

杂章

偶拾

黄四川



中国铁道出版社

杂 章 偶 拾

黄四川 著

中国铁道出版社

2007年·北京

图书在版编目(CIP)数据

杂章偶拾/黄四川著. —北京:中国铁道出版社,
2007. 12

ISBN 978-7-113-08187-4

I. 杂… II. 黄… III. 领导艺术 - 文集
IV. C933.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 192334 号

书 名:杂章偶拾

作 者:黄四川

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑:叶 娟

封面设计:陈东山 马 利

责任校对:张 华

印 刷:三河市华丰印刷厂

开 本:880 mm×1 230 mm 1/32 印张:4.625 字数:200 千

版 本:2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-113-08187-4/U·2088

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话:51873661 发行部电话:63549493

前言 闲语

以前,亲戚和若干朋友曾多次对我说,想看看和再看看我过去整理成文的讲话和亲笔的一些文字。因自觉思想不深,笔力不济,一直没有应允。现在从工作岗位上退下来了,轻松愉快了,闲暇之余把过去的东西重新拿出来翻了翻,觉得内容尚无什么大碍,口语和文笔显粗拙了一些,倒还是自己真情实感的平实流淌。遂动了心,从中挑出十余篇,保持原貌,结成一个小集子,取名《杂章偶拾》。这算是本人对亲戚、同事和朋友们长久以来一片关爱之心的回赠。

黄四川

二〇〇七年五月十日

目 录

谈谈正确认识企业政工干部劳动价值问题.....	1
坚持原则 做人做事做文.....	9
解放思想 开阔思路 提高全局党的工作水平	16
加强办公室系统的调查研究工作	40
跨 越	45
营造宽松环境 激发创新意识	60
对讲学习的几点体会	68
发挥文化力量 实现职工素质升华	74
建设先进企业文化 助推铁路事业发展	86
夯实文化根基 培育一流企业	98
学习先进 开拓思路.....	105
关爱弱势群体 落实“三不让”承诺	115
励志图新 创造一流.....	123
提高构建社会主义和谐社会认识	
坚决落实“三不让”承诺	131

谈谈正确认识企业政工 干部劳动价值问题

(一九八六年八月)

在党的全国代表会议上,中央几位主要领导同志一再强调:在建设社会主义物质文明的同时,一定要加强社会主义精神文明的建设,加强党的思想政治工作,维护思想政治工作部门的权威。这不仅是针对当前思想政治工作薄弱环节而提出来的,而且是关系到我们今后改革大业的成败、社会主义的性质和特征能否坚持等长远意义的问题。

十一届三中全会以来,企业思想政治工作经过拨乱反正,纠正了过去“以阶级斗争为纲”等左的一套思想和做法,在继承党的优良传统的基础上有所创新,应该说是富有成效的。但是,随着党的工作重点转移到经济建设上来,一度忽视甚至轻视思想政治工作的倾向也不同程度地存在,前一段时间表现得比较突出。为什么出现这种状况?原因是多方面的。既有政工队伍素质不高等自身的原因,也有有关方面、社会舆论对思想政治工作未予足够重视的问题。其中还有一个重要的原因是相当一些同

* 本文系作者于河南省职工思想政治工作研究会第一届年会上发表的论文,并获一等奖

志认为政工干部没做多少事,不创造什么价值,因而对政工干部所付出的艰辛劳动存在着不公正的看法,造成了政工队伍不稳,政工人员来源缺乏。为此,有必要对政工干部的劳动作一分析,以求正确认识他们的劳动价值,从而维护思想政治工作部门的权威,逐步形成全社会尊重政工干部劳动的良好风尚。

企业政工干部是我们党在企业里进行思想政治工作的主要承担者,他们与生产工人、技术人员、行管干部一道,共同组成了我国社会主义企业的工人阶级大军。由于分工不同,职责不同,政工干部的劳动和其他劳动者的劳动存在着形式上的差异。与生产工人相比,他们是以脑力劳动为主的复杂劳动;与技术人员相比,虽然同属复杂劳动,但他们不是以物、而是以人作为自己的工作对象。因此,企业政工干部的劳动具有以下的特点。

(一)它是保证企业社会主义性质与方向的指导性劳动。毛泽东同志曾经指出:“政治工作是一切经济工作的生命线。”“思想政治工作又是完成经济工作和技术工作的保证。”这个论断,在社会主义现代化建设时期依然具有普遍指导意义。因为我们所要建设的四个现代化,不是什么其他的现代化,而是社会主义的现代化。作为党的思想政治工作,就是要保证企业的社会主义性质和方向,保证企业和职工正确地贯彻执行党的路线、方针和政策,严守国家法律、法令。在此基础上,推动企业生产任务的完成和经济效益的提高,促进职工思想觉悟、道德情操、智慧才能的多方面发展。政工干部的劳动,就体现在运用正确

的理论、政策和方针,去引导企业和职工的活动,实现这种生命线和保证的作用。

(二)它是把正确思想变为群众实践的媒介性劳动。马克思主义认为,代表先进阶级的正确思想,一旦被群众掌握,就会变成改造社会、改造自然的物质力量。但是,实现这种“掌握”并非容易,必须经过多方面、多环节的努力。政工干部正是在其中的方面和环节中发挥了宣传、教育、灌输的作用。他们通过自己的努力,帮助群众获得指导实践的思想理论武器,从而提高人们认识世界和改造世界的能力。多年来,企业政工干部经过努力探索,创造了许多行之有效的形式,如开办党校、培训干部、开办政治学校、系统轮训青工、开展读书活动、举办理论讨论会等,使干部、工人获得了比较系统的马列主义理论基础知识,掌握了强大的思想武器。职工群众运用这些武器指导实践,创造了社会主义两个文明建设的丰硕成果。实践证明,政工干部作为先进思想理论与群众实践的联结者和重要媒介,发挥了不可忽视的重要作用。他们的劳动无疑已成为我国企业中一项不可缺少的极为重要的工作。

(三)它是通过作用人而产生经济价值的间接性劳动。政工干部既然以人作为自己的工作对象,那么,他们就不像物质生产人员那样,直接把劳动物化在物质产品上,体现在经济价值中。除了部分场合外(如思想政治工作部门自身形成的文件、规定、经验、著作等),他们不生产具体的物质产品。他们的基

本任务是从事精神文明建设,做好思想政治工作,提高职工的思想觉悟,因此,大量的劳动是无形的精神支出。但是,这种精神支出最终会产生出应有的物质成果。我们常说,人是生产力中最活跃的因素。人的政治素质提高了,就能焕发出巨大的生产积极性,使灿烂的思想政治之花结出丰硕的经济之果。这里,间接性劳动的特点是表现得十分鲜明的。此外,政工干部的劳动在作用对象时也有其特殊的方式。它和经济工作不是双峰对峙,双水并流,成为“两张皮”;而是一衣带水,水乳交融,紧密结合,把思想政治工作渗透到企业生产经营的各个环节之中,从而提高经营管理水平,提高劳动生产率,获得经济效益。

(四)它是艰巨细微,难以计量的复杂性劳动。政工干部劳动的复杂性,首先因为思想政治工作是一门严格的科学,有它独特的研究对象和广泛的研究领域,有其固有的发展规律。一是政策性强,需要坚强的党性,较高的政策水平;二是科学性强,需要坚实的理论,严谨的学风;三是群众性强,需要丰富的工作经验,优良的工作作风;四是实践性强,需要正确的思想方法,过硬的业务能力。显然,只有真正热爱思想政治工作,具有较高思想、知识水准和工作能力的人,才能胜任这一劳动。由于种种原因,当前企业政工干部的状况还不能完全达到这一要求,需要逐步改变。但这并不能抹杀多数政工干部劳动的艰巨性和复杂性。其次,复杂性还表现在政工干部的劳动涉及面宽,强度大,难度高,随机性强。除了繁重的日常思想性工作和系统的理论

教育外,从国家大事直至家庭两口子吵架拌嘴,从茶余饭后的街谈巷议直至人们的内心深处,莫不是政工干部留心考察的范围。尤其在形势和任务发生变化,政策方针需要调整,生产和生活条件发生剧变,领导班子出现变更,遇到分房、调资、奖惩、调动等直接关系职工切身利益的时候,人们思想空前活跃,政工部门突击性、关键性、临时性、灵活性的工作特别多,政工干部经常要加班加点,超负荷工作,付出自己艰苦的脑力劳动和体力劳动。对于他们来说,八小时内外没有严格界限,一切以有利于完成党交给的工作、提高人们思想政治觉悟为准绳。基于这种特殊工作性质,思想政治工作除了从原则上可以形成概括的制度,从大的方面和总的趋势上加以考核外,大量的劳动很难做到标准化、目标化、指标化、数据化。因而无法像计算产品产值一样,精确地计量政工干部的劳动价值。这种特殊性,一方面要求我们应多从质的规定性上来考核政工部门的工作;另一方面也要求政工干部必须怀有高度的责任感,大胆的创新精神,忘我的劳动态度。同时,还需要人们正确认识他们的劳动形式,体谅政工干部劳动的艰辛。

(五)它是激发信念,启迪心灵的艺术性劳动。政工干部直接面对群众,以塑造人的心灵为己任,因此,他们完全应该成为“人类灵魂的工程师”和“传播精神文明的艺术家”。所谓激发信念,就是要用科学的理论激发职工的革命意志,树立坚定的共产主义信念;所谓启迪心灵,就是要善于捕捉先进思想的闪光

点,启发职工的上进心,帮助他们认识生活中的真、善、美。这一切要求政工干部在对职工、特别是对青年职工进行理想、纪律教育时,彻底摒弃公式化、概念化的模式,采取多层次、多渠道、多样化的形式,生动活泼地开展思想政治工作,并且使教育既有思想性,又有知识性、趣味性,使之具有说服力、感染力和凝聚力,充分体现艺术的魅力。许多优秀的思想政治工作者都能自觉地朝着这一目标努力,因而使自己的工作达到出神入化的地步。如刘吉同志的报告,既是一堂生动的思想教育课,又是一次富有艺术性的精神享受。我们局也有这样出色的政工干部。思想政治教育达到如此迷人的程度,没有高超的艺术技巧是断难成功的。事实表明,政工干部的劳动,确实是体现着一种艺术性的劳动,艺术性愈高,教育效果就愈好,就愈能激发职工的觉悟,从而培养出更多的社会主义新人。

通过以上分析,可以看到,政工干部的劳动是社会主义企业中分工不同,并与其他劳动密切相关,以提高人的思想觉悟为主要目的的复杂劳动。它作为社会劳动的一部分,直接和间接地参与了社会主义精神文明建设和物质文明建设,同其他形式劳动一样,为社会创造了宝贵的财富,创造了不可忽视的重要价值。这种价值表现为三种形态:一是直接价值。它可以分为有形和无形的。有形的,表现为通过政工干部的劳动,形成了经验材料、论文、著作,等等;无形的,即通过政工干部的工作,使职工的精神境界提高,团结加强,积极性高涨,从而保证了企业的社

会主义方向与性质,提高了企业职工的政治素质,直接产生了体现社会主义精神文明的人和主要表现在意识形态方面的精神产品。二是间接价值。在生产三要素中,人是最活跃、最积极的因素,在劳动条件不变的情况下,影响劳动者生产效率有三个主要因素,即积极性(思想情绪)、技术水平和工作经验,积极性要起调节和支配作用。许多研究资料表明,劳动者积极性高涨时,比正常时期提高生产效率 20%;消极时,比正常减少 20%。因此,政工干部劳动的间接价值,就是通过提高职工的思想政治觉悟,调动人们的积极性、创造性,从而改进企业生产、经营、管理各方面的工作,间接提高了劳动生产率和经济效益。三是潜在价值。它表现在人们普遍提高了思想觉悟以后,在思想素养、道德情操、精神境界、相互关系、社会风尚等精神领域和意识形态方面产生的深远影响。它不是现实的作用,但内含着不可估量的能量,一旦社会需要,便将随时对社会发生立体效应,产生巨大的影响。就个人影响来说,强有力的思想政治工作,可以给人深刻的教育和宝贵的启迪,奠定人们积极向上、追求真理的思想基础,这种基础会在较长时期甚至终身发挥作用。毛泽东同志和柳亚子先生的一次深刻谈话,使柳先生发出“与君一席肝胆语,胜我十年萤火功”的感慨,使他坚定了中国人民革命运动必胜的信心,更加积极地投身于民主进步的革命洪流,为新中国做了大量工作,直至去世。就社会影响来说,铁路是精神文明的重要阵地和窗口,如果铁路职工奠定了共产主义思想基础,就会形

成良好的职业道德和精神风貌,在他们的一言一行中得到生动的体现,从而对社会风气产生重要的影响。

综上所述,我认为政工干部的劳动是社会劳动的一个重要组成部分,具有很大价值。他们的职业是十分光荣的。政工干部的辛勤工作,应该得到全社会的承认,政工干部的待遇应和技术干部、行政管理干部一视同仁、同等对待。作为政工干部,要充分认识自身劳动的价值,自尊、自信、自强,努力做好新形势下的思想政治工作,为党的事业尽心尽责。

坚持原则 做人做事做文

(一九九〇年九月)

从某种意义上说,做人、做事、做文,几乎和所有人都有关系,但对从事办公室工作的同志显得更为重要,既有其普遍性,也有特殊性。也就是说,在办公部门工作的同志与其他部门工作的同志比较,对如何做人将会面临更多的考验,对做事,尤其做文接触的也比其他部门的同志多些。所以,我们必须自重、自知、自省。在做人、做事,尤其做文这三个方面不断加强修养和锻炼,使自己尽快成熟,更好地担负起组织上委以我们的重任。

(一)关于做人

做人,这是人生之大轨。办公室人员在领导身边工作,一言一行关系甚大,良好的思想素质是最根本的。而且,人员素质的好坏决定着工作水平的高低。因此,必须树立全心全意为人民服务的宗旨,具有献身人民铁路办公事业的高度责任心和责任感,具有改革创新的气魄和锐意进取的精神,具有坚定的信心和

* 这是作者在原武汉铁路分局办公室全体人员会议上的讲话,后刊登于《铁道文秘书》总第47期

不移的信念。

一是坚定。要有坚定正确的政治方向,在思想上、政治上、行动上坚定地同党中央保持一致。办理事务、处理问题,一言一行,都要以党的利益为重。什么叫坚定,就是在困难、繁杂的困扰下不失信心,在各种复杂情况下保持清醒头脑,不左右摇摆,经得起各种考验。

二是正派。我们在领导身边工作,在一个单位处于核心和枢纽部位,自身形象在各方面随时都会引起关注,如果政治素质不高,思想作风不正派,领导不放心,那是不行的。在这方面,我们必须注意两点,一是待人平等,主要表现在对上对下的一致性。对待领导,要明快而不庸俗,要敢于直言,作为领导的工作人员,要服好务,并不是领导说什么就是什么。为领导服务还表现为敢于给领导提建议,想办法,切不可唯唯诺诺。我过去就是做秘书工作的,深切地感到,一个有事业心的领导并不喜欢身边的同志唯命是从。领导在制定决策的过程中,有一个构思、加工的过程,其间要听取多方面意见,对各种方案进行比较,最后才能作出较为科学的决策。如果领导征询你的意见,即便考虑的不甚成熟,也不妨直抒己见。随声附和,不是对领导负责,是缺乏独立思考、见解和胆识的表现,任何明智的领导都不会喜欢这样做。对下要热情而不冷漠,开诚相与而不失原则。二是办事公道。无论对领导、对下面,还是对周围的同志,都要保持一致性,绝不能搞对上一套,对下又是一套,要养成待人平等、办事公

道的良好品质。

三是吃苦。“做人”要能吃苦，甘于淡泊，耐得寂寞。做办公室工作不能图什么名利，要树立淡泊明志的人生观，舍得吃苦。古人说“大音希声，大象无形”。纵观古今中外一些取得成就的人，大多甘于淡泊，默默无闻地工作，即便赢得了世人瞩目的地位，也能超之度外，个中的寂寞甘苦不言而喻。不要做点事就大声喧哗，唯恐人家不知。不要遇到困难就叫苦，要踏踏实实，兢兢业业，日积月累方能成气候。

四是修养。办公室的工作随时和方方面面的人打交道，与上级和同级领导接触也比较频繁，工作难度较大。有些工作虽然尽力去做了，但别人可能不太满意。遇到这些情况怎么办？这就要胸怀宽大，临大事、难事有静气。要加强自我修养，无论遇到什么情况，都要头脑冷静，安心工作。要遵守纪律，廉洁奉公，自觉履行职业责任，严格按领导意图办事。办公室的工作人员所办的很多事情或多或少代表着领导的意见，一言一行往往体现领导的形象，因此，处理问题、反映情况、接待来访等要尽量做到措辞准确，解答合理，切不可认为是领导身边的人就大大乎乎盛气凌人，让人见而生怨。更不能打着领导的旗号办自己的事，有损办公室和领导的形象。

五是团结。办任何事情，都是“和则兴”。巴尔扎克有句名言：“单独一个人可能灭亡的地方，两个人在一起可能得救。”这说明只有团结，才能形成力量。推诿扯皮，“一人一把号，各吹

各的调”，吹得再好，也不会达到和谐一致。同志相处，要诚心款契，以诚相待。切不可“前门长揖后门关，今日结交明日改”，更不能当面一套，背后一套。这是关系到能否搞好团结的大忌。同志之间，要少想点自己，多想点别人，关系自会融洽；光想自己，不想别人，永远也搞不好关系。要相互补台。团结是一种责任，是从长久的认识与共同的契合而产生的。要光明磊落，胸怀坦荡，不要搞小动作，不要把感情上某些不合带到工作上来，工作要讲究配合，不带私人杂念。大事要讲原则，要办好。不涉及原则的小事，今天碰到了明天就要把它忘掉。要争取团结更多的人，把工作做好。

（二）关于做事

办公室是不管部门，办好日常事务是我们的基本工作。处理具体事务，要做到四点：

一是办事干练。干练包含利索和精细。在办公部门工作，无论办什么事，都要给人一种敏捷利落的感觉，反应要快，思维要敏捷，处理问题要准确。毛泽东同志就十分推崇“敏于行，讷于言”的古训，要求办事利索，不能在工作中出现漏洞。过去讲文秘工作是参与政务，处理事务，要把这些事情完成得及时、圆满，让领导满意，就要勤于思考，善于观察，开动脑筋，随时处于良好的工作状态。经常想问题，到了需要的时候就可以从容不迫。办公部门的工作大事很大，小事也不小。古人说：“圆难于其易，为大于其细；天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”