），指出了每本教材每个知识点的复习方法，并在每一考点后面点明了可能出题的类型和注意要点，并配合例题讲解复习和应试技巧，以便考生迅速适应考试形式，在最短时间内有针对性地进行复习备考，真正做到考前有的放矢、考试游刃有余、考后胸有成竹。

本书为第一册，针对考试的第一科目《工程咨询概论》。下面对本书的内容安排和使用方法说明如下。

- “复习方法”推荐了一种非常有效的“三步一回头复习法”，保证复习效果。
- “考题类型及解题方法”列举了九种典型的考题类型，并给出了各自的解题方法，使考生对考试有更深入的认识，并有针对性地掌握复习和答题的方法。
- “考试注意事项”指出了最重要的应试要注意的几点问题，减少不必要的失误，保证考试成绩。
- “本章框架”对每章的内容用框架图的形式进行总结，直观形象，可帮助考生整体把握该章内容体系。
- “大纲要求”严格遵循大纲要求，有利于考生把握考试要求，分配学习时间。
- “考情分析”通过对历年的真题研究，总结命题特点、考试热点，并介绍教材和大纲的变动情况，帮助考生了解考试最新动态，提高学习效率。
- “考点精讲”将教材内容按照考题要求，用黑体字表明可能的选项所在，指出可能的题型，同时穿插历年考试真题、例题解析以及学习指导，帮助考生迅速掌握考点，不但能有效记忆知识点，还能学会如何做题得分。

由于本套教材采用了全新的编写体系，以讲义的形式编写，所以建议读者对照考试用书进行同步学习。本书坚持的原则就是指出复习方法，用更少的时间掌握更多的考点。配合本书，我们还编写了另外一套《2008 全国注册咨询工程师（投资）执业资格考试辅导用书》考点·题库·精解系列，该书中全部是针对考试教材知识点的练习题、模拟题，还收录了历年的真题。

目 录

4E
7E
9E
5A
5A
前言
第一部分 学习方法及考试技巧	1
一、复习方法	1
二、考题类型及解题方法	1
三、考试注意事项	4
第二部分 知识点同步辅导	5
第一章 工程咨询概述	5
[本章框架]	5
[大纲要求]	5
[考情分析]	5
[考点精讲]	5
第一节 工程咨询的概念	5
第二节 工程咨询与投资建设	9
第三节 工程咨询与投资项目管理	10
第四节 工程咨询在经济建设中的地位和作用	15
第五节 工程咨询业的发展沿革	18
第二章 注册咨询工程师(投资)	21
[本章框架]	21
[大纲要求]	21
[考情分析]	21
[考点精讲]	21
第一节 注册咨询工程师(投资)的含义	21
第二节 注册咨询工程师(投资)的基本素质	24
第三节 当前注册咨询工程师(投资)执业的侧重点	25
第四节 建立注册咨询工程师(投资)职业资格制度的目的和意义	26
第五节 注册咨询工程师(投资)资格取得方式	26
第三章 工程咨询单位	31
[本章框架]	31
[大纲要求]	31
[考情分析]	31
[考点精讲]	31
第一节 工程咨询单位概述	31

第二节	工程咨询单位的业务管理	34
第三节	工程咨询单位的服务质量	37
第四节	工程咨询单位的风险与工程保险	39
第四章	工程咨询的服务内容	42
[本章框架]		42
[大纲要求]		42
[考情分析]		42
[考点精讲]		43
第一节	规划咨询	43
第二节	专题与政策研究咨询	48
第三节	项目前期阶段咨询	48
第四节	项目准备阶段咨询	67
第五节	项目实施阶段咨询	71
第六节	项目后评价	76
第七节	工程项目管理咨询	82
第五章	现代工程咨询方法和信息化手段	88
[本章框架]		88
[大纲要求]		88
[考情分析]		88
[考点精讲]		88
第一节	现代工程咨询方法体系	88
第二节	调查法与对比法	89
第三节	系统分析法	90
第四节	逻辑框架法与项目分析	91
第五节	综合评价法	95
第六节	工程咨询信息化手段	97
第六章	工程咨询服务的采购	100
[本章框架]		100
[大纲要求]		100
[考情分析]		100
[考点精讲]		100
第一节	工程咨询服务的采购方式	100
第二节	工程咨询服务招标	102
第三节	工程咨询服务投标	107
第四节	工程咨询服务费用的计算	113
第七章	中国工程咨询行业组织和管理	120
[本章框架]		120
[大纲要求]		120
[考情分析]		120

[考点精讲]	120
第一节 中国工程咨询行业组织	120
第二节 中国工程咨询业自律性管理	123
第三节 中国工程咨询业的行政性管理	128
第八章 国际工程咨询行业组织和管理	135
[本章框架]	135
[大纲要求]	135
[考情分析]	135
[考点精讲]	135
第一节 国际咨询工程师联合会	135
第二节 国际咨询工程师联合会的文献	139
第三节 国际咨询工程师联合会年会及其导向	141
第四节 英、美工程咨询行业协会	142
第九章 工程咨询的法律责任	144
[本章框架]	144
[大纲要求]	144
[考情分析]	144
[考点精讲]	144
第一节 工程咨询相关的法律法规、技术规范	144
第二节 工程咨询争端的解决	146
第三节 工程咨询服务过程中的法律责任	148
第四节 知识产权及其归属	153

第一部分 学习方法及考试技巧

一、复习方法

本套辅导书旨在以讲义的形式进行复习指导，在考试用书的基础上对照学习。考生在复习时应先通读考试用书，然后对照本书，对考试用书中的知识点按照不同的掌握程度进行复习。

推荐使用三步一回头的复习方法。

第一步：通读全书

利用任何可以利用的时间，哪怕只有十几分钟的空闲，快速地浏览考试用书，进行泛读，时间大概为2周（按每天计总共阅读1小时）。这一阶段可以不使用本辅导书，目的在于对考试用书内容有一个大概的了解。知道本科目的主要内容是什么，形成粗略的知识框架。如果阅读时有疑问，可以不用追究，把问题带到下一阶段的复习中。

第二步：精读记忆

对照本辅导书精读考试用书，复习时间大概为1个月（按每天复习1~2小时）。这一阶段要求复习时尽量每次在一个完整的时间内阅读考试用书的1~2个小节，使复习的知识不至于太分散，有利于记忆。按照本辅导书对各个知识点的要求，或有所记忆，或有所熟悉。复习完一节，合上书凭自己的记忆完成课后练习（见《工程咨询概论考点·题库·精解》），答完题再翻书找答案，进行核对，这样有利于找到复习弱点，专攻记忆不牢的地方。对于做错的题目或没有把握的题目，对照考试用书，对没有掌握的知识点进行重新复习和记忆。

第三步：快读补缺

对照本辅导书，对所有的知识点快速阅读和回忆，检查自己是否掌握了该知识点，对于没有掌握的知识点，对照考试用书按照辅导用书的要求快速复习。这一阶段的时间大概为2周（按每天复习1~2小时），复习时要特别注意树立整体观念，梳理知识结构，形成全书的知识框架，以便考试时快速提取有关的知识点信息。全书较快速地复习完一遍后，抽出一个完整的时间，按照考试要求完成真题和模拟试题（见《工程咨询概论考点·题库·精解》），寻找临场考试的感觉。对做错的题目，重点复习其知识点。

一回头：错题回顾

考试前一周，把所有做过的练习题、真题和模拟试题回顾一遍，对于其中没有把握的题和做错的题的相关知识点进行重点回顾，拾遗补缺，保证后期复习的效果。

二、考题类型及解题方法

1. 考核概念、原则、特点、方法等

【点评】首先理解这些概念、原则、特点和方法，然后通过关键词记住原则、特点有哪些，并注意具体的举例。

【例】项目前期的投资机会研究是进行初步可行性研究之前的准备性（ ）研究，它把项目设想变为概略的项目投资建议。（2007年真题）

- A. 调查研究 B. 现场调查 C. 基线研究 D. 方案研究

【答案】 A

【例】根据原国家计委的规定，工程咨询业应遵循原则是（ ）。(2007年真题)

- A. 独立 B. 客观 C. 公正 D. 科学 E. 合理

【答案】ACD

2. 考核关键词：核心、关键、本质、重点、必要、首要、最、根本、基础等

【点评】复习时看到这样的关键词，就要注意记忆相关的知识点，往往是一句话或者仅仅是一个词语。

【例】把握好投资机会，关键在于选对（ ）。(2006年真题)

- A. 投资规模 B. 投资方向 C. 可靠资源 D. 避险措施

【答案】B

【例】在建立发展规划的备选项目库时，应提出重点项目的（ ）。(2007年真题)

- A. 建设时序建议 B. 区位和厂址 C. 资金来源和技术方案 D. 管理和制度

【答案】A

【例】按照采用公开招标方式选择工程咨询公司的程序，首先应进行的步骤是（ ）。(2007年真题)

- A. 准备短名单 B. 估算咨询费用 C. 编制工作大纲 D. 准备长名单

【答案】C

3. 考核关联内容的区分、易混淆的知识点

【点评】注意关联内容的异同，在理解的基础上抓住特征进行区分记忆。

【例】项目后评价逻辑框架与项目评估逻辑框架的主要区别在于（ ）。(2007年真题)

- A. 增加了项目产出栏目 B. 增加了项目假定条件分析
C. 设定了项目宏观目标 D. 增加了原因分析栏目

【答案】B

【例】与公开招标方式相比，工程咨询服务邀请招标具有的特点包括（ ）。(2007年真题)

- A. 可以节约招标费用
B. 招标工作量较小的所需时间较少
C. 雇主可以从众多的咨询公司中挑选一个比较理想的公司
D. 通常用于工作内容不太复杂、投资额不大的咨询项目
E. 雇主须聘请咨询公司编制招标文件

【答案】ABD

4. 判断正确、错误的题型

【点评】读题要认真，错误的选项往往是通过改变正确的语句的某个字或某个词语得到的，所以要仔细阅读选项。并且还要注意题目要求选择正确的还是错误的，很多情况下找不到答案或者选错答案是因为题目要求选错误的，而考生却选择了正确的。

【例】根据我国合同法规定的定金罚款，下列说法错误的是（ ）。(2006年真题) 【考点】

- A. 给付定金的一方不履行约定债务的，无权要求返还定金
B. 定金罚则是一种违约责任承担方式
C. 收受定金的一方不履行约定债务的，应当双倍返还定金
D. 收受定金的一方不履行约定债务的，应当返还定金

【答案】D

5. 考阶段、步骤等

【点评】首先记住各个阶段、步骤的顺序，然后理解和熟悉各个阶段、步骤包括的工作内容或特点。

【例】项目竣工报告工作的程序和内容不包括（ ）。(2007年真题)

- A. 编写项目验收报告
- B. 对项目施工和供货商的预验收
- C. 编制竣工决算书
- D. 准备竣工资料

【答案】A

【例】工程咨询公司实现发展战略的首要环节是（ ）。(2006年真题)

- A. 组织投标班子
- B. 市场业务开发
- C. 扩大公司规模
- D. 咨询人员培训

【答案】B

6. 考分类或组成

【点评】复习时不仅要注意分类的内容，而且要注意分类的标准。考试的时候要注意题于是按照哪一种标准的分类，这样才不会选错。

【例】一般建设项目的投资机会研究可以分为（ ）。(2007年真题)

- A. 环境条件机会研究
- B. 资金来源机会研究
- C. 地区或区域机会研究
- D. 部门或行业机会研究
- E. 资源开发机会研究

【答案】CDE

【例】从广义上来讲，项目可行性研究的财务评价包括（ ）两个层次。(2007年真题)

- A. 宏观和微观
- B. 投资方案和融资方案
- C. 中观和微观
- D. 宏观和中观

【答案】A

7. 考核某种方法或某个种类的特殊之处或适用范围等

【点评】复习时要对照关联内容，抓住各种方法或种类的特征区分记忆。

【例】《中华人民共和国招标投标法》规定：在境内进行建设的（ ）的勘察、设计以及建立等工程咨询工作必须进行招标。(2007年真题)

- A. 国外公司投资项目
- B. 全部或者部分使用国有资金或者国家融资项目
- C. 使用国际组织或者外国政府贷款、援助资金项目
- D. 规模大、投资额高的项目
- E. 大型基础设施、公用事业等关系社会公共利益、公共安全项目

【答案】BCE

8. 考查过渡性的段落，不引起注意的语句等

【点评】在每章的开头或者小结的正文前，总有一些过渡性的段落，有时候里面会包含一些比较重要的知识点，在复习的时候要注意这些地方。

【例】国民经济和社会发展综合规划既要照顾各个方面，又要突出重点，是（ ）。(2007年真题)

- A. 区域性的
- B. 专业性的
- C. 行业性的
- D. 粗线条的

【答案】D

9. 考查书上的举例

【点评】复习时看到教材有具体的举例时，一定要熟悉相关的例子。

【例】工程咨询机构（ ）属于违约行为。(2007年真题)

- A. 未能在约定的期限内完成咨询报告
- B. 在咨询过程中存在明显计算错误
- C. 为获得咨询项目虚报资质等级
- D. 在可行性研究报告中故意夸大市场需求量

【答案】A

三、考试注意事项

(一) 考试基本情况

本科目考题是客观题，采用计算机读答题卡的判卷形式，分为单项选择题和多项选择题两种题型。

1. 单项选择题：共 60 题，每题 1 分。每题的备选答案中只有一个最符合题意，考题由题干和四个备选项组成，答对得 1 分，不选或答错都不得分。

2. 多项选择题：共 35 题，每题 2 分。一般多项选择题由题干和五个备选项组成。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错误选项。若错选或多选，不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分。

(二) 答题注意事项

1. 做好考前准备。考试前一周，注意休息和调节，精力充沛、适度放松才能有利于临场发挥。准备好 2 支以上的 2B 铅笔和准考证、准许带入考场的计算器、橡皮等。

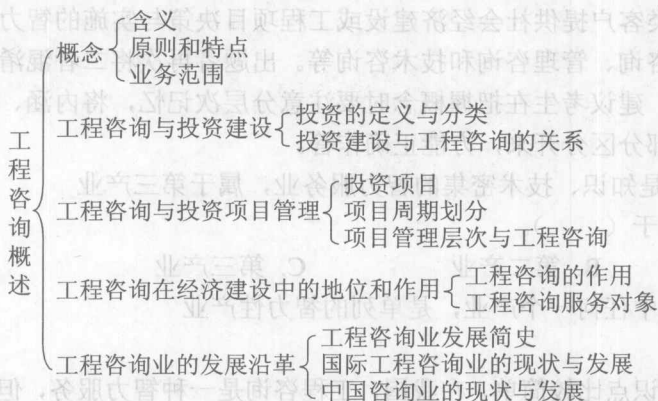
2. 掌握好答题速度。本科目的考试时间是 2.5 个小时，每题答题速度应控制在 1.5 分钟以内。遇到不会做或者拿不准的题目，如果 1.5 分钟以后还不能确定答案，应该跳过，等试卷基本答完后再回过头来重新考虑。最后应填上自己认为比较可能的选项，千万不要在最后空题不答。注意单项选择中，最符合题意的选项指的是最正确最全面的选项，例如，若 A、B 两项都是正确的，但是 B 项的内容覆盖了 A 项的内容，则 B 项是最符合题意的最正确答案。

3. 减少不必要的错误。考卷发下来时首先填写姓名、考号等项，并且在交卷时再核对一次；注意读懂题意，弄清考点；注意填涂答题卡时不要错行，最好每隔五道题核对一次题号和答案；答题完毕后浏览全卷，检查是否漏题未答。

第二部分 知识点同步辅导

第一章 工程咨询概述

■ 本章框架



■ 大纲要求

1. 工程咨询的原则、特点和业务范围
2. 投资建设与工程咨询的关系
3. 投资项目、项目周期划分、项目管理层次和相应的工程咨询服务
4. 工程咨询在经济建设中的作用及服务对象
5. 国内外工程咨询业的发展沿革

■ 考情分析

根据历年的考试情况来看,单项选择题和多项选择题平均都在5道题左右。从内容上看,工程咨询的原则、特点、项目的管理层次与工程咨询的服务对象为常考内容,考生应当着重记忆这些知识点。同时,今年教材内容有较大变动,主要体现在国际工程咨询的业务、投资建设与工程咨询的关系、投资项目的性质、项目周期划分、工程咨询的作用等方面;新增加的内容有我国工程咨询业与国际工程咨询业的区别、投资项目的称谓、投资项目的类型、工程咨询服务主要对象等方面的内容。

■ 考点精讲

第一节 工程咨询的概念

1. 咨询活动是一种智力活动,咨询服务是一种智力服务。

【点评】从理解其含义出发,典型的咨询活动主要指运用知识、技能、经验、信息提供服务的脑力劳动,旨在为他人出谋划策,帮助解决疑难问题。

2. 工程咨询的定义

【点评】关于工程咨询的定义,本次教材中略有改动,考生应该引起注意。其内容主要是指遵循独立、公正、科学的原则,运用多学科知识和经验、现代科学技术和管理方法,为政府部

门、项目业主及其他各类客户提供社会经济建设或工程项目决策与实施的智力服务。

【例】受客户的委托,在规定的时间内,运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识和信息,为经济建设和工程项目的决策、实施与管理提供智力服务是()。(2005年真题)

- A. 经济咨询 B. 工程咨询 C. 管理咨询 D. 技术咨询

【答案】B

【解析】本题考查的知识点是工程咨询的概念与工程咨询服务的内容。工程咨询主要是指遵循独立、公正、科学的原则,运用多学科知识和经验、现代科学技术和管理方法,为政府部门、项目业主及其他各类客户提供社会经济建设或工程项目决策与实施的智力服务。工程咨询服务的内容包括经济咨询、管理咨询和技术咨询等。出题者再次将二者混淆在一起,目的是为了迷惑考生。因此,建议考生在把握概念时要注意分层次记忆,将内涵、特点、内容、原则等同一概念的不同部分区分开来,方能正确作答。

3. 工程咨询业是知识、技术密集的知识服务业,属于第三产业

【例】工程咨询业属于()。

- A. 第一产业 B. 第二产业 C. 第三产业
D. 不属于三个产业中任何一个产业,是单列的智力性产业

【答案】C

【解析】本题考查知识点比较简单,在我国,工程咨询是一种智力服务,但在产业划分中属于第三产业,考生了解即可。

4. 工程咨询者

【点评】注意工程咨询者的定义:既不是投资者、决策者,也不是项目法人、业主,更不是工程建设实施者,而是为他们提供智力服务的个体。

5. 工程咨询的原则是:“独立”、“科学”、“公正”。

【例】根据国家计委的规定,工程咨询业应该遵循的原则是()。(2007年真题)

- A. 独立 B. 客观 C. 公正 D. 科学 E. 合理

【答案】ACD

【解析】此处每年均有考题涉及,考生需牢记三个原则。

6. “独立”是指工程咨询单位应具有独立的法人地位,不受客户和其他方面偏好、意图的干扰,独立自主地执业,对自己完成的咨询成果独立承担法律责任。

【点评】本知识点是历年考试经常出题的考点,今年定义有所变动,考生应特别注意。独立是工程咨询的第一属性,基于社会分工的独立性是工程咨询合法性的基础。

7. “科学”是指工程咨询的依据、方法和过程应具有科学性。专家提供咨询服务时,以知识为基础,运用积累的经验,综合应用多种知识解决实际问题。

【点评】关于工程咨询的科学性,在今年的教材中属于改动较明显的地方。考生应从其知识、经验、能力和信誉等工程咨询科学性的基本要素方面把握。

【例】多种知识和信息的综合应用是工程咨询()的基础。(2006年真题)

- A. 科学性 B. 独立性 C. 客观性 D. 公正性

【答案】A

【解析】本题考查的知识点是工程咨询的原则之一的科学性。出题者将“科学性”的内涵取出其中一部分设计考题,这是近几年考试的重要出题方向之一,所以考生在学习时要注意把握

知识点中的关键词，这样能够到达事半功倍的效果。

8. “公正”是指在工程咨询工作中，坚持原则，持公正立场。

【点评】此处定义今年略有改动。

9. 工程咨询业的特点

【点评】本知识点是历年考试的重点内容，在今天的教材中，某些方面的特点进行了改动，考生在复习时应着重关注其改动部分。工程咨询业的特点主要包括：① 工程咨询业务范围弹性很大，可以是宏观的、整体的、全过程的咨询，也可以是某个问题、某项内容、某项工作的咨询；② 每一项咨询任务都是一次性、单独的任务，只有类似性而无重复性；③ 工程咨询是高度智能化服务，需要多学科知识、技术、经验、方法和信息的集成及创新；④ 工程咨询牵涉面广，包括政治、经济、技术、社会、环境等领域，需要协调和处理方方面面的关系，考虑各种复杂多变的因素；⑤ 投资项目受相关条件的约束性较大，咨询结论是充分分析、研究各方面的约束条件和风险的结果，可以是肯定的结论，也可以是否定的结论；⑥ 工程咨询的成果带有预测性，咨询质量的评价除了企业本身的及时性评价以外，还要接受顾客的验收评价、项目实施过程中的跟踪评价、项目投产后的后评价；⑦ 工程咨询提供智力服务，咨询成果（或产出品）属非物质产品。

【例】工程咨询业的特点有（ ）等。（2006年真题）

- A. 服务性 B. 重复性 C. 约束性 D. 预测性 E. 时效性

【答案】ACDE

【例】工程咨询业具有（ ）等特点。（2007年真题）

- A. 接受客户委托 B. 服务的时效性 C. 任务有类似性但无重复性
D. 服务适应个性化要求 E. 智力服务大型化

【答案】ABCD

【解析】由以上两题可以看出，工程咨询业的特点在历年考试中属于重点考查的内容之一。这部分知识点相对简单，考生从教材中即可找出正确答案，值得注意的是，关于工程咨询业的特点教材中略有变动，考生应重点关注其变化点进行掌握。

10. 国际工程咨询的业务范围

【点评】本知识点是今年的新增内容，应注意与国内工程咨询业务范围相区别。包括：项目投资前期阶段的咨询、项目准备阶段的咨询、项目实施阶段的咨询和项目运营阶段的咨询。

11. 项目投资前期阶段的咨询。包括规划咨询、项目机会研究和项目决策咨询。

【点评】本知识点在掌握过程中应重点理解的问题有：项目投资前期阶段的咨询中，决策咨询是核心，可行性和评估是重点，内容有项目的目标、资源评价、建设条件分析和经济效益分析。

【例】国际工程咨询包括项目投资前的咨询，其核心是（ ）。

- A. 可行性研究 B. 决策咨询 C. 建设条件分析 D. 经济效益分析

【答案】B

【解析】本题考查的知识点是国际工程咨询业务中投资前咨询的核心。此项内容为新增考点，其中投资前咨询的核心与重点容易混淆。所以考生在复习过程中要注意对此类新增知识点着重记忆。

12. 项目准备阶段的咨询

【点评】项目准备阶段是为项目开工建设做准备的阶段。包括工程设计、设计审查、工程和设备采购中的服务等。教材中对于这几部分有明确介绍，考生了解即可。

【例】国际工程咨询业务中项目准备阶段的咨询业务包括（ ）。
A. 工程设计 B. 项目决策咨询 C. 设计审查 D. 建设条件分析 E. 工程和设备采购咨询

【答案】ACE

【解析】本题考查的是国际工程咨询业务准备阶段的业务范围。从近年来的考题可以看出，命题人越来越倾向于关于知识点中某一小问题的考查。所以，考生在复习本知识点的同时，还应着重掌握项目前期阶段咨询工作的核心、重点以及内容涉及的具体范围等。

【点评】实施阶段的咨询内容主要包括：项目管理、施工监理等。考生应重点了解此阶段的核心工作内容：实现工程进度、工程成本和工程质量的控制。

【例】项目实施阶段的咨询：项目开工建设至竣工总结过程的咨询。

【点评】运营阶段的咨询，主要包括过程评价、效益评价、持续性评价、影响评价和综合评价等五个方面。

【点评】工程咨询中对此阶段的划分属于国际工程咨询中新增加的部分。运营阶段是指项目建成后投入生产运营的阶段。

【例】在项目建成后投入生产运营的过程中，工程咨询服务的内容主要包括（ ）。
A. 过程评价 B. 绩效评价 C. 项目管理 D. 持续性评价 E. 综合评价

【答案】ABDE

【解析】项目运营阶段的咨询业务是帮助客户对已投入生产和运营的项目进行回顾总结，以获得有益于改进今后工作的经验，一般称作后评价。顾名思义，就是对项目完工后后续工作的评价，建议考生从此角度出发进行掌握。

【例】15. 国际工程咨询业务的特点

【点评】了解即可，主要有以下几方面：① 国际业务竞争激烈，并且必须采用国际标准或在国标准进行设计；② 国际业务必须适应客户所在国建设程序的规定和有关政策法规等要求；③ 外国客户在语言、文化、地理条件和习俗等方面与国内不同，在执行项目过程中与客户的关系与国内有很大差别。

【例】下列关于国际工程咨询业务特点的描述，正确的是（ ）。
A. 必须采用国际或所在国标准进行设计 B. 咨询产品满足客户个性化的要求
C. 需适应客户所在国建设程序的规定和有关政策法规等要求 D. 其咨询成果的时效性很强 E. 咨询任务的弹性很大

【答案】AC

【解析】本题考查的知识点是国际工程咨询业务的特点。本内容是新增考点，考生应特别引起注意，同时应注意国际咨询业务特点与国内咨询业务特点之间的区别，避免混淆。出题者在考题中将两部分内容放在一起，这种出题手段是出题者的惯用伎俩。因此，建议考生在把握概念将两者对比记忆，以便正确作答。

【例】16. 我国现行工程咨询的业务范围

【点评】此问题在每年考试中均有涉及。内容根据 2005 年新颁布的《工程咨询单位资格认定办法》有所改动。考生应引起重视。主要包括：规划咨询；编制项目建议书（含项目投资机