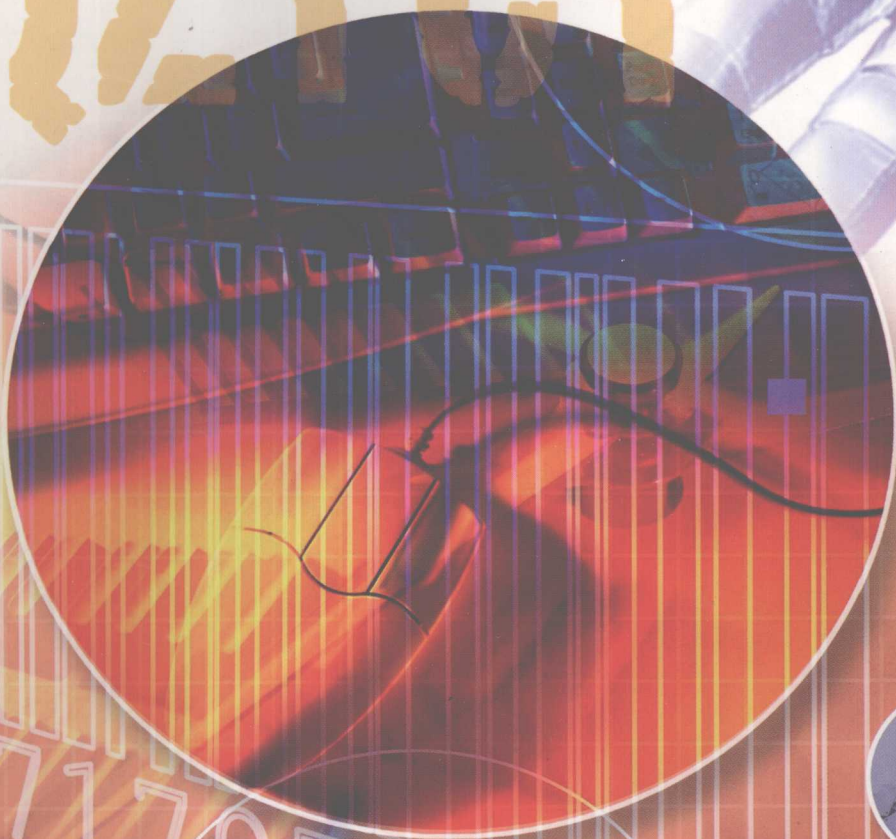




求职与创业指导

主 编：冯家俊
副主编：何健康



浙江教育出版社

求职与创业指导

主 编 冯家俊

副主编 何健康

编 委(按拼音顺序)

鲍加农 丁明华 顾朝渔

蒋 原 蒋海根 吕永城

作 者(按拼音顺序)

曹 华 陈忠英 黄伟慧

胡小多 蒋海根 康国海

吕梦非 濮锦堂 施云耿

温建华 吴志堂 武 红

俞亚东 郑 雄 张建霞

浙江教育出版社

求职与创业指导

出版发行 浙江教育出版社
(杭州市天目山路 40 号 邮编 310013)

主 编 冯家俊

责任编辑 陈庆惠

责任校对 池 清

封面设计 杭州万方电脑制版

责任印务 朱晓洁

制 作 杭州万方图书有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 787×1092 1/16

印 张 10.5

字 数 240 000

印 数 0 001-10 000

版 次 2007 年 8 月第 1 版

印 次 2007 年 8 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5338-7182-6

定 价 13.00 元

联系电话 0571-85170300 转 80928

e-mail zjjy@zjcb.com 网 址 www.zjeph.com

前 言

2000年,国家教育部颁发了《关于制定中等职业学校教学计划的原则性意见》,科学地表述了中等职业学校的培养目标:“培养与我国社会主义现代化建设相适应,德智体美等方面全面发展,具有综合职业能力,在生产、服务、技术和管理第一线工作的高素质劳动者和中初级专门人才。”在培养人才规格的要求中特别增加了“具有创新精神和实践能力,立业创业能力”、“具有继续学习能力和适应职业变化的能力”、“具有基本的观赏美和创造美的能力”等内容,揭示了中等职业学校培养目标的高要求、多层次、多样化的特点,为中等职业学校制订实施教学计划提供了依据。2002年,教育部又下发了《关于加强职业指导工作的意见》,进一步明确了职业指导工作的目标和任务。同时,教育部明确规定《职业道德与职业指导》为中等职业学校学生必修的德育课程。

由此可见,职业指导是职业教育的重要组成部分,中等职业学校必须高度重视。职业指导应该涉及为学生进入职业作准备的各方面的指导:帮助学生充分了解自己的个性特点,例如个人的爱好、性格、知识、能力等,从而使学生对自己有全面、理性的认识;帮助学生了解社会不同职业的岗位要求,例如职业的分类、岗位的内容、岗位的知识 and 能力要求等;帮助学生根据自身的个性特点选择适合自身的职业,也就是通常我们所说的实现人职相配,从而完成择业者的择业任务;帮助学生学习和练习创业的技能和方法,实现成功创业。

鉴于此,我们组织嘉兴、湖州两市的部分多年从事学生职业指导教学与实践的老师编写了《求职与创业指导》,根据当前社会的就业形势,结合嘉兴、湖州经济社会发展和职业学校的实际,将综合实践活动理念引入求职与创业指导课程中,构建具有地方特色的求职与创业指导课程。

本书在编写过程中力求以学生发展为本,从学生对知识、技能、方法、能力、人格、心理、身体、品德等内容的认知、情感、意志、行为等过程入手,以求职和创业为主线,培养学生寻找或创造工作岗位应具备的基本素质和方法,唤起学生对美好前程的憧憬和向往,使之走向成功。因此,教材体现了如下三个特点:

1. 理论性:作为一门德育的必修课程,教材的编写遵循了学生的认知规律,介绍相关的求职与创业理论,使学生构建起必要的理论模块,为学生走向成功打下一定的理论基础。

2. 实践性:针对中等职业学校学生缺乏求职与创业的实践经验的现状,教材以培养学生的动手实践和体验感悟为切入点,每章节均安排求职与创业的实践活动,有利于学生实践能力的发展和提高。

3. 通俗性:教材采用新颖的体例,融知识性、趣味性、实用性为一体,集社会生活、案例、故事、分析于一书,引导学生“身临其境”、深入浅出,以扩大学生视野,激发学生择业的信心和创业的精神。

本书供中等职业学校学生第四学期或第五学期(学生综合实习前一个学期)使用,每周安排2课时。

中等职业学校的求职与创业指导是一项艰巨的系统工程,限于我们的水平和经验,书中定有许多不足之处,恳请专家、学者和广大读者批评、指教,为后续编写和教育教学研究给予指导。

编者

2007年6月

目 录

MU
LU

第一章 解读职业世界

- 第一节 了解就业形势与政策 1
- 第二节 储备竞争实力 7
- 第三节 树立正确的就业观 12

第二章 谋划职业生涯

- 第一节 正确认识自我 19
- 第二节 谋划未来职业 32
- 第三节 搜集求职信息 41
- 第四节 选择求职渠道 47

第三章 掌握求职技巧

- 第一节 制作求职材料 53
- 第二节 电话求职与网上求职 63
- 第三节 笔试 69
- 第四节 面试 73
- 第五节 劳动合同 88

第四章 调适求职心理

- 第一节 关注求职心理 95
- 第二节 了解求职中的不良心理倾向 101
- 第三节 异常求职心理的调节 106
- 第四节 用人单位的择人方法 111

第五章 树道德 谋发展

第一节	职业道德	117
第二节	顺利度过实习期	123
第三节	安全文明生产与质量效益观	129
第四节	在工作中学习	133
第五节	“跳槽”	137

第六章 创业指南

第一节	创业意识	143
第二节	创业准备	149
第三节	创业形式	154

第七章 创业准备

第一节	创业准备	157
第二节	创业准备	161
第三节	创业准备	165
第四节	创业准备	169
第五节	创业准备	173

第八章 创业实施

第一节	创业实施	177
第二节	创业实施	181
第三节	创业实施	185
第四节	创业实施	189

第一章 解读职业世界

宽博人职业观(二)

三年的中职生活将很快过去,每个同学都会面临就业问题。机遇总是垂青于有准备的人,让我们每个同学抓住机遇、迎接挑战。

本章学习要点:

1. 了解我国目前的就业形势、就业政策和制度。
2. 懂得谋求一份理想的职业需要具备哪些素质。
3. 明确在当今严峻的就业形势下,应树立什么样的正确就业观。

第一节 了解就业形势与政策



社会生活

陈某,女,1998年毕业于嘉兴市某职业学校商务英语专业,进入一家外贸生产厂家工作。由于工作勤恳和技术出众,两年后领导调她担任财务工作。2002年初,她报名参加桐乡市某台商独资企业向社会招聘两名筹建人员的竞聘。在报名的100多名竞聘者中,不乏大学本科生、专科生。通过一轮一轮的考试、一层一层的筛选,她脱颖而出。进入公司后,她刻苦努力,工作出众。后受董事会指派,她对公司投产后的150名新员工进行培训。绝大部分员工在她的培训下很快进入角色,成为企业的骨干。2002年底,在总经理的授意下,由她起草制订了公司的员工工资制度、生产流水作业规程等,深受公司领导的赞赏。现在小陈已是该公司的人事主管,事业十分顺利。用小陈自己的话来说:“在校时学好基础知识和专业技术本领,是事业成功的第一步。”

在由计划经济体制向社会主义市场经济体制转变的过程中,我国的就业制度和就业机制发生了重大变化。国家改变了计划经济体制下统包统配的就业制度,逐步过渡为市场经济条件下的市场就业,实行政府促进就业、市场调节就业和劳动者自主择业的市场就业新机制,使劳动者就业充满了机遇和挑战。同学们毕业后,就要步入就业市场,在缤纷的职业世界中寻找适合自己的位置。

一、就业制度

就业制度是与国家政治经济形式相适应的劳动者就业管理制度,是国家为保障劳动者就业所制定的一系列法规和政策。我国现行的社会就业制度主要包括:

(一) 先培训后就业制度

先培训后就业要求有劳动能力的青年,在就业之前,根据国民经济发展的需要及本人的志愿,按照行业与工种的不同而进行的必要的基础知识、基础理论和基本技能的培训,使之获得从事某种工作的能力与资格,并成为具有一定政治和业务素质的劳动者。进入职业学校,进行专业理论与专业技能学习,是获得职业能力与职业资格的主要途径。

(二) 就业准入制度

就业准入制度是指根据《劳动法》和《职业教育法》的有关规定,对从事技术复杂、通用性广,涉及国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业(工种)的劳动者,只要从事国家规定的技术工种(职业)工作,必须取得相应的职业资格证书,方可就业上岗的制度。对技术工种(职业)从业人员实行就业准入制度,其根本目的是提高劳动者技能水平,增强其就业能力和适应职业变化的能力,实现高质量就业和稳定就业。

(三) 职业介绍制度

职业介绍是指职业中介机构为求职者介绍职业,给用人单位提供劳动力的服务制度。职业介绍的主要任务是:求职登记,企业用工调查与登记,劳动市场信息的搜集,就业与用工的指导与咨询,以及就业预测预报。目前,我国的职业中介机构包括政府的“劳动力市场”、“人才市场”、“人才交流中心”,也包括学校的就业指导部门及行业、社会团体、个人开办的职业介绍所、服务部、咨询公司、职业招聘网站等,它们定期或不定期地开展劳动力供需见面活动,为求职者与用人单位牵线搭桥。



人才招聘市场

(四) 不同群体的就业制度

1. 城镇新增劳动力

主要为其提供职业介绍、就业训练等服务,引导其通过市场实现就业。

2. 下岗职工

主要通过建立再就业服务中心来保障其基本生活,指导和帮助他们实现再就业。

3. 农村剩余劳动力

一是在农业内部挖潜,在搞好种植业的同时,发展林业、畜牧业、水产业,向深度开发;二是发展乡镇企业和农村第三产业,就地就近向非农产业转移;三是发展小城镇,吸纳农村剩余劳动力;四是引导一部分农村劳动力按需有序异地就业,以满足城市经济发展的需要。

4. 特殊就业群体

包括妇女就业和残疾人就业。

——妇女就业。《宪法》、《妇女权益保障法》、《企业职工生育保险试行办法》、《劳动法》等法律法规制定专门条款,保障妇女劳动就业权利,促进妇女就业发展。与此同时,社会各界努力加强妇女的职业技能培训,开发和扩大妇女就业的领域和行业,实行更加灵活的就业形式,为不同就业需求的妇女提供就业机会。

——残疾人就业。实行集中与分散相结合、鼓励自谋职业的方针。福利企业是集中安置残疾人就业的重要形式,政府给予税收减免等优惠政策,鼓励发展福利企业,以吸收更多的残疾人就业。

(五) 其他有关制度

1. 工资福利制度。工资制度,包括工资形式和工资保障制度。工资形式有:计时工资、计件工资、津贴、奖金、年薪等。工资保障制度是指保障劳动者依法得到工资并自由支配工资的制度和措施。福利制度是指用人单位和有关社会服务机构为保证劳动者的生活水平、提高生活质量而向劳动者提供的一种社会保障制度。

2. 社会保险制度。社会保险是指劳动者因年老、患病、伤残、生育等原因而丧失劳动能力或失去劳动机会时,由国家和社会给予物质帮助和补偿的一种社会保障形式。社会保险的主要形式有:养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等。

3. 职业安全卫生制度。它是保障劳动者劳动安全和卫生的一系列工作制度,包括生产安全责任制度、安全生产检查制度、劳动安全监察制度、伤亡事故报告和处理制度等。

4. 劳动争议仲裁制度。它是劳动争议仲裁机关,根据劳动争议当事人的申请,依照法定程序,按照劳动法律和法规,对劳动争议作出裁决,从而使争议得到处理的一种方式。

二、我国现行的劳动就业方针

党的十六届三中全会指出:“要把扩大就业放在经济社会发展更加突出的位置,坚持劳动者自主择业、市场调节就业和政府促进就业的方针,实施积极的就业政策,努力改善就业和创业环境,鼓励企业创造更多的就业岗位。”

(一) 政府促进就业

党中央、国务院高度重视就业工作,各级党委和政府也始终把就业工作摆在十分重要的位置。因为就业是民生之本,做好就业和再就业工作,关系到人民群众的切身利益,关系到改革发展和稳定的大局。

政府促进就业,是指国家运用经济、法律和行政等手段,扩大就业机会,提供就业服务,并确保公平就业,最终达到促进劳动者充分就业的目的。党的十六大报告指出:充分发挥个体、私营等非公有制经济在促进经济增长、扩大就业和活跃市场等方面的重要作用。国家在保持经济稳定发展的同时,有目的地通过调整宏观经济政策,从根本上增加就业岗位。一是积极发展第三产业和服务业。二是促进劳动密集型产业的发展,这不仅是全球经济一体化的要求,也符合中国国情,有利于增加就业,减少失业。三是配合新的经济增长点,扶持个体私营经济发展,开发新的就业增长点。四是根据不同地区、不同行业的实际情况,研究不同地区、不同行业的就业政策,实行分类指导,创造更多的就业岗位。



温家宝总理会见全国再就业工作先进集体和个人

（二）市场调节就业

在社会主义市场经济体制不断完善、不断发展的形势下,以市场机制为劳动力资源配置的基础性调节手段,实现用人单位和劳动者的双向选择,满足双方的需要,是解决就业问题的一条重要渠道。市场调节就业,就是把城市新增的劳动力、进城务工的农村闲散劳动力和从国有企业下岗的工人,调节到个体、私营等非公有制企业中去,靠非公有制来帮助消化。目前,我国的基本经济制度是以公有制为主体、多种经济共同发展。非公有制经济发展极为迅速,尤其是浙江,民营经济在全国首屈一指,这也为劳动者就业创造了良好的条件。

（三）劳动者自主择业

劳动者自主择业是指劳动者按照经济和社会发展的需要和对现有职业的比较,可以选择最适合自己的兴趣、爱好和专长的职业,或在国家法律、法规和政策许可的范围内,从事个体经营,或创办私营企业。在当前就业形势十分严峻的前提下,劳动者自主择业不失为解决就业的一种好办法。国家鼓励劳动者自主择业。

三、当前的就业形势

从全球视角来看,我国在促进就业方面取得了很大的成就。但是,由于人口基数大、劳动力绝对过剩的基本国情决定了我国当前面临十分复杂和极为严峻的就业形势。具体表现为:

（一）供求总量矛盾短期内难以改变

改革开放以来,我国经济持续快速发展,对增加就业起到了积极的作用,但由于我国人口基数大,而经济发展相对滞后,加上产业结构调整、技术进步等原因,每年新增的劳动力、农村富余劳动力、加上国有企业和集体企业下岗的职工达 2000 多万人,而每年可提供的就业岗位约在 1000 多万个。今后一个较长时期,这种供大于求的局面不会有明显的改变。作为中职学生,为适应未来的竞争,要努力提高自己的各方面素质,抓住机遇,迎接挑战。

（二）供求结构性矛盾突出

一方面,传统行业出现大量下岗失业人员,能力较强的人实现了再就业,剩下的基本是就业困难群体,再就业难度大;另一方面,新兴的产业、行业和技术性职业所需要的高素质劳动者供不应求。这告诉我们,在校期间要努力学习专业技术,增强动手实践能力。

（三）地区之间就业状况不平衡

就业形势总体基本稳定,但在中西部地区、老工业基地、资源枯竭城市、困难行业和关闭破产企业集中的地区,就业困难人员多,岗位供应严重不足。

（四）统筹城乡就业面临繁重任务

有大量农村富余劳动力需要向城镇和非农产业转移就业(十一五期间仍有 1.2 亿),被征地农民的就业问题越来越突出。改善农民进城就业环境,维护他们的合法权益仍需做大量的工作。

此外,高校毕业生等群体的就业压力也逐年增加。

尽管我国面临的就业形势十分严峻,但应该看到,解决就业问题的有利条件也不少。首先,党和政府十分重视就业问题,温家宝总理在十届全国人大第二次会议上的《政府工作报告》中强调:要努力发展经济,拓宽就业渠道,增加就业岗位。其次,我国经济在今后相

当长的一段时期内仍将保持较高的增长速度,为增加就业岗位提供了可能。再次,我国有一支经受长期市场经济考验的就业服务工作队伍,这是做好就业工作的保障。



相关链接

21 世纪急需 16 类人才

1. 税务会计师(会计类) 因国税和地税的分征等因素,使会计师的需求幅度增加较大,相关的热门人才为业务与国际事务有关的会计师。

2. 电脑系统分析专家(电脑类) 为某一行业(如银行、医院、政府部门等)的需要而设计电脑软件与硬件,进行各部门之间的有效沟通和运作的技术专家在将来会逐渐走红,相关的热门人才为电脑程序设计师、网络管理专家等。

3. 电脑软件工程师(工程类) 尤其是需要相关的环保、土木和工业工程师。

4. 环境工程师(环保类) 随着环保意识的增强,社会对环境工程师的需求将呈上升趋势,相关热门人才为工业卫生学者和毒物学者、生物环保、化学环保、工业环保等人才。

5. 中医师(健康医药类) 由于西医对一些疑难病症的疗效不大,更由于中医的独到之处,社会对中医师的需求量将增加,相关热门人才为按摩师、中医师。

6. 咨询经纪人(咨询服务类) 现代社会对咨询精确程度要求提高,使该行业日益走俏,相关热门人才为技术图书管理员。

7. 索赔估价员(保险类) 天灾人祸的频繁出现及未来社会对理赔速度的要求,使索赔估价员的作用越来越大,相关热门人才是资料处理师、精算师。

8. 律师(法律类) 近 10 年内将有大量需求,相关热门人才为房地产律师。

9. 老人医学专家(医学类) 21 世纪初,我国人口老龄化问题比较严重,老人医学将变得十分重要,相关热门人才为家庭医师、家庭护士。

10. 家庭护理(个人服务类) 来自人口老龄化及医疗超支两方面的压力,使得家庭护理成为需求量较大的行业,相关的热门人才为幼儿教师和家庭服务员。

11. 专业公关人员(公共关系类) 企业的形象设计问题将变得越来越重要,公关行业必将成为极有前途的一门行业。

12. 商业服务业务代表(推销类) 有关商业服务的独立承包商在未来 10 年内开始大批涌现,为公司承揽广告、电脑程序设计、信用报告工作。该行业的相关热门人才是证券及金融业的业务代表、通讯设备业务员。

13. 生物化学家(科学研究类) 蛋白质的药物价值决定了生物化学的光明前景,新的药物不断地被生物化学家开发出来,社会也不断期望有新的开发。相关的热门人才为分析化学家和药理学家。

14. 心理专家(社会工作类) 人们对自身心理健康问题越来越重视,心理学也将越来越显示其存在的价值。相关的热门人才为私人心理治疗师、家庭(社会)问题分析专家等。

15. 旅游代理员(旅游类) 旅游业在 21 世纪将继续长足发展,随之对旅游代理公司的需求也将大幅度增加。相关的热门人才为航空公司、出租车公司、客轮公司和旅馆业务代表。

16. 人力资源专家(人事类) 各种各样的竞争,归根到底是人才的竞争。未来 10 年,对人力资源专家的需求也将增大。相关的热门人才有人才市场经理、人才素质测评专家。

我国加入 WTO 后极缺的十类人才

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 国际化经营人才 | 2. 国际商务谈判人才 |
| 3. 电子商务人才 | 4. 外语人才 |
| 5. 法律人才 | 6. 金融保险人才 |
| 7. 旅游人才 | 8. 心理咨询人才 |
| 9. 研究与开发人才 | 10. 教育人才 |

十种能力亟待提高

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. 广泛的专业能力 | 2. 丰富的想象能力 |
| 3. 创新能力 | 4. 组织能力 |
| 5. 说服他人的能力 | 6. 良好的沟通、合作能力 |
| 7. 充电学习的能力 | 8. 公开、平等、竞争、择优的能力 |
| 9. 个性化发展的能力 | 10. 良好的道德传承能力 |

如何获取就业信息

1. 与学校的就业招生办公室建立联系,经常去查询用工信息,告诉你的老师你的求职愿望。

2. 向就业人才机构递交简历、登记入网,并保持联系。

3. 经常参加各类招聘会,参加社会实践,广交朋友寻找信息;直接与招工单位洽谈,学会怎样求职、怎样提高就业成功率。

4. 查询各类报纸、招工专刊、广告、网络、媒体等,鉴别用工信息,为己所用。

5. 与你的同学、同乡、朋友经常聚会联系,利用自己的社会关系,编织关系网,互相帮助、求得援助和推荐。

6. 利用参加志愿者服务队、献爱心活动,通过打球、旅游、讲座、展览、比赛等机会,搜集信息。

7. 打电话、查黄页,直接给你感兴趣的公司发传真、电子邮件,或通过网上聊天,表露求职意愿。

8. 也可找份临时的工作以扩大社会接触面,或直接找你感兴趣的单位登门拜访、毛遂自荐。



思考与练习

1. 当前,我国就业形势严峻的具体表现有哪些?

2. 现阶段,党和政府提出的就业方针是什么?

3. 案例分析:

进入 21 世纪以来,劳动力市场供大于求的现象突出,特别是东部、东南部沿海地区,“就业难”的现象普遍比较严重。然而,在一些技术含量相对较高、或条件相对比较艰苦的企业,却招不到工人,出现“招工荒”。2006 年 2 月,福建有一家中外合资服装公司因企业扩大生产规模,公开向社会招聘服装设计、打样工 15 名,熟练缝纫工 120 名,结果前来报名的只有 70 余人。

想一想:为什么在普遍出现“就业难”的同时,有些地区、有的行业却出现“用工荒”?

第二节 储备竞争实力



社会生活

单某,男,1997 年湖州某职业中学财务会计专业毕业,曾就职于多家企业、公司,任财务管理,现为湖州某企业集团公司财务主管。在校时,他努力学习文化基础知识和专业技术。走上工作岗位后,他虚心好学,自学本科毕业,加上近十年的财务工作实践,使他具备了扎实的专业基础知识,拥有了从事财务工作的任职资格证书,系统地掌握了财务、税务等有关理论,并具有一定的组织能力。工作得心应手,深受公司员工的好评和领导的赞赏。

竞争是市场经济的一个重要法则。随着毕业生就业的逐步市场化,“双向选择”已成为毕业生落实就业单位的主要方式,而竞争是“双向选择”的最显著特点。谁的竞争实力强,谁就占据主动,赢得机遇;谁的竞争实力稍逊一筹,谁就陷入被动,错失良机。因此,我们中职学生在校学习时,一方面要不断地培养良好的竞争意识;另一方面要加强自身各方面素质的培养,提高就业竞争实力。

就业竞争实力是指人们从事某种职业所必须具备的技能与知识特长,以及人们有效发挥自己特长的能力。一个人若不具备从事某种职业的综合实力,既不能在竞争中获胜,也不能胜任该职业,最终被市场淘汰。

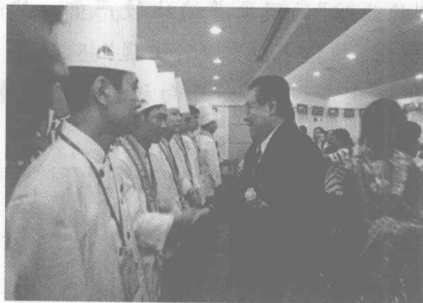
一、就业竞争力的主要表现

就业竞争力实质上是一个人综合实力即综合素质的体现,它主要表现在:

1. 思想政治素质。坚定的政治立场、崇高的精神品质是人们成功就业、从事职业的重要条件。现在,用人单位十分注重职校毕业生的政治素质,对政治素质高的毕业生兴趣浓厚。学生党员、优秀团干部、三好学生、优秀毕业生等成为用人单位的“抢手货”。这就要求我们每个在校的中职学生,注重自己政治素质的培养和提高。

2. 职业道德素质。职业道德素质是劳动者从事职业时所表现出来的一种责任心,一种爱岗敬业的奉献精神。良好的职业道德是在职业活动中不断得到强化,并体现为从业者将道德知识内化为道德信念又将道德信念外化为道德行为。只有具备了良好的职业道德素质的人,才能在从业活动中刻苦钻研业务,提高从业的劳动技能,认真履行岗位职责,实现人生价值。

3. 认知能力。这是中职学生就业竞争力的基础。像盖楼一样,首先是地基,就业竞争力的地基就是认知能力,它包括文化基础知识、专业知识。三年的中职生涯中,你除了应当拥有精尖的专业知识,还应当拥有宽泛的非专业知识,这是就业竞争力的基础体系,缺少这个体系,竞争力的根基就不牢固,就会垮掉;缺少这个体系,在从业中也会处处碰壁。



2006年全国烹饪技能竞赛落幕



财会模拟做账

4. 解决实际问题的能力。有了知识,不会转化,不能用来解决实际问题,知识也就失去了本质意义。因为现代社会出现的许多问题,一方面是在特定环境中产生的,另一方面也是综合性的。这就要求我们要具体问题具体分析,绝不能生搬硬套、不求变通。所以,我们必须要有这方面的能力培养,那就要求在校时,要注重实习、实践的环节,将书本知识与实际结合起来,增强解决实际问题的能力。

5. 心理调整能力。心理的调整能力包括两个方面:一方面是调整如何处理好与他人的关系。现代社会,人际关系的处理是一门学问,我们必须把心理定位在如何去适应这个社会上,而不是让社会、让环境来适应你。如果一个人缺少这方面的能力,那么他就无法与他人进行有效的沟通和团结协作。另一方面是调整处理好自己的关系,它包括自尊心、自信心和抗挫折的心理。现在很多用人单位把心理调整能力、性格、人际交往等因素看得越来越重。有专家预测,今后心理调整能力将是解决就业最重要的一个部分。

6. 实践经历。经历是一笔非常宝贵的财富,现在的毕业生就业缺少的正是社会的实践经历,而这又恰恰是很多用人单位十分看重的。据称联合国教科文组织到我国来招聘文职人员,工作待遇和薪水非常高,我们的许多博士生、硕士生都想得到这份工作。可是人家说,我们的首要条件不是你有博士生、硕士生的毕业证书,而是你必须在不同的六个岗位上工作过,你把你的经历告诉我,你有这个经历我就给你应聘的资格。它启示我们:一是每个中职学生在校三年中,要有一年的实习经历,这是你成功就业的重要一步。二是我们的中职学生就业时不要好高骛远,不要强求初始就得到一份很好的工作。要抱着先就业再择

业的观念,在工作中积累经验,有了这种经历,在有机遇的时候,再转移工作。通过一步一步的积累、转移,最终必定会实现自己的目标。

此外,有效地展示自身特长的能力、潜在的职业能力及良好的身体素质等也是就业竞争力的重要内容。

文凭固然重要,但若没有真才实学,一纸文凭也就毫无意义。现在用人单位越来越注重能力,我们中职学生只有具备真才实学,才能从根本上提高就业竞争力,以便在毕业后更好地融入社会,顺利就业,在实现自身价值的同时,也为国家、为社会作出更大贡献。

二、未来职业需要的能力结构

知识不等于能力。一位学者曾经说过:“学习知识的目的是为了提高能力,掌握知识固然重要,但如果不能转化为能力,那再好的知识也不能为社会带来财富。”当今和未来社会是信息社会、竞争社会,以能力为本位的职业综合素质是竞争获胜的法宝。那么,未来职业需要怎样的能力结构呢?

1. 要有广泛的专业技能。我国入世后社会将更加需要计算机开发与应用、产品营销、管道工程、电子工程、生物工程、车辆工程等方面的人才。没有过硬的技能,或者只会纸上谈兵的人,必然会被市场竞争所淘汰。其中的数字与计算能力不仅是理工科人才所必备的,也是绝大多数人都应当具备的。部门与部门之间的配合、公司运作的衔接通畅都离不开数字与计算。此外,了解并会维护各种系统,包括从计算机系统到产品销售系统。

2. 要有丰富的想象力。想象是一种令人惊奇的思维能力,它能使人的认识能力得到进一步的发挥,认识的成果甚至是惊人的。它有利于搜集并获得广泛的、大量的信息与知识,还可开拓思维方法及观察的视野。换句话说,想象力在某种程度上可以带动创造性和创新能力。

3. 要有与时俱进的创新能力。创新是最具魅力的人格力量。创新让世界多姿多彩,创新让公司获得高额利润,创新使人生不断闪光。谁具有创新能力,谁就有了立足社会、成就人生的资本。它是未来社会竞争制胜的关键。

4. 要有较强的组织能力。许多被认为是少数领导人士才具有的组织能力,目前已被用人单位作为选择员工的重点。比如说设置工作流程,制订市场营销方针,统一调拨财力、物力、人力,协调分配任务等都需要高标准的组织规划能力。人的能动性要得到充分发挥,组织能力是十分重要的。

5. 要有说服他人的能力。说服与交流能力即语言能力,它要求你懂得如何表达信息和思想,并能够正确听取他人的信息和思想。单位间的交往要求职员能应付越来越多的人际关系,并具有越来越高的游说能力。同时,在未来快节奏的工作环境中,内部的交流显得更加重要。尽管惜时如金,但没有交流就缺乏动力和发展的源泉。今天,一个有成效的工作人员应当善于向他人介绍自己所掌握的信息,说清楚自己的观点和思想,说服他人理解并支持自己的意见。

6. 要有与他人合作的能力。它是指根据工作活动的需要,协商合作目标,相互配合工作,并调整合作方式,不断改善合作关系的能力。它是从事各种职业必备的社会能力。与他人合作的能力是在个人与他人、个人与群体的条件下,通过与人交流的方式,并结合其

他有关方式或手段,以促进工作任务的完成和实际问题的解决为目的。

7. 要有必要的外语应用能力。加入 WTO 后,与国外的交流与合作不断加强,外语的掌握与应用不再是用人单位的翻译或外贸人才等的专利。普通的员工或公司的领导层都应具备在实际工作和交往活动中以外语为工具进行交流的能力。



相关链接

职业倾向测评

本测评通过测试你在经营和社交两个类型取向的职业兴趣,帮助你选择更适合自己的职业。每一个题目都给出一种活动或职业技能,请你根据自身的实际情况选择。

1. 策划企业活动()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
2. 参加联谊活动()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
3. 领导促销活动()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
4. 调节邻里纠纷()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
5. 销售经理()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
6. 为公益事业做义务宣传()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
7. 企业经营顾问()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
8. 当教师()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
9. 投资商()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
10. 做职业咨询顾问()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
11. 市场行情策划()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢
12. 安慰别人()
A. 非常不喜欢 B. 稍有不喜欢 C. 无所谓 D. 稍有喜欢 E. 非常喜欢