

教授推荐

考生欢迎

Microsoft® Certified
Professional
Systems Engineer

[美] Emmett Dulaney 著

刘印根 译

冲刺 MCSE



Internet Information Server 4 应试指导

考 试 号 : 70 - 087

通过 **MCSE** 考试的成功之路

- ▶ 专为有工作经历的应试者设计
- ▶ 实用知识的首选复习资料
- ▶ 理想的培训课程、测试模拟和综合培训指南
- ▶ 基本概念和策略精粹

快速备考 ▶ 快速复习 ▶ 快速通过

New
Riders



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

URL: <http://www.phei.com.cn>

冲刺 MCSE

Internet Information Server 4 应试指导

MCSE Fast Track: Internet Information Server 4

[美] Emmett Dulaney 著

杜拉尼

刘印根 译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书是微软 Internet Information Server 4.0 认证考试的考前快速复习的参考资料,它是《冲刺 MCSE》丛书之一。本书不同于认证考试的其他书籍,它不是准备考试的教材,而是考前快速复习的资料,不包含其他书籍中大量的辅导材料,而只集中于通过考试所要掌握的内容上。

本书从计划、安装、配置和管理资源访问、集成和内操作性、运行应用程序、监控和优化、调试等七个方面总括了 IIS 认证考试的复习要点,并包含一套模拟试题。对那些已有实际经验又想参加认证考试的应试者,本书是必不可少的参考书。

Authorized translation from the English language edition published by NEW RIDERS, an imprint of Macmillan Computer Publishing U.S.A.

Copyright © 09/04/98

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from the publisher.

SIMPLIFIED CHINESE language edition published by Publishing House of Electronics Industry, China.

Copyright © 1999

本书中文简体专有翻译出版权由美国 Macmillan Computer Publishing 下属的 NEW RIDERS 授予电子工业出版社。该专有出版权受法律保护。

图书在版编目(CIP)数据

冲刺 MCSE; Internet Information Server 4 应试指导 / (美)杜拉尼(Dulaney, E.)著; 刘印根译.

- 北京: 电子工业出版社, 1999. 10

ISBN 7-5053-5271-7

I . 冲… II . ①杜… ②刘… III . 因特网-网络服务器-电子计算机-水平考试-自学参考资料 IV . TP393. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 06130 号

丛 书 名: 冲刺 MCSE

书 名: Internet Information Server 4 应试指导

著 者: [美] Emmett Dulaney

译 者: 刘印根

责任编辑: 邓露林 艾 鹏

排 版 制 作: 电子工业出版社计算机排版室

印 刷 者: 北京大中印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www. phei. com. cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 12.75 字数: 326.4 千字

版 次: 1999 年 10 月第 1 版 1999 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5053-5271-7
TP·2632

印 数: 4000 册 定 价: 25.00 元

版权贸易合同登记号 图字: 01-99-0425

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话 68279077

作者简介

Emmett Dulaney 是 MCP + I 和 MCSE, 是一名设计任务书技术解决方案的顾问, 同时也是一位全国性培训学校的教师。在 Fort Wayne 的 Indiana(印第安那)大学和 Purdue 大学的继续再教育系, 他已经教授了 4 年的认证课程了, 并是 *NT Systems Magazine*(NT 系统杂志)的“认证园地”专栏撰稿人。此外, Emmett 还是十几本计算机书籍的著作者或合著者, 这包括 *CNE Short Course*, *Sams Teach yourself MCSE Windows NT Workstation in 14 Days* 和 *MCSE TestPrep: TCP/IP* 等。他还为几家计算机杂志社写过上百篇文章。

关于技术编辑

R. Andrew Brice 目前在得州 Austin 的 ProSoft I-Net Solutions 工作, 担任高级讲师。他的认证包括 Novell CNA 和 CNE, 还有 Windows NT 3.51 和 NT 4.0 的微软认证教师和微软认证系统工程师。从 1991 年起, 他开始为网络设计提供咨询, 并为包括 Fortune 1000 公司在内的大大小小的机构提供技术支持。他的咨询包括 Novell、Microsoft 和 Netscape 技术课程培训, 以及 Web 站点开发、安全和电子商务的培训。他精于广域网(WAN)的设计与实现。他把他的成就归功于他的妻子苏珊和他的女儿凯蒂对他的爱戴和支持。请用 andrewb@flash.net 和他联系。

Grant Jones 已经作为网络工程师工作五年了, 并且是 MCSE、MCP + Inet、MCT、CNE3/4(3.0 版和 4.0 版 NetWare 的认证工程师)和 CNI(NetWare 认证教师)。在过去的三年中, Grant 教授 IIS 和 TCP/IP 方面的微软核心课程。他目前在 ProSoft Inet Solutions 工作, 在那里他创立了 ePC 认证课。Grant 编写了关于 Netscape Mail 和 IIS 4.0 的教课书, 并在 Redmond, WA. 用后者培训微软 VB 程序员。此外, Grant 还在 Internet World 和 Internet Commerce Expo 等商业展示会上就 Internet 基础和电子商务等问题举行讲座。

献辞

献给凯伦!

致献

首先, 要感谢 Steve Weiss 对我的信任, 以及他的耐心。此外, 还要感谢 Nancy Warner、Andrew Brice、Grant Jones 和 Clint Mc Carty。

告诉我们您在想什么?

作为本书的读者, 您是我们最重要的批评家和评论员。我们非常重视您的意见, 以期知道在哪些方面我们是正确的; 在哪些方面可以做得更好些; 您希望我们出版哪些领域的书籍; 以

及您的至理名言。

作为 Macmillan Computer Publishing(迈克米兰计算机出版公司)认证组的执行编辑,非常感谢您的批评。您可以发传真、发电子函件或直接写信给我们,告诉我们我们的得失——与此同时,我们也将把我们的出版工作做得更好。

请注意:我不能对本身涉及的技术内容提供帮助,并且由于我可能收到大量的电子函件,因此不能一一回复。

当您写信时,请写上本书的书名和作者,当然还有您的姓名、电话或传真。我将仔细地阅读您的评论,并且让本书的著作者和编辑传阅。

Fax: 317-581-4663

Email: certification@mcp.com

Mail: Mary Foote

Executive Editor

Certification

Macmillan Computer Publishing

201 West 103rd Street

Indianapolis, IN 46290

引　　言

《冲刺 MCSE》系列是为那些准备微软认证考试的人而编写的。本系列用于增强和阐述大家已经熟悉的知识。本系列不是用于准备考试的教材，而是许多知识和在实际考试中有助于提高的一系列实用材料的复习。

为什么要编辑这个系列：作者和出版者的话

首先，我们再次阐明：*New Riders* 的《冲刺 MCSE》系列不是用于准备考试的教材。这些书籍是作为读者已知知识的有力补充。

但是它们有什么不同呢？

1. 简短。许多其他的培训材料都追求微软的认可，例如你可以在其他的书籍上看见正式的微软认可的学习指南，这意味着它们必须在同一层次上、以相同的方式包含 50% 的指导材料和包含每一个目标。《冲刺 MCSE》打破了这一模式，而集中在想要通过考试究竟需要掌握的那些内容上。

2. 集中。冲刺系列的主要对象是那些掌握了技术而没有证书的人，所以没有包含多余的信息。《冲刺 MCSE》只对那些需要通过考试而又有经验的报考者有重要作用。《冲刺 MCSE》系列为有经验的专业人员提供学习材料。

3. 浓缩的精华和学习的动力。坦率地讲，如果《冲刺 MCSE》被证明拥有比高级报考者更广的读者群，那么也不用感到吃惊！我们尽可能把考试知识的精华挤压进冲刺系列中去，形成考试关键信息的“摘要”。不论读者的水平如何，都将发现认证培训的摘要以考题作为研究的逻辑起点。

4. 教室验证过，教师通过了。每年成千上万新的认证报考者进入培训例程，像 Emmett Dulaney 这样在认证教育战线最前沿的培训员已经发现，在他们的教室里如下类型的报考者的数量正在不断增加：

- 已经掌握了一定的技术基础
- 渴望高效实际的培训

Emmett 和 New Riders 挖空心思，还是发觉没有哪本书确实能够满足这样一种需要：

对每门认证技术的关键成分都提供简单的复习方法，而又不致于陷于基础知识的泥潭中；并且把知识按照透视的方法展现出来。

Emmett 发展了他的教学风格，并愿意帮助这群日益增加的道中人。后来他就和 New Riders 一道，把课堂上的考试材料组织成精炼高效的自学工具。本书的内容就是结果！

《冲刺 MCSE》的精髓是读者期望的随手可用的教师讲义的集合。这些讲义确实只能帮助那些已经掌握了一定知识而又想在考试中应用的人。本书确实是用来帮助您脱颖而出的！祝您好运！并祝您从繁重的学习中解脱出来。

读者是谁

《冲刺 MCSE》系列中的 Internet Information Server 4.0(IIS 4.0,因特网信息服务器)一书,是用于帮助那些准备参加实现与支持微软 IIS 4.0(考试号:70—087)考试的报考者的,IIS 考试是 MCSE 中可选的一门。

第1篇 IIS 考试(考试号:70—087)包含什么

实现和支持微软 Internet Information Server 4.0 认证考试,是在计算机系统上检测您实现、管理和调试微软 IIS 4.0 的能力。它集中体现了下面 7 个主要方面的技巧。它们是:

- ◆计划
- ◆安装与配置
- ◆配置与管理资源访问
- ◆集成与内操作性
- ◆运行应用程序
- ◆监控与优化
- ◆调试

实现与支持微软 IIS 4.0 认证考试使用这些内容来检测您的能力。在考试前,您必须精通下面各章节讲述的技巧。

计划

计划部分用于确保您已经掌握了 IIS 的硬件配置要求、产品的性能和限制等。同样还需要掌握网络的一般概念。

计划的目标

- ◆为各种情形选择安全战略
- ◆为单机服务器、单域名环境或多域名环境中的 Internet 站点或 Intranet 站点选择实现战略
- ◆选择合适的技术来解决特定的问题

安装与配置

安装与配置部分是 IIS 考试的一部分,用于检测读者是否能够虚拟地进行安装与配置。

安装与配置的目标

- ◆安装 IIS
- ◆配置 IIS,以支持 FTP 服务
- ◆配置 IIS,以支持 WWW 服务
- ◆用 Microsoft Management Console(管理控制台)配置和保存控制台
- ◆访问 Metabase(元数据区)来核实服务器配置
- ◆选择合适的管理方法
- ◆安装和配置 Certificate Server(认证服务器)
- ◆安装和配置 Microsoft SMTP Service(微软 SMTP 服务)
- ◆安装和配置 Microsoft NNTP Service(微软 NNTP 服务)
- ◆定制 Microsoft Site Server Express Analysis Content Analyzer 的安装
- ◆定制 Microsoft Site Server Express Analysis Report Writer 和 Usage Import 的安装

配置与管理资源访问

IIS 考试的配置与管理资源访问部分集中于怎样使用各种共享和 IIS 的验证部件。

配置与管理资源访问的目标

- ◆ 创建和共享带有合适访问许可的目录
- ◆ 创建和共享带有合适访问许可的本地和远程虚拟目录
- ◆ 创建和共享带有合适访问许可的虚拟服务器
- ◆ 书写脚本来管理 FTP 服务或 WWW 服务
- ◆ 使用 Content Analyzer(内容分析器)来管理 Web 站点
- ◆ 配置 Microsoft SMTP Service, 以生成个人邮箱
- ◆ 配置 Microsoft NNTP Service, 以生成新闻组
- ◆ 配置 Certificate Server(证书服务器), 以解决证书问题
- ◆ 配置 Index Server(索引服务器), 以对 Web 站点进行索引
- ◆ 管理 MIME 类型
- ◆ 管理 FTP 服务
- ◆ 管理 WWW 服务

集成与内操作性

IIS 考试的集成与内操作性部分集中于配置 IIS, 来与数据库进行交互。

集成与内操作性的目标

- ◆ 配置 IIS, 以连接到数据库
- ◆ 配置 IIS, 以与索引服务器集成在一起

运行应用程序

IIS 考试的运行应用程序部分查看 IIS 上的脚本和可用选项。

运行应用程序的目标

- ◆ 配置 IIS, 以支持服务器端脚本
- ◆ 配置 IIS, 以运行 ISAPI 应用
- ◆ 配置 IIS, 以支持与 WWW 服务有关的 ADO

监控与优化

IIS 考试的监控与优化部分用于检查读者如何监控用户站点以及如何进行优化, 以获得最佳的性能。

监控与优化的目标

- ◆ 为精细调整和审计的目的维护一个登录
- ◆ 使用 Performance Monitor(性能监控器)监控各种功能的性能

- ◆ 分析性能
- ◆ 优化 IIS 性能
- ◆ 优化 Index Server 的性能
- ◆ 优化 Microsoft SMTP Service 的性能
- ◆ 优化 Microsoft NNTP Service 的性能
- ◆ 解释性能数据
- ◆ 使用 Content Analyzer 优化 Web 站点

调试

IIS 考试的调试部分在整个调试范围中有八个部分。

调试的目标

- ◆ 解决 IIS 配置问题
- ◆ 解决安全问题
- ◆ 解决资源访问问题
- ◆ 解决 Index Server 查询问题
- ◆ 在装有 Windows NT Server 4.0 的机器上安装 IIS 时,解决安装问题
- ◆ 使用 WebMap 来寻找和修复断裂的链接、超链接文本、头部和标题
- ◆ 解决 WWW 服务问题
- ◆ 解决 FTP 服务问题

准备推荐的软硬件

本书帮助读者复习已从学习和工作中获得的知识和概念。为了更好地复习,应当有尽量多的背景知识和经验。最好的方法是:利用身边的产品,把学习和现实网络实践结合起来。本节告诉用户:如果要创建一个切实可行的工作环境,需要的最低的计算机配置。

计算机

为了保证用户的学习,最低的计算机需求是一台或多台运行 Windows 95 或 Windows NT Station 的工作站和两台以上的运行 Windows NT Server 的服务器,当然全都由网络连在一起。

工作站:Windows 95 和 Windows NT

- ◆ 微软硬件兼容列表中的计算机
- ◆ 486DX 33MHz
- ◆ 16MB 内存
- ◆ 200MB 硬盘
- ◆ 3.5 英寸 1.44MB 软驱
- ◆ VGA 显卡
- ◆ VGA 显示器
- ◆ 鼠标或相关的定点设备

- ◆二倍速以上光驱
- ◆网卡(NIC)
- ◆现成的网络,或者使用集线器新建一个测试用的网络
- ◆Microsoft Windows 95 或 NT Workstation 4.0

服务器:Windows NT Server

- ◆两台微软硬件兼容列表中的计算机
- ◆486DX 66MHz
- ◆32MB 内存
- ◆340MB 硬盘
- ◆3.5 英寸 1.44MB 软驱
- ◆VGA 显卡
- ◆VGA 显示器
- ◆鼠标或相关的定点设备
- ◆二倍速以上光驱
- ◆网卡(NIC)
- ◆现成的网络,或使用集线器新建一个测试用的网络
- ◆Microsoft Windows NT Server 4.0

目标复习笔记

冲刺系列的目标复习笔记以单独包含本书中各个子目标部分为特征。每个子目标部分属于主要考试目标的某个方面,也许读者正在寻找它。强烈建议读者复习每个子目标,并立即记录下自己的知识水平,然后回到目标复习笔记,以记录自己的进步。最终的目标是只复习这个部分,就懂得如何准备考试。

建议如下:

1. 阅读目标。指向本书的某个部分,然后问自己几个问题:

◆您熟悉这些内容吗? 然后在“Got it”上打“勾”并记下日期。

◆你需要复习目标范围吗? 然后在“Review it”上打“勾”并记下日期。当正复习时,记下刚检查的页码,因为还要回到这部分来复习。

◆在这些内容中还不熟悉什么? 在“Help!”上打“勾”并记下日期。现在可以开始了。

2. 获得主意。逐渐深入学习本书的内容和其他书本的内容。学习的内容越多,那么将越快把每个目标笔记部分从“Help!”更新和升级到“Review it”,并最终到“Got it”。

3. 参考正在使用的内容。多数参加认证考试的人都在使用多种资源。记下其他书本中包含这部分内容的页码,或者这部分内容包含的软件程序和文件,或者它在哪盘录像带上,在需要它时就让它为您服务吧!

把这作为您的个人学习计划——如何通过考试的文档。

第 2 篇 70—087 号考试

本书的第二篇用于完成考试准备,后面各章将提供:

- ◆“快速实战复习”是第一篇所有章节中“掌握什么是重要的”的摘要。本章用于在临考前复习:全在这里,一种简洁明了的复习形式!
- ◆“在考试中贯通(考试号:70—087)”提供精神上的准备和一般的测试。
- ◆“模拟试题”提供一套模拟试题,包含第一篇中的真实内容。如果已经掌握了第一篇中的全部内容,那么可以轻松通过考试。
- ◆“考试关键概念列表”是交叉复习术语的资料表。尽管由用户来决定大多数已知内容的学习速度,如果在某一点上能百分之百地肯定,请随时再测验一下,在考试时会有一些差异。
- ◆“你知道吗?”是最后一章:简单提及有益的相关信息,想检查自己水平的人对此是感兴趣的。

目 录

引言 (I)

第 1 篇 对于考试 70—087, 掌握什么是重要的 (1)

第 1 章 计划 (2)

 1.1 选择安全战略 (2)

 1.1.1 控制匿名访问 (2)

 匿名 FTP (3)

 匿名 WWW (4)

 1.1.2 控制已有用户和用户组的访问 (5)

 1.1.3 通过主机或网络控制访问 (5)

 1.1.4 配置 SSL (6)

 1.1.5 在安全需求和性能需求间寻求合适的平衡 (7)

 1.2 掌握实现战略 (8)

 1.2.1 用 HOSTS 或 DNS 解析主机名问题 (8)

 1.2.2 选择合适的操作系统 (9)

 1.3 选择合适的技术 (9)

 1.3.1 WWW (9)

 1.3.2 FTP (9)

 1.3.3 Microsoft Transaction Server (9)

 1.3.4 Microsoft SMTP Service (10)

 1.3.5 Microsoft NNTP Service (11)

 1.3.6 Microsoft Index Server (11)

 1.3.7 Microsoft Certificate Server (11)

 1.4 掌握什么是重要的 (11)

第 2 章 安装与配置 (13)

 2.1 安装 IIS (13)

 2.1.1 为安装 IIS, 配置 Microsoft Windows NT Server 4.0 (14)

 2.1.2 安装 IIS 4.0 (15)

 2.1.3 安装 IIS 后, 了解 Windows NT Server 4.0 发生的变化 (19)

 2.2 配置 IIS, 以支持 FTP 服务 (20)

 2.2.1 设置用户登录要求和验证要求 (20)

 2.2.2 修改端口设置 (20)

 2.2.3 设置目录列表风格 (21)

 2.2.4 配置 FTP Home 目录 (22)

2.3 配置 IIS,以支持 WWW 服务	(23)
2.3.1 设置带宽和用户连接	(23)
2.3.2 设置用户登录要求和验证要求	(24)
2.3.3 修改端口设置	(24)
2.3.4 设置缺省页	(25)
2.3.5 设置 HTTP 1.1 Host Header Name,以驻留多个 Web 站点	(26)
2.3.6 允许 HTTP 保持激活状态	(26)
2.4 用 Microsoft Management Console 配置和保存控制台	(27)
2.5 访问 Metabase 来核实服务器设置	(28)
2.6 选择合适的管理方法	(29)
2.7 定制 Microsoft Site Server Express Analysis Content Analyzer 的安装	(29)
2.8 定制 Microsoft Site Server Analysis Report Writer 和 Usage Import 的安装	(31)
2.9 掌握什么是重要的	(32)

第 3 章 配置与管理资源访问 (34)

3.1 创建和共享目录	(34)
3.1.1 选择访问权限	(35)
3.1.2 修改目录的许可和访问许可	(35)
3.1.3 修改文件的许可和访问许可	(36)
3.2 创建和共享虚拟目录	(36)
3.3 创建和共享虚拟服务器	(38)
3.3.1 分配 IP 地址	(38)
3.3.2 创建虚拟服务器	(38)
3.4 为服务管理编写脚本	(39)
3.5 使用 Content Analyzer	(39)
3.6 配置 SMTP	(40)
3.7 配置 NNTP	(40)
3.7.1 投递文章	(41)
3.7.2 创建新的新闻组	(41)
3.8 配置 Certificate Server	(41)
3.9 配置 Index Server	(41)
3.10 管理 MIME 类型	(42)
3.11 管理 FTP 服务	(43)
3.11.1 使用控制面板的方法	(43)
3.11.2 带 Internet Service Manager 的 FTP Site Option	(43)
FTP Site 标签	(43)
Security Accounts 标签	(44)
Message 标签	(44)
Home Directory 标签	(45)
Directory Security 标签	(45)
3.12 管理 WWW 服务	(45)
3.12.1 使用控制面板的方法	(45)
3.12.2 使用 Internet Service Manager	(45)
Web Site 标签	(45)

Operators 标签	(46)
Performance 标签	(46)
ISAPI Filters 标签	(46)
Home Directory 标签	(46)
Documents 标签	(47)
Directory Security 标签	(47)
HTTP Headers 标签	(47)
Custom Errors 标签	(47)
3.13 掌握什么是重要的	(47)
第 4 章 集成与内操作性	(49)
4.1 配置 IIS,以连接至数据库	(49)
4.1.1 了解 ODBC	(49)
4.1.2 实现 ODBC	(50)
4.1.3 创建和开发文件	(53)
.IDC 文件	(53)
.HTX 文件	(54)
4.2 用 Index Server 配置集成	(55)
4.2.1 变量	(55)
4.2.2 条件表达式	(55)
4.2.3 .IDQ 文件的示例	(56)
4.3 掌握什么是重要的	(56)
第 5 章 运行应用程序	(58)
5.1 配置 IIS,以支持服务器端脚本	(58)
5.1.1 了解 Cookies	(59)
5.1.2 Active Server Pages 涉及的步骤	(59)
5.1.3 Scripting Hosts	(59)
5.1.4 增加条件	(60)
5.1.5 回顾服务器端脚本的示例	(60)
5.2 配置 IIS,以运行 ISAPI 应用	(61)
5.3 配置 ADO 支持	(61)
5.4 掌握什么是重要的	(63)
第 6 章 监控与优化	(64)
6.1 维护 IIS 4.0 登录	(64)
6.1.1 把登录文件引入到 Report Writer 和 Usage Import Database 中去	(64)
6.1.2 配置 WWW 服务的登录特性	(70)
6.1.3 配置 FTP 服务的登录特性	(73)
6.1.4 配置 Report Writer 和 Usage Import,来分析 WWW 服务或 FTP 服务创建的登录	(75)
Usage Import Options	(75)
配置 Report Writer Options	(78)
6.1.5 使 Report Writer 和 Usage Import 的使用自动化	(80)
6.2 使用 Performance Monitor 监控各种功能的性能	(82)

6.3 分析性能	(88)
6.3.1 识别瓶颈	(89)
6.3.2 识别与网络有关的性能问题	(89)
6.3.3 识别与磁盘有关的性能问题	(89)
6.3.4 识别与 CPU 有关的性能问题.....	(90)
6.4 优化 IIS 的性能	(90)
6.4.1 连接	(92)
6.4.2 性能	(92)
6.4.3 允许带宽调节	(92)
6.4.4 HTTP 保持激活状态	(93)
6.4.5 继承重载	(93)
6.5 优化 Index Server 的性能	(93)
6.6 优化 Microsoft SMTP Service 的性能.....	(94)
6.6.1 设置连接限制	(94)
6.6.2 设置消息限制	(95)
6.6.3 指定 Smart 主机	(96)
6.7 优化 Microsoft NNTP Service 的性能.....	(96)
6.7.1 修改连接设置	(96)
6.7.2 调整客户投递	(97)
6.8 使用 Content Analyzer 优化 Web 站点	(98)
6.9 掌握什么是重要的	(99)
 第 7 章 调试	(101)
7.1 解决 IIS 配置问题.....	(101)
7.1.1 安装问题.....	(101)
7.1.2 TCP/IP 问题	(102)
7.1.3 DHCP 客户配置问题	(102)
7.2 解决安全问题.....	(103)
7.2.1 问题区域.....	(103)
7.2.2 遵循访问控制过程中的基本步骤.....	(103)
7.3 解决资源访问问题.....	(104)
7.3.1 使用 IPCONFIG 来解决 DHCP 地址问题	(104)
7.3.2 诊断和解决名字解析问题.....	(104)
7.4 解决 Index Server 查询问题	(105)
7.4.1 查询错误.....	(105)
语法错误.....	(105)
IDQ 文件错误	(106)
事件登录消息.....	(109)
虚拟根目录.....	(112)
7.4.2 其他 Index Server 问题	(112)
启动和停止 Index Server	(112)
词权重.....	(113)
运行溢出磁盘空间.....	(113)
7.5 在 Windows NT Server 4.0 的计算机上安装 IIS 时,解决安装问题.....	(113)

7.6 使用 WebMap 来寻找和修复断裂的链接、超链接文本、头部和标题	(114)
7.6.1 修复断裂的链接.....	(115)
7.6.2 检查和修改超链接文本.....	(115)
7.6.3 检查和修改头部.....	(116)
7.6.4 检查页标题.....	(116)
7.7 解决 WWW 服务问题	(116)
7.8 解决 FTP 服务问题	(117)
7.9 掌握什么是重要的.....	(118)
 目标复习笔记	(120)
计划	(120)
安装与配置	(122)
配置与管理资源访问	(127)
集成与内操作性	(133)
运行应用程序	(134)
监控与优化	(136)
调试	(140)
 第 2 篇 考试号:70-087	(145)
 第 8 章 快速实战复习	(146)
8.1 学习什么.....	(146)
8.1.1 计划.....	(146)
8.1.2 安装与配置.....	(147)
8.1.3 配置与管理资源访问.....	(148)
8.1.4 集成与内操作性.....	(149)
8.1.5 运行应用程序.....	(151)
8.1.6 监控与优化.....	(151)
8.1.7 调试	(154)
 第 9 章 在考试中贯通(考试号:70-087)	(155)
9.1 融入微软的意志.....	(156)
9.2 了解考试的时间结构.....	(156)
9.3 习惯于快速回答问题.....	(157)
9.4 知晓所有可以得到的资源.....	(157)
9.5 问题来源于哪里	(161)
9.6 问题的不同形式	(161)
9.7 将来	(163)
 第 10 章 模拟试题	(164)
10.1 试题	(164)
10.2 答案和解释	(175)