

# 社会工作理论 方法与实务

SHEHUI GONGZUO LILUN  
FANGFA YU SHIWU

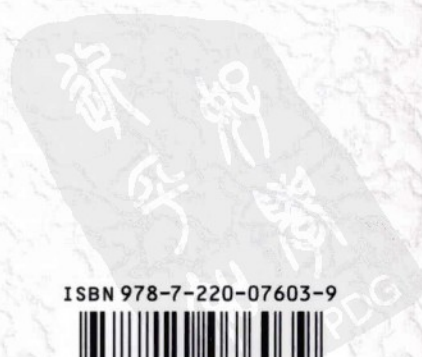
韦克难 主 编  
魏志明 副主编  
赵晓霞

四川出版集团·四川人民出版社

社会工作理论  
方法与实务



SHEHUI GONGZUO LILUN  
FANGFA YU SHIWU



ISBN 978-7-220-07603-9



9 787220 076039 >

定价：18.00元

# 社会工作理论 方法与实务

韦克难 主 编

魏志明 副主编  
赵晓霞



四川出版集团·四川人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

社会工作理论、方法与实务 / 韦克难主编. —成都: 四川人民出版社, 2008. 5

ISBN 978-7-220-07603-9

I. 社… II. 韦… III. 社会工作—研究 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 066723 号

SHEHUIGONGZUO LILUN FANGFA YU SHIWU

## 社会工作理论、方法与实务

韦克难 主编

魏志明 赵晓霞 副主编

责任编辑  
封面设计  
技术设计  
责任校对  
责任印制

汪 澜  
文小牛  
杨 潮  
叶 勇  
丁 青 李 进

出版发行  
网 址

四川出版集团 (成都槐树街 2 号)  
四川人民出版社  
<http://www.scpph.com>  
<http://www.booksss.com.cn>  
E-mail: scrmcbsf @ mail. sc. cninfo. net

发行部业务电话  
防盗版举报电话

(028)86259459 86259455  
(028)86259524

印 刷

四川嘉创印务有限公司

成品尺寸

140mm×202mm

印 张

11.25 印张

插 页

2

字 数

262 千

印 数

1—5000

版 次

2008 年 5 月第 1 版

印 次

2008 年 5 月第 1 次

书 号

ISBN 978-7-220-07603-9

定 价

18.00 元

■ 版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题, 请与我社发行部联系调换  
电话: (028)86259624

## 序 言

社会学的春天到了！2006年中国共产党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，作出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策。这充分表明了党中央对社会工作人才队伍建设的高度重视，也显示了这项工作在建构社会主义和谐社会中的重要地位和作用。

构建社会主义和谐社会的落脚点是以人为本，促进人的全面发展，满足人民群众日益增长的物质、精神文化生活需求。而要实现社会和谐，就要求我们更加关注个人、家庭、群体、社区和社会的发展，更加注意激发全社会的创造活力。这一方面需要国家出台并落实惠及全体公民的社会保障和社会福利等社会政策，另一方面还需要大力建设专业社会工作人才队伍。专业社会工作是现代国家落实社会政策、提供公共服务的制度安排，是将政府的社会政策传递到全社会的服务行动体系。大力发展社会工作，做好社会工作，就能够有

效地利用各方面的资源，为有需要的个人、家庭、群体、组织和社区服务。大量社会工作者在社会层面发挥作用，就可以把党和政府以人为本的理念有效地落实到人的身上，使各项社会福利、社会救助、慈善事业和其他社会保障政策落到实处，提高人民群众的安全指数、满意指数和幸福指数。因此，加强社会工作人才队伍建设，实质上是对以人为本的执政理念的贯彻。

发展社会工作同时也是维护社会公平正义的一种体现。社会主义和谐社会建设的目的之一就是建立社会公平正义。社会工作面向全体居民，但最主要关心的是弱势、边缘和困难的人，努力让这部分人恢复社会功能，实现自身价值，从而使社会更加平等，同时也使国家的公共资源得到更加公平合理的分配。从价值理念来看，社会工作致力于消除歧视，尊重每个人的价值和尊严，以平等的态度去感化人、帮助人，因而被称做是“道德的践行者”和“用生命影响生命”的职业。这更表明社会工作者自身就是公平正义理念的追求者和实践者。从更宏观的角度来看，社会工作者在传递社会政策的过程中，通过对社会问题的分析，可以找出社会政策的不足，及时提出意见和建议并向有关部门反映，从而使相关政策法规更能体现弱势群体的利益，促进社会公平。

此外，社会工作是一个以解决问题、化解矛盾为主要内容的职业活动。社会工作者常常面对发生问题的个人、家庭、群体、组织或社区，这些问题的背后都隐藏着大大小小的社会矛盾。社会工作者的基本职责之一是针对其工作对象存在的问题，找出其背后的原因，利用特有的理论、方法和技巧

去解决问题，使其工作对象的社会功能得到恢复和发展。

正因为社会主义和谐社会的构建需要一大批专业社会工作者，所以时代在召唤社会工作的专业人才。虽然我国从1988年高校恢复开设社会工作专业至今，社会工作不论在教育上、实践上还是制度建设上都有了较好的发展，但从社会工作人才队伍本身来看，目前社会工作人才培养的规模小、数量少，结构不合理；大多数高校社会工作专业建设起步较晚，师资队伍总量和总体水平偏低。而与此同时，大量的实际社会工作者，他们也需要补课，补社会工作专业知识的课。

四川省的社会工作专业人才培养起步较晚、基础较弱。但作为全国社会工作人才队伍建设的八个试点省之一，省内的社会工作教育者和有关党政部门近年来在推动社会工作人才队伍建设方面的热情很高，干劲很大。我很高兴地看到，在中共四川省委组织部的牵头领导下，由中共四川省委组织部、四川省民政厅、四川省教育厅、四川省人事厅、四川省财政厅共同下文批准了西南财经大学、西南石油大学、四川农业大学、四川省民政干部学校四所院校为四川首批社会工作人才培训基地。这四所院校为响应党和政府的号召，积极开展社会工作人才培养。《社会工作理论、方法与实务》一书，就是在上述背景下由西南财经大学教授韦克难主编的。此书主要是针对初级社会工作人才培养所用，也可作为初学者的教材，或者作为非社会工作专业的大学选修课教材。

韦克难教授自1987年南开大学社会学研究生毕业之后，一直从事社会学的教学与研究。随着近几年高校社会工作专业的大发展，他又转向社会工作专业，为普及社会工作的专

业知识，尤其针对实际从事社会工作的在岗人员进行培训，他主编了此书。该书作为一本社会工作专业的基础性读物，其最大的特点是简明扼要、理论深入浅出、通俗易懂，阐述社会工作的概念与原理时，尽量采用了比较公认的学术观点。本书既有一定的理论性，又有较强的现实针对性。当然，书中有些内容还显得粗浅，文风也有差异。但本书的出版能对我国社会工作的发展起到添砖加瓦的作用，对普及社会工作专业知识作出贡献，也是难能可贵的。

中国社会工作教育协会副会长  
南开大学教授、博士生导师

关信平

2007年11月23日





# 目 录

<b>第一章 社会工作导论</b> .....	( 1 )
<b>第一节 社会工作的含义</b> .....	( 1 )
一、社会工作的界定.....	( 1 )
二、社会工作的对象.....	( 3 )
<b>第二节 社会工作的特征</b> .....	( 4 )
一、社会工作职业特征.....	( 4 )
二、社会工作学科特征.....	( 7 )
<b>第三节 社会工作者的素质和角色</b> .....	( 9 )
一、社会工作者的界定.....	( 9 )
二、社会工作者的素质要求.....	( 10 )
三、社会工作者的角色.....	( 14 )
<b>第四节 社会工作的功能</b> .....	( 17 )
<b>第二章 社会工作的历史发展</b> .....	( 22 )
<b>第一节 国外社会工作的发展历史</b> .....	( 22 )
一、国外社会工作的产生.....	( 22 )
二、国外社会工作的发展.....	( 30 )
<b>第二节 我国社会工作的发展历史</b> .....	( 33 )

---

一、我国古代的社会福利思想及其实践·····	( 33 )
二、20 世纪上半叶我国的社会工作·····	( 35 )
三、新中国成立后的社会工作·····	( 36 )
<b>第三章 社会工作价值·····</b>	<b>( 40 )</b>
<b>第一节 价值和价值观·····</b>	<b>( 40 )</b>
一、价值的概念·····	( 40 )
二、价值观的概念和类型·····	( 41 )
<b>第二节 价值在社会工作中的地位和作用·····</b>	<b>( 43 )</b>
一、价值对社会工作的意义·····	( 43 )
二、社会工作价值的结构·····	( 45 )
三、案主与社会工作者的价值困境·····	( 46 )
<b>第三节 社会工作价值和价值观·····</b>	<b>( 47 )</b>
一、服 务·····	( 47 )
二、社会公正·····	( 48 )
三、个人的尊严和价值·····	( 48 )
四、人际关系的重要性·····	( 48 )
五、诚 信·····	( 49 )
六、能 力·····	( 49 )
<b>第四节 社会工作的专业伦理原则·····</b>	<b>( 49 )</b>
一、尊重案主利益，案主自决原则·····	( 51 )
二、保密原则·····	( 52 )
三、平等原则·····	( 53 )
四、接纳原则·····	( 53 )
五、个别化原则·····	( 54 )
<b>第五节 我国社会工作者的伦理原则·····</b>	<b>( 54 )</b>

---

一、总 则	( 55 )
二、职业道德	( 55 )
三、专业修养	( 55 )
四、工作规范	( 56 )
<b>第四章 社会工作理论</b>	( 59 )
<b>第一节 社会工作理论的发展及意义</b>	( 59 )
一、社会工作理论的发展	( 59 )
二、社会工作理论的意义	( 63 )
<b>第二节 西方社会工作的理论基础</b>	( 64 )
一、精神分析理论	( 64 )
二、认知理论	( 66 )
三、行为主义理论	( 67 )
四、系统理论	( 68 )
五、标签理论	( 70 )
六、沟通理论	( 71 )
七、人文主义理论	( 72 )
八、增权理论	( 73 )
九、女性主义理论	( 74 )
<b>第三节 社会工作的实施理论</b>	( 75 )
一、社会工作实施理论的范围和内容	( 75 )
二、部分实施理论简介	( 77 )
<b>第五章 社会个案工作</b>	( 82 )
<b>第一节 社会个案工作概述</b>	( 82 )
一、社会个案工作的定义	( 82 )

---

二、社会个案工作的构成·····	( 83 )
三、社会个案工作的服务领域·····	( 85 )
第二节 社会个案工作的基本方法和过程·····	( 86 )
一、建立专业关系·····	( 86 )
二、建立关系的基本条件：热情、理解和真诚·····	( 87 )
三、开始介入·····	( 90 )
四、实施介入·····	( 97 )
五、结束介入·····	( 106 )
第六章 社会小组工作·····	( 109 )
第一节 小组工作的概念与分类·····	( 109 )
一、小组工作的定义·····	( 109 )
二、小组工作的分类·····	( 109 )
第二节 社会工作者在小组中的角色·····	( 116 )
一、中间人·····	( 116 )
二、调解人·····	( 116 )
三、教育者·····	( 117 )
四、促进者·····	( 117 )
第三节 小组动力理论·····	( 117 )
一、小组发展·····	( 118 )
二、小组文化、规范和权力·····	( 119 )
三、小组规模、结构和期限·····	( 121 )
四、在小组中作出决定·····	( 122 )
五、小组角色·····	( 126 )
第四节 小组中的微观技能·····	( 129 )
第五节 任务小组和治疗小组技能·····	( 130 )

---

一、解决矛盾和冲突·····	(130)
二、示范和指导·····	(132)
三、建立团队·····	(134)
四、咨 询·····	(134)
五、发挥协调功能·····	(135)
六、结构的运用·····	(136)
<b>第七章 社区工作·····</b>	<b>(138)</b>
<b>第一节 社区工作概述·····</b>	<b>(138)</b>
一、社区的概念和特征·····	(138)
二、社区的构成要素、类型和功能·····	(139)
三、社区工作、社区发展的含义·····	(141)
四、社区工作的目标和特征·····	(142)
<b>第二节 社区工作的理论模式·····</b>	<b>(145)</b>
一、地区发展模式·····	(145)
二、社会策划模式·····	(146)
三、社会行动模式·····	(148)
<b>第三节 社区工作的原则和程序·····</b>	<b>(150)</b>
一、社区工作的原则·····	(150)
二、社区工作的程序·····	(152)
<b>第八章 社会行政·····</b>	<b>(157)</b>
<b>第一节 社会行政概述·····</b>	<b>(157)</b>
一、社会行政的定义·····	(157)
二、社会行政的本质·····	(158)
三、社会行政的要件·····	(159)

四、社会行政的功能·····	(162)
第二节 社会行政的内容和实施·····	(165)
一、社会行政的内容·····	(165)
二、社会行政的实施·····	(169)
第三节 我国的社会行政·····	(172)
一、新中国成立初期我国社会行政的特点·····	(172)
二、计划经济下我国社会行政的特点·····	(173)
三、改革开放后我国社会行政体制及其变化·····	(174)
第九章 儿童社会工作·····	(178)
第一节 儿童社会工作概述·····	(178)
一、儿童社会工作兴起的背景·····	(178)
二、儿童社会工作的发展阶段·····	(179)
三、儿童社会工作的定义·····	(179)
第二节 儿童社会工作的内容·····	(180)
一、宏观儿童社会工作·····	(181)
二、微观儿童社会工作·····	(182)
第三节 儿童社会工作的理论和方法·····	(183)
一、儿童社会工作的理论·····	(183)
二、儿童社会工作的方法·····	(187)
第四节 我国的儿童社会工作·····	(189)
第十章 青少年社会工作·····	(194)
第一节 青少年社会工作概述·····	(194)
一、青少年社会工作产生的背景·····	(194)
二、青少年社会工作的发展阶段·····	(195)

---

三、青少年社会工作的定义·····	(195)
第二节 青少年社会工作的内容·····	(197)
一、宏观的青少年社会工作·····	(197)
二、具体、微观的青少年社会工作·····	(199)
三、青少年社会工作的几个重点问题·····	(199)
第三节 青少年社会工作的理论和方法·····	(200)
一、青少年个案工作·····	(200)
二、青少年小组工作·····	(205)
三、青少年社区工作·····	(210)
第四节 我国的青少年社会工作·····	(212)
一、我国青少年人口基本状况·····	(212)
二、我国青少年发展的突出问题·····	(213)
三、我国青少年社会工作现状·····	(214)
第十一章 老年社会工作·····	(216)
第一节 老年社会工作概述·····	(216)
一、老年社会工作的含义·····	(216)
二、老年社会工作的难度·····	(217)
三、矫正我们的老化的形象·····	(218)
四、对老化及生命发展阶段的理解·····	(220)
第二节 老年社会工作的内容·····	(220)
一、老年人的内在需求·····	(220)
二、老年社会工作的原则·····	(222)
三、老年社会工作一般原则·····	(223)
四、老年社会工作的实用技巧·····	(224)
第三节 老年社会工作的理论和方法·····	(227)

---

一、老年社会工作的理论·····	(227)
二、老年社会工作的方法·····	(230)
第四节 我国的老年社会工作·····	(235)
<b>第十二章 家庭社会工作·····</b>	<b>(240)</b>
第一节 家庭社会工作概述·····	(240)
一、西方家庭社会工作的发展历史·····	(240)
二、我国台湾、香港地区的家庭社会工作的发展 历史·····	(241)
三、家庭社会工作的含义·····	(243)
第二节 家庭社会工作的内容·····	(245)
一、家庭社会工作的要素·····	(245)
二、家庭社会工作的具体内容·····	(247)
第三节 家庭社会工作的理论和方法·····	(248)
一、角色和互动理论·····	(248)
二、系统理论·····	(251)
三、家庭生命周期理论·····	(252)
四、社会冲突理论·····	(254)
五、增权理论·····	(255)
第四节 我国的家庭社会工作·····	(256)
<b>第十三章 残疾人社会工作·····</b>	<b>(259)</b>
第一节 残疾人社会工作概述·····	(259)
一、残疾人的定义和分类·····	(259)
二、残疾人群体的特征·····	(261)
三、残疾人社会工作的含义·····	(262)



第二节 残疾人社会工作的内容·····	(264)
一、残疾人社会工作的历史发展·····	(264)
二、残疾人社会工作的内容·····	(265)
第三节 残疾人社会工作的理论和方法·····	(267)
一、残疾人社会工作的两个视角·····	(267)
二、残疾人社会工作的理论与方法·····	(268)
第四节 我国的残疾人社会工作·····	(271)
一、中国残疾人现状·····	(271)
二、中国残疾人社会工作概况·····	(272)
<b>第十四章 矫治社会工作</b> ·····	<b>(276)</b>
第一节 矫治社会工作概述·····	(276)
一、矫治社会工作的定义·····	(276)
二、矫治社会工作的成员组成·····	(277)
三、矫治社会工作的功能·····	(279)
第二节 矫治社会工作的理论和方法·····	(280)
一、矫治社会工作的价值观念·····	(280)
二、矫治社会工作的理论与方法·····	(281)
第三节 我国的矫治社会工作·····	(286)
一、我国的社区矫正社会工作的发展及现状·····	(287)
二、我国社区矫正的组织机构·····	(288)
<b>第十五章 农村社会工作</b> ·····	<b>(290)</b>
第一节 农村社会工作概述·····	(290)
一、农村社会工作的含义·····	(290)
二、农村社会工作的分类·····	(291)