

中国高等学校 后勤社会化研究

主编 王富 刘志超 李景松●

副主编 张子元 梁华东●

天津大学出版社

中国高等学校后勤社会化研究

主 编 王 富 刘志超 李景松

副主编 张子元 梁华东

天 津 大 学 出 版 社

中国高等学校后勤社会化研究

主 编 王 富 刘志超 李景松

副主编 张子元 梁华东

*

天津大学出版社出版

(天津大学内)

邮编:300072

河北省昌黎县印刷厂印刷

新华书店天津发行所发行

*

开本:850×1168 毫米^{1/32} 印张:12^{1/4} 字数:323 千

1996 年 11 月第 一 版 1996 年 11 月第 一 次印刷

印数:1—6000

ISBN 7 5618-0919 0

K·43 定价:19.00 元

《中国高等学校后勤社会化研究》 编委会名单

主任委员：王 富

副主任委员：刘志超 李景松

委 员：(以姓氏笔画为序)

卜凡孝	王连生	王 富
刘志超	刘树道	孙继铭
张子元	张世民	张祥财
李长生	李玉华	李景松
罗庆中	荣森祥	高文新
钱锡康	梁华东	曾任权
黄家尊	谭铭文	

序 言

韦 钰*

高校后勤工作很重要。高校的领导同志都应高度重视后勤工作。如果没有后勤工作做保障,学校的教学、科研就无法正常进行,特别是在我国当前条件下,大学生的生活服务主要由学校自身承担,学校的后勤工作搞得好不好,直接关系到学校的稳定和发展。

在高校从事后勤工作是很辛苦的。后勤工作与学校的所有人员,包括教师、职工、学生,在职的或离退休的,甚至家属都有关系。后勤工作与教学、科研工作不一样,不分内行、外行,什么人都可对后勤工作发表议论提出意见;加上这几年我们的条件又跟不上,大家的议论就可能更多一些。为此,从事后勤工作的同志不仅很辛苦,也确实很困难。在学校领导班子里,管后勤的同志往往是最累的。他们不仅要任劳而且还要任怨。

近几年来,随着国家改革开放的深入,高校后勤工作及其改革取得了很大成绩,而且积累了宝贵的经验。主要体现在以下几方面:

一是在学校规模发展较快以及物价上涨幅度也较大、物质条件并不宽裕的情况下,后勤工作服务的范围、规模都有了很大发展,依靠后勤领导与广大职工的辛勤努力,确保了学校的安定,有力地支持了学校的教学和科研,为高等学校改革、发展、上水平,做出了不可磨灭的贡献。

二是提出了“服务育人”,把学校的后勤工作与贯彻国家的教

* 本文作者系国家教育委员会副主任。

育方针,与培养德智体等方面全面发展的社会主义事业的建设者和接班人,与物质文明和精神文明建设紧密结合起来,形成了高校后勤工作的中国特色。

三是在经费困难、负担很重的情况下,创造了高校后勤改革的宝贵经验,取得了很大的成绩。例如,一开始实行承包即经济核算和目标管理责任制,搞“小机关大实体”,借用企业的核算和经营机制,减少行政管理因素,使后勤工作能够自我发展,以此扩大服务面,提高服务层次并开展多种经营;以后开始研究后勤工作与学校教学、科研主体之间管理体制与运行机制的不同点,逐步提出后勤社会化问题。社会化是高校后勤改革的重点、难点问题,有许多文章可以做,需要大家深入研究和实践。在高校基建、医疗改革等方面,大家也总结出不少经验,取得了很大的成绩。

以上这几方面的经验和成绩,是十几年来我国高等教育改革和发展巨大成就的重要组成部分,应该得到充分肯定。当然,我们应当看到高校后勤工作还存在许多困难与问题。要推进高校后勤改革的进一步深入,还须花大的力气和做出艰苦的努力。

今后,后勤工作的改革应该继续坚持社会化的方向。

第一,始终把高校后勤改革看成是我国高校改革的重要组成部分。高校后勤改革的目标必须和我国高教改革的整体目标相一致。高校后勤改革要考虑经济效益和社会效益,要考虑两个文明一起抓,要考虑首先必须保证学校教学、科研的稳定、改革和发展,支持学校的教书育人,贯彻教育方针。高校后勤改革要在党委和校长统一领导下,纳入学校改革的总体规划,而不是靠后勤单方面就能成功。

希望各级领导重视后勤工作,积极支持后勤改革,努力推进后勤改革。各级教委要重视和帮助高校的后勤改革,这不仅是后勤的事,也不仅是后勤校长的事,学校的第一把手要支持、关心、参与后勤的改革决策。

希望各级领导要关心后勤的队伍建设,首先要选拔好领导干

部,建设好干部队伍。后勤干部是很难当的,我说在高校里面能够对科研发表意见的是一部分,对教学发表意见的多一点,对后勤是不管男女老少,个个都能发表意见,家属也能加进来。所以后勤校长、后勤处长是面对最大范围的群众在工作,表扬的很少,批评意见天天有。后勤干部比较难选择,希望校长、书记能够真正舍得拿出一些好干部来,把那些真正有奉献精神、忠心于学校教育事业的发展、能任劳任怨的干部,而且有工作水平、有工作魄力的干部放在后勤工作岗位上来,建设好一支骨干队伍。当然我们也希望我们的校长、书记要理解后勤干部,关心他们的特殊困难和问题。我们一方面讲奉献精神,一方面也希望关心、理解他们。他们要受到群众较多的批评和较大的压力,当然这个也是爱护;如果我们校长、书记再不关心他们的话,他们就得两面受气,更加难以工作,所以我想要关心他们。

希望校长、书记们要支持后勤的改革,创造一个有利于改革的环境和制定促进改革的政策。后勤基本是在没有投资的情况下进行改革,我们要求后勤不要忘掉服务和育人,不仅不要忘掉,绝对不允许忘掉。在要求服务育人,又没有很大投入的情况下,应该在政策的指导和创造改革环境上要给予比较宽松的条件,让他们启动。

第二,高校后勤改革必须紧密结合中国的国情以及当前高校的实际。要贯彻解放思想、实事求是的思想路线,重大改革措施都要经过试验,稳步出台。没有把握的事先不要做,不能操之过急。现在中国的最基本的国情就是一穷二白、人口众多,相当长的一段时间就是缺资金。中国教育最大的实际问题正如李岚清同志讲的,在一个发展中国家办世界上规模最大的教育,并且要办出最高的效益。

我们就是要在比较困难的情况下推进改革。高校后勤工作要面对的就是这个实际。我们要努力研究高校后勤改革如何在以往基础上进一步深入。

中国的改革是有特色的,没有现成的道路可以走,中国高校的改革没有现成的道路可以走,中国高校后勤的改革也没有现成的道路可以走。高校后勤改革要逐步走社会化的道路。但是从过去十年的实践中我们知道,不是简单地把后勤推向社会,学校就不要后勤了,不管了。中国高校的后勤服务它有经济性质,与市场经济有联系,它应该适应社会主义市场经济体制的需要;但是中国高校后勤工作也有自己的特点,要为教育服务,担负着育人的任务,各个高校的具体情况也很不相同。因此,我觉得我们应该认真研究高校的实际情况,认真研究社会主义市场经济运行规律,根据学校的情况,实事求是,解放思想,大胆探索,走出我们自己的道路。我们并不对全国高校提出一个统一的模式,或统一的进度,各个高校根据你们自己的情况,决定你们的改革的步骤和改革的方式。不同的高校,不同的情况,不同的地点,不同的时间,允许采取不同的改革模式。我们在不同的实践上,逐渐深化我们对社会化的认识。这些经验大家认真地总结,并且把它上升到一定的理论,进而指导今后的工作就可以探索出一条中国高校后勤改革的道路。我非常同意大部分同志的看法,多少年以后,中国高校的后勤改革都不会等同于社会上一般意义上的社会化改革。学校的后勤,它将是一个非常特殊的群体,即使它有一部分是面向社会的,但它还要姓“教”的。学校后勤的存在和发展,要立足为高校的教育服务,围绕这个大的目的,我想会有很多创造。根据中国高校的具体情况,尊重群众的创造,总结各种经验,解放思想,实事求是,走出一条我们自己的有特色的道路。

第三,继续推进高校后勤改革工作,要认真研究高校改革的新形势和国家经济改革的新形势。高校后勤改革是高校改革的一个部分,而高校的改革和发展又是我们国家的改革和发展的一个部分;因此当我们在研究高校后勤改革的时候,必须研究高校改革的形势,发展的形势,必须研究全国经济改革和发展的形势。比如说由于高等学校改革的发展,出现了很多合办、联建、共建的形式。在

十四届五中全会上的建议中也提出了要加快教育体制改革,提高教育质量和办学效益,提倡多种形式的联合办学,优化配置和充分利用现有的教育资源。在资源贫乏和资金投入不足的情况下,要更加重视资源有效利用。目前实现共建的高校已经接近 40 所,有 120 多所高校开展了各种形式的合作办学,有 70 所高校已经进行了实质性的合作,变成了 28 所。这就为后勤服务工作的社会化提出了新的课题,能不能打破原来体制下,每个学校大而全、小而全、封闭式的后勤服务工作的旧格局,打破以一校为单位的传统式的格局。

要借十四届五中全会的东风,抓住高校进行后勤服务方面的区域性的联合协作,实行资源共享,优势互补,降低服务成本,提高规模效益,把联办后勤的事抓起来。比如说社会主义市场经济的建立,也提供了多种形式的管理办法,过去我们后勤比较成功的经验,现在很多学校做的都是叫做小机关、大实体或者小机关、多实体,就是由校长委托小机关管理后勤,小机关就是校长的代表。现在实际上又有很多新的形式了,比如说可以用董事会的形式,可以用股份合作的办法,也可以用折资入股的办法。特别是如果组建一个地区为若干高校服务的专业化的互相支持的公司,那么你怎么解决几个高校之间权利、分配、股份所有、利益问题,校长管理的问题。社会主义市场经济的发展提供了很多我们可以利用的形式,总之我们今天推进高校后勤改革,应该重视研究高等教育改革发展的新形势,要重视我们国家经济改革和发展的新形势。

《中国高等学校后勤社会化研究》正是在深化高校后勤改革,推进高校后勤社会化的有利时机出版的,是非常有意义的。这本书把探索高校后勤社会化的理论研究与当前改革的重点、难点和需要理清的实践中的问题结合起来,又有那么多提前走一步并已经

取得成效的高校的后勤校长参与总结提高,写出改革思路。我看这本书很有特色,也很高兴向全国高校推荐这本书。希望同志们加强这方面的研究,共同为建设具有中国特色的高校后勤管理体系而努力。

1996年8月

前 言

为了促进和推动高校后勤改革深入发展,探索具有中国特色的高校后勤社会化,需要认真总结新鲜经验,深入地开展理论研究,为全国高校后勤战线提供理论依据和改革思路以利于指导实践,是编写《中国高等学校后勤社会化研究》一书的基本指导思想。

一个时期以来,一批有胆识、有卓见的高校后勤领导者和科研工作者,辛勤开垦着高校后勤社会化这块处女地,已经取得了丰硕成果,为深化改革,进行高校后勤科学研究奠定了基础,开创了新局面。

本书以党的十四届五中全会精神和邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论为指导,紧密联系高校后勤实际,力求做到理论研究与应用研究相结合。全书分为三部分:第一部分,高校后勤社会化的理论研究。根据高等教育改革的总体目标,探讨在社会主义市场经济体制下,如何建设具有中国特色的高校后勤社会化,侧重于高校后勤社会化面临的重点、难点、热点问题的理论探索,不苛求理论体系的完备,把解决理论指导实践作为主要目的。各章的作者为,第一章 刘志超(辽宁大学),第二章 梁华东、韩荣典、王广训(中国科技大学),第三章 梁华东、张世民(上海交通大学)、罗庆中(辽宁大学),第四章 高文新、李景松(天津大学),第五章 张于元(上海市教委)、费伟民(上海交通大学),第六章 钱锡康(清华大学)。本书第二部分,高校后勤社会化的改革思路与实践。在总结一批高校后勤社会化改革成功经验的基础上,突出了应用研究,由这些大学后勤副校长(本书特邀了天津商学院党委书记蔡捷、苏州大学后勤副校长孙伟)结合各自学校改革的特点,从理论高度概括高校后勤社会化的实践。本书第三部分,国外及香港地区高校后勤

比较。通过对美国、德国、日本及香港地区等部分大学后勤的分析比较,为中国高校后勤社会化的改革提供可借鉴的内容。全书由王富、刘志超、李景松、张子元、梁华东、张世民、费伟民同志统稿,由王富、刘志超、李景松修改定稿。

全国高校后勤战线希望有专题性、系统性阐述高校后勤社会化的专著问世,《中国高等学校后勤社会化研究》比较系统地从理论与实践结合的角度,总结了研究和探索的成果,研究论述了高校后勤深化改革中带有普遍性的问题,是一部理论性和实践性较强的著作,也是研究高校后勤社会化理论的第一部著作。在研究中自然资料匮乏,难度甚大,编委会进行了研讨攻关;对高校后勤社会化的提出、高校后勤社会化的含义、实现高校后勤社会化的途径等理论问题,统稿人员进行了集体创作。我们对于具有中国特色的高校后勤社会化的研究,尚属尝试性的探索阶段,难免有不妥之处,敬请广大读者和高校后勤工作者不吝指正。通过本书的出版希望唤起大家的思索和争鸣,以便更深入、更系统、更全面地进行研究,加速后勤社会化的历史进程。

在成书过程中吸收了国内学者和高校后勤工作者很多有益的研究成果,得到了国家教委、中国高教学会后勤管理研究会以及各省、市高校后勤行政部门的指导和帮助,天津大学、大连理工大学、辽宁大学、华南理工大学、海南大学等给予了大力支持,李卫东、张鸿杰、张文茹同志还为本书的编辑做了很多具体工作,在此谨致诚挚的谢意。

《中国高等学校后勤社会化研究》编辑委员会

1996年9月

目 录

序 言 前 言

高校后勤社会化的理论研究

第一章 绪论	(1)
第一节 后勤社会化的研究对象、方法和内容	(1)
第二节 后勤社会化研究的意义和作用	(11)
第三节 后勤社会化的若干问题	(16)
第二章 高校后勤社会化的理论问题	(23)
第一节 后勤社会化的内涵及其理论范畴	(23)
第二节 后勤社会化的理论依据	(28)
第三节 后勤社会化的内容与目标	(44)
第三章 高校后勤社会化的环境与途径	(55)
第一节 后勤社会化的外部环境	(55)
第二节 后勤社会化的内部环境	(62)
第三节 后勤社会化的基本途径	(64)
第四章 改革高校后勤的管理体制	(72)
第一节 改革后勤管理体制的必要性	(72)
第二节 管理体制“分开、分离、剥离”的改革	(75)
第三节 后勤实体的建设	(80)
第四节 管理体制改革的途径	(87)
第五章 改革高校后勤管理服务运行机制	(92)
第一节 转变观念、改革机制的必要性.....	(92)
第二节 机制转换的目标模式和基本特征	(97)
第三节 机制转换的基本途径	(99)

第四节	机制转换中的优化运行及难点研究·····	(106)
第六章 高校后勤社会化进程中的思想政治工作		
	队伍建设·····	(111)
第一节	思想政治工作面临的新形势·····	(111)
第二节	学好理论 转变观念·····	(114)
第三节	坚持“三服务、两育人”的宗旨 ·····	(119)
第四节	队伍建设的若干问题·····	(123)

高校后勤社会化的改革思路与实践

一、高校后勤社会化的途径、难点及对策·····	卜凡孝(131)
附:浙江大学后勤改革实例 ·····	(144)
二、市场经济条件下高校后勤服务社会化的探索 ···	谭铭文(155)
附:哈尔滨工业大学后勤改革实例 ·····	(163)
三、高校后勤服务工作社会化的思考 ·····	李长生(172)
附:北方工业大学后勤改革实例 ·····	(183)
四、高校后勤企业化的探索与实践 ·····	张世民(193)
附:上海交通大学后勤改革实例 ·····	(204)
五、大连理工大学后勤改革的基本思路 and 规划 ·····	王连生(213)
附:大连理工大学后勤改革实例 ·····	(217)
六、清华大学后勤改革的思路与实践 ·····	孙继铭(225)
附:清华大学公费医疗改革 ·····	(236)
附:切实加强水电管理,保证学校稳定发展·····	(244)
七、天津商学院后勤改革的思路 ·····	蔡捷(252)
附:转变观念,大胆进行食堂管理工作的改革·····	(262)
附:借助社会力量,联建学生生活区·····	(271)
附:深化公费医疗制度改革 促进学院的 稳定和发展 ·····	(277)
八、对社会主义市场经济时期高校后勤	

改革的若干思考·····	刘树道(282)
附:华南理工大学后勤改革实例·····	(291)
九、建设有特色的高校后勤管理体系·····	高文新(298)
十、深化办学体制改革,全面推进	
后勤服务社会化·····	孙 伟(305)
十一、海南大学后勤改革探索·····	黄家尊(312)
十二、总务后勤服务社会化的探索·····	姚建文(326)

国外及香港地区高校后勤比较

一、从德克萨斯州立大学看美国高校后勤·····	刘少新(341)
二、从明尼苏达大学看美国大学后勤管理·····	王安平(348)
三、德国大学生后勤管理工作考察·····	王 富(358)
四、日本部分大学后勤简介·····	陈守权(365)
五、香港地区高校后勤管理的特点·····	王安利(370)
六、香港地区高校考察启示·····	钱锡康(383)

第一章 绪 论

中国高等学校后勤社会化研究,是当今中国高等教育管理科学中重要的研究课题,是教育体制改革中一项涉及面广、影响力大、意义深远的历史性任务。它的研究主题是紧紧围绕着教学、科研、师生服务这一中心内容,并拓宽到社会服务领域,研究其社会化的形成与发展规律,探索在中国特色的社会主义制度下高校后勤的理论与实践问题。

什么是中国高校后勤社会化,为什么要走后勤社会化之路,怎样实现后勤社会化等问题,早在 80 年代初期就展开了讨论与实践,90 年代初期在冲破传统的计划经济体制向市场经济体制过渡的建设发展过程中,这一重大课题,更加引起各界广泛的重视。本书旨在从学术的角度,以社会发展、教育事业发展的眼光,探讨和回答这些问题。尽管许多经济学家、教育家、企业家、管理者在关于“后勤社会化”的讨论和实践中,从各自的观点、角度出发提出了众多的想法,但是后勤社会化的方向已在世界各国显示了各具特色的良好验证,同时随着我国经济的发展,教育改革的深入,这一方面也已经被越来越多的人所接受。本书坚持“百花齐放、百家争鸣”的方针,以邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论为思想武器,努力使这一研究具有鲜明的时代特征、广泛的应用性、高度的综合性、丰富的实践性和严肃的科学性。

第一节 后勤社会化的研究对象、方法和内容

一、后勤社会化研究的基本思路、对象和方法

任何一门学科、一个领域,都有它自身的研究对象。高校后勤

社会化的研究对象是什么呢?简而言之,它研究在新的历史时期高校后勤的改革、社会化实践和发展规律、特点,并围绕这一主题研究其内在本质、外在环境和相互产生的诸多关系等。

研究后勤社会化必须以马克思主义为指导,辩证唯物主义和历史唯物主义是后勤社会化研究的方法论的基础。尤其是研究我国高校,要坚持用历史的观点、发展的观点、实事求是的观点,要处理好共性与个性的关系。高校后勤社会化活动总要受到当时社会资料生产、交换、分配、消费等方式、经济发展水平、科学文化水平和价值观念等方面的影响和制约,因而不可避免地带有某种社会的历史烙印。这就是说,不同的社会,不同国家和地区,高校后勤活动有着千差万别的区分和个性,同时也有共性的东西。传统的计划经济体制下与市场经济体制下的后勤活动的形成和社会化程度的转变就有不同的特征和规律。如资本主义生产关系总和构成资本主义的经济制度,社会主义生产关系的总和则构成社会主义的经济制度,两种不同的社会制度,必然要产生不同的体制和经营模式,特别是在所有制方面。当然也有共性可言,这就需要很好地研究分析不同的经济制度、经济体制在不同国家形成因素的一般性和差别性,以及它们各自发展趋势。诚然,不能完全效仿和照搬国外高校后勤的社会化,但是必须大胆吸收和借鉴世界各国包括资本主义发达国家的一切反映现代化大生产和商品经济一般规律的先进经营方式和管理方法,通过对国外高校具体实例的比较分析,从中掌握共性与个性、经验与教训,进而探求我国高校后勤社会化的发展思路与转型的规律。

另外,由于我国高校覆盖而很广,千余所高校的历史与现状不同,加上地区经济、文化、教育诸方面发展情况的差异,高校后勤社会化目标尽管一致,但在体制、管理模式、运行机制以及发展战略、发展速度、发展特点诸多方面是不会完全一致的,必然会出现多元化、多样化的新格局。如何发掘和掌握共性问题,如何利用地区优势,办出地方特色,掌握和运用特殊规律,同样是要研究的内容。在