

☆有问必答丛书☆



XIANDAI SHEJIAO LIYI

现代社交礼仪

WEN

DA

问答

蒋仲群 颜公理 蔡晓燕 编著



安徽科学技术出版社

有问必答丛书

现代社交礼仪问答

蒋仲群 颜公理 蔡晓燕 编著



安徽科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代社交礼仪问答/蒋仲群, 颜公理, 蔡晓燕编著.
—合肥:安徽科学技术出版社, 2002. 10
(有问必答丛书)
ISBN 7-5337-2552-2

I . 现… II . ①蒋… ②颜… ③蔡 III . 人间交往-
礼仪-问答 IV . C912. 1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 069744 号

安徽科学技术出版社出版
(合肥市跃进路 1 号新闻出版大厦)
邮政编码:230063
电话号码:(0551)2825419
新华书店经销 合肥义兴印刷厂印刷

*
开本:850×1168 1/32 印张:7.25 字数:160 千
2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷
印数:5 000
ISBN 7-5337-2552-2 定价:9.00 元

(本书如有倒装、缺页等问题, 请向本社发行科调换)

序 言

中华民族是举世公认的“礼仪之邦”，人们在日常生活中有众多的规矩、方圆，一言一行、一举一动，几乎都“有规可循、有礼可遵”，从小到大一直都接受着要“知礼”“守法”的教育。正是这种良好的礼仪修养，使得“孔融让梨”之类的美谈一直在以各种版本演绎，“路不拾遗、夜不闭户”的现象也是随处可见，知礼、懂礼、守礼蔚然成风，代代相传。然而，面对日新月异的现代社会，人们有时却感到无所适从。像其他各行各业一样，社交礼仪也在朝两个方面发展、变化。一方面，随着对外交往的日益增多，人们所接触的国外的人与事逐渐增多。由于不同文明、不同习惯的原因，造成了中国的“东方礼仪”与欧、美等国的“西方礼仪”的诸多差异。有时中国人从自己的习惯考虑，可能会认为自己做得很符合社交礼仪，但可能西方人就不这么认为；有时就同一现象，东、西方可能会有截然相反的礼仪习惯；甚至有时还会出现一些中国人根本无法处理的礼仪问题，比如在吃西餐时的一些礼仪习惯，如果是第一次经历这种场合，可能你就会有一种手足无措的感觉。另一方面，中国古代的社交礼仪都是从为人处事等方面给人以一种总体上的原则、规定，比如“三纲”“五常”等，然而，现代的社会分工正逐渐向细微处发展，出现了诸如谈判礼仪、推销礼仪等“子礼仪学”，此时如果你只懂一些谦虚、仁爱等礼仪原则的话，可能就无法成功地处理这些礼仪问题。

正是出于这些考虑，笔者几个平时对社交礼仪有一些研究的同仁有心在解决这些问题上做出一点个人的努力，恰好安徽科学技术出版社也有此出版计划，于是我们就接过了这个担子，希望最后能够圆满完成任务。

本书共分九部分，主要从上述考虑出发，介绍了舞会礼仪、办

公室礼仪、谈判礼仪等“新生礼仪”；考虑到中国已加入WTO，我们对国际社交礼仪也给以重墨，介绍了一些基本的外事场合的礼仪习惯，以及一些主要国家的风俗礼仪。同时，为了做到简洁明了，加强针对性，本书在编写体例上采用了问答的形式。既有“说教”，又有实例，以期读者阅读后能够有所收获。

在写作的过程中，笔者参考了国内外许多相关著述，在此表示感谢。

由于我们水平有限，可能会有疏漏之处，诚望读者及专家不吝赐教，以便再版时加以改进。

编 者

于南京大学南苑

李 勇

王 娟

目 录



第一章 现代社交礼仪基础知识 50

一 目 录

第二章 个人礼仪 60

第三章 女士礼仪 70

现代社交礼仪基础知识

001	什么是礼仪?	2
002	礼仪是如何起源的?	3
003	我国古代礼仪是如何形成的?	4
004	我国现代社交礼仪是如何发展起来的?	5
005	现代社交礼仪有何特性与功能?	6
006	社交礼仪中的主要原则是什么?	9
007	社交礼仪的基本要求是什么?.....	10
008	加强现代社交礼仪修养有何意义?.....	11
009	如何加强自身礼仪修养?.....	14

个 人 礼 仪

010	何谓仪容?.....	18
011	发型美化有哪些礼仪要求?.....	19
012	面部美化有哪些礼仪要求?.....	22
013	化妆的基本礼仪有哪些?.....	23
014	化妆须注意哪些问题?.....	24
015	怎样美化颈部和手部?.....	25
016	足部美化须注意哪些礼仪要求?.....	26
017	正确着装的重要性有哪些?.....	27
018	服饰美的基本原则是什么?.....	28
019	怎样才能做到服饰的协调?.....	29
020	女士服装的选择有哪些学问?.....	33
021	女士着装礼仪有哪些?.....	33



现代社交礼仪问答

022	男士服装的选择有哪些学问?.....	34
023	男士着装礼仪有哪些?.....	36
024	如何正确佩戴装饰物?.....	37
025	何为风度?.....	38
026	怎样才能具备潇洒的风度?.....	39
027	何谓言谈?.....	40
028	言谈有哪些类型?.....	40
029	如何把握日常交际的语言艺术?.....	40
030	正式交谈有哪些礼仪要则?.....	41
031	注意举止行为有何意义?.....	44
032	怎样才能做到举止优雅呢?.....	45
033	一些动作姿态应注意的事项有哪些?.....	47
034	日常社交活动中举止行为有哪些禁忌?.....	47

日常社交礼仪

035	什么叫称呼?.....	50
036	在我国常用的称呼有哪些类型?.....	50
037	敬称及其内容有哪些?.....	50
038	谦称的分类及其内容是什么?.....	52
039	何谓致意礼仪?.....	53
040	常见的致意礼仪多用于哪些场合?.....	53
041	行握手礼有哪些学问?.....	54
042	介绍的作用和基本原则是什么?.....	55
043	介绍的类型有哪些?.....	56
044	社交场合介绍礼仪的要求有哪些?.....	57
045	名片有何作用?.....	58
046	社交场合如何正确有礼地使用名片?.....	58
047	拜访应注意哪些礼仪?.....	59



不同场合的社交礼仪

048	办公室有哪些礼仪要求?.....	62
049	上下级关系中的礼仪总体要求是什么?.....	63
050	听取汇报时的礼仪有哪些?.....	64
051	汇报工作时的礼仪有哪些?.....	65
052	同事关系中的礼仪大致有哪些要求?.....	67
053	办公室员工礼仪要求与禁忌有哪些?.....	67
054	街道礼仪有哪些?.....	68
055	在公共汽车上应注意哪些礼仪?.....	68
056	在影剧院应注意哪些礼仪?.....	69
057	在餐馆应注意哪些礼仪?.....	70
058	在图书馆应注意哪些礼仪?.....	71
059	宴会有哪些形式?.....	71
060	宴请有哪些礼仪规则?.....	72
061	赴宴礼仪需要注意哪些方面?.....	73
062	就餐礼节有哪些?.....	74
063	舞会上应注意哪些礼仪?.....	75
064	怎样邀请异性舞伴?.....	76
065	怎样才能使自己在舞会上风度翩翩?.....	77
066	在舞会上,女士如何拒绝别人的邀请?	78
067	沙龙有哪些形式?.....	78
068	参加沙龙有哪些礼仪要求?.....	79
069	师生间的礼仪有哪些?.....	80
070	同学之间的礼仪应注意哪些方面?.....	81
071	课堂礼仪应注意哪些方面?.....	82
072	学生拜访老师时应注意哪些礼节?.....	83
073	老师家访时师、生应注意的礼仪有哪些?	83



现代社交礼仪问答

074	宾馆服务员待客礼仪有什么要求?.....	84
075	总服务台礼仪有什么要求?.....	85
076	客房礼仪有什么要求?.....	86

不同目的的社交礼仪

077	求职礼仪包括哪些类型?.....	88
078	求职礼仪主要包括哪些方面?.....	89
079	什么叫人员推销?.....	91
080	人员推销礼仪包括哪些方面?.....	92
081	什么叫非人员推销?.....	94
082	常见的非人员推销的礼仪要求是什么?.....	94
083	谈判礼仪有什么规定?.....	96
084	商业谈判的准备阶段有哪些主要的礼仪要求?.....	99
085	谈判过程中的礼仪有哪些?	101
086	同性交友的礼仪要求是什么?	104
087	异性交友对双方有什么帮助?	112
088	异性交友的基础是什么?	112
089	异性友谊中应注意什么礼仪?	113
090	恋爱礼仪有哪些内容?	114
091	初恋对象的类型有哪些?	114
092	求爱时应注意哪些礼仪?	115
093	热恋时有哪些礼仪要求?	116
094	恋爱时受挫怎么办?	117
095	生日、寿辰祝贺礼仪有哪些?.....	120
096	结婚祝贺礼仪有哪些?	121
097	出生庆贺有什么礼仪要求?	121
098	获奖、提升祝贺有哪些礼仪要求?.....	122
099	升学、毕业祝贺有什么规定?.....	122



100 乔迁、开张祝贺有哪些礼仪要求? 123

不同方式的社交礼仪

101	何为电话礼仪?	125
102	怎样打电话?	125
103	怎样接电话?	125
104	通话过程中应注意哪些事项?	126
105	何为电报礼仪?	126
106	怎样使用礼仪电报?	127
107	书信礼仪有哪些规定?	127
108	写柬帖有哪些礼仪规则?	133
109	写便函有哪些礼仪规则?	135
110	馈赠礼物时应掌握什么原则?	137
111	在哪些场合可以馈赠礼物?	138
112	如何选择馈赠礼品?	139
113	如何选送鲜花?	140
114	参加会议各方应注意哪些礼仪要求?	141
115	会议的组织程序及其礼仪要求有哪些?	142
116	例会的礼仪要求有哪些?	142
117	座谈会的礼仪要求有哪些?	143
118	庆祝表彰会的礼仪要求有哪些?	144
119	新闻发布会的礼仪要求有哪些?	144
120	公文礼仪有什么特点?	145
121	公文办理的礼仪要求是什么?	146
122	公文礼仪的基本要求是什么?	147
123	简报的写作礼仪需要注意哪些方面?	148
124	会议记录和会议纪要有哪些礼仪要求?	149
125	公函有哪些礼仪要求?	150



现代社交礼仪问答

涉外社交礼仪

126	何为涉外社交?	152
127	涉外交往中应注意哪些基本的礼仪规范?	152
128	为何要了解不同国家的日常社交礼仪?	156
129	见面时的礼节有哪些?	156
130	进出外国人的办公室或住所时应注意哪些礼节?	158
131	涉外交往中时间上应注意哪些?	159
132	涉外交往中服饰上有什么要求?	160
133	涉外言谈礼节应注意哪些?	161
134	涉外赴宴时应注意哪些礼仪礼节?	163
135	宴请宾客时应注意哪些礼仪礼节?	165
136	涉外馈赠应注意哪些基本礼节?	166
137	中外馈赠礼仪有何区别?	167
138	礼物偏好与禁忌有哪些需要注意?	168

外交礼仪

139	欢迎礼仪包括哪些方面?	171
140	介绍和日程安排有哪些礼仪要求?	172
141	何为礼宾次序安排?	173
142	礼宾次序的排列依据什么原则进行?	173
143	礼宾次序排列有哪些要求?	174
144	礼宾次序排列中应注意哪些问题?	175
145	何为会见、会谈?	175
146	会见、会谈应注意哪些礼节?	176
147	外事宴请有哪些常见的形式?	177
148	宴会的礼仪要求有哪些?	178



149	招待会的礼仪要求有哪些?	179
150	宴请时应注意哪些主要问题?	180
151	宴会中应注意哪些礼仪礼节?	181
152	外事赴宴时应注意哪些礼仪礼节?	181
153	安排国外宾客参观游览应注意哪些礼仪?	182
154	在国外参观游览时应注意哪些礼节?	185
155	组织文艺晚会时应注意哪些礼仪礼节?	185
156	组织和参加涉外舞会时应注意哪些礼仪?	187
157	外事场合特有的几种仪式应注意哪些礼节?	188

国际风俗礼仪

158	美国有什么风俗礼仪?	193
159	英国有什么风俗礼仪?	195
160	法国有什么风俗礼仪?	197
161	德国有什么风俗礼仪?	197
162	日本的风俗礼仪有哪些?	198
163	韩国的风俗礼仪有哪些?	200
164	新加坡的风俗礼仪有哪些?	202
165	泰国的风俗礼仪有哪些?	203
166	佛教国家有什么风俗礼仪?	205
167	伊斯兰教国家有什么风俗礼仪?	207
168	天主教国家有什么风俗礼仪?	211
169	外国有哪些主要节日?	214
170	元旦的礼仪礼节有哪些?	214
171	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	215
172	复活节的礼仪礼节有哪些?	215
173	狂欢节的礼仪礼节有哪些?	215
174	泼水节的礼仪礼节有哪些?	216



现代社交礼仪问答

175	情人节的礼仪礼节有哪些?	216
176	愚人节的礼仪礼节有哪些?	217
177	感恩节的礼仪礼节有哪些?	217
178	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	218
179	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	219
180	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	220
181	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	221
182	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	221
183	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	221
184	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	221
185	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	221
186	圣诞节的礼仪礼节有哪些?	221

现代社交礼仪基础知识



牛津大学的学者们“觉得留待会港，史铁生中的。这真像开疆
者说书，于是一下子有了一个“海中使”对称“朝如青囊史”。但看深一层，由
此，他那读取了中国古典文学经典名著外国中“海中使”对称“朝如青囊史”。由
来由诗言美”准之，对称“朝如青囊史”对称“海中使”对称“朝如青囊史”。

卷六十一

读基础知

A photograph showing a man in a suit and tie and a woman in a white blouse looking down at a document they are holding together. The background is slightly blurred.

「我為甚麼要？」他說：「我沒有說過，我沒有說過。」



翻开浩瀚如烟的中华历史，你会惊讶地发现，中华民族几千年有文字记载的历史竟可以用“礼仪”贯穿始终，难怪乎中华民族被称为“礼仪之邦”。中国伦理社会的典型特征表现为克制、耐心、服从，而这些特征正是“礼仪之邦”美誉的由来。

001

什么是礼仪？

“礼”，《辞海》注释为“本为敬神，可引申为表示敬意的通称；为表示敬意而隆重举行的仪式；泛指奴隶社会或封建社会贵族等级制的道德规范。”

“礼”，孔子云：“所以承天之道，以治人情者也”（《礼记》）。

“礼”，指容貌和外表，又指礼节和仪式。《诗·大雅·民》云：“令仪本色，小心翼翼”（翼翼指呈毕恭毕敬状）；《晋书·谢安传》云：“诏府中备凶仪”（凶仪指凶事仪式）。

“礼”与“仪”连用始于《诗经》。《诗·小雅·楚词》有“为宾为客，献酬交错，礼仪卒度”。此外，《周礼》也有关于“礼仪”的说法。《周礼·春官·肆师》中说：“凡国之大事，治其礼仪，以佐宗伯”；《周礼·春官·司仪》中说：“凡四方之宾客，礼仪辞命”。可见，在《诗经》和《周礼》中，礼仪一词的内涵是指典章制度和道德教化。

在韦氏词典中，含有“礼仪”意义的单词主要有四个：

courtesy：意指言辞和行为谦恭有加，既显示出自身的彬彬有礼，又表达对他人的尊敬或尊重等。

etiquette：源于法语，原指“法庭上的通行证”，后该词被引进英文，几经发展，便有了“礼仪”的含义。在现代英语中，这个词主要有三层含义：一是专指礼仪，与 courtesy 的意义大体相同；二是指礼节，即言辞或行为以既定的习惯、约束为标准；三是指规矩，是规范同行业人员的行为、言辞等规矩的总称，尤指处理他们之间关系的规则。

protocol：指一种刻板的、在外交和军事等特定领域内实行并



长期公认的相处准则等。

rite: 有两个含义。一指仪式和典礼，特别是指有重大意义的宗教、部族、宫廷的仪式等；另外泛指由习惯、惯例和仪式等构成的礼仪行为或一系列此类行为。

002 礼仪是如何起源的？

关于礼仪起源的说法有很多种。有些思想家和哲学家认为礼仪起源于原始信仰，而人类最初的信仰大多以图腾为对象。一种图腾，通常代表一个部落或部族，它既是血缘古今相系的象征，也是维护部落整齐有序、团结和谐的神祇，而这种图腾往往是人们内心世界对现实世界的不理解而产生的恐惧或崇拜的具体反映。由于人类之初生产力水平低下，人们无法理解日月星辰的交替、风雨雷电的肆虐等自然现象。在他们看来，那是一种超自然的力量，而这种超自然的力量又是与生存休戚相关的；认为这是某种自然之外的神灵在左右，于是便转而对它们膜拜起来。比如久旱思雨，他们想象“龙”主风调雨顺，便祈求龙降雨水而膜拜龙等。久而久之，便产生崇拜的心理，祈祷神灵保佑平安，降福消灾。随着崇拜、祈祷的名目增多，便形成了许多礼仪。例如祭天之礼仪、祭地之礼仪、祭祖之礼仪等。这种礼仪最明显表现在古代婚姻仪式中必须拜天、拜地、拜父母。

荀子说：“古者圣王以人之性恶，以为偏险而不正，悖乱而不治，是以为之起礼仪，制法度，以矫饰人之性情而导之也，使皆出于治，合于道也”（《荀子·性恶》）。荀子是以其“性恶论”来解释礼仪的起源的。而司马迁根据抽象的人性或人的自然本性即“欲”来推究礼仪的起源，他说：“礼由人起。人生有欲，欲而不得则不能无忿，忿而无度量则争，争则乱，先王恶其乱，故制礼仪以养人之欲，给人之求，使欲不穷于物，物不屈于欲，二者相待而长，是礼之所起也。”（《史记》卷二十三《礼书第一》）



历史唯物主义者认为，礼仪是社会历史的产物，是人类脱离动物界并组成人类社会以后，在长期的社会实践中逐步形成的。礼仪体现的是人与人之间的关系，只有在社会中，在发生人与人之间关系，且只有当人脱离动物并意识到这种关系时，才会出现礼仪。认为人类的礼仪是因为某些动物性的“欲”而产生的，这种说法把人的本质降低到动物的水平，这当然是错误的。礼仪是对个人与他人之间的关系的自觉认识和行为选择的结果，它只能在一定的社会交往关系中产生，并通过一定的社会交往关系表现出来。

因此，礼仪起源于最初的人类交往，是人与人之间相互交往的结果，是人类社会历史活动的产物。

003 我国古代礼仪是如何形成的？

在中国古代，礼仪的形成主要表现在礼制、法制之争上。儒家认为“礼”是以德行仁礼尊宗亲的象征，礼虽然不是完全排斥法律政令，至少是轻视或贬低强暴外力。因此儒家推崇君子之治，提倡统治者的言传身教，认为道德教化是天下大治的最好方法。

孔子云：“政者，正也，子帅以正，孰敢不正。”“其身正，不令而行；其身不正，虽令不行。”这说明孔子是非常推崇道德礼仪的，提倡以礼治天下。

孟子认为“仁、义、礼、智”是人根本之心，也是人与动物的根本区别，因此，“……以力服人者，非心服也，力不赡也；以礼服人者，中心悦而诚服也。”

与此相反，法家认为法是以力称霸，因此法家只崇尚赏罚严明的峻法，而不屑于道德教化。他们认为“无庆赏之功，刑罚之威，则不能治天下”。

西汉时期，汉武帝接纳董仲舒“罢黜百家，独尊儒术”的建议，确立了儒家的统治地位，从而也确立了两千多年来德礼教化的统