

# 旅游职业教育 研究与探索

2007

全国旅游职业院校协作会 编

LÜYOU ZHIYE JIAOYU  
YANJIU YU TANSUO

2007



旅游教育出版社

# 旅游职业教育 研究与探索

2007

全国旅游职业院校协作会 编

江苏工业学院图书馆  
藏书章

LÜYOU ZHIYE JIAOYU  
YANJIU YU TANSUO

2007

旅游教育出版社

· 北京 ·

责任编辑:兰琳 梁爽

**图书在版编目(CIP)数据**

旅游职业教育研究与探索 2007/全国旅游职业院校协作会编. —北京:旅游教育出版社,2007. 11

ISBN 978 - 7 - 5637 - 1075 - 1

I. 旅… II. 全… III. 旅游—职业教育—文集 IV. F59 - 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 157391 号

**旅游职业教育研究与探索 2007**  
全国旅游职业院校协作会 编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www. tepcb. com
E - mail	tepx@ 163. com
印刷单位	北京科普瑞印刷有限责任公司
经销单位	新华书店
开 本	787 × 1092 1/16
印 张	21. 625
字 数	434 千字
版 次	2007 年 11 月第 1 版
印 次	2007 年 11 月第 1 次印刷
定 价	50. 00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

## 出版说明

改革开放近三十年,我国旅游业蓬勃发展,产业地位不断提升,国际影响日渐增强。伴随着旅游产业的迅猛发展,旅游教育,特别是旅游职业教育也得到了飞速发展。总体而言,我国旅游职业院校数量已相当可观,在校生人数有了显著飞跃,办学层次日益多样化,区域分布更加合理化。很多旅游职业院校在办学思路、教学改革、实习实践、教学管理等领域结合院校实际、地方实际,整合多种资源,摸索出一些非常宝贵的经验,走出了各具特色的发展道路。另一方面,作为教育领域一支年轻的力量,我们的旅游职业教育发展中也存在一些困惑和问题,这些问题既体现在专业定位、培养目标、课程设置等宏观层面,也表现在教学内容、教材建设、师资队伍等具体操作层面。

为贯彻落实教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》和《关于全面推进素质教育深化中等职业教育教学改革的意见》,解决旅游职业教育现实中存在的问题,进一步提高我国旅游职业教育的教学水平,同时为广大一线旅游职业教育工作者提供探讨问题、交流经验、获取信息的平台,为各级旅游职业教育部门和学校提供展示现代旅游职业教育教学成果的窗口,全国旅游职业院校协会和我社决定定期举办全国旅游职业院校教师优秀论文大赛。

今年是全国旅游职业院校教师优秀论文大赛的第一届。本次大赛得到了全国各地旅游职业院校的大力支持,三十多所旅游职业院校参加了此次大赛。论文征集活动结束后,全国旅游职业院校协会组织相关专家对论文进行了评选。为保证评审工作的客观、公正,采用了匿名评审的方式。经过初审、复审和终审,评选出获得一等奖的论文8篇,二等奖12篇,三等奖16篇,优秀奖41篇。获奖论文由我社统一结集出版,以便促进旅游职业教育研究成果的交流与展示。

由于时间和相关经验有限,书中难免会存在疏漏之处,还请相关专家和学者不吝赐教。

# 第二届“全国旅游职业院校教师优秀论文大赛” 征稿启事

近年来,我国旅游职业教育蓬勃发展,为进一步提高我国旅游职业教育的教学水平,同时为广大一线旅游职业教育工作者提供探讨问题、交流经验、获取信息的平台,为各级旅游职业教育部门和学校提供展示现代旅游职业教育教学成果的窗口,特举办全国旅游职业院校教师优秀论文大赛,希望广大旅游职业院校的老师踊跃投稿。具体如下:

## 一、征稿时间

2008年4月1日~5月30日

## 二、论文题目选题范围

论文选题,主要围绕以下几个方面进行:

1. 教学改革(教学方法、课程设置、多媒体教育手段的探索等方面)。
2. 教材改革及精品课程建设。
3. 人才培养目标及培养模式。
4. 学生思想道德建设及塑造。
5. 学生综合素质拓展。
6. 其他与旅游职业院校教学科研相关的问题。

## 三、评选方式及奖励方式

论文征集活动结束后,由全国旅游职业院校协作会组织相关专家对论文进行评选,分别评选出一等奖、二等奖、三等奖和优秀奖若干篇。对获奖者颁发证书。获奖论文将由旅游教育出版社统一结集出版。

## 四、联系方式

旅游教育出版社(北京市朝阳区定福庄南里一号 100024)

联系人:张瑞芳 兰琳 联系电话:010-65714708

电子邮件:lvyoulunwendasai@yahoo.com.cn

论文大赛相关情况请到中国旅游教育网查询。

中国旅游教育网网址:<http://www.tepcb.com>

全国旅游职业院校协作会

旅游教育出版社

2007年11月

## 附：投稿须知

1. 来稿内容需与旅游职业教育紧密相关。此次大赛将优先考虑有新意、理论联系实际、实用、文字精炼的文章。

2. 来稿请附摘要、关键词、参考文献以及作者姓名、工作单位(全称)、职称、职务、通讯地址、邮政编码、联系电话、电子邮件地址。参考文献请统一附在文后,格式如下:

① 参考专著、论文集、学位论文、报告类的格式——[序号]主要责任者.文献题名[文献类型标识].出版地:出版者,出版年.起止页码。示例:

[1]谢新观.远程教育概论[M].北京:中央广播电视大学出版社,2001.49-53

② 参考期刊文章的格式——[序号]主要责任者.文献题名[J].刊名,年,卷(期):起止页码。示例:

[2]吴中福等.基于Web的远程教育管理及其实现[J].计算机应用,1998,18(8):6-8

③ 参考论文集的析出文献的格式——[序号]析出文献主要责任者.析出文献题名[A].原文献主要责任者.原文献题名[C].出版地:出版者,出版年,析出文献起止页码。示例:

[3]瞿秋白.现代文明的问题与社会主义[A].罗荣渠.从西化到现代化[C].北京:北京大学出版社,1990.121-133

④ 参考报纸文章的格式——[序号]主要责任者.文献题名[N].报纸名,出版日期(版次),示例:

[4]谢希德.创造学习的新思路[N].人民日报,1998-12-25(10)

3. 获奖论文将由旅游教育出版社结集出版。由于版面有限,建议来稿字数控制在3000-4000之间,如确实需要,可适当增加篇幅,但不宜超过5000字。

4. 稿件写好后请仔细检查,避免因疏忽产生的错误导致稿件难以采用。

5. 所有参赛稿件必须统一格式打印,并寄至旅游教育出版社(论文的电子文本请直接发至我社指定的邮箱),打印格式如下:纸张大小为A4,页边距为默认值,正文用五号宋体,行距为1.5倍行距。

6. 来稿由作者文责自负,若侵犯他人权利,出版社概不负连带责任。来稿若系抄袭,一经发现,我们将在相关媒体上予以曝光,并告知投稿者所在单位,后果由投稿人自负。

# 目 录

开拓海外实习就业渠道培养国际化旅游人才 .....	狄保荣 吕杰	1
浅谈构建和谐校园的整体效应 .....	张曼年	5
完善学分制管理,深化学校教学改革 .....	范德华 韦明体 叶晓梅	9
现代旅游服务业职业教育人才培养模式的研究与实践 .....	肖波	14
中职学校必须走特色办学,校企合作之路 .....	王东	18
浅谈中职旅游服务与管理专业教学标准开发 .....	冯国群	23
高职导游专业课程设置初探 .....	赵利民	28
谈构建具有旅游专业特色的数学教学 .....	司主明	33
中等职业学校课堂教学有效性缺失问题及其对策 .....	刘伟	38
旅游高职院校教学改革思考 .....	沈一凡	41
旅游院校如何围绕市场的需求培养实用型旅游人才 .....	四川省旅游学校课题组	46
如何做好职业院校教师赴企业见习初探 .....	谢朝刚	51
从 600 份问卷调查看旅游中职生思想现状及改进对策 ...	董家彪 秦炜	55
高职旅游专业教学改革的实践研究 .....	王春玲	59
加强职教研究,建设“精品课程” .....	杨叶昆	64
积极探索教学改革,营建科学的课程体系 .....	马志清 安淑静	68
以职业能力为导向,构建动态人才培养模式 .....	魏凯	71
《前厅运行与管理》实训课教学内容改革探索 .....	吴玲	75
巧妙运用多媒体课件,上活旅游专业操作课 .....	张雪英	81
旅游院校数学学习困难学生动机教育的实践研究 .....	胡晓红	84

## 中等职业学校信息类专业“层次型模块化单元式动态课程体系”

- 以就业为导向教学改革的尝试与思考 …… 王元安 方 洱 陈吉顺 丁应达 89
- 加强学校制度建设的德育思考与探索 …… 李志昆 96
- 旅游服务与管理专业建设的实践与探索 …… 梁淑璞 99
- 旅游院校学生如何体会本专业的人生价值 …… 金 敏 102
- 论激励理论对旅游高职学生教育的重要性 …… 李 辉 105
- 旅游中职学校职业道德教育实效性初探 …… 金向洁 109
- 论旅游服务专业人才的培养 …… 陈增红 刘晓琳 王莉 112
- 适合职高学生特点的教学模式探讨 …… 李军梅 115
- 职教新形势下创新办学模式初探 …… 梁悦秋 120
- 多媒体课件在《全国导游基础知识》教学中的功用分析 …… 符 颖 124
- 高职《旅游地理》教学策略探究 …… 张锦华 128
- 关于建立职业学校生态课堂的思考 …… 赵金玲 132
- 多媒体教学与高职政治教学改革 …… 申技红 135
- 浅析旅游教学中的方法创新 …… 卢丽蓉 139
- “任务型”教学法和高职精读《交际英语》课堂设计 …… 张 峥 144
- 职高学生语文学习现状分析及对策 …… 陈 宇 149
- 对当前旅游中等职业教育改革的思考 …… 曹菊枝 卢丽蓉 153
- 旅游高职教育“学校—企业”订单型国际化发展模式的探索 …… 赵恩兰 157
- 强化职业技能教育 打造旅游职教品牌
- 江苏省扬州商务高等职业学校重视旅游技能教育的经验体会 …… 茅建民 162
- 浅谈我校的纵横二级管理 …… 王高平 166
- 酒店管理专业高职教育现状分析及对策 …… 陈志刚 张昊雯 171
- 中等职业学校导游专业面临的市场压力及对策 …… 文 展 175
- 饭店服务与管理专业在国内外的位置与存在的差距 …… 周雪莲 179
- 基于“职业能力培养”的高职旅游专业课程体系设置 …… 彭晓风 刘 婷 181
- 高职高专旅游专业“2+1”职业技能型人才培养模式
- 教学改革之探讨 …… 蒲昌伟 陈卫中 185
- 山西省高职导游专业人才培养模式探究 …… 王 玉 李晋娜 190
- 基于比较研究看高职酒店专业实践教学发展 …… 李 娜 194
- 酒店管理类专业“1+1+1模式”教学改革的实践与探讨 …… 杨红波 199
- 中职导游与旅行社管理专业实践教学的探讨 …… 南志奇 204
- 高职院校旅游教育中的专业文化建设 …… 张 青 208



烹饪职业教育课程模式的实践探究 .....	郑 民 王 蓓	213
浅论职校模拟导游课程教学改革 .....	吴春洪	218
以项目教学法构建《区域导游》校本课程 .....	冯霞敏	221
导游专业英语教学的实践 .....	安小可	226
浅析建构主义指导下的旅游英语教学 .....	张海琳	231
任务型教学模式下中职英语课堂活动研究 .....	王鲜云	235
试论中职生英语学习动机的激发和培养 .....	黄晨曦	240
发挥学生主体作用 激活职教语文课堂		
——中职语文课堂教学现状分析与对策 .....	蒋 靳	244
课外阅读交流走向和谐的语文课堂 .....	范春玥 李 雯	248
旅游中专语文教学向何处去		
——构建旅游中专语文教学体系的思考和实践 .....	陈凤颜	253
观赏体育 享受奥运		
——浅谈以奥运为契机体育观赏课的实施 .....	翟艳华 朴红坤	258
倡导愉悦教学 落实素质教育 .....	吴素君	264
元认知与旅游职业院校学生职业能力的培养 .....	张文贤	267
在实训教学中培养学生的实践能力 .....	贾海芝	272
旅游高职学生信息素养教育研究 .....	余 扬	276
注重发展性评价的项目教学,促进学生自主学习 .....	胡志萍	282
从学历、考试到技能、素质		
——浅谈导游资格考试与旅游职业教育的良性互动 .....	成宏峰 段颖	288
服务山西旅游 提升导游知识层次 .....	张志宇	291
主客全息统一论的实践与旅游职业人文关怀型服务人才的培养 .....	叶岱夫	295
浅析高职旅游教育对导游的培养 .....	张岩 张任飞	299
谈旅游专业学生实习工作的心理调适 .....	张爱莹	303
贡献与索取相统一的审美浅析		
——和大学毕业生谈“自由自觉的创造性”美 .....	王世瑛	306
谈谈高职英语教师的自我发展之路 .....	谭 锴	309
利用网络 QQ 通信工具建立新型师生沟通模式 .....	吴 斌	315
过程性评价在中职计算机课程教学中的探索 .....	赵建萍	323
我国餐饮业信息不对称现象的形成原因及解决对策 .....	李 强	329
广州游憩商业区(RBD)的发展研究 .....	黄遼芳	333

# 开拓海外实习就业渠道 培养国际化旅游人才

狄保荣 吕杰

**【摘要】** 在世界经济一体化、中外交流日益频繁、旅游业急需国际化人才的大背景下,旅游院校应积极探索、把握人才市场变化规律,发挥院校和专业优势,走国际化道路,拓展学生海外实习就业渠道。实践证明,通过开拓海外实习就业渠道,实行实习就业海内外并重的方式,培养复合型国际化人才,是我国旅游职业教育未来发展的必由之路。

**【关键词】** 海外 实习 旅游 国际化

中国旅游教育自 20 世纪 70 年代起步以来,坚持“旅游教育与市场接轨,旅游教育与国际一流水准接轨”的方针,在培养高素质专业人才、优化旅游从业人员结构,提高旅游行业经营管理水平和服务质量方面取得了有目共睹的成就。但是,与我国旅游业跨越式发展对人才的需求相比,旅游院校的毕业生在素质上还有一些不尽如人意之处,特别是外语能力、国际化视野、专业素养等明显不足。其重要原因就是旅游院校在安排学生实习就业时仅仅着眼于国内,而没有放开视野,跨出国门,走向海外。经过多年实践,我们认为,积极探索人才市场变化规律,发挥旅游专业院校优势,走国际化道路,拓展学生海外实习就业渠道,不仅是必要的,而且是可能的。开拓海外实习就业渠道,实行实习就业海内外并重,培养复合型的国际化人才,是我国旅游职业教育未来发展的必由之路。

## 一、海外实习就业是培养国际化人才的重要途径

人才是事业、企业发展的基石。随着中国与世界各国交往的不断加深,对国际化复合型人才的要求将越来越高。我国入世后,国内和国际经济形势发生了深刻变化。一方面,我国经济步入结构调整、产业升级的新的发展阶段;另一方面,随着对外开放的不断扩大和经济全球化进程的加快,旅游教育和人才培养模式也面临着新的挑战。高职院校不仅要为经济发展提供足够数量的技术应用型人才(数量均衡),而且要使人才的规格、能力与不断深化的产业升级和国际竞争需要相一致(规格和能力均衡)。根据我国加入 WTO 对教育服务的承诺,高等职业教育要在规模扩大的同时,强调特色的形成和标准的国际化,外向型职业人才的培养成为职业教育的重要目标。<sup>[1]</sup>作为为旅游行业培养高素质专业人才的旅游院校,通过派出学生赴经济发达和旅游业发达国家及地区实习等方式,使他们从一起步就与国际接轨,与整个行业的最新发展和需求同步,在实践中完善知识结构、增强职业技能,逐步成长为在国际舞台上具有竞争力的高素质人才,是实施旅游教育国际化战略的必然选择。

目前的国际经济发展态势已使得赴海外实习就业切实可行。在世界经济一体化进程中,由于各国经济发展阶段、发展特征各不相同,对劳动力的需求也千差万别。但从总体上看,除少数人口大国之外,不论是发达国家还是发展中国家,大都存在着不同领域、不同类型的劳动力紧缺问题,有这样或那样的海外劳动力需求。按照经济学原理,生产要素总是从报酬低的地区或行业流向报酬高的地区或行业,从而造就了庞大的海外就业市场。据国际劳工组织预计,全世界约有 1.4 亿人在国外工作,每年全球劳动人口流动达 6000 万,而且在不断增加。<sup>[2]</sup> 我们的近邻印度向全球输出劳务,2003 年时海外劳务总人数已达 160 万,海外劳务存量已超过 2000 万人,每年创汇超过 50 亿美元,劳务输出收入已占印度全国进出口贸易额的 10% ~ 15%。<sup>[3]</sup> 而据商务部资料显示,自 1983 年至 2003 年,我国外派劳务年末在外人数由 3.1 万人上升到 48.84 万人,年均增长 15.62%,累计只有 273 万人次。<sup>[4]</sup> 至 2006 年上半年累计达到 364.5 万人,每年创汇约 20 亿美元。<sup>[5]</sup> 人数不及印度的 1/5,创汇不及 1/2。由此看来,我国进一步开拓海外劳务市场的空间和潜力都很大。

另外,国际局势方面的变化,也经常会影响到国际劳务输出格局。自“9·11”和美国发动反恐战争以来,欧美发达国家纷纷减少了从伊斯兰国家输入劳动力的数量。这些都为我国学生海外实习或劳动力输出提供了有利条件。虽然一些国家或高或低地存在准入门槛的限制,但随着中国加入 WTO 和各方面条件的成熟,这些门槛有逐渐降低或全面放开的可能(如近年来西班牙对非法劳工的“大赦”,英国对中国开放医护人员输入市场,日本拟扩大饭店行业中国研修生的数量等,都显示出发达国家对劳务输入的政策正在松动)。山东旅游职业学院多年来派学生赴海外实习的经验已经证明了这一点。自 1993 年起,我院派学生赴中国香港地区实习,1994 年派学生赴新加坡实习,1995 年派学生赴中国澳门地区实习,1998 年派学生赴日本研修,2006 年派学生赴阿联酋实习,2007 年 4 月,1 人赴美国佛罗里达迪斯尼乐园实习,另有 5 人已通过面试,明年赴美,9 月,第一批 18 名同学赴韩信兴大学留学深造。目前,在新加坡有实习生 24 人,在日本有研修生 82 人,在澳门特别行政区有实习生 112 人,在阿联酋有实习生 79 人,海外实习人数占全校学生总数的 5% 以上。作为有知识、有能力的大学生,完全可以打破局限于国内实习就业的思维定式,通过合法渠道,走向海外,开阔视野,积累经验,锻炼能力,全面提高自身素质。

## 二、推进海外实习就业应采取的措施

### 1. 加大外语教学改革力度

为提高向海外输出人才的效率,加快国际化人才培养速度,应在旅游专业教学中突出外语特色,加大外语教学课时量;学习先进的现代外语教学方法,改变传统应试型教学模式,采用多元化教学形式和内容,充分利用网络、多媒体等先进教学手段,提高外语教学效果。同时,在常规的教学课时之外,组织参加海外实习就业面试的学生有针对性地进行循序渐进的强化集训。还可以对海外实习就业的学生实行外语教学项目负责人制,根据面试通过率考核教师,予以奖惩。

### 2. 逐步构建国际化师资结构

构建国际化师资结构是国际化进程中的重中之重,也是帮助学生开拓国际视野、打造国际化前沿知识体系的重要保障。可以采用引进和培养两种主要方式。首先是通过为外籍教师提供接近国外收入水平的薪酬,吸引不同文化背景的优秀外籍教师来校执教。另外,利用

一切机会和渠道邀请国内外行业专家、教授为师生开设专题讲座,拓展、深化学生对国际知识和世界文化的了解;其次,加强专业教师的国际化交流,通过中外合作办学,加强师资的专业交流;通过留学、考察、海外带队实习等各种渠道,提高教师外语水平,增加教师在国际环境中的经验和阅历,逐步提高师资队伍的国际水平。

### 3. 国内实习与海外实习紧密结合

国外酒店业十分注重学生的行业经历,更愿意选用有一定从业经验的学生。如阿联酋的 Jumeirah 饭店集团的七星级饭店和六星级饭店均要求实习生要有一年以上的饭店工作经历。因此,应从加强国内实习管理工作入手,鼓励和选拔国内实习中表现优秀的学生继续到海外实习和就业。除教学计划要求的实习期外,灵活机动地利用周末、假期,为没有饭店实习经历的学生提供实习机会,做到集中实习和分散实习相结合。充分发挥实训中心的作用,加强学生在校期间职业技能训练和吃苦耐劳精神的培养。另外,充分利用与旅游行业良好的合作关系,积极为学生提供条件,创造更多国内实习机会,帮助他们积累经验。

## 三、以海外实习就业为契机,加速国际化旅游人才培养进程

随着海外实习就业工作的深入开展,国内旅游教育与国际旅游人才需求的矛盾会越来越突出。这既对我们深化旅游教育教学改革工作,加速旅游人才培养的国际化进程提出了新的挑战,也为我国旅游教育进一步与国际接轨提供了新的机遇。学生赴海外实习就业仅仅是推进旅游人才国际化的一种手段,要加速旅游教育国际化进程,使旅游院校的毕业生成为国际化复合型旅游人才,还有很多工作要做。

### 1. 将培养国际化人才作为今后旅游教育工作的重点

国际化意味着国际经济一体化和国际交往的日益频繁,意味着在国际交往中必须遵循国际规则和国际惯例。这就要求旅游教育工作者必须树立国际化观念,拓展国际化视野,了解国际一流人才的素质要求,在教学工作中不断探索国际化人才培养模式,最终将培养具备国际化知识结构、适应国际环境和行业需求的应用型、复合型人才,作为旅游高等职业教育人才培养工作的主要目标。

### 2. 加速国际化课程体系建设

国际化教育不仅意味着让学生掌握外国的语言和文字,了解外国背景文化,达到交流、交往的目的,更重要的是要借鉴国外先进的办学理念,引进国际一流的教学内容和办学经验。因此,要在相关专业中加快国际化专业体系建设,课程设置也要与国际接轨,这是实现国际化人才培养目标的前提和基础。在课程体系中,要逐步强化国际化通用知识教育,开设外国政治、历史、地理、民俗、宗教知识等课程,增设介绍最新国际政治局势、社会经济动态、科技成果、专业领域知识以及中外文化比较等内容的深层次课程,鼓励教师开设实用性、知识性、吸引力强的选修课程;尽快更新教材,尽可能采用形式更加新颖,内容更加适应现代国际交往和发展需要的国际化通用教材,同时鼓励教师自编讲义,在教学内容上争取与国际一流的旅游院校接轨。在教学安排上,鼓励教师采用双语教学,提高教学的国际化水平。

### 3. 加大教学改革力度

学生赴海外工作的基本工具是外语,语言交流困难,就无法胜任工作。应实行分层次教学和弹性学制,根据学生实际情况,采用个别性的教学计划和灵活性的学制,提高学生外语水平,畅通派出渠道。一是可在新生入学后根据英语水平划分层次,分别制订不同教学计

划。在学习过程中,进行阶段性测试,对不同层次学生进行动态性管理。最后根据自愿原则,安排外语水平较高的学生实习结束后报名参加海外相关机构面试。二是适应海外旅游企业的要求,根据学生条件、本人意愿,实行弹性学制。在保证学生完成全部教学内容的前提下,只要有利于为学生提供更多的海外锻炼机会,就应该积极尝试各种学制。三是强化师资的国际化阅历。采用激励措施,鼓励青年教师出国带队实习。教师到境外从事带队实习工作,应为其提供相应的优厚待遇。

#### 4. 制定特殊政策解决贫困学生境外实习困难

在海外实习和就业,工资福利待遇远远高于国内。应采取各种措施帮助贫困生赴境外实习和就业,以解决他们的后顾之忧,并使他们通过赴海外实习就业而脱贫。

“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”。当前,我国经济社会的全面发展以及经济全球化、教育国际化的趋势,对旅游教育既提出了新的更高的要求,又提供了有利的发展机遇。旅游教育要在坚持面向市场、服务社会的基础上,按照服务于现代化、国际化的时代要求,构建国际化人才培养模式,培养具有国际竞争力的复合型人才。唯其如此,才能在激烈的国际竞争中立于不败之地,为国家和社会做出更多更大的贡献。

(作者单位:山东旅游职业学院)

## 参考文献

- [1] 吴岩. 加入 WTO 的教育服务承诺将对我国教育的影响. 北京教学研究科学院, 2004 - 07 - 06.  
[http://www.pep.com.cn/xgjy/jyyj/jyxx/xkyj/jyzc/200407/t20040706\\_100007.htm](http://www.pep.com.cn/xgjy/jyyj/jyxx/xkyj/jyzc/200407/t20040706_100007.htm).
- [2] 罗烈城. 敲开发达国家大门广辟劳务合作之路. 国际工程与劳务, 2004(8), 2004 - 09 - 08.  
<http://www.mofcom.gov.cn/aarticle/s/200409/20040900275990.html>.
- [3] 钱锋. 印度向全球输出劳务[N]. 环球时报, 2003 - 09 - 10.
- [4] 郑子轩. 30.71 亿美元外派劳务期待政策升温. 南方日报[N], 2004 - 02 - 04.  
<http://www.people.com.cn/GB/jingji/1037/2321618.html>.
- [5] 刘迎军. 大力发展对外劳务合作, 提高对外劳务合作水平. 国际工程与劳务, 2006(8). 2006 - 08 - 23.  
<http://www.mofcom.gov.cn/aarticle/s/200608/20060802948678.html>.

# 浅谈构建和谐校园的整体效应

张曼年

**【摘要】** 和谐校园是一种以和衷共济,内和外顺,协调发展为核心的学校教育模式;是以校园为纽带的各种教育要素的全面、自由、协调、整体优化的育人氛围;是学校教育、社会教育、家庭教育协调发展的教育合力;是以学生发展、教师发展、学校发展为宗旨的整体效应。和谐校园的构建基于协调和默契,终于竞争与效益。

**【关键词】** 和谐校园 教师 学生 学校 整体效应

和谐校园的“和谐”源于协调默契,表现为水乳交融的自然状态,营造的是融洽的人际关系。《论语》有云:“和而不同,求同存异。”意思是说,质和量都有差异的要素集合在一起,为了同一目标,相互联系,相互作用,相互补充,形成协调的状态,构成一个有机统一的整体,放大系统的整体功能,才称得上和谐。

构建和谐校园是教育规律的体现,是物质文明、精神文明、政治文明的需要,同时也是时代发展的必然。回顾我校十多年的办学历程,我深深地感觉到海口旅职校之所以能在很短的时间内被认定为国家级重点校,成为海南省职业教育的一面旗帜,在社会上建立了良好的品牌效应,在全国有一定的知名度,是因为有海口市委市政府市教育局的正确领导,是因为借助了北京西城区旅游教育集团的办学经验,更重要的是因为经过全校师生十多年的共同努力,已经初步构建起了和谐的校园环境。现就我校的办学经历谈几点体会。

## 一、构建和谐校园能促进教师的自我发展

以人为本的教育思想是学校发展的唯一动力。人本观念告诉我们:管理的核心是能动的人,管理的动力是人的主动性和积极性。构建和谐校园首先必须以做好人的工作为本。要尊重和信任教师,理解和关心教师,采用民主、平等、公正的管理模式,创设一种和谐的学校小气候,让每位教师都奋发向上,努力进取,从而形成学校工作整体创新发展的合力。

### 1. 和谐校园使教师具有归属感

满足和发展教师渴求平等以及归属的需要是很重要的。渴求平等是人类最基本的需要,教师也是如此。这就要求学校领导放下架子,以平等的态度对待教师,而且要有意识地与教师接触、交流、沟通,要时时做个有心人,了解他们在工作、学习、生活上的问题,及时为他们解决住房、子女入学、学习进修等问题。每个生活在群体中的人,都有归属的需要,教师都希望自己从属于学校这个群体,特别是与领导能和睦相处,能得到领导的信任。只要我们以公正的态度对待每一位教师,使教师在学校里有一种安全感,就能逐步形成“学校是我家,

你我是一家”的良好局面。另外,学校管理者要将办好学校与实现教师切身利益紧密联系起来,如教师需要有先进的教学办公设备,需要有继续学习深造的机会,需要有一定的物质待遇,等等,作为学校管理者都应该尽量满足教师的正当需求。

“亲其师,信其道。”学校管理者唯有做到与他人实行“心理位置互换”,站在对方的立场上设身处地地思考,用自己积极的情感去感召每位教职员工,情到深处,才能使教师在工作岗位上释放出无限的能量。只有教职工之间互相关心,互相支持,学校才有一个家的温馨感觉,这样才能在学校内部形成凝聚力。

### 2. 和谐校园使教师具有忠诚感

满足和发展教师要求受尊重及信任的需要是很重要的。教师是靠自己的双手和智慧在学校工作的,他们的劳动理应得到尊重,这是教师最基本的精神需求。学校管理者要有一颗宽厚平等的心,要用尊重、关心、信任、理解、激励去拨动教师的心弦。在学校工作中,要坚持校长负责制和教代会民主监督制。对事关学校的重大决策问题要经过集体讨论,对教师关注的许多重要事项,如评优、职称晋升、基建、财务收支等,也应在会议上告知全体教职工,建立公正、公开、透明的管理机制。尊重广大教职员工的知情权和其他民主权利,增强广大教职员工对学校建设的参与意识,激发他们的责任感,使大家能以主人翁的心态积极接受学校各项工作,从而减少不必要的逆反心理和矛盾,营造融洽、和谐的人际关系和民主平等、团结互助的校园环境。

学校中每个教师的资质不同,所以要尊重他们的才能;每个教师思考及看问题的角度不同,所以要尊重他们的谏言。只要我们真诚地关心、尊重每一位教师,教师才会热爱、忠诚于学校,才会全身心地投入学校工作。教师对学校工作的积极性和忠诚感是学校不可多得的宝贵财富。

### 3. 和谐校园使教师具有奋进感

学校管理者要善于把自己的办学理念和奋斗目标变成教师的自觉行动。除了要给教师创造一种有利于发展的宽松和谐的工作环境,还应营造一种互相竞争、积极向上的工作氛围。

学校管理者在人才培养上要注重教师职业功能的开发,要通过考核激发教师潜在的能力,做到既肯定成绩,又指出需要努力的方向,最终目的是要促进教师走上一条自主、理性、科学的专业发展道路。要鼓励教师用专业的眼光看待自己的每一项工作,鼓动他们进行学科专业研究,要将每个教师作为人力资源库去开发。要从教师切身利益出发,为他们的专业成长搭建平台,通过参加校内外的各种活动,促进教师的发展与成熟。只有每位教师得到充分的发展,才能促进学校的良好发展。

## 二、构建和谐校园能促进学生的全面发展

和谐校园的构建最终是要落实到学生身上,学生素质的全面发展是和谐校园的重要标志。和谐校园能使学生的潜能得到发挥,特长得到展现,素质得到全面发展。

### 1. 和谐校园使学生有一个良好的学习环境

学校的各项工作都要以学生为本,都要为学生的成长服务,学习是学生的主要任务,努力营造勤奋求知、全面发展的学习环境是构建和谐校园的一项基础性工程。特别是在我们中等职业学校,学生来源多为学习目的不明、学习兴趣不浓、学习习惯较差、学习成绩偏低的

群体,为了让学生在校期间能学有所获,从学校毕业后能为社会作出贡献,我们不仅注意美化、优化校园环境,整体规划设计具有专业特色的教室和实验室,更重要的是注重学生良好的行为习惯的养成。根据学生学习基础参差不齐的特点,我们从1998年开始实施文化课分层教学,专业课模块教学。为满足学生学习的需要,为促进学生全面发展,我们从2000年开始试行学分制。除增开了许多选修课外,我们还利用周二、周三下午课余时间开设了活动课,让学生自由发挥,以专业或班级为单位面向全校同学开放活动。此举大大调动了学生学习的主动性和积极性,满足了不同学生的需求和个性发展。

### 2. 和谐校园使学生有一个良好的管理环境

学校的传统、仪式和规章制度,是维系学校正常秩序必不可少的保障机制。“没有规矩,不成方圆”,只有建立起完整的规章制度,规范学生的行为,才有可能建立起良好的校风,保证校园各方面工作与活动的开展与落实。建校十多年来,我们始终坚持德育为首、教学为中心的原则,围绕教育教学工作制定了一整套的规章制度,确立了依法治校,规章面前人人平等的管理局面。我们特别注重学生学习、生活的常规管理,班级管理,卫生管理,充分发挥学生会、团委干部的模范带头作用,通过开展校务值日、学生礼仪岗、纪律检查团、卫生检查团的活动,增强学生自我教育、自我管理、自我服务、自我约束的能力,从而养成自觉遵守纪律的良好习惯。

### 3. 和谐校园使学生有一个良好的人文环境

教师是学校的生力军,有一句话说得好:“有怎样的教师就有怎样的学生”。我校非常重视教师的职业道德教育,引导教师树立学高为师、身正为范、教书育人、为人师表、爱岗敬业的从业准则。让教职工们意识到学生和家長是我们的衣食父母,明确作为一个教师,必须视学生为自己的儿女,把引导学生与关心学生紧密结合起来,把教育学生与服务学生紧密结合起来,把对学生的关怀落到实处。

在我们中职学校学习的学生,初中阶段多为调皮生,平时犯错误多,挨批评多,缺少成就感,缺乏自信心。来到旅职校后,教师们特别关注学生的进步,主动关心学生的成长,积极鼓励学生参加各项活动,政教处还专门设有“进步之星”专栏,表扬有点滴进步的学生,让学生在活动中看到成绩,增强自信。在教师们的精心呵护下,学生得到了全面和谐的发展。

## 三、构建和谐校园能促进学校的可持续发展

构建和谐校园是促进学校全面、协调发展的现实需要。发展是构建和谐校园的前提和基础,因此要贯彻科学发展观,坚持以人为本,才能实现学校各项工作的全面、协调、可持续发展。

### 1. 和谐校园使学校发展更具内在动力

和谐校园的一个重要方面是校园井井有条,学校的管理秩序、教学秩序和科研秩序都呈现出一种持续的、连贯的、平稳的运行态势,在校园学习、工作和生活的每个人都能从中得到人身和财产的安全保障,实现校园结构稳定、关系融洽,广大师生员工能够心平气和地干事业、求发展。

学校要以教师的发展为本,调动和激发教师的内在动力。学校管理应以尊重人、激励人、关爱人、发展人为前提,为每个教师的智慧和才能的发挥创造机会和条件,营造平等友爱、融洽和谐的人际环境,创设民主、积极向上的学术氛围,给教师发展和创新的空间,挖掘



教师的潜能,激发教师的内在动力。

在和谐校园的环境中,学校领导者的责任不是重新塑造教师,而是在于运用每一位教师的才干。学校中每个人的才能各有不同,作为学校管理者要用激励的方式,激发每个人的创造潜能,激发组织的内在动力。这样,学校在面对挑战时,才能保持最佳的团队力量,才能提升学校团队的综合绩效。

### 2. 和谐校园使学校发展更具有竞争实力

构建和谐校园必须注重教育主体诸要素的和谐发展,尤其是学校干部队伍和教师队伍建设,它们是学校发展的核心力量。学校领导班子的团结是构建和谐校园的关键。班子成员讲原则、讲奉献、讲效率、特别能“战斗”,就能带领群众战胜各种困难,促进学校快速发展。学校教师队伍的团队精神是构建和谐校园的中坚力量,教师们顾大局、善学习、求发展、特别能“冲锋”,就能克服各种阻力,推动学校的各项工作。有了和谐校园的凝聚力,学校就能在激烈竞争中赢得市场。

我校十多年来的发展历程就充分证实了这一点。学校建校初期,在校生仅 270 人,发展到 3000 人,教职员工由 50 多人发展到近 200 人,开设专业由 3 个发展到现在 15 个。学校由一所发展到现在的一校两址,还有 7 所联合办学的农村分校。学校的德育特色突出,得到家长和社会的认可;学校的品牌效应好,得到企业和用人单位的好评;毕业生供不应求,待遇好。学校因此也获得了很多荣誉,成为海南职业教育的一面旗帜。

### 3. 和谐校园使学校更具有创造活力

创造活力是学校生存发展的动力源泉,是教育事业协调发展和社会进步的基础条件,这就要求我们尊重和保护好广大教师的首创精神,使学校教师的积极性、创造性得到充分的发挥。构建和谐校园,就是要使一切有利于学校事业进步的创造愿望得到尊重、创造活动得到支持、创造才能得到发挥、创造成果得到肯定。

我校在开展教学质量年的活动中,充分发挥教研室和学科组长的作用,根据职业学校的学生学习状况,教学骨干们提出了以目标教学为基础的职业教育课堂教学新模式。该模式要求教师的每节课都要给学生出示本课的学习目标;每节课都要有达到目标的检测;每节课都要求体现学生的主体作用。通过目标教学法的尝试,调动了学生学习的积极性,提高了课堂教学的实效性,得到了有关专家的充分肯定。在实践中我们深深地体会到,撬动学校发展的杠杆不是经济利益,而是丰富教师的生命质量。在教育教学中,学校管理者要善于发现和发掘每一位教职工的创造能力,善于发现乃至挖掘教师工作的“闪光点”,放手让其实践,并及时肯定有价值的劳动。只有这样才能不断增强学校创造活力。

综上所述,构建和谐校园必须注重师生的和谐发展,注意人与学校教育的和谐、人与社会环境的和谐,与时俱进。只有这样才能形成教育的合力,才能真正实现教师发展、学生发展、学校发展的整体效应。

(作者单位:海口旅游职业学校)