

终身

学习时代的培训

胡桂华 著



大连海事大学出版社

终身学习时代的培训

胡桂华 著

大连海事大学出版社

© 胡桂华 2007

图书在版编目(CIP)数据

终身学习时代的培训 / 胡桂华著. —大连: 大连海事大学出版社, 2007. 6

ISBN 978-7-5632-2066-3

I. 终… II. 胡… III. 培训—教育工作—研究—中国 IV. G52

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 085362 号

大连海事大学出版社出版

地址: 大连市凌海路 1 号 邮编: 116026 电话: 0411-84728394 传真: 84727996

<http://www.dmupress.com> E-mail: cbs@dmupress.com

大连雪莲彩印有限公司印装 大连海事大学出版社发行

2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

幅面尺寸: 140 mm × 203 mm 印张: 8.125

字数: 201 千 印数: 1 ~ 1000 册

责任编辑: 黎 为 封面设计: 王 艳

ISBN 978-7-5632-2066-3 定价: 15.00 元



作者简介

胡桂华籍贯天津，1995年东北师范大学硕士研究生毕业，研究方向教育学原理，现任天津经济技术开发区社区学院教学管理副研究员。

长年从事教育及培训的教学和管理工作，曾任中专、大专层次的“机械制图”、“机械基础”、“心理学”、“领导管理科学与艺术”、“培训师”等课程教师。先后担任学生科长、教务科长、教学校长、培训部长等职务。

撰写了《培训铺就成功路》一书32万字，2002年由天津人民出版社出版。2004年承担并完成天津市教科院重点课题子课题“中外企业教育比较及我国企业教育发展战略”。先后在我国中文核心刊物发表论文五篇，公开发表其他论文十余篇。

内容提要

《终身学习时代的培训》从人的全面发展及社会进步的基本观点出发,论述了终身学习的必然性和重要性。系统分析了终身教育的几种主要培训体系和其历史沿革,对社区培训、职业培训、企业培训、干部培训进行了较详尽地论述。

本书有较强的操作性,针对教育及培训的需求调研和分析、培训工作的设计、培训工作过程的组织、培训效果的评估等介绍了多种方法。还收集了有关培训的法律及规范。

编者导读

当你寻找一本书:希望把现代培训的理念更深入一步;能够把培训工作经常涉及的条块更清晰一些;特别是解决一些您在实施培训工作中的操作性问题;收集些国内外培训效果的实例;领略一点本行业培训工作的历史沿革的过程;感悟一些教育培训对人生发展的启迪;了解一些国家近年来在教育培训方面的法规和条例;探讨一下培训工作的评估思路和方法……请您阅读这本书。

《终身学习时代的培训》帮助您历史地回顾了“学之终身、行之终身”的人类生存、发展的事实。强化您对当今时代从事教育培训工作的使命感,教育培训工作是社会生产能力的再生产,它能够促进社会生产,巩固经济基础。教育培训是社会政治的影响要素之一,关系到民主法制建设,能够保存、传递以至创造人类文化。当今,促进和保障全民学习、终身学习,形成学习型社会,全面提高全民族的素质,是建设和谐社会的重要任务。

本书细致地、系统地和您交流了培训工作的重点过程,分章节论述了培训需求调研、课程设计的环节、培训过程的控制、培训结果的评估等,您对哪一方面有需求,可以侧重阅读,不必全书统揽。在本书的前七章的每个章节的后面还为读者开辟了阅览空间,通过喜闻乐见的小片段,让您小息片刻,也许别有洞天。

我不知道是否对您有点帮助,我奉献给您的这片文字是同岁月抢时间、极限努力后留下的点滴沉淀,自知水平很低,好在是一片真心实意。

编 者

目 录

第一章 终身学习与终身教育	(1)
第一节 终身学习时代的培训	(1)
第二节 终身教育体系中的培训	(13)
本章阅读与欣赏	(22)
第二章 培训体系	(27)
第一节 培训体系的概述	(27)
第二节 社区培训	(30)
第三节 职业培训体系	(43)
第四节 企业培训体系	(52)
第五节 干部培训体系	(61)
本章阅读与欣赏	(65)
第三章 培训需求分析	(74)
第一节 培训需求分析的作用	(74)
第二节 培训需求分析的实施	(81)
本章阅读与欣赏	(90)
第四章 培训课程设计	(101)
第一节 课程概述	(101)
第二节 培训课程设计	(108)
第三节 网络课程设计	(114)
本章阅读与欣赏	(118)
第五章 常用培训教学方法	(128)
第一节 讲授法	(128)
第二节 讨论法	(132)
第三节 角色扮演法	(136)
第四节 案例分析法	(139)

第五节 读书法	(145)
第六节 网上培训法	(147)
本章阅读与欣赏	(151)
第六章 培训教学设计	(169)
第一节 培训教学设计概述	(169)
第二节 常用培训教学设计程序	(174)
本章阅读与欣赏	(182)
第七章 培训评估	(203)
第一节 培训评估概述	(203)
第二节 培训评估的方法步骤	(207)
本章阅读与欣赏	(214)
第八章 有关法律法规与相关政策	(228)
第一节 职工依法享有职业培训权的有关法律、 政策规定	(228)
第二节 企业对培训风险的防范	(232)
第三节 ISO 10015《质量管理 培训指南》简介	(237)
附录 中华人民共和国国家标准《质量管理 培训指南》节选	(240)



第一章 终身学习与终身教育

第一节 终身学习时代的培训

一、终身学习是现代社会的必然要求

“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展。”这是“十六大”确立的全面建设小康社会奋斗目标的一项重要内容,也是“十六大”报告提出的一个新思想、新观点。学习型社会的特征在于不断学习,包括终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习等等。建设学习型社会,是科技高新化、信息网络化、经济全球化的客观要求。现在,我国已进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。这是一个使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实的发展阶段,它要求全民族的思想道德素质、科学文化素质和健康素质得到明显提高。同时,世界正在经历着深刻的变化,世界多极化与经济全球化在曲折中发展,科技进步日新月异。知识经济发展迅速,世界范围产业结构调整的步伐不断加快,知识创新、科技创新在经济社会发展中的作用日益重要,新事物、新知识、新问题、新挑战层出不穷。这一切都决定了我们必须不断地学习和吸收新知识,通过学习来充实和提高自己。为此,江泽民同志在2001年就向全党发出了“创建学习型社会”的号召,十六大进一步把“形成全民学习、终身学习的学习型社会”确立为全面建设小康社会的重要目标。



学习,是人类认识自然和社会、不断完善和发展自我的必由之路。无论一个人、一个团体,还是一个民族、一个社会,只有不断学习,才能获得新知,增长才干,跟上时代。“十六大”报告强调:要“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展。”这就从深度和广度上对学习提出了新的更高的要求。

终身学习,讲的是人一生都要学习。从幼年、少年、青年、中年直至老年,学习将伴随人的整个生活历程并影响人一生的发展。这是不断发展变化的客观世界对人们提出的要求。人类从诞生之日起,学习就成为整个人类及其每一个个体的一项基本活动。不学习,一个人就无法认识和改造自然,无法认识和适应社会;不学习,人类就不可能有今天达到的一切进步。学习的作用又不仅仅局限于对某些知识和技能的掌握,学习还使人聪慧文明,使人高尚完美,使人全面发展。正是基于这样的认识,人们始终把学习当做一个永恒的主题,反复强调学习的重要意义,不断探索学习的科学方法。同时,人们也越来越认识到,实践无止境,学习也无止境。古人云:吾生而有涯,而知也无涯。当今时代,世界在飞速变化,新情况、新问题层出不穷,知识更新的速度大大加快。人们要适应不断发展变化的客观世界,就必须把学习从单纯的求知变为生活的方式,努力做到活到老、学到老,终身学习。“幼而学者,如日出之光;老而学者,如秉烛夜行,犹贤乎瞑目而无见者也。”勉励人们“终身学习”。宋代的欧阳修主张人要不懈地学习和实践,因为“学之终身,有不能达者矣。于其所达,行之终身,有不能至者矣”。

全民学习,指的是学习主体的范围,它要求一个国家、地区,或者一个民族,人人都要学习,大家都来学习。如果说,过去的学习往往带有一定的个人色彩,可以是一个人或某些人的事情,那么在世界多极化和经济全球化不断发展、科技进步日新月异、综合国力竞争日趋激烈的现在,学习早已超出了个人的范围,而关系着一个

国家和民族,乃至全人类的生存与发展、文明与进步。一方面,现代经济社会的发展越来越取决于科技进步和劳动者素质的提高;另一方面,世界范围的竞争越来越表现为人才和人力资源的竞争。我国已进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。在有着十几亿人口的中国,仅仅有少数人学习,无论如何是不能适应形势要求、完成各项任务的。“一花独放不是春,百花齐放春满园”。全民学习,人人学习,我们这个党、这个民族、这个国家才能永葆生机和活力,才能走在时代前列,不断推进各项事业的发展。

终身学习和全民学习是从时间和范围上对学习提出了要求,而学习型社会则是从营造氛围、建立制度、提供保障等方面作出了规定。学习型社会是20世纪60年代由美国学者哈钦斯首先提出的。20世纪70年代,联合国教科文组织提出:人类要向着学习型社会前进。此后,许多国家相继开展了学习型社会创建活动。所谓学习型社会,就是有相应的机制和手段促进和保障全民学习和终身学习的社会,其基本特征是善于不断学习,形成全民学习、终身学习、积极向上的社会风气。学习型社会是时代发展和社会进步的产物,它对学习的要求比以往任何时候都更强烈、更持久、更全面,全社会的人只有不断地学习,才能应对新的挑战。学习型社会不是自然而然地形成的,需要人们根据实践发展的要求,努力建设学习型家庭、学习型组织、学习型企业、学习型社区和学习型城市等等。

我们现在所处的时代,是一个后工业化的信息时代,是一个知识经济时代。知识的力量正在深刻地改变着整个经济和社会生活。当今知识更替的速度不断加快,知识积累速度也日益提高,呈“知识爆炸”形态。据统计,从1750年~1900年的150年间,知识积累量翻了一番;1900年~1950年,仅50年又翻一番;1950年~1960年,用了10年又翻了一番;1960年~1992年,每5年翻一番;

到 2020 年,每 73 天就要翻一番。近 30 年来全世界所创造的知识,相当于人类在此以前 2000 年文明所创造的总和。技术创新周期也大大缩短,据美国技术进步研究所的研究结果显示,1990 年美国公司推出一项新产品需要 35.5 个月,到 1995 年只需 23 个月。高科技的迅猛发展,人各种知识的急剧膨胀,要求人们改变一次学习终生享用的观念,必须树立终身学习的观念。

在欧洲终身学习促进会和联合国教科文组织的支持下,1994 年在罗马召开的首届全球终身学习大会上,欧洲终身学习促进会为会议准备的报告提出了一个重要的观点:“终身学习是 21 世纪的生存概念”。

全面建设小康社会是一项伟大而艰巨的历史任务,而学习是我们完成这一任务的重要手段和有力保证。认真贯彻落实十六大精神,因势利导,制定措施,加大投入,促进和保障全民学习、终身学习,形成学习型社会,使 21 世纪的中国真正成为人人皆学之邦,全面提高全民族的素质,我们就一定能够抓住机遇,后来居上,胜利实现全面建设小康社会的奋斗目标。

二、人需要接受终身教育

教育是指传递社会生活经验和培养人的各种活动,本来就是人类生存和发展的概念。如果连起码的教育都没有,人类就不可能延续发展。而人类的延续发展是一个无止境的过程,正因如此,终身教育思想古已有之。古代希腊著名的哲学家苏格拉底、柏拉图和亚里士多德都十分关注教育,他们认为人的一生接受的教育不是一次性的,而是连续不断的。例如,亚里士多德就主张“儿童和需要教育的各种年龄的人都应受到训练”,最好使全城邦的公民都“受到同一的教育”。古代波斯的伊斯兰教强调人应该通过教育来完善自身,其教父要求教徒“从生至死”不断地坚持自我教育、自我完善。这些思想反映了古代思想家对教育的重视,是教育领域思想遗产的重要组成部分。其特点是强调个人受教育的权

利,实际上又主要是奴隶主阶级和封建统治阶级受教育的权利,强调人的“自我完善”,又大都是就教育论教育。因此,古典终身教育思想具有朴素性和自发性。欧洲近代资本主义生产方式的形成和发展,促进了终身教育思想的传播与发展,法国资产阶级大革命给予法国教育的发展以巨大影响。法国资产阶级革命时期,先后执政的资产阶级各党派都十分重视国民教育。1789年法国大革命胜利后不久,在向国民议会提出的一系列教育法案中,第一次明确提出通过发展“公教育”来满足人们终身学习的需要。在有关发展公教育的提案中还指出:“若认为教育仅仅是限定于儿童和年轻人的活动,那绝对是社会的偏见。”在康特路赛提出的公教育的计划书中,强调终身教育的必要性:“就教育而言,人类必须通过年龄的各个阶段来获取知识的全体系,并且任何人都可以通过终身的学习来确保知识的获得。”1919年英国成人教育委员会在“最终报告书”中主张发展继续教育,来扩充“成人教育机会”。在第二次世界大战期间,法国的嘎斯通·芭契拉等人提出了“终身学校”的思想,这一思想后在法国宪法中得到了确认。近代终身教育思想的一个显著特点是倡导发展“公教育”来发展终身教育,把发展终身教育视为“国家义务”,大大发展和推进了终身教育的思想和实践。

20世纪60年代开始,世界进入了“知识爆炸”的时代,现代科技在社会生产中发挥着越来越大的作用,给教育的发展提出了许多新的课题和新的要求,反映现代生产与生活新特征、以终身教育思想为核心内容的现代教育思想在各国广为传播。1960年,在加拿大蒙特利尔市举行的国际成人教育大会,阐明了将成人教育纳入整个人生教育范畴的必要性,倡导“成人教育”向“终身教育”发展的问题。1965年,当时联合国教科文组织成人教育计划处处长、后任终身教育局局长的法国成人教育专家保罗·郎格朗,向国际成人教育促进委员会提供了一份关于终身教育构想的提案,该

委员会讨论并肯定了他的提案。提案指出,“数百年来,社会把人的一生机械地分为学习期和工作期,前半生的时间用来积累知识,后半生一劳永逸地使用知识,这是毫无科学根据的。他提出教育应当贯穿于人的一生,成为一生不可缺少的活动。因此,他要求建立一个新的一体化教育体系:应当使教育从纵的方面贯穿于人的一生,从横的方面联结个人和社会生活的各个侧面,使今后的教育在每一个人需要的时刻,随时都能以最好的方式提供必要的知识技能。”保罗·郎格朗对“终身教育”这一概念的阐释以及对“终身教育”理论与实践的倡导,在世界许多国家引起了强烈的反响。1970年举行的联合国教科文组织第16届会议通过一项决议,授权当时的总干事勒内·马厄成立国际教育发展委员会,其任务是研究世界教育形势和改革,并要求提供一份研究报告,供联合国教科文组织及各会员国在制定教育策略时参考。以埃德加·富尔为首的国际教育发展委员会经过一年多的努力,于1972年5月完成了题为《学会生存——教育世界的今天和明天》的研究报告。该“报告”指出,“终身教育这个概念,从个人和社会的观点来看,已经包括整个教育过程”,“终身教育变成了由一切形式、一切表达方式和一切阶段的教学行动构成一个循环往复的关系时所使用的工具和表现方法。”教育的功能不再“局限于按照某些预定的组织规划、需要和见解去训练未来社会的领袖,或想一劳永逸地培养一定规格的青年”,而是要面向整个社会成员;受教育的时间也不再局限于“某一特定年龄”,而是向着“个人终身的方向发展”。《学会生存》把保罗·郎格朗倡导的终身教育思想向前推进了,主要表现在将终身教育思想的实施同创建“学习型社会”结合起来。“学习型社会”是指学习成为整个社会成员一项经常的重要活动的一种时代标志。创建学习型社会有赖于终身教育思想的普及,又有利于终身教育的实施与提高。1970年保罗·郎格朗的《终身教育入门》和1974年国际教育发展委员会的研究报告《学会生



存——教育世界的今天和明天》都已被译成 33 种文字出版。这是关于终身教育思想的两部最有代表性的著作,它标志着现代终身教育思想的形成,并引发了传统教育观念的革命性变革,被认为“可以与哥白尼日心说带来的革命相媲美,是教育史上最惊人的事件之一”。对推动整个现代教育事业的发展在理论与实践上都有着十分重要的意义。改革开放以来,终身教育思想在我国的传播,极大地推动了我国教育的改革与发展。

现代终身教育思想同古典终身教育思想虽然有继承关系,但是,在当代社会历史背景下产生、发展和形成的现代终身教育思想,有着全新的、丰富的内涵。

(1)现代终身教育已经不再是自发的教育思想和教育活动,而是被世界各国政府当做一个政策目标而加以肯定和实施的教育方针,是强制性(即政府的主动性)和高度自觉性(即教育对象的主动性)相统一的教育制度。因为,就整个社会而言,强迫人们去接受继续教育是保证他们能够获得本专业领域最新知识成果的途径之一;就专业工作者个人而言,支持赞同这种强制性继续教育也就向社会表明了他们对自己竞争力的关注。

(2)现代终身教育与古典终身教育相比,其内涵要丰富得多,涉及面广泛得多。现代终身教育强调教育贯穿于整个人生,而不是只限于人生的青少年时期;强调家庭、学校、社会各类教育的一体化,不仅仅是传统学校承担教育任务。现代终身教育将教育活动从时间和空间上推向了极限。这是教育思想的大解放、大发展,是人类塑造自身、世界和未来的永无止境的大教育观。

(3)现代终身教育所追求的是一个人的全面和谐的发展,强调教育是连续不断的自我完善和自我发展的过程;所期望的是一个人在一生成长的各个阶段,都能安全地、充分地发挥和表现自己的潜能。古典终身教育也有关于人的完美、和谐发展的追求。但是,古典终身教育思想并未形成关于“人的全面发展”的独立概

念,也不可能用现代社会化大生产的视野来审视“人的全面发展”问题,而这恰恰是以自己与发展着的社会保持平衡为内在动机的现代终身教育思想的显著特点。

(4)现代终身教育尤其是对从业人员的教育,直接与劳动力市场及其变化相联系。随着社会的进步和产业结构的调整,就业结构也正在发生变化。现代终身教育最重要的一项任务是开发人力资源,不断使人力资源增值,加强对各级各类劳动者的智力能力的培养和培训,以更好地适应劳动力市场对劳动者素质的要求。毫无疑问,不管是工业方面还是农业方面,现代技术的压力使那些懂得和掌握这些技术的人占了优势。因此,无论是雇主还是雇员都期望通过教育不断更新和充实自身的智能结构和技能素质,以便在竞争激烈的劳动力市场上保持优势,而在原始的、封闭的小农经济背景下的古典终身教育思想与实践,不可能有明确的劳动力市场意识。

总之,与古典终身教育相比,现代终身教育显然是一个丰富得多和涉及面广泛得多的概念。它是教育方法的一个全新的观点和解释,甚至从更高的层次上来说,它是人类命运的全新观点和解释,它用为征服自我而进行不懈斗争的教育概念替代了那种使自己产生虚假安全感的教育概念。正是教育的这一概念,将会使人们能够在现代思想的实质精神方面有效地实现自己的人生价值。

人类的生产活动是最基本的实践活动,是决定其他一切活动的东西。教育产生于人类社会生产活动,又随着社会生产的发展而发展,是为社会生产和生活服务的。教育活动一出现便成为人类社会生存斗争的基本手段之一,尤其是原始社会的教育与人类的生产活动和生活紧密结合在一起。但是,到了奴隶社会,随着生产和经济的发展,为奴隶主阶级脱离生产专门办教育或接受教育提供了条件,于是出现了“学校”这种专门的教育机构。在阶级社会里,尤其是在封建社会里,统治阶级垄断教育,学校教育越来越



脱离生产和社会生活,绝大多数劳动者被剥夺了接受学校教育的权利,一次性的学校教育只是为统治阶级培养接班人。对大多数人来说,生存权似乎与教育无缘;对剥削阶级来说,则根本不存在通常意义上的生存权问题,他们垄断教育是为了巩固自身的统治地位,或将教育作为通向精神贵族的桥梁。教育权利不平等是普遍的社会问题。教育本来是生存的概念模糊起来了,或被淡化了,并因此无从确立教育的战略地位。为此,《学会生存——教育世界的今天和明天》明确指出:“唯有全面的终身教育才能够培养完善的人,而这种需要正随着使个人分裂的日益严重的紧张状态而逐渐增加。我们再也无法刻苦地一劳永逸地获取知识了,而需要终身学习如何去建立一个不断演进的知识体系——‘学会生存’。”

“学会生存”本是太普通的常识性命题,它的提出,是为了对以往的关于人的一次性教育的考虑方式作根本性改革,回复教育的本来面目。由雅克·德洛尔任主席的国际 21 世纪教育委员会向联合国教科文组织提交的报告《教育——财富蕴藏其中》明确提出教育的四个支柱是:学会认知、学会做事、学会共同生活即学会与他人一起生活、学会生存。这四个支柱,核心是“学会生存”。“学会生存”包括两个层面的意思:争取生存的权利,提高生活质量。具体包括以下几点。

1. 学会维持生活的知识与技能

美国成人教育专家菲利普斯·卡宁汉姆指出:“成人教育作为一种职业,而不是一种专业”。职业是最基本的谋生手段。就业前的教育是为受教育者就业做准备的;就业后的教育是为了使从业人员的素质适应不断发展和变化的职业要求,他们能够在某一特殊的职业领域里,能挣得维持或满足其生活需要的工资。在美国,一些“特殊的课程设计是为雇员提供一部分技能和能维持生活的技术知识,或者实际上是扩充个人已经了解或有能力去验证

