



轻松松做老板

打造一梳


美发店 · 美容院



孙燕 冯朝忠 编著

DAZAOYILIU MEIFADIAN · MEIRONGYUAN

成功从此不再遥远……

 海天出版社



中国医药报 2010年10月15日

打造一流

【本报北京10月14日讯】近日，中国医药报在行业内率先推出“打造一流”系列报道，旨在通过深入挖掘行业内的优秀企业和人物，展示其在技术创新、质量管理、社会责任等方面的卓越成就，为行业树立标杆，推动整体水平的提升。该系列报道将陆续推出，敬请关注。



【本报北京10月14日讯】近日，中国医药报在行业内率先推出“打造一流”系列报道，旨在通过深入挖掘行业内的优秀企业和人物，展示其在技术创新、质量管理、社会责任等方面的卓越成就，为行业树立标杆，推动整体水平的提升。该系列报道将陆续推出，敬请关注。

成功从此不再遥远——



中国医药报



轻轻松松做老板

打造一梳

美发店 · 美容院



孙燕 冯朝忠 编著

DAZAOYILIU MEIFADIAN · MEIRONGYUAN

成功从此不再遥远……

 海天出版社

图书在版编目(CIP)数据

打造一流美发店·美容院/孙燕,冯朝忠编著. —深圳:
海天出版社,2004.4

(轻轻松松做老板丛书)

ISBN 7-80697-137-8

I.打... II.①孙...②冯... III.①美容—服务业—经济
管理②理发—服务业—经济管理

IV.F719.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 009760 号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn>

责任编辑:杨月进(0755-83460341 yangyuejin@163.net)

封面设计:小海 责任技编:陈炯

海天电子图书开发公司排版制作 83460274

深圳市永昌机械彩印有限公司印刷 海天出版社经销

2004年4月第1版 2004年4月第1次印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:17.5

字数:180千字 印数:1-8000册

定价:19.80元

海天版图书版权所有,侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题,请随时向承印厂调换。

前 言

近年来，美容美发、化妆品行业在我国迅速发展，已成为一个非常热门的行业。以深圳为例，这个行业发展到今天，已有各类企业和服务机构约1.5万多家，从业人员约有20万人。

美容，作为一门艺术，已渗透到人们的工作、学习和娱乐的日常生活中，成为人们生活中不可缺少的一部分。

美容院不仅仅是专门从事美容美发等化妆品销售、提供各种服务项目和设备，直接为消费者服务的企业，从心理学的角度看，美容院还是“出售美丽和梦想的场所”。

《打造一流美发店·美容院》一书分上下两篇：

上篇“打造一流美发店”介绍美发店的经营与管理，主要从以下几个方面去阐述：美发店的选址与内外装饰设计、美发店开设资金筹措与手续办理、美发店设备选购与项目选择、美发店员工与顾客服务管理。

下篇“打造一流美容院”主要介绍美容院的经营与管理，从美容院形象规划、美容院美容项目选择、美容院顾客管理、美容院员工管理、美容院产品管理与促销、美容院清洁与安全事故处理

等方面进行阐述。重点讲述了美容院项目选择与具体操作，并设有美容小贴士、美容师建议、美容小秘方等实用小栏目，是一本融休闲与管理为一体，是爱美人士和美发店、美容院经营管理者必备手册。

北京电视台化妆师



目录

上篇 打造一流美发店

第一章 美发店选址

- 1.1 选址应考虑的因素 4
 - 考虑客流量
 - 考虑邻近社区
 - 考虑房屋租金
 - 分析竞争对手
 - 考虑城市规划
- 1.2 选址的方法 8
 - 塞拉模式
 - CKE 模型
 - 商圈分析法
- 相关链接
 - 寻找理想店址的窍门 13

第二章 美发店资金筹措与手续办理

- 2
- 2.1 开设资金筹措 15
- 美发店开设资金的构成
 - 美发店开设资金初步预算
 - 美发店开设资金来源
- 2.2 美发店开设手续办理 18
- 工商局办理《营业执照》
 - 银行开户
 - 办理《法人代码证书》
 - 税务局办理税务登记
 - 卫生部门办理《卫生许可证》
 - 物价部门办理《收费许可证》
 - 申请开业登记表

第三章 美发店装饰与设备选购

- 3.1 装饰材料的选择 24
- 地面材料
 - 墙面材料
 - 天花板材料
- 3.2 外观装饰设计 25
- 视觉形象设计原则
 - 外观设计原则

美发店名称与标志	
招牌与灯箱设计	
店门入口设计	
3.3 内部装饰设计	35
内部空间划分	
内部色彩设计	
灯光照明设计	
织物与挂饰选择	
清洁与卫生管理	
3.4 设备选购与陈列	52
美发椅	
美发镜台	
洗头设备	
美发用品	

第四章 美发店项目确定与员工管理

4.1 项目确定	56
洗发护发	
发型设计	
染发	
烫发	
4.2 员工管理	70
员工的配置	
岗位职责	
行为规范	

相关链接

- (1)美发店员工聘用合同书..... 76
- (2)深圳市美发店达标及星级评定标准(试行)..... 80
- (3)深圳市首届星级美发店25家..... 85

下篇 打造一流美容院

第一章 美容院形象规划

- 1.1 整体形象规划 90
 - 总要求
 - 浓浓的现代气息
 - 格调高雅、清新
 - 有利于技术的施展
- 1.2 店外装饰与设计 97
 - 门窗装饰
 - 墙面装饰
 - 招牌与橱窗装饰
- 1.3 店内布局与摆设 99
 - 店内布局
 - 空间划分
- 1.4 美容师职业素质与形象 101
 - 美容师仪表
 - 美容师职业素质

美容师接听咨询电话礼仪

美容师前台接待

相关链接

84 如何成功经营美容院 106

第二章 美容院经营项目选择

2.1 经营项目选择的原则 112

安全性

实效性

广泛的顾客群

完善的服务体系

注重品牌效应合适的价格

2.2 美容院潜力项目——色彩咨询 117

色彩咨询项目产品的文化背景

色彩咨询项目发展前景

2.3 美容院热门项目之一——护肤与养肤 122

皮肤鉴别

面容护理与保养

全身肌肤的护理与保养

2.4 美容院热门项目之二——美体与保健 137

颈部护理

臀部护理

手部护理

腿部护理

足部护理

5

目录

第三章 美容院顾客服务管理

- 6
- 3.1 新顾客开发策略 148
- 新顾客开拓和服务管理重点
 - 顾客进美容院的心理动机分析
 - 新顾客开拓策略
- 3.2 老顾客稳定技巧 156
- 分析顾客流失原因
 - 有针对性地宣传
 - 让顾客信赖美容师
 - 提供让顾客放心的专业技术
 - 与顾客进行美容知识交流
 - 适时进行顾客教育
 - 随时注意顾客对美容院的评价
- 3.3 售后服务管理 166
- 售后服务追踪
 - 顾客投诉接待
- 相关链接
- 深圳市美容院达标及星级评定标准(试行) 171
 - 深圳市首届星级美容院42家 175

第四章 美容院产品销售

- 4.1 顾客消费心理分析 180
- 必需型

可有可无型	
渐进型	
好讲面子型	
4.2 美容产品销售策划	185
提高产品的吸引力	
组织一系列促销活动	
视顾客为真正的上帝	
利用一些有针对性的推销方法	
利用节假日展开销售活动	
4.3 美容产品销售程序	191
市场调查分析	
目标决策	
促销定位	
制定促销方案	
进行促销培训	
促销管理	
相关链接	
深圳市美容美发行业诚信宣言	196

第五章 美容院员工管理

7

5.1 美容院日常工作规范	198
日常工作流程	
员工日常规范工作	
会议管理规范	
员工日常行为规范	

员工出勤管理规范	
员工用餐管理规范	
电话拜访管理规范	
美容院人员职务描述	
5.2 美容院员工管理策略	212
让制度去管理	
增加与员工沟通	
提供教育培训	
定期举办员工气质提升培训	
让员工自定目标	
设计有竞争力的薪酬制度	
制定合理的福利制度	
5.3 美容院员工流失预防	220
剖析人才流失原因	
遏止人才流失方法	
员工加油站	
给员工增加“精神薪资”	226
相关链接	
美容化妆品行业优秀企业	
和优秀个人评选标准及办法(深圳市)	228

附：美容知识问答

1. 如何赶走黑眼圈?	233
2. 怎么消除眼袋?	233

3. 卸妆时应注意哪些问题?	234
4. 怎样使腰、腹部健美?	236
5. 如何塑造美丽的大腿?	237
6. 用果酸美容应注意哪些方面?	239
7. 不同肤质的人如何化妆?	239
8. 如何对敏感性皮肤进行养护?	241
9. 怎样根据脸型去修眉?	242
10. 怎样快速消除前额皱纹?	243
11. 如何消除雀斑?	244
12. 如何在家做面膜?	244
13. 如何画个干净漂亮的眼线?	245
14. 化妆美容过程中应注意什么?	246
15. 怎样护唇才不泄露您的年龄?	247
16. 如何预防皱纹的产生?	248
17. 怎样选择、使用和保存香水?	249
18. 如何使用粉底和遮瑕膏?	250
19. 春、夏、秋、冬应分别怎样保养肌肤?	252
20. 染发应注意什么?	255
21. 怎样妙用柠檬美容?	256
22. 如何识别变质的化妆品?	258
23. 怎样保管化妆品?	259
24. 怎样正确洗脸?	261

25. 怎样正确使用乳液? 262
26. 怎样使单眼皮通过化妆变得迷人? 262
27. 怎样利用洗澡的动作消除双下巴? 263
28. 怎样使小腿肌肉趋近匀称? 264
29. 怎样使粗糙的头发变软、变细? 264

上 篇

《《《《《 美发《美发美形—设计》

世界美发史 第一章

美发职业与从业要求 第二章

美发职业与从业要求 第三章

美发工员与宝飾目 第四章

打造一流美发店