

你不可不知的职场潜规则

# 职场博弈 四十二章经

张利宁·著

吉林文史出版社

A decorative border with a repeating floral and circular motif, framing the title text.

# 职场博弈

## 四十二章经

张利宁·著

吉林文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场博弈四十二章经——你不可不知的职场潜规则/张利宁著.  
—长春:吉林文史出版社,2008.7  
ISBN 978-7-80702-620-4

I. 职... II. 张... III. 人间交往-通俗读物 IV. G912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 073770 号

Zhichang Boyi Sishierzhangjing  
书 名 职场博弈四十二章经——你不可不知的职场潜规则

---

作 者 张利宁  
责任编辑 王尔立 崔博华  
装帧设计 韩璘工作室  
出版发行 吉林文史出版社  
地 址 长春市人民大街 4646 号  
网 址 [www.jlws.com.cn](http://www.jlws.com.cn)  
印 刷 长春市利源彩印有限公司  
开 本 787mm × 1092mm 1/16  
字 数 200 千字  
印 张 16  
版 次 2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-80702-620-4  
定 价 28.00 元

# 目 录

## 第1章 老板的主做不得 ..... 1

尽管星星都有光明，却不敢比太阳更亮。

## 第2章 小人女子养不得 ..... 6

以其人之道，还治其人之身，姑苏慕容世家的绝技也许是对付办公室小人最犀利的武器。

## 第3章 朋友与敌人仅一线之遥 ..... 11

发现敌人比发现朋友更容易，因为敌人会在任何时间都反对你，而朋友纵使在遭遇胁迫时也会支持你。

## 第4章 留一只眼睛给自己 ..... 16

不要骗自己，也不要让别人糊弄你，利用全身的感官来“倾听”，而不只是用耳朵听而已。

## 第5章 少有人走的路是死路 ..... 20

千万不要扯起大旗树敌太多，否则的话，你一个人只有等待四面楚歌的下场了。

## 第6章 把话儿裹上层层糖衣 ..... 25

相互归咎的游戏往往会让越来越多的人成为牺牲品，冲突的浪潮也许会将你自身卷到漩涡中。

**第7章 公司一家亲，斯人独憔悴** ..... 32

如果你不是衔着通灵宝玉出生的，那么，你应该调整自己适应这种环境，将自己的身躯同样掩藏在某个家族成员的保护伞下。

**第8章 不战而屈人之兵，方为上策** ..... 40

为了赢得职场战的胜利，你必须让时间成为辅助你的最有力武器。

**第9章 别吃老板的哑巴亏** ..... 46

如果自己的上司不愿意解剖自己的沟通方式的话，单凭自己一个人的力量不可能解决所有的沟通问题。

**第10章 客气话面前绝对要客气** ..... 51

和上司在一起，无论哪种场合，都要时刻注意自己的言行，注意对上司的态度和礼貌。尤其是在他声明“不拘小节”时，你愈是要多加注意——上司的客气话绝对不能当真。

**第11章 最难消受上司恩** ..... 54

上司频频邀你外出的时候，即使他真的没有非分之想，你也要小心注意了，因为这往往是以后不寻常关系的前奏。

**第12章 该说是说是，该说不说不** ..... 59

说“是”的时候我们固然可以赢得对方的欣赏，而说“不”却可以赢得老板的欣赏，因为他会知道你是一个懂得自己职责，可以做出明智决策的人。

**第13章 勇敢去敲老板的门** ..... 64

俯首甘为孺子牛的精神固然没错，不过，我们同样可以在不用扬鞭自奋蹄的时候仰起自己高昂的头。埋头苦干是一种精神，而不是一种行为；我们所提倡的是一种仰头苦干的态度。

**第14章 留一手就是露一手** ..... 70

自我表现必须掌握分寸，恰到好处。否则便会有“出风头”或“出洋相”之嫌，弄不好还会惹来“出头的椽子先烂”的后果。

**第15章 物有所不足，智有所不明** ..... 75

善于处事的下属，要学会在上司面前“犯点儿错”，使他能够给你指点出来，满足他的心理需求。他就容易在感情上容纳你，不认为你对他构成威胁而排斥你。

**第16章 要搞定一把手，先搞定二把手** ..... 78

只要“一把手”点了头，还有什么事不好办呢？殊不知，副职对于别人对待自己的态度更为敏感，对别人对自己的忽视也更加在意。

**第17章 生口气不如争口气** ..... 83

情绪既可以成为我们的朋友，也可以成为我们的敌人。问题在于，我们是否能够控制、利用它。

**第18章 穿上“小鞋”别嫌疼** ..... 87

即使受到各个领导的排挤，我们哪个都不能得罪——这时候，我们需要蝙蝠精神。

**第19章 说得好不如说得巧** ..... 92

虽然你所进献的是“金玉良言”，但你也一定要注意时机和场合。

**第20章 不要在老板面前耍聪明** ..... 96

所谓细节决定成败，自己的一举一动都会落入上司的眼中——即使我们侥幸逃过上司的眼睛，不要忘记身边并不匮乏上司的耳朵。

**第21章 新人找谁做靠山** ..... 99

大多数读过《杰克·韦尔奇自传》的人，都会对他的“数一数二”、“扁平化”心驰神往，但是，很少有人留意到，他的每一次升迁背后都站着另外一个人物：他的职业导师。

**第22章 把大事化小，把小事化了** ..... 105

换言之，作为和不作为的代价分别是什么？当你开始权衡它们的份量时，你就找到工作这杆秤上的定盘星了。

**第23章 伸来的不都是援手** ..... 112

太多的帮助会让你过分地依赖对方，你也许就会成为困在陷阱中的猎物，而对方则是经验老道的猎手。

**第24章 信任的不都是朋友** ..... 118

你的准备有多充分，这取决于你对未来的预料有多正确；不过，有时候，你的预料未必是正确的，因此，为那些预料之外的事情做好准备吧。

**第25章 先改变自己，再改变世界** ..... 127

在这样一个高歌猛进的时代，愿意的人跟着走，不愿意的人推着走，推都推不走的人，只好当垃圾回收。

**第26章 怎样向公司推销自己** ..... 133

思考一下，你应该做什么才能帮助他们解决当前的问题。毕竟，在你把答案交给他们的同时，你已经把答案交给了自己。

**第27章 给自己找个替罪羊** ..... 141

如同击鼓传花的游戏一样，每个人都希望尽快把红花传递给另外一个人——只要不是自己就可以了，管他是谁；但是，在鼓声停止的一刹那，必然有一个人被淘汰出局。



## 第28章 低头做事，抬头做人 ..... 150

三思而行的确是一句值得记于衣角的箴言，这会让我们避免盲目地落入未知的圈套中——如果我们预先看到某种不祥征兆的话，我们可能根本就不会选择继续前进。

## 第29章 盲目信任要不得 ..... 160

如果对方的背叛行为被当场发现，他们的行为往往会像从糖果盘中偷抓零食的孩子一样，嘴上挂一个微笑说：“不是我。”

## 第30章 个人秘密说不得 ..... 168

如果有人把自己的秘密一股脑地吐诉给你，一定要警惕了。水满则溢，月盈则亏，你也许会像盛满水的玻璃杯一样碎成无数残片。

## 第31章 同事晋升怎么办 ..... 175

比较好的做法是寄一张贺卡，约你的朋友出去吃饭，送一篮水果庆祝他的晋升，通过这些来表示对他上司身份的认同。

## 第32章 办公室恋情谈不得 ..... 181

在开始一场办公室恋情之前，我们最好牢记一点：羞答答的玫瑰静悄悄地开。

## 第33章 同事钱财借不得 ..... 186

把钱的问题写在纸上。哪怕是一份简单的协议书也能避免纠缠不清和伤感情的事发生。

## 第34章 摘下有色眼镜看关系 ..... 192

记住，这不仅是个狗咬狗的世界，而且是麦当劳公司创办人克罗格所说的“鼠吞鼠”的世界。



**第35章 千万别一个人吃午饭** ..... 198

每个人都拥有自己的狭小空间。不过，不要习惯于把自己局限在这样四四方方的小天地中而犯下青蛙一样坐井观天的错误。

**第36章 让头头发现你的价值** ..... 204

自己被迫做自己不情愿的工作或者份外的工作时，我们可以选择哭丧着脸，也可以选择皱紧眉头；但是，更积极的情况是，我们可以选择一个发自内心的微笑。

**第37章 大嘴巴有大麻烦** ..... 208

长大后最令人不愉快的成长经验，大概就是不再天真无邪，更不再轻易信任别人。

**第38章 向公司“老鸟”敬礼** ..... 212

如果说我从先前那些老前辈那里学到了些什么，那就是不必将整个重任全担在自己肩头上。

**第39章 弦外之音最难懂** ..... 216

问题不在于听还是不听老板的，而在于你有没有听懂老板的弦外之音。

**第40章 加薪一定有方法** ..... 220

你需要工作，但不要乞求。不妨多花一点时间和老板做一番商谈，记住一位人力资源经理说过的话：“要挺直腰杆，不要乞求别人给你一份工作。”

**第41章 怎样和上司斗法** ..... 223

点头是为了保住你的头，想想看，还有什么比这种方法更有效、更容易呢？



尽管星星都有光明，却不敢比太阳更亮。

### 办公室的故事

“哎！”林经理刚放下电话，就叹起气来，“什么原装耗材，根本就是自己组装生产的，怪不得出价这么低！还好没有从他家进货，否则的话，我们的信誉就真的被他搞丢了。”接着，他狠狠捶了一下桌子，“可是，我也老糊涂了，把原来的进货渠道李老板给得罪了。上周我还让你给他写了一封电子邮件，说他故意把价格定这么高，纯粹是杀熟。现在真是两头不讨好了。”

“是啊！”秘书张小姐转身站起来，“邮件是上个月27号发的，当时我提醒您先冷静一下，考察清楚了再回邮件不迟，可是，您当时听不进去啊。”

“这都怪我。我当时只考虑怎么把公司的运营成本降下来，却差点儿中了别人的套儿。”林经理来回踱着步子，指了指电话：“帮我拨通李老板的电话，我要亲自向他道歉，希望他能看在多年合作的分儿上不计前嫌。”

张小姐却没有像往常一样拿起电话：“这倒不用了，经理，因为李老板根本不会生我们的气。”

林经理的眉头拧成一字形，他在等待张小姐的下文。

“其实是这样的，邮件我倒是写好了，但是我没有发送出去。”

“真的？”林经理高兴得差点儿跳起来。

“这我怎么敢骗您呢！”张小姐笑吟吟地说。

“太好了，太好了……”林经理觉得肩膀松了许多，他慢慢地坐下来，停了半晌，又突然抬头：“可是我当时不是叫你立刻发出吗？”

“是啊！但是我怕您以后后悔，所以暂时压了几天。”张小姐转过身，歪着头笑笑。

“压了……”林经理扳着指头数了数，“压了快一个礼拜了？”

“对！如果这个礼拜和另外一家公司定下来，我准备要发出去呢。”

林经理忽然又想到了什么：“除了这封邮件之外，你还压了别的什么？我让你发到上海联海公司，和他们洽谈彩喷的那封信，你难道也压下了？”

“没有，没有。”张小姐连忙应答，“当天我就发出去了。”

“这么说来，”林经理的脸色变得更加凝重，“你根据自己判断决定哪些该发，哪些该压？”

“我只是……”张小姐试图解释。

“什么也别说了！”林经理“霍”地站起身来，他感觉仿佛是在自己最心爱的房门上加了一把锁，最终却发现钥匙根本不在自己手上一样，“到底是你做主还是我做主？”

林经理严厉的语气让张小姐的脸色变得煞白，她不敢相信自己出于好心办了好事却反而得不到“好报”：“我什么地方做错了？”她的声音有些颤抖。

“你应该问自己，什么地方做对了？”林经理反问。

张小姐怅惘若失，她不敢相信自己的好意竟然会落得如此下场。

如果你就是受害者张小姐，你会怎么做？

## ☪ 可行的方案

1. 等林经理怒火平息后再找机会澄清自己的行为，解释自己并不是越权行事，而是为了公司的利益着想，并且保证以后不会再发生类似的事情；
2. 依旧我行我素，毕竟自己的行为没有丝毫的个人企图，纯粹是为了公司利益；
3. 向其他同事或领导诉说自己的不满，求取同情和支持。

## ☪ 这样选择的结果

不幸的是，张小姐恰恰选择了第三种方案——也是最错误的一种方案。

一肚子委屈无处诉说，她来到客户服务部萧经理的办公室。平时，萧经理经常夸奖张小姐聪明能干、为人机敏，还多次向她暗示可以到客户服务部帮忙。

“原来是这样。”萧经理听完了张小姐的哭诉后安慰她，“一点小误会，别放在心上。估计是林经理心里窝火所以拿你出气而已。事情过去了就过去了，我想他不会计较的。再说，咱们给人打工的，不都得看老板的脸色做事。”

“可是，”张小姐抹抹眼角，“林经理还要我写份检查。都快到年终绩效考核了，我怕……”

“不用怕。”萧经理递给她一杯水，“你这么聪明能干，事情办得这么漂亮，他夸奖你还来不及呢。你就把心好好地放在肚子里吧。林经理这人我了解，他是刀子嘴、豆腐心。如果有必要，我就过去和他谈谈。”

“万一……万一他不让我干下去，我……”张小姐还是有些担心。

“绝对不会。”萧经理的语气斩钉截铁，“退一步说，即使发生了什么万一，你可以来我这里帮忙啊。你知道的，我最欣赏的就是人才了——像你这样聪明能干的人我打着灯笼都找不到呢。”

“真的？”张小姐破涕为笑。

“包在我身上，”萧经理拍了拍自己的胸脯，“我会搞定的。”

两天后，事情果然搞定了——张小姐一大早就接到一份解聘通知书。

## 职场点拨

读完这个故事，你是不是会想：这个公司的做法太过分了——林经理过分，萧经理同样过分。明明是张小姐保住了公司的供应商，明明是张小姐挽救了公司的生意，但是，无论是林经理还是萧经理都竟然以怨报德！

如果你真的这么想，那么，我劝你还是再深入思考一层。

林经理的一句话道破了其中的玄机：“到底是你做主还是我做主？”

老板永远是老板，上司永远是上司，下属永远是下属；只要

是老板的命令，你就应该百分百地听从——即使你认为命令是错误的。当然，我们并不是说你没有建议或者提醒的义务，而是想告诉你，一旦他们做出了决定，剩下的只有百分百执行了。

如果要从张小姐的故事中吸取教训，我们应该牢记以下两点：

1. 工作伦理是你的底线。无论你是经理还是下属，永远要记得——要严守职位的分际，在什么职位，做什么主，说什么话。如果你是员工，就不要坐在老板的位子上。


2. “人活一张脸，树活一张皮”，中国人酷爱面子，视尊严为珍宝。不管你的老板多么平庸，让老板更风光才是你努力的方向，如同泰戈尔在散文诗《飞鸟集》中所言：“刀鞘保护刀的锋利，它自己则满足于它的迟钝。”那些认为自己努力工作是为了表现自己，而不是让老板看上去更光彩的人在职场上不会走得太远。

尽管星星都有光明，却不敢比太阳更亮。

即使你渴望脱颖而出、光芒四射，一定要让老板感到光芒是从他身上散发出去的，或者至少自己的光芒只是反射而已，如同皎洁妩媚却永远不会耀眼夺目的月光一样。

## 第2章

# 小人女子养不得



以其人之道，还治其人之身，姑苏慕容世家的绝技也许是对付办公室小人最犀利的武器。

### ☺ 办公室的故事

小丽是一位三十不到的女性，风姿绰约、笑声爽朗。部门的一位男同事老黄一向爱开玩笑，尤其和女性，玩笑中往往带上几分“荤”色。

上班的时候一有空闲，老黄就逮上小丽了；只要一说话，他总有本事兜着圈儿占便宜。开始的时候，小丽总是笑着避开；渐渐地，她觉得浑身不自在，可是老黄依然我行我素、谈笑自若：“办公室生活这么枯燥，大家开开玩笑活跃一下气氛嘛。”

日子就这么一天天过去，宛如平坦的直线。

如果换成是你，你会不会尝试改变明天的轨迹？

如果你就是这位经常遭受同事“骚扰”，尤其是语言上受到骚扰的职场丽人，你会怎么做？



## ☞ 可行的方案

1. 下次老黄再故伎重施的时候，转身离开他去忙别的事务。如果一直能把他晾在一边，想必尴尬之下他会稍作收敛；

2. 警告老黄办公室是工作的地方，不是讲笑话、开玩笑的场所。尤其要当着众人的面警告他，让他在群众雪亮的眼睛里下不了台；

3. 向部门的领导反映。如果上述两条方案都行不通，只好请自己的上司裁决了。毕竟，躲避、警告的威力远不如上司的一句话；

4. 如果不想惊动领导，又想让老黄受点儿教训的话，不妨以牙还牙。

## ☞ 这样选择的结果

小丽选择的恰恰是最后一种。

星期六晚上，老黄刚睡下一会儿，突然听到楼下有人大声喊自己的名字。侧耳细听，还是个女声。显然，老黄的妻子也听到了，她开灯看看时间，已经快11点了。不放心地探出头向楼下张望，她看到一辆红色出租车旁站着个女的。

“快去吧，人家等着呢！”老黄的妻子没好气地说。

老黄忙穿好衣服，咕啾着下楼。

原来是小丽，不由得心里直犯嘀咕。