

无论你选择何种领域的工作，成功的基础都是你的态度。

——拿破仑·希尔

工作的本身没有贵贱之分，对于工作的态度却有高低之分。

——微软公司总裁比尔·盖茨

我们不能把工作看作是为了几张美钞的事，我们必须从工作中获得更多的意义才行。

——IBM前营销总裁巴克·罗杰斯

Attitude

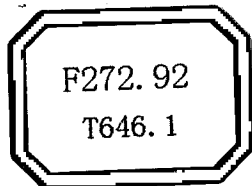
is the most effective competitive power

田乃诗 查媛媛◎编著

态度是 最有效的竞争力

提供超出你所得酬劳的服务 很快酬劳就将反超你所提供的服务

 金城出版社
GOLD WALL PRESS



8

无论你选择何种领域的工作，

工作的本身没有贵贱之分，对于工作的态度却有高低之分。

——微软公司总裁比尔·盖茨

我们不能把工作看作是为了几张美钞的事，我们必须从工作中获得更多的意义才行。

——IBM前营销总裁巴克·罗杰斯

Attitude

is the most effective competitive power

田乃诗 查媛媛◎编著

态度是 最有效的竞争力

提供超出你所得酬劳的服务，或很快酬劳就将反超你所提供的服务

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

态度是最有效的竞争力/田乃诗 查媛媛编著. - 北京:金城出版社,2008.1

ISBN 978 - 7 - 80251 - 010 - 4

I. 态… II. ①田… ②查… III. 企业 - 职工 - 修养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 197196 号

态度是最有效的竞争力

作 者 田乃诗 查媛媛
责任编辑 张礼文
开 本 680 × 980 毫米 1/16
印 张 14
字 数 120 千字
版 次 2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷
印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司
书 号 ISBN 978 - 7 - 80251 - 010 - 4
定 价 24.80 元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编:100013
发 行 部 (010)84254364
编 辑 部 (010)64210080
总 编 室 (010)64228516
网 址 <http://www.jccb.com>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

态度是最有效的竞争力

——代序

态度是内心里的一种潜在意志，是个人的能力、意愿、想法等在工作和生活中所体现出来的外在表现。工作态度决定一个人的工作成绩，也决定了他能否成功。

在公司里，员工与员工之间在竞争能力的同时，更是在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。

有这样一个故事：

据说，在开学第一天，苏格拉底对他的学生们说：“从今天起咱们只做一件事，每个人每天看一篇文章，并把读后感写出来。”

学生们都答应了下来，还有的学生笑着说，即使老师不嘱托，他也是这么做的。学生们认为，这么简单的事，谁做不到？可是一年之后，苏格拉底再问的时候，全班却只有一个学生坚持下来。这个人就是后来的大哲学家柏拉图。

“这么简单的事，谁做不到？”这正是许多人的心态。但是，

Attitude is the most effective competitive power

请看看吧，所有的成功者，他们与我们都做着同样简单的小事，唯一的区别就是，他们从不认为他们所做的是简单的小事。

有些人因为事小而不愿意去做，或抱有一种轻视的态度。但正是对一些小事的处理方式，已经昭示了成功的必然。成功要求人们必须具备一种锲而不舍的精神，一种坚持到底的信念，一种脚踏实地的务实态度，一种自动自发的责任心。小事如此，大事亦然。

态度是我们语言中最重要的词汇，它作用于生活的各个领域，包括一个人的私生活和职业生活。来自哈佛大学的一项研究发现，一个人的成功中，积极、主动、努力、毅力、乐观、信心、爱心、责任心……这些积极的态度因素占 80% 左右。无论你选择何种领域的工作，成功的基础都是你的态度，也可以这么说：态度决定结果。

对待工作的态度，反映出一个员工的最基本的职业操守。有些员工总是认为工作只是为了公司，自己从中并没有得到太多的好处，既然对自己没好处，那就随便应付一下完成了就可以了。如果一个人本职工作做不好，就会失去信誉，他再找别的工作，做其他事情都没有可信度。如果认真地做好一个工作，往往还有更好的、更有成就的工作等着他去做，这就是良性发展，也就因而拥有更高的信誉和业绩！

每个人都有不同的职业轨迹，有的人成为公司里的核心员工，受到老板的器重；有的人一直碌碌无为，不被人知晓；有些人牢骚满腹，总认为自己与众不同，而到头来仍一无是处……

众所周知，除了少数天才，大多数人的禀赋相差无几。那么，是什么在造就我们、改变我们？是“态度”！在企业之中，我们可以看到形形色色的人。每个人都持有自己的工作态度，有



Attitude is the most effective competitive power

的勤勉进取，有的悠闲自在，有的得过且过。工作态度决定工作成绩，成功的人们都有着一些相同的态度。

职业精神的高度取决于一个人的职业态度。一项调查显示：学术资格已不是公司招聘首先考虑的条件，更重要的是新招来的员工有无正确的工作态度。大多数雇主认为，迄今为止，这是公司在雇用工作人员时最优先考虑的，其次是工作人员应该具有职业技能，接着是工作经验。

美国联邦储备银行总裁丽贝特·博伊尔说：“公司聘用人的标准是一流的职业态度。我认为，工作是一个人的基本权利，有没有权利在这个世界上生存则看他能不能认真地对待工作。公司给一个人工作，实际上是给一个人生存的机会，如果能认真地对待这个机会，也才对得起公司给予的待遇。”毫无疑问，工作态度已被视为组织遴选人才时的第一标准。

良好的工作态度是职业道德的崇高表现。一个工作态度很差的人，即使有能力也不会得到人们的尊重和接受；具备良好工作态度的人，一定能够找到自己发挥的舞台，并步步实现自身的价值，最后有可能发展成为广受尊重的人。归结成一句话，态度是卓越之人赢在职场最有效的竞争力！

田乃诗

2007. 12

目 录

代序：态度是最有效的竞争力

一、职场晋升主要靠态度

- 职场晋升主要靠态度 / 3
- 选择正确的工作态度 / 6
- 态度决定高度 / 10
- 积极的态度是取得成功的关键 / 14
- 良好的工作态度，提升竞争力 / 20

二、平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度

- 钻石就在自家后院 / 29
- 平凡和平庸都是一种态度 / 33
- 平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度 / 37
- 超越平凡，才能摆脱平庸 / 42
- 轻视工作你将一无所获 / 45
- 雕塑自己最美的职业形象 / 48

三、敬业：最完美的工作态度

- 工作是上天赋予的使命 / 53
- 让敬业成为一种习惯 / 56
- 今天工作不努力，明天努力找工作 / 60
- 努力工作才会赢得荣誉 / 64

目 录

勤奋——永不过时的敬业精神 / 68

脚踏实地，为心中的梦全力以赴 / 73

四、负责的态度是做好工作的保证

工作本身就意味着责任 / 83

责任是把工作做好的保证 / 86

勇于负责，才能得到更多青睐 / 88

问题止于方法，成功源于负责 / 92

负责铸就伟大的人格 / 98

五、不要只做老板吩咐你的事

对工作充满激情的人永远不会失业 / 105

做一个自动自发的员工 / 107

立即行动，让拖延和懒惰走开 / 110

老板不在，也要积极驱动自己 / 116

主动学习是最佳工作的保障 / 119

六、端正态度，工作中无小事

只错一点也要不得 / 125

小事不是小人物的事 / 128

做好小事，才能成就大事 / 131

把每一件简单的事做好就是不简单 / 136

养成认真的做事态度 / 140

目 录

七、摒弃找借口的不良态度

找借口是一种不良的工作态度 / 145

不要把不满和抱怨当成借口 / 149

不找借口找方法 / 152

把握机遇，创造成功 / 157

八、把快乐还给自己

面对工作，是“享受”还是“痛恨”？ / 165

把工作当成人生的乐趣 / 169

乐观地面对一切 / 173

永远选择那把橙色的伞 / 178

控制情绪是快乐的一种要诀 / 182

九、每天进步一点点

职场上没有永远的“红人” / 187

拒绝平庸，决不安于现状 / 190

永远不要说做得够好了 / 194

成为不可替代的人 / 198

勇于挑战不可能的任务 / 201

积累平凡就是积累卓越 / 204

每天进步一点点 / 207

后 记

一、职场晋升主要靠态度

本章要点：

1. 职场晋升主要靠态度
2. 选择正确的工作态度
3. 态度决定高度
4. 积极的态度是取得成功的关键
5. 良好的工作态度，提升竞争力

职场晋升主要靠态度

伯格和赫尔·凯恩在公司里，学历是最高的，本以为到公司就会受到重用，进入重要岗位。可是安排下来的工作，令他们大失所望，他们仿佛成了杂务工，于是他们便开始私下埋怨。不同的是，伯格开始厌倦这份工作，常常关注招聘信息，随时准备跳槽，工作扔到一边，常常缺勤；赫尔·凯恩虽然心里不痛快，却仍然安心工作、任劳任怨，把它作为锻炼自己的机会，相信总有一天会赢得公司认可。他还深入了解公司情况，加强自己的业务知识，熟悉工作内容。五个月后，结果可想而知，赫尔·凯恩被调到重要岗位，结束了单调而乏味的工作。而伯格还没有找到工作，却已经被辞退。

一个人的工作态度在很大程度上决定了他的事业是否有所成就。工作态度映衬了人生态度，而人生态度决定了一生的工作成就。

蒸汽机车的发明者史蒂芬孙有8个兄弟姐妹，小时候穷得全家都挤在一个房间里。史蒂芬孙只好去给邻居放牛。但一有时间，他就用黏土、空心树枝做管子，制造蒸汽机模型。17岁时，他真的装成了一部蒸汽机，还让他父亲帮他烧火做试验。史蒂芬

Attitude is the most effective competitive power

孙没有机会读书，机器就是他的老师，而他是对机器非常用功的学生。当同龄人在假期游玩、逛酒吧间的时候，他却在洗机器、研究和做实验。

最终，史蒂芬孙获得了成功，名垂青史。

有许多人认为自己所从事的工作低人一等，他们身在其中，却无法认识其价值，只是迫于生活的压力而劳动。他们轻视自己所从事的工作，自然无法投入全部身心。他们在工作中敷衍搪塞、得过且过，并将大部分心思用在如何摆脱现在的工作环境中。这样的人在任何地方都不会有所成就。

这是一个充满竞争的世界，这里没有田园生活，只有后工业时代的竞赛。每个人都无可避免地把自己置身于一场场竞赛之中，结局不是成功就是失败。同行如敌手，职场如战场。在这个丛林法则大行其道的领域里，每个人都渴望把自己塑造成一个强者，力争在职场中出人头地。

有两个人在树林中急急地赶路，突然从树林里跑出一头大黑熊来，其中的一个人忙着把鞋带系好，另一个人对他说：“你把球鞋穿上有什么用？我们反正跑不过熊啊！”

忙着系鞋带的人说：“我不是要跑得快过熊，我是要跑得快过你。”

工作状态是如何影响工作的，不是任何人都清楚，但是我们知道没有人愿意跟一个整天提不起精神的人打交道，没有哪一个老板愿意提拔一个精神萎靡不振，牢骚满腹的员工。在当今的职



场中，普遍存在着三种具有不同工作态度的人：

第一种人是抱着得过且过的态度工作的人。这样的人按时上下班，从不出差犯错；职责之外的事情一概不理，分外之事更不会主动去做。不求有功，但求无过。第二种人是那些牢骚满腹的人。这样的人永远悲观失望，总是在抱怨他人与环境；认为自己所有的不如意，都是由于环境造成的。整天生活在负面情绪当中，完全享受不到工作的种种乐趣，总是牢骚满腹，这种消极情绪会不知不觉传染给其他人。第三种人是积极进取的人。在企业里经常可以看到这些员工忙碌的身影，他们会热情地和同事们打招呼，精神抖擞，积极乐观，永争第一，总是积极地寻求解决问题的办法，即使是在项目受到挫折的情况下也总能让希望之火重新点燃。同事们都喜欢和这样的人接触，他们虽然整天忙忙碌碌，但却始终生活在正面情绪当中，时刻享受工作的乐趣。

任何时候，采取消极的态度去面对工作，收获的只能是平庸的结果，而以最佳的精神状态工作，不但可以提升你的工作业绩，而且还可以给你带来许多意想不到的成果。

在工作中，有很多影响个人发展的因素。职业技能是一方面，即以往经历过的学习和工作的背景会影响个人的发展；职业运气是另一方面，也就是有没有好的运气进入一家好的公司；最后一个非常关键的方面就是职业态度，即用什么样的态度进行工作。

在职场竞争日益激烈的今天，想要脱颖而出，工作态度是决定因素之一，态度决定着成败。

选择正确的工作态度

曾经有一位经理向我们讲述了他的一个亲身经历：

从十几岁开始一直到大学，我做各种工作——从修理自行车到挨家挨户推销词典，有一年我甚至为一场选美比赛工作整整一个夏天，任务是回收那些已经订购却未付款的票。此外，我还在一些家庭做数学家教，担任商店的收银员、出纳以及夏令营童子军教练。为了完成大学学业，我替人打扫、整理房间。

这些工作挣不了几个钱，但这几个钱是我当时需要的，说心里话，我当时是看不起这些工作的。

但是，最终我知道，我并不是真的一无所获。这些工作以一种潜移默化的方式教会我很多珍贵的东西，就以我在商店做收银员的工作为例，当时，在很长一段时间，我认为自己是一个好雇员，做了自己分内的事——收款。但是后来发生的一件事改变了这种看法。

有一天，我觉得分内的任务完成了，便和同事闲聊起来，经理走了进来，四处看了看，然后示意让我跟他来。他一言不发地走到柜台前，动手整理商品，又走到食物区，将购物车清空。

看着经理的一举一动，我很羞愧，以往没有人告诉我要这样做，但我自觉的话应该能看到工作中的不足。

这件小事令我受益良多，它不仅使我成为一名更优秀的雇



Attitude is the most effective competitive power

员，而且教会了我如何从每一项细小的工作中获得更多的东西。

不仅要对自己分内的工作尽职尽责，还要好上加好，精益求精。

有了这次教训，从内心开始，我改变了对工作的看法，我越是专注自己的工作，学会的东西就越多，受益就越大。

这个阶段的经历对我的人生、事业影响颇为深远。后来我上了大学，从一个事不关己高高挂起的旁观者变成了有责任感的人。它使我的大学生活变得丰富起来，兼职和实习成为探索未来发展的机会。

毕业后，当我成为管理者时，我依然在努力发现那些需要做的事情，不断超越他人——不仅为自己的雇主努力工作，也使自己能出人头地。

在工作面前，态度决定一切。没有不重要的工作，只有不重视工作的人。只有态度改变了，我们才能改变事情的结果。不同的态度，成就不同的人生。因为，有什么样的态度就会产生什么样的行为，而行为决定结果。

一位著名的推销大师在即将告别他的推销生涯时，应社会各界的邀请做一场告别职业生涯的演说。

舞台的正中央吊着一个巨大的铁球。为了这个铁球，台上搭起了高大的铁架。

已经年迈的推销大师在人们热烈的掌声中走了出来，这时两位工作人员，抬着一个大铁锤，放在推销大师的面前。主持人对观众说：“请两位身体强壮的人，到台上来。”好多年轻人站起来，转眼间已有两名动作快的人跑到台上。

Attitude is the most effective competitive power

老人和蔼地对两位年轻人说：“请你们用这个大铁锤，去敲打那个吊着的铁球，直到把它荡起来。”

一个年轻人拿起铁锤，拉开架势，抡起大锤，全力向那吊着的铁球砸去，一声震耳的响声，那吊球动也没动。

另一个人接过大铁锤把吊球打得丁当响，可是铁球仍旧一动不动。

老人从上衣口袋里掏出一个小锤，然后认真地面对着那个巨大的铁球。他用小锤对着铁球“咚”地敲了一下，然后停顿一下，再一次用小锤“咚”敲了一下。人们奇怪地看着，老人就那样“咚”敲一下，然后停顿一下，就这样持续地做着。

大概在老人进行到四十分钟的时候，“球动了！”霎时间会场上鸦雀无声，人们聚精会神地看着那个铁球。吊球在老人一锤一锤地敲打中越荡越高，它拉动着那个铁架子“哐、哐”作响，它的巨大威力强烈地震撼着在场的每一个人。

老人开口讲话了，他只说了一句话：在成功的道路上，你没有耐心去撬开成功之门，那么，你只好用一生的耐心去面对失败。”

几乎每一位老板都明白一点：兢兢业业，神情专注，充满热情的员工更加值得信任。这些员工的积极态度往往容易感染上司，让管理者自觉地和具有良好心态的员工在一起，关心他们的生活，而对那些不专心工作、逃避责任、不注重实绩的员工，有一种本能的排斥心理。

有这样一则神话故事：

有一个秀才与一个商人死后一起来到天堂，上帝看过功德簿

