

灾区转移安置 管理手册

ZAI QU ZHUAN YI AN ZHI GUAN LI SHOU CE

国家减灾委员会办公室 编

本手册适用于组织转移安置的
管理工作人员和普通群众

灾区转移安置 管理手册

ZAI QU ZHUAN YI AN ZHI GUAN LI SHOU CE

国家减灾委员会办公室 编

图书在版编目(CIP)数据

灾区转移安置管理手册/国家减灾委员会办公室编. —北京:
中国社会科学出版社, 2008. 5

ISBN 978-7-5087-2210-8

I. 灾… II. 国… III. ①灾区—管理—手册②抗震救灾—
手册 IV. X4-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 076027 号

书 名: 灾区转移安置管理手册

编 者: 国家减灾委员会办公室

责任编辑: 王紫千 杨春岩

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: (010)66080300 (010)66083600

(010)66085300 (010)66063678

邮购部: (010)66060275 电传: (010)66051713

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京凯达印务有限公司

开 本: 140mm×203mm 1/32

印 张: 0.75

字 数: 8 千字

版 次: 2008 年 5 月第 1 版

印 次: 2008 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 2.00 元

目 录

一、灾民安置的方式	(1)
二、集中安置点的选址	(2)
三、集中安置点救灾帐篷的搭建	(4)
四、集中安置点标识管理	(6)
五、集中安置点的人员管理	(9)
六、安置点的物资发放	(10)
七、安置点的供水管理	(11)
八、安置点的供电管理	(13)
九、安置人员的食品 and 营养	(14)
十、安置点的治安管理	(16)
十一、安置点的卫生医疗	(16)
十二、次生灾害的避险	(19)

一、灾民安置的方式

(一) 集中安置

集中安置是指在灾害发生后，失去家园的受灾群众集中居住，统一接受救助和管理。根据集中安置点的组建方式，分为新搭建安置点和利用已有住所两种方式。新搭建安置点多在空旷、安全的地方搭建帐篷、临时棚或其他可以临时居住生活的设施。利用已有设施主要是指利用未被毁坏，能够安全居住停留的公房，如工厂、学校、体育场、公园、政府公共设施或其他合适的场所。

一般情况下，优先选择分散安置。对无法进行分散安置的群众，选择集中安置。

(二) 分散安置

分散安置就是把受灾群众安置到亲戚、朋友、同事、老乡家借住。分散安置能够获得比较好的居住、饮食和生活条件，获得亲友的帮助，是灾后优先选择的救助方式。

(三) 跨区域异地转移安置

根据具体情况，把一些受灾群众转移到其他未受灾害影响的省市或地区，使他们能够接受比较稳定、全面的救助。这类群众多是受伤比较严重或是老人、儿童、残疾人等特殊人群。

二、集中安置点的选址

(一) 集中安置点选择的原则

集中安置点选择的首要原则是安全。集中安置点必须消除各种可能的安全隐患，避免受灾群众再次受到影响和伤害。

(二) 集中安置点的规划

集中安置点需要根据情况合理规划，分清生活区、公共活动区、物品存放区、垃圾处理区以及厕所等。同时考虑集中安置点的交通，方便受灾群众活动。对特殊区域要派专人负责看管。维护集中安置点的环境卫生，禁止在易燃物品存放区吸烟。

尽量复制原居住地的地理位置关系，如 A 乡在 B 乡的北部，则 A 乡的移民安置点放在 B 乡移民安置点

的北部。

(三) 交通

集中安置点应考虑交通问题，方便救灾物品的运输。灾民聚居区需备有紧急撤离所需的出口，并保持通畅。在集中安置点的群众需注意来往车辆，注意人身安全。

(四) 服务设施

集中安置点应该提供必要的生活服务设施，比如食品发放点或食堂、洗手池、厕所、澡堂或简易洗澡场所。

(五) 信息宣传

安置点尽量设置宣传栏，向受灾群众公开相关事项，及时报告受灾情况。在有条件的地方，安放收音机或电视机，让群众尽快知道救灾进展情况。

(六) 远离危险

选择集中安置点前应尽量排除各种可能存在的危险隐患，比如拆毁危险建筑、移走危险易爆物品、清理污水和动物尸体等，确保安置点不受灾害威胁。

(七) 文化习惯

安置点应尽量考虑不同群众的生活习惯，尊重民族风俗。鼓励受灾群众发扬互相尊重，互相体谅，友好互助的传统美德。

(八) 学校教育

尽量安排适龄儿童继续学习，保证教学场所的安全和教学设备的质量，以免耽误学生学业。

三、集中安置点救灾帐篷的搭建

(一) 搭建场地

搭建帐篷前需要平整场地，清除碎石等杂物。

(二) 搭建间距

搭建救灾帐篷需要注意间距：一般纵向间隔 1 米，10 顶成排，每排之间横向间隔 3~6 米。每排间隔要根据场地保持适中，便于人员和消防车通行。如果场地足够大，每排间隔需要 6 米左右，保证大货车通行。

(三) 位置安排

尽量复制各个家庭的地理位置关系：如张三家原来在李四家北部，则张三家的帐篷应该安置在李四家北部。

(四) 安置人口数量

民政救灾帐篷有 8m^2 、 12m^2 和 36m^2 等类型。一般情况下，帐篷的居住一般以户为单位。 8m^2 的帐篷一般容纳 3 人； 12m^2 帐篷可容纳 3~5 人； 36m^2 帐篷多用作救灾指挥、灾后应急医疗救治、临时校舍、救灾物资中转储存及人员住所等。民政救灾帐篷固定后能抗 7~8 级风力。

(五) 公共厕所数量

一般集中安置 50 人，最少需要提供一个公共厕所。

(六) 搭建和使用注意事项

1. 每顶帐篷都配有使用说明书，根据说明书或由专人指导搭建。在地面相应位置打入地桩，挂上风绳，并适度收紧，保证帐篷安全。

2. 帐篷周围一般要挖排水沟，并随挖随将地布埋上，防止雨水流入帐篷。

3. 在使用过程中，要注意保持帐篷内外清洁。

4. 下雨、刮大风后要检查篷顶及四周地面有无积水或拉绳松脱等情况，及时清理和调整，保证帐篷正常使用。

5. 帐篷内尽量提供照明设备。

四、集中安置点标识管理

（一）集中安置点应该设立相应的指示标志，方便群众识别。

（二）每个安置点应设有明显的地标，如高高的旗杆，建在中央或高处的橘红色帐篷等，使安置点各处的人都能看到。所有的帐篷须编号。如果条件允许，每个安置点里的帐篷按颜色划分为几个区域。

（三）平时要注意保持标识清晰。受灾群众需要根据指示标识进行活动，配合临时安置点的管理。

（四）根据群众生活需要，一般集中安置点的常见标识有以下：

安置区和避难场所的常用标识

 应急供电 Emergency Power Supply 应急供电道路指示标志 指示应急供电, 照明设施的方向	 应急指挥 Emergency Command 应急指挥道路指示标志 指示应急指挥场所的方向
 应急棚宿区 Area for Wakeup Tent 应急棚宿区道路指示标志 指示应急棚宿区的方向	 应急厕所 Emergency Toilets 应急厕所道路指示标志 指示应急厕所的方向
 应急水井 Emergency Drinking Well 应急水井道路指示标志 指示应急水井的方向	 应急供水 Emergency Water Supply 应急供水道路指示标志 指示应急供水设施的方向
 应急停机坪 Emergency Airfield 应急停机坪道路指示标志 指示应急停机坪的方向	 应急医疗救护 Emergency Medical Treatment 应急医疗救护道路指示标志 指示应急医疗救护, 卫生防疫场所的方向
 应急物资供应 Emergency Goods Supply 应急物资供应道路指示标志 指示应急救援物资供应场所的方向	 应急灭火器 Emergency Fire Extinguisher 应急灭火器道路指示标志 指示应急灭火器所在位置的方向



应急避险场所

EMERGENCY SHELTER

应急避险场所道路指示标志

指示应急避险场所的方向



应急避险场所

应急避险场所出口道路指示标志

指示应急避险场所的出口



500m
应急避险场所

应急避险场所方向、距离道路指

示标志（右转）

指示应急避险场所的方向和距离



500m
应急避险场所

应急避险场所方向、距离道路指

示标志（直行）

指示应急避险场所的方向和距离



应急避险场所

应急避险场所出口
道路指示标志

指示应急避险场所
的出口



应急避险场所

应急避险场所方向、
距离道路指示标志
（右行）

指示应急避险场所
的方向和距离



应急避险场所

应急避险场所方向、
距离道路指示标志
（直行）

指示应急避险场所
的方向和距离

五、集中安置点的人员管理

（一）集中安置点的组织管理

在集中安置超过 15 人的地方，应该成立管理组织，专门负责帮助解决群众生活、居住、吃饭、看病等问题。每 10 顶帐篷或房间安置的群众应该指定一个联系人。整合安置点内的国家工作人员应成为此安置点的骨干管理者，按原工作专长分工，并逐渐完善安置点的各项管理工作。

在人手不足的地方，可以考虑邀请志愿者或吸收群众参与管理。管理人员和志愿者要为受灾群众着想，帮助他们解决生活困难。

应当将联系人和管理人员的办公电话和应急联系方式张贴到安置点的醒目位置，方便群众联系。

（二）自我管理

在条件许可的地方，成立群众参与管理的管理委员会，协助管理人员和志愿者共同维护安置点的秩序，发放各种所需物品。鼓励受灾群众自我管理、自我服务。

(三) 集中安置点的人员统计

集中安置点的管理人员需要统计在集中安置点安置的受灾群众的基本信息，如安置总人数、具体姓名、原居住地址等情况。受灾群众需提供真实个人信息，配合管理人员核对。适当时候可以邀请志愿者协助参与安置点管理。

(四) 维护秩序

在集中安置点内，需注意维护公共场所的秩序。特别是夜间，应保持安静，注意安全。

六、安置点的物资发放

(一) 根据灾民数量、人员结构和救助需求，尽快准备落实水、食品、衣被和其他生活用品，保证受灾群众基本生活。

(二) 注意救灾物品的保管和节约。

(三) 各种物品的发放要及时、公平，引导受灾群众有序领取。

(四) 适当考虑老、弱、病、残、妇女和儿童等特殊群体的生活需求，尽量帮助他们解决困难。

七、安置点的供水管理

强烈地震后，原来的供水系统遭到严重破坏，能否解决群众供水问题是关系震后能否控制大疫的一个关键问题。解决供水问题首先要找到水源；其次是进



地震是一种突发的自然灾害，震后供水设施往往遭到破坏，饮用水源会受到污染，直接饮用很容易染上痢疾、伤寒、霍乱等肠道传染病，治疗不及时可能危及生命。

千万不要喝生水，经漂白粉等消毒过的水也应煮沸后饮用。



洗菜、煮饭、漱口等日常生活用水也必须使用消毒过的清水。



饮用水的消毒方法：



将花生米大小的明矾1粒，放入25公斤（1桶）水中，搅拌1~2分钟，静置40~60分钟使水澄清。将澄清的水倒入另一个容器中。及时清除沉淀物。

再将1片漂白粉精片研细，用清水调成糊状，倒入50公斤（2桶）水中，搅拌均匀，加盖静置30分钟后用。

漂白粉或漂白粉精片应储存于避光、干燥、凉爽处。



行水质检验，确定能否饮用；第三是对不适合饮用的水进行清洁处理；第四是采用合适的供水方式。

(一) 寻找水源

1. 根据当地水源分布，并通过现场调查，寻找水量充分、水质良好、便于保护的水源。

2. 在灾区选择水源水的顺序是井水、河水、湖水、塘水。水井周围 30 米范围内，不得设置厕所、粪坑、垃圾堆。供饮用的河水水段，应插上明显的标志。

3. 选定的水源要加强防护，清除周围 50 米以内的厕所、粪坑、垃圾堆以及尸体等污染源，建立水源保护制度，设岗哨看管，防止坏人投毒。

(二) 净化和消毒

1. 混水澄清法：用明矾、硫酸铝、硫酸铁或聚合氯化铝作混凝剂，适量加入混水中，用棍棒搅动，待出现絮状物后静置沉淀，水即澄清。没有上述混凝剂时，可就地取材，把仙人掌、仙人球、量天尺、木芙蓉、锦葵、马齿苋、刺蓬、榆树皮、木棉树皮捣烂加入混水中，也有助凝作用。

2. 饮水消毒法：煮沸消毒效果可靠，方法简便易行。也可用漂白粉等卤素制剂消毒饮用水。按水的污染程度，每升水加 1~3 毫克氯，15~30 分钟后即可饮用。为验证氯素消毒效果，加氯 30 分钟后应做水中剩

余氯测定，一般每升水中还剩有 0.3 毫克氯时，才能认为消毒效果可靠。个人饮水每升加净水锭两片或 2% 碘酒 5 滴，振摇两分钟，放置 10 分钟即可饮用。

(三) 保护水源

1. 水井要建井台、挖排水沟，并由居民中的骨干分子管理。取水要用公用水桶。禁止在井旁洗脏物和喂饮牲畜。防疫人员要定时消毒水源。

2. 积极修复自来水系统和水井，必要时打临时浅水井。

(四) 汲水和储水

提水的器具要清洁、卫生。储水量多少决定于安置点人口数量和供水的稳定性。在供水稳定的情况下，每人每天基本生存（饮用和食物）需水 2.5~3 升，基本卫生用水 2~6 升，基本烹调用水 3~6 升。如果发现水变质或有异味，一定请医疗卫生人员检查，确认是否可以饮用。

八、安置点的供电管理

(一) 在电源、高压线旁张贴显著标志，以防触电。

(二) 经常派人检查电路设备，以防漏电。要派专