



十一五高职高专经贸管理类规划教材

电子商务 综合实训

主 编/ 陈月波

副主编/ 田玉山 刘 海

主 审/ 陈福明



DIANZISHANGWU
zongheshixun



CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



十一五高职高专经贸管理类规划教材

电子商务 综合实训

主 编/ 陈月波

副主编/ 田玉山 刘 海

主 审/ 陈福明

CD-ROM



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

DIANZISHANGWU
zongheshixun

图书在版编目 (CIP) 数据

电子商务综合实训/陈月波主编. - 北京: 中国经济出版社, 2008. 5

高职高专经贸管理类规划教材

ISBN 978 - 7 - 5017 - 8547 - 6

I. 电… II. 陈… III. 电子商务—高等学校: 技术学校—教材

IV. F713. 36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 063900 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 陈瑞 (电话: 010 - 68321948 Email: rachel8511@sina.com)

责任印制: 张江虹

封面设计: 崔力

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市昌平新兴胶印厂

开 本: 787 × 1092mm 1/16

版 次: 2008 年 5 月第 1 版

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 8547 - 6/F · 7538

印张: 16.25 字数: 398 千字

印次: 2008 年 5 月第 1 次印刷

定价: 30.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282

国家版权局反盗版举报中心电话: 12390

服务热线: 68344225 68341878

中国经济出版社

“十一五”高职高专经贸管理类规划教材编委会

编委会主任 黄允成 毛增余
编委会副主任 肖玉平 伏建全

编委会委员(按姓氏笔画排名)

丁 蓉	千 彦	马天有	孔德瑾	尹正年	尹宏伟	尹微微	毛增余
王 云	王 娜	王 健	王 瑶	王 瑾	王文丽	王文博	王红红
王 波	王晓红	王晓莉	王晓梅	王爱国	王雪峰	王墩田	王慧琴
王 蕾	王麟康	邓宝霞	丛 琳	付建全	冯建华	司爱丽	平建恒
田玉山	白 雪	伏建全	刘 艳	刘中爱	刘永军	刘旭光	刘来平
刘春平	刘振华	刘 海	刘媛媛	刘登辉	刘锦秀	刘增田	孙 波
孙红梅	孙利军	孙蓓蓓	许秀江	严长远	冷建飞	吴 燕	吴国华
吴 榕	张 敏	张凤山	张长学	张永文	张传玲	张西华	张建华
张海玉	张潇匀	张 慧	李 华	李 晶	李友林	李曰芹	李生龙
李立威	李 地	李秋娜	李晓华	李高伟	李联卫	李逾男	杨大蓉
杨金晖	肖玉平	邱 勋	陈 阳	陈 艳	陈 瑞	陈月波	陈丽娜
陈建斌	陈家闯	周 丽	周 峰	周文根	周树江	居长志	易思飞
苗俊美	郑 璐	郑文昭	俞 漪	姚 洁	祝兴平	胡 宁	胡希文
胡明丽	胥琳佳	赵 帆	骆正林	唐有川	徐会军	徐爱勤	耿 斌
聂相玲	袁 援	袁长明	郭 丽	郭媛媛	高 静	高中玖	崔子龙
崔玉娟	康 娜	曹泽洲	章剑林	萧燕雄	阎光伟	阎 冰	隋 兵
黄允成	彭文祥	彭知辉	景浩洁	曾一果	曾宪凤	焦晓云	程晓宇
韩千里	韩轶强	甄小虎	廖艳君	谭 蓓	谭云明	焦 操	薛辛光
霍福华	戴思卿	濮光宁					

出版说明

中国经济出版社“十一五”高职高专经贸管理类规划教材是为适应高等职业教育发展和教材建设的需要,由我们组织安徽财贸职业学院、安徽城市管理职业学院、安徽审计职业学院、北京财贸职业技术学院、北京联合大学、渤海石油职业学院、河北建材职业技术学院、河北石家庄职业技术学院、河北唐山职业技术学院、湖南大学、湖南师范大学、华北电力大学、嘉兴职业技术学院、江苏经贸职业技术学院、廊坊广播电视大学、南京师范大学、宁夏财经职业技术学院、山东东营职业学院、山东工商学院、山东经贸职业学院、山东淄博科技职业学院、山东淄博职业学院、山西财经职业技术学院、山西省财政税务专科学校、陕西国防工业职业技术学院、首都经贸大学、四川财经职业技术学院、苏州大学、苏州经贸职业技术学院、新疆财经大学、浙江工商职业技术学院、浙江金融职业技术学院、浙江经贸职业技术学院、中国传媒大学、中国人民大学、中国人民公安大学、中央财经大学、重庆财经职业学院和重庆工商职业学院等三十几所国内院校共同编写的。

本套教材立足于经贸管理类及相关专业,涵盖了专业课及专业基础课的基本教学内容,具有以下特点:

1. 紧密结合高职高专经贸管理类专业教学的实际,按照教育部对我国高职高专的教学要求,根据高职高专的教学特点进行教材品种设计,选取内容并安排授课方式。
2. 以就业为导向,以培养高技能人才为目标,注重培养学生的实践能力。
3. 将学历教育与职业资格认证考试相结合,做到了一学多能,学以致用。
4. 通用性强,在组织编写过程中注重不同学校不同专业的教学要求。
5. 本套教材编写者均是在教学一线工作多年的优秀教师,具有较高的学术水平,并具有丰富的教学研究经验。在教学设计和编写上还注重教师授课与学生学习的特点,为教师备课提供了尽可能的便利。

本套教材共有《市场营销》《市场营销原理》《市场营销策划》《市场营销实务》《市场营销综合实训》《市场调查与预测》《市场营销理论与实务》《网络营销》《消费者行为分析》《广告原理与策划》《商务谈判与沟通》《分销渠道设计与管理》《实用推销技术》《电子商务概论》《电子商务技术》《电子商务实务》《电子商务综合实训》《电子商务网站建设与维护》《电子商务与现代物流》《商务网页制作》《网络信息编辑与发布》《网络商务信息采集》《物流与信息技术》《商务英语会话》和《外贸单证与函电》等25种。随着我们教材开发工作的展开,中国经济出版社还将陆续推出更多更优秀的“十一五”高职高专规划教材。

本套教材能够顺利编撰完成与各位老师的辛勤劳动、通力合作是分不开的,在此对各位参编老师表示衷心的感谢!同时,我们也非常感谢各参编院校相关领导的大力支持!感谢在教材编写过程中,对我们的工作提供支持和帮助的各有关老师。我们也欢迎各院校师生在使用本套教材的同时多提宝贵意见,以利于教材的日臻完善。

中国经济出版社

2008年5月

前 言

本书是“高职高专电子商务专业系列教材”之一,按照项目化课程开发和建设的要求,本书是具有创新性的实训教材。全书分为独立的十章,分为两部分。第一部分为技术部分综合实训,第二部分为商务部分综合实训。技术部分分别介绍了程序设计综合实训,网页设计综合实训,数据库应用综合实训,网站规划综合实训,网站建设综合实训等。商务部分分别介绍了B2C 商务流程综合实训,B2B 商务流程综合实训,电子支付综合实训,网络营销综合实训,网络银行综合实训等。

本书的总参考学时数为32~48学时,全书共十章。第一章为程序设计综合实训。内容主要介绍了浙江金商BtoC电子商务网站的设计与模拟实现一个项目。第二章介绍了网页设计综合实训。内容包括LOGO的设计,网页下拉菜单的制作,网页上传与调试等。第三章介绍了数据库应用综合实训。内容主要介绍了电子商务网站数据库设计。第四章介绍了网站规划综合实训。内容包括网站开发需求分析,网站开发规划设计,网站管理及推广规划等。第五章介绍了网站建设综合实训。内容包括网站的详细设计,网站制作实例,网站的测试等。第六章介绍了B2C商务流程综合实训。内容包括个体消费者网上购物,B2C后台数据初始化管理,商店值班经理业务处理,值班经理采购业务处理等。第七章介绍了B2B商务流程综合实训。内容包括招标与投标,电子合同签订,B2B交易中的采购与配送等。第八章介绍了电子支付综合实训。内容包括第三方支付平台——支付宝,电子支付专家——网银在线,移动支付门户——手机钱包等。第九章介绍了网络营销综合实训。内容包括Email营销,网络广告营销等。第十章介绍了网络银行综合实训。内容包括网上银行服务,网上银行管理,电子钱包管理等。

本书由浙江金融职业学院陈月波担任主编,石家庄职业技术学院田玉山、浙江金融职业学院的刘海担任副主编。其中第一、二、三、七章分别由浙江金融职业学院的邱勳、刘海、马天有、陈月波编写;第四章由陕西国防工业职业技术学院王晓梅编写;第五章由石家庄职业技术学院田玉山编写;第六、十章由重庆财经职业学院曾宪凤编写;第八章由淄博职业学院王红红编写;第九章由浙江商业职业技术学院吴林华编写。

本书内容丰富,结构合理,可操作性非常强。适合广大电子商务爱好者和大专院校相关专业的师生阅读,也可供开发设计人员参考。

在本书的编写过程中,得到了中国经济出版社伏建全老师的指导。田玉山老师、刘海老师对本书的大纲提出了许多宝贵的意见。本书在编写过程中参考了许多相关的教材和相关互联网网址。在此一并表示感谢。

编 者

2008年3月

目 录

第一部分 技术部分综合实训

第一章 程序设计综合实训

——浙江金商 BtoC 电子商务网站的设计与模拟实现	3
----------------------------------	---

第二章 网页设计综合实训

49

第一节 LOGO 的设计	49
--------------------	----

第二节 网页下拉菜单的制作	54
---------------------	----

第三节 网站的上传下载	65
-------------------	----

第三章 数据库综合实训

——电子商务网站数据库设计	74
---------------------	----

第四章 网站规划综合实训

84

第一节 网站开发需求分析	84
--------------------	----

第二节 网站开发规划设计	92
--------------------	----

第三节 网站管理及推广规划	96
---------------------	----

第五章 网站建设综合实训

99

第一节 网站的详细设计	99
-------------------	----

第二节 设计制作购物网站	106
--------------------	-----

第三节 网站的测试	111
-----------------	-----

第二部分 商务部分综合实训

第六章 B2C 商务流程综合实训

125

第一节 个体消费者网上购物	125
---------------------	-----

第二节 B2C 后台数据初始化管理	133
-------------------------	-----

第三节	商店值班经理业务处理	140
第四节	值班经理采购业务处理	142
第七章	B2B 商务流程综合实训	145
第一节	招标与投标	145
第二节	电子合同签订	157
第三节	B2B 交易中的采购与配送	162
第八章	电子支付综合实训	166
第一节	第三方支付平台——支付宝	166
第二节	电子支付专家——网银在线	181
第三节	移动支付门户——手机钱包	192
第九章	网络营销综合实训	202
第一节	E-mail 营销	202
第二节	网络广告营销	214
第十章	网络银行综合实训	227
第一节	网上银行服务	227
第二节	网上银行管理	233
第三节	电子钱包管理	239
参考文献		248

第一部分

技术部分综合实训

第一章 程序设计综合实训

——浙江金商 BtoC 电子商务网站的设计与模拟实现

一、教学目标

终极目标:

能够熟练地使用基础程序语言、编程思想和技能,保证电子网站的开发中程序设计的正确实现。

促成教学目标:

1. 能够熟练掌握 VC6.0 Win32 Console Application 工程的中 C 源文件创建、编写、编译、执行和调试技术。
2. 能够掌握利用软件工程自顶向下的模块思想及方法来编写程序。
3. 能够熟练掌握利用 C 语言的三种基本结构、结构体和函数来完成目标任务。
4. 能掌握 BtoC 电子商务网站的程序设计过程。

二、工作任务

利用软件工程自顶向下的模块思想及方法、C 语言的三种基本结构、结构体和函数完成浙金商 BtoC 电子商务网站的设计与模拟实现。

三、项目实训

(一)浙江金商 BtoC 电子商务网站的总体设计

根据目前 BtoC 电子商务的应用,得出浙江金商 BtoC 电子商务网站的模拟总体设计图。总体设计模块图如 1-1 所示。

(二)进入网站模块的设计与实现

1. 画出模块流程图。如图 1-2 所示。
2. 在 VC 中建立项目与源文件。

第一步:启动 VC6.0。

第二步:选择菜单“文件”→“新建”。

第三步:在弹出“新建”窗口中,选择“Win32 Console Application”,并在工程名称文本框中输入“zjfcc”,如图 1-3 所示,单击“确定”按钮。

第四步:在弹出的“Win32 Console Application—步骤 1 共 1 步”中,单击“完成”按钮。

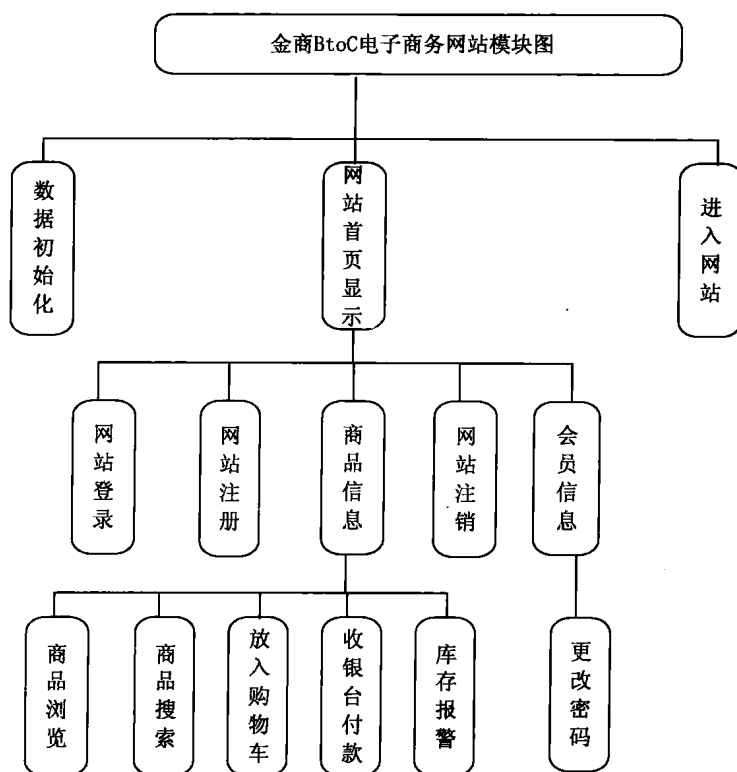


图 1-1 浙江金商网站的总体设计图

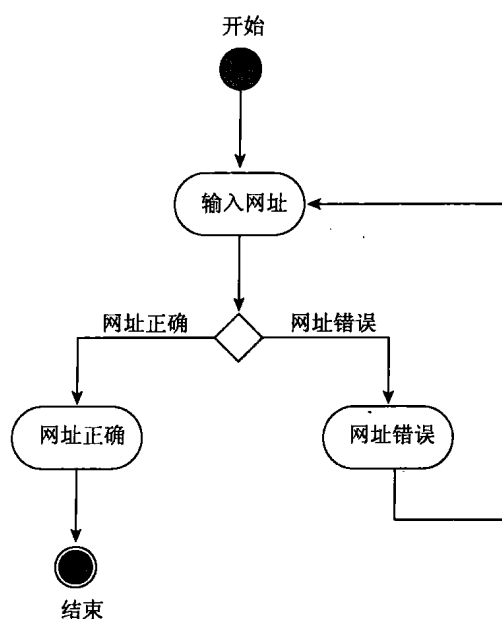


图 1-2 进入网站模块流程图

第五步:在弹出的“新建工程信息”窗口中,单击“确定”按钮。

第六步:选择菜单“文件”→“新建”。

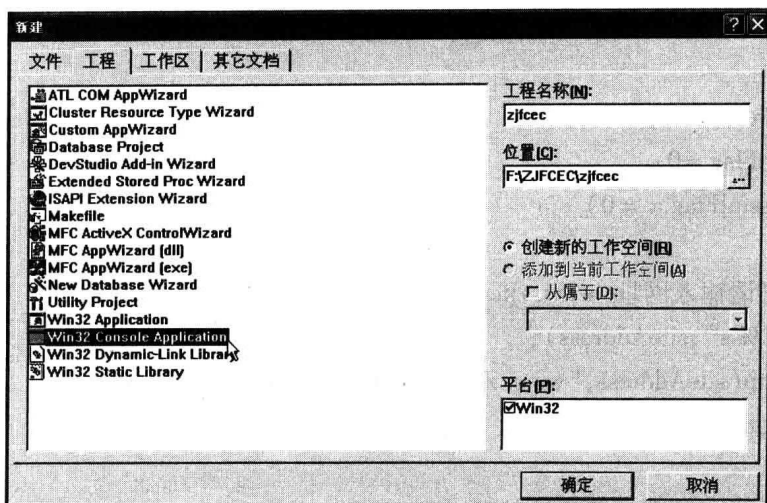


图 1-3 “新建”项目窗口

第七步:选择弹出“新建”窗口中的“文件”标签中的“C++ Source File”,在“文件名”文本框中输入“zjfcec”,如图 1-4 所示。单击“确定”按钮。

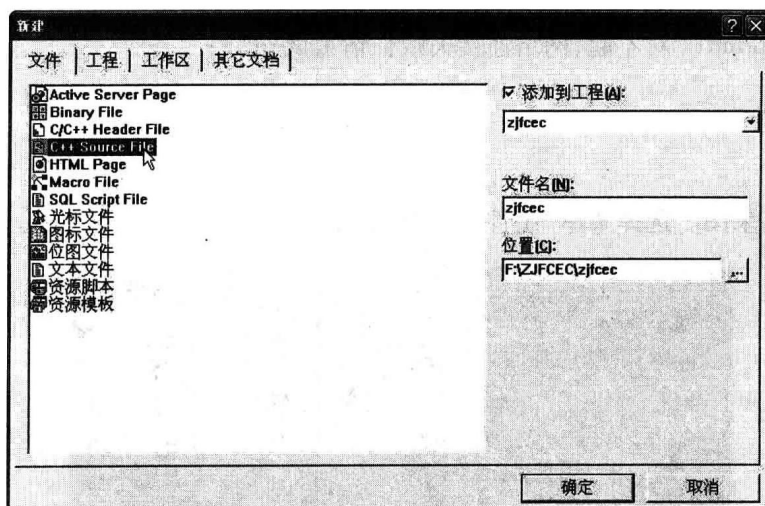


图 1-4 “新建”文件窗口

3. 根据活动图编写源码。在代码编辑窗口中输入如下代码:

```
#include <stdio. h >
#include <string. h >
#include <conio. h >
#include <stdlib. h >
void visitWebSite();
void main()
{
    visitWebSite();
}
```

```
void visitWebSite()    //进入网站模块函数名
{
    char siteAddress[20];
    int successfulFlag = 0;
    while( successfulFlag == 0)
    {
        printf(" 请输入网址( www. zjfcec. com)\n");
        scanf("%s", siteAddress);
        if( strcmp( siteAddress, " www. zjfcec. com" ) == 0)
        //判断输入网址是否正确
        {
            printf(" 恭喜! 网站连接成功\n");
            successfulFlag = 1;
        }
        else
        {
            printf(" 对不起,网络连接失败! 请重试\n");
        }
    }
}
```

4. 模块运行结果图。选择菜单“组件”→“运行”,执行结果如图 1-5 所示。

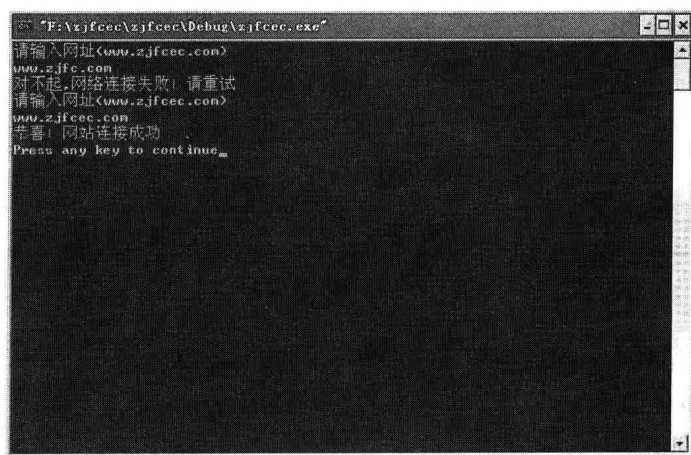


图 1-5 进入网站子模块运行结果

(三)数据初始化模块的设计与实现

1. 画出相应的数据结构图。根据电子商务网站的应用情况,需要存储用户信息、商品信息和购物车的车内商品信息等相关信息。为此需要设计这些对象的数据结构。在本实训中设计了如下三个对象的数据结构,如图 1-6 所示。

2. 将数据结构转换成 C 语言表示。在 C 语言中用结构体来表示一个对象的多个数据项。三

用户信息	商品信息	购物车信息
+用户编号(userNumber) : int +用户昵称(nickName) : char +用户密码(passWord) : char +消费总额(consumptionAmount) : int +会员等级(grade) : int +用户余额(balance) : float +用户留言(message) : char	+商品编号(commodityNumber) : int +商品类型(commodityType) : int +商品名称(commodityName) : char +商品售价(commoditySalePrice) : float +商品进价(commodityBuyPrice) : float +商品库存量(commodityLeftNumber) : int +商品销售量(commoditySaleNumber) : int +商品简介(commodityIntroduce) : char	+商品编号 : int +用户编号 : int +成交数量 : int +成交价格 : float +用户应付总额 : float +优惠总额 : float +用户实付总额 : float

图 1-6 相关数据结构图

个对象在 C 语言表示如下,一般情况下结构体是放置在 main 函数的上方,本实训也如此。

```
struct userInformation
```

```
{  
    int userNumber;  
    char nickName[20];  
    char password[20];  
    int consumptionAmount;  
    int grade;  
    int balance;  
    char message[100];  
};
```

```
struct commodityInformation
```

```
{  
    int commodityNumber;  
    int commodityType;  
    char commodityName[50];  
    float commoditySalePrice;  
    float commodityBuyPrice;  
    int commodityLeftNumber;  
    int commoditySaleNumber;  
    char commodityIntroduce[100];  
};
```

```
struct shopCartInformation
```

```
{  
    int commodityNumber;  
    int userNumber;  
    int dealNumber; //成交数量  
    float commoditySalePrice;  
    float total; //应付总额  
    float rewards; //优惠总额  
    float actualPay; //实付总额
```



```
};
```

3. 全局变量的定义。为了数据能在所有模块中使用,部分变量就必须全局定义,在 C 语言中全局变量必须放置在 main 函数的上方。在本项目中,定义了如下 5 个全局变量。

```
struct userInfo user[10]; //用户默认为 10 个
struct commodityInformation commodity[10]; //商品默认为 10 个
struct shopCartInformation shopCart[10]; //购物车最多放 10 个物品
int _globalCurrentUserNumber; //当前用户编号
int _globalShopCart; //当前购物车的商品数
```

4. 数据初始化子模块设计与实现。数据初始化子模块的函数名为 initializeUser(), 为无返回值函数, 将其代码写在 main 函数之后。将其函数定义写在 main 函数之上, 将函数调用写在 main 函数之中。

```
void initializeUser()
{
    int i;
    _globalCurrentUserNumber = -1; //网站初始为无用户登录
    _globalShopCart = 0; //网站购物车初始为无商品
    user[0]. userNumber = 0;
    strcpy( user[0]. nickName, "admin" );
    strcpy( user[0]. password, "admin" ); //usr[0] 为管理员
    //其余七个用户的相应数据的初始化
    for( i = 3; i <= 9; i++ )
    {
        user[i]. userNumber = -1;
        user[i]. consumptionAmount = 0;
        user[i]. grade = 0;
        user[i]. balance = 20000;
        strcpy( user[i]. message, "No message" );
    }

    //对第 1 个用户初始化
    user[1]. userNumber = 1;
    strcpy( user[1]. nickName, "Qiuxun" );
    strcpy( user[1]. password, "123456" );
    user[1]. consumptionAmount = 200;
    user[1]. grade = 1;
    user[1]. balance = 19800;
    strcpy( user[1]. message, "I love e-commerce" );
    //对第 2 个用户初始化
    user[2]. userNumber = 2;
    strcpy( user[2]. nickName, "Liuhai" );
```

```
strcpy( user[2]. password, "123456" );
user[2]. consumptionAmount = 15000;
user[2]. grade = 4;
user[2]. balance = 5000;
strcpy( user[2]. message, "I love zjfcec" );
    //对第 1 件商品初始化
commodity[0]. commodityNumber = 1001;
commodity[0]. commodityType = 1;
strcpy( commodity[0]. commodityName, "C 程序入门" );
commodity[0]. commoditySalePrice = 28;
commodity[0]. commodityLeftNumber = 9;
commodity[0]. commodityBuyPrice = 10;
commodity[0]. commoditySaleNumber = 90;
strcpy( commodity[0]. commodityIntroduce, "作者:谭浩强,出版社:清华大学出版社" );
    //对第 2 件商品初始化
commodity[1]. commodityNumber = 1002;
commodity[1]. commodityType = 1;
strcpy( commodity[1]. commodityName, "电子商务概论" );
commodity[1]. commoditySalePrice = 28;
commodity[1]. commodityLeftNumber = 9;
commodity[1]. commodityBuyPrice = 10;
commodity[1]. commoditySaleNumber = 90;
strcpy( commodity[1]. commodityIntroduce, "作者:陈月波,出版社:北京交通大学出版社" );
    //对第 3 件商品初始化
commodity[2]. commodityNumber = 2001;
commodity[2]. commodityType = 2;
strcpy( commodity[2]. commodityName, "集结号 DVD" );
commodity[2]. commoditySalePrice = 35.8;
commodity[2]. commodityLeftNumber = 20;
commodity[2]. commodityBuyPrice = 12.8;
commodity[2]. commoditySaleNumber = 5;
strcpy( commodity[2]. commodityIntroduce, "导演:冯小刚,类型:战争" );
}
```

(四)网站首页显示模块的设计与实现

1. 画出模块流程图。如图 1-7 所示。
2. 根据活动图编写源码。网站首页显示模块的函数名为 display,其返回值为一个 int 数值,将其代码写在 main 函数之后。

```
int display()
```

```
{
```