

本书编委会 编著

高手速成

电脑急救完全DIY

数据恢复/硬件故障/系统故障/软件故障

精选当前热门应用

本丛书以“最新、最热门、最实用”为编写宗旨，涉及目前电脑应用中最实用、最热门的领域，从硬件到软件进行全面讲解，确保所选知识点为当前用户最为关注的。

操作简单讲解细致

为了便于读者快速掌握操作技能，在编写图书过程中力求操作步骤最简便有效、通俗易懂。对于每步操作，作者均经过亲自尝试，确保其可行性。在讲解时，力求细致、全面，避免出现一知半解、模棱两可的内容。

双栏排版紧凑美观

丛书使用双栏排版及小五号字体，以节省版面和纸张。美观、新颖、紧凑的版式，使读者阅读起来方便轻松，可谓超值又实用。



光盘提示：

请先认真学习多媒体教程，然后再阅读本套丛书，将达到事半功倍的学习效果。



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

互动式教学光盘



高手速成

电脑急救完全DIY

数据恢复/硬件故障/系统故障/软件故障

本书编委会 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

电脑已经成为人们生活和工作中必备的工具,然而有时我们会因电脑无法开机而手足无措,因数据丢失而气恼不已。如果能掌握一些常用的电脑急救知识,那么电脑的使用将更加得心应手。本书通过大量的实例,详细介绍了电脑使用中常见故障的产生原因、诊断方法及解决措施。本书以解决问题为目的,达到举一反三的效果。

本书主要内容包括电脑开关机故障、电脑硬件故障、数码设备故障、系统应用故障、网络故障、数据急救、常用备份与恢复等内容。读者既可以循序渐进地学习,也可以作为工具书收藏,随查随用。在解决问题的同时不断提高自己的电脑使用技能,做到电脑故障不求人。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑急救完全 DIY: 数据恢复/硬件故障/系统故障/软件故障 / 本书编委会编著. —北京: 电子工业出版社, 2008.4

(高手速成)

ISBN 978-7-121-06143-1

I. 电… II. 本… III. 电子计算机—故障修复—基本知识 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 029548 号

责任编辑: 郭鹏飞

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 19.5 字数: 660 千字

印 次: 2008 年 4 月第 1 次印刷

印 数: 6000 册 定价: 35.00 元 (含光盘 1 张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前 言

关于本丛书

随着信息技术的飞速发展，电脑已经逐渐被大众了解和掌握。许多用户已经跨越了电脑应用的初级阶段，他们对电脑技能的要求也不再停留在如何开机、如何打字、如何上网聊天等基本的应用上，越来越多的人希望更深入地掌握电脑技术，例如自己动手组装电脑，自己排除电脑故障，选择和应用各种软件等。

正是基于读者的这些需求，电子工业出版社组织了强大的策划队伍和优秀的、拥有丰富写作经验的作者队伍组成编委会，经过长期的市场分析、技术分析和读者学习特点分析编著了《高手速成》丛书。丛书的具体书目如下。

《电脑装机完全 DIY 选购/组装/超频/评测/维护》
《系统安装完全 DIY 分区/安装/优化/备份/安全/维护》
《软件应用完全 DIY 硬盘分区/系统安装/软件应用》
《电脑急救完全 DIY 数据恢复/硬件故障/系统故障/软件故障》
《注册表应用完全 DIY》

丛书写作特色

1. 精选当前热门应用

本丛书以“最新、最热门、最实用”为编写宗旨，涉及目前电脑应用中最实用、最热门的领域，从硬件到软件进行全面讲解，确保所选知识点为当前用户最为关注的。本丛书还收录了众多专家和电脑爱好者的技巧、诀窍和实战经验，让用户迅速成为电脑高手。

2. 操作简单讲解细致

为了便于读者快速掌握操作技能，在编写图书过程中力求操作步骤最简便有效、通俗易懂。对于每步操作，作者均经过亲自尝试，确保其可行性。在讲解时，力求细致、全面，避免出现一知半解、模棱两可的内容。

3. 双栏排版紧凑美观

丛书使用双栏排版及小五号字体，以节省版面和纸张。美观、新颖、紧凑的版式，使读者阅读起来方便轻松，可谓既超值又实用。

4. 多媒体教学, 学习轻松

本丛书的每一本书均配有内容丰富的光盘, 以辅助读者学习。光盘采用对话的形式, 将各类应用知识融入一问一答的对话中, 可方便读者快速进入操作正题, 同时也可枯燥的电脑学习增添几分乐趣。

此外, 光盘中涵盖了书中重点、难点知识的讲解与操作, 针对读者的应用需求安排了全程的视频演示。演示的同时辅以多类活泼的提醒方式, 可让读者快速掌握演示内容, 并与书本内容融会贯通。

本丛书适用对象

本丛书面向各类电脑初学者或有一定电脑基础、需要对电脑进行系统学习的电脑爱好者和专业技术人员等。从零开始, 由浅入深, 快速上手, 让读者尽早跨入电脑应用高手的行列, 得心应手地解决各种实际应用问题。

关于本书

本书内容

本书通过大量的实例, 详细介绍了电脑使用中经常遇到的各种硬软件故障, 包括电脑开关机故障、电脑硬件故障、数码设备故障、系统应用故障、网络故障等, 还介绍了数据丢失后的拯救与恢复、常用备份与恢复等方面的知识。以解决问题为目的, 达到举一反三的效果。既可循序渐进地学习, 亦可以作为工具书收藏, 随查随用。

本书作者及致谢

参与本书编写的人员都是长期从事计算机基础教学的教师和专业技术人员, 他们拥有丰富的教学经验和实践经验。另外, 在本书编写过程中, 参阅了大量的专业书籍, 并请教了多位经验丰富的计算机专业人士, 在此向他们致以最真诚的谢意。

由于计算机技术发展非常迅速, 加上编者水平有限, 不妥之处在所难免, 敬请广大读者和同行批评指正。

我们的 E-mail 地址: guopengfei@phei.com.cn。电话: (010) 68250970 转 3055 (郭鹏飞)

本书编委会

2008 年 1 月

目录

C O N T E N T S

专题一 电脑急救基础知识..... 1

- 1.1 电脑基本组成.....2
 - 1. 电脑硬件系统.....2
 - 2. 电脑软件系统.....4
- 1.2 电脑的日常维护.....4
 - 1. 良好的运行环境.....4
 - 2. 正确的使用习惯.....5
 - 3. 常用外设的清洁.....6
 - 4. 磁盘维护.....6
- 1.3 电脑故障检测方法.....8
 - 1. 故障检测时的注意事项.....8
 - 2. 电脑故障的类型.....9
 - 3. 电脑故障识别原则.....9
 - 4. 常用故障检测方法.....9

专题二 电脑开、关机故障急救..... 11

- 2.1 电脑开机故障.....12
 - 1. 开机有警报音且显示器无信号..... 12
 - 2. 开机无警报音且显示器无信号..... 12
 - 3. 开机听不到任何声音, 显示器不亮..... 12
 - 4. 启动时出现重复长响的声音..... 12
 - 5. 启动时出现 1 长 2 短的声音提示且显示器无信号..... 13
 - 6. 计算机进入休眠后电源风扇仍然转动..... 13
 - 7. 打开插座电源时计算机会自动启动..... 13
 - 8. 更换内存后电脑无法启动..... 13
 - 9. 更换机箱后无法启动电脑..... 13
 - 10. 开机自检过程中发生的错误..... 13
 - 11. 取下 CMOS 电池能否启动电脑..... 14
 - 12. 使用 U 盘无法启动计算机..... 14
 - 13. 电脑关机后无法进入系统..... 14
 - 14. 开机几秒钟后便自动关机..... 14

- 15. 开机提示 ntsystm.exe 出错..... 14
- 16. 开机进入系统的等待时间很长.....15
- 17. 加挂一个硬盘后导致电脑无法启动.....15
- 18. 设置开机密码后开机, 计算机不提示输入密码.....15
- 19. 开机检测至 IDE 光驱时死机.....15
- 20. 卸下非引导盘后系统为何不能启动.....16
- 2.2 电脑关机故障.....16
 - 1. 计算机自动进入休眠并无法唤醒.....16
 - 2. 计算机进入休眠后电源风扇仍然转动..... 16
 - 3. 计算机无操作自动进入休眠..... 16
 - 4. 进入休眠状态后就会死机..... 16
 - 5. 执行关机操作却自动重启..... 16
 - 6. 关机时提示应用程序初始化失败..... 17
 - 7. 无法正常关闭计算机..... 17

专题三 主机硬件急救.....19

- 3.1 CPU 及风扇故障.....20
 - 1. CPU 运行时正常的温度范围是多少..... 20
 - 2. 为何不能超过 133 MHz 外频..... 20
 - 3. CPU 相关参数为何显示不正常..... 20
 - 4. 天气炎热时系统经常死机..... 20
 - 5. CPU 核心边缘塌了一个角..... 20
 - 6. 超频后系统不能正常启动..... 21
 - 7. CPU 散热不好导致经常死机..... 21
 - 8. Pentium 4 2.6 GHz CPU 运行后频率降低.....21
 - 9. CPU 过热导致死机.....21
 - 10. CPU 超频导致黑屏..... 21
 - 11. Athlon XP 1800+超频对测试的影响..... 21
 - 12. 电脑使用不久就发出蜂鸣声..... 22
 - 13. 系统运行时 CPU 温度过高..... 22

14. 如何检测 CPU 的性能	22	21. BIOS 里不能显示 CPU 风扇转速	28
15. CPU 针脚生诱导致系统无法启动	22	22. 电脑经常死机的原因	28
16. CPU 风扇出现问题导致 电脑性能下降	22	23. 不明的 PCI 通信设备	28
17. 散热片扣钮装反导致系统不断重启	23	24. 恢复 BIOS 出厂状态	29
18. CPU 超频造成注册表损坏	23	25. 备份主板 BIOS 出错	29
19. 挂起模式造成 CPU 烧毁	23	26. ISA 接口设备安装失败	29
20. 超频过度造成无法开机	23	27. CMOS 设置无法保存	29
21. CPU 与内存同步导致 工作频率不正常	24	28. BIOS 设置出错导致计算机性能降低	29
22. 使用超线程 CPU 后性能不理想	24	29. 进入 CMOS 死机	29
23. CPU 旁边的电容漏液	24	30. 用主板带的光纤子卡主板没有声音	30
24. 辨别 CPU 主频的大小	24	31. 红外线传输装置无法正常使用	30
25. AMD 64 位 CPU 和 Intel 64 位 CPU, 哪个的性能好一些	25	32. 打开超线程功能后系统不稳定	30
3.2 主板及 BIOS 故障	25	33. 主板不能正确识别内存容量	30
1. 主板安装不当导致黑屏	25	34. 主板不能正确识别 DDR400 内存	30
2. 开机后不能通过自检	25	35. 无法用 PCI Raid/SCSI 卡引导系统	30
3. USB 接口出现异常	25	36. Modem 资源与网卡冲突	30
4. USB 设备不能用	25	37. 清空 CMOS 后无法进入系统	30
5. BIOS 参数恢复为默认设置后, 显卡性能明显降低	25	38. 每次进入 BIOS 设置都会 提示错误并死机	31
6. 升级系统后网卡不可用	26	39. 老主板没有集成 USB 接口怎么办	31
7. 主板积尘引起电脑死机	26	40. 系统 BIOS 缓存设置不当引起死机	31
8. 主板不支持 USB 2.0 接口的键盘	26	3.3 内存故障	31
9. 忘记 BIOS 密码的处理方法	26	1. 双通道内存带来的问题	31
10. 更换主板后, 硬盘运行不稳定	26	2. 双通道内存模式的使用	32
11. 在 BIOS 中找不到 SMART 功能	26	3. 无法实现双通道 DDR 功能	32
12. 在 BIOS 中找不到网络唤醒选项	26	4. Windows 经常自动进入安全模式	32
13. 使用 USB 键盘与鼠标开机时 出现警告	27	5. 内存过热导致死机	32
14. BIOS 里的选项不能修改怎么办	27	6. 内存频率与实际频率不符合	32
15. 如何设置开机密码	27	7. 内存不兼容导致容量不能识别	32
16. 主板单接一块硬盘时 无法进入 Windows	27	8. 更换内存后导致死机	33
17. 新主板找不到 IDE 设置	27	9. 内存容量无法被正确识别	33
18. 主板上使用 SecureIDE 卡时 硬盘无法使用 DM 分区	27	10. DDR400 内存的工作电压是多少	33
19. 主板与内存不兼容	28	11. 内存只显示 300 MB 属于 正常现象吗	33
20. CMOS 电池易掉电怎么办	28	12. 优化内存后系统不稳定	33
		13. DDR333 变 DDR320	34
		14. 不能使用两条同型号的内存条	34
		15. 内存容量显示与实际大小不一致	34
		16. 内存质量导致 Windows 安装出错	34
		17. 芯片组与内存不兼容	34

18. 系统经常提示注册表读取错误	34	4. 系统识别出的显卡型号与标表不符	42
19. 运行应用程序时出现 "Memory AllocationError" 提示	35	5. 实现电脑一拖二的功能	42
20. 运行 DOS 状态下的应用软件时黑屏	35	6. 为何玩游戏时易死机花屏	43
21. 特殊内存故障	35	7. 集成显卡主板装独立显卡无信号	43
22. 在 BIOS 中优化设置 DDR 内存	35	8. 显示器颜色失真	43
23. 内存升级导致无法正常开机	35	9. 两块相同的显卡性能存在差异	43
24. 内存是不是工作在 DDR266 下	36	10. DirectDraw 出错引起死机	43
3.4 硬盘故障	36	11. 使用集成显卡也出现花屏的现象	44
1. 修复硬盘的主引导记录	36	12. 系统中存在两个监视器	44
2. 每次开机都要自动扫描磁盘	36	13. 不能选择电视输出	44
3. 安装新硬盘后老硬盘丢失	37	14. 显卡驱动程序自动丢失	44
4. DOS 下看不到第二块硬盘	37	15. 显卡驱动程序载入后, 进入 Windows 时死机	44
5. IBM 硬盘出现异常响声	37	16. 显卡性能造成玩游戏不流畅	44
6. 使用大硬盘出现蓝屏	37	17. 电脑工作一段时间就黑屏	44
7. 启动时出现 "Disk I/O error" 提示	37	18. 更换显卡后有时出现黑屏现象	45
8. 开机时出现 "HDD Controller Failure" 提示	37	19. 提示显卡没有通过微软的 WHQL 认证	45
9. 硬盘发热量过大导致死机	38	20. 新换显卡后为何电脑启动困难	45
10. 电脑不能识别双硬盘	38	21. 升级显卡驱动后启动出现黑屏	45
11. 硬盘不能在 ATA133 模式下使用	38	22. 显卡接电视只能显示黑白画面	45
12. 使用 SATA 硬盘是否需要加载驱动 才能识别	38	23. 更换显卡后选择 "关机" 却重启	45
13. 硬盘读取指示灯长亮	39	24. 显卡风扇的噪音很大	46
14. 自检时出现 "no 80 conductor" 提示	39	25. 为何开机一段时间后死机重启	46
15. 更改硬盘传输模式后不能进入系统	39	26. 运行 3D 游戏导致死机	46
16. 整理磁盘碎片时出错	39	3.6 声卡故障	46
17. 硬盘经常会发出 "咔" 的声音	39	1. 玩游戏时声卡不发声	46
18. 电脑不能识别 IBM 硬盘	39	2. 声卡不发声	47
19. 硬盘出现坏道的处理	40	3. 四声道不能在任何情况下都使用	47
20. 电脑突然不能识别硬盘	40	4. 安装创新 Audigy 声卡后黑屏死机	47
21. USB 移动硬盘使用故障	41	5. 在玩不同的游戏时集成声卡 表现不一样	47
22. SATA 硬盘不支持常用分区工具	41	6. 安装集成声卡驱动的问题	47
23. 分区后硬盘容量减少	41	7. 软声卡出现异常	48
24. 让老主板支持 Serial ATA 硬盘	41	8. 集成声卡的主板无法安装 PCI 声卡	48
25. 系统检测不到硬盘	42	9. 声卡无法捕获电视卡声音	48
3.5 显卡故障	42	10. 系统显示正常但声卡无声	48
1. 安装显卡驱动时出现错误提示	42	11. 声卡驱动程序升级时出现蓝屏	48
2. 玩 3D 游戏时会出问题	42	12. 安装 SB Live! 声卡安装驱动后死机	48
3. 玩游戏时系统无故重启	42	13. PCI 声卡使用不正常	49

14. 安装 Audigy 2 声卡驱动后电脑蓝屏	49	11. 显示器某几个角偏色	57
15. 无法使用录音功能	49	12. 显示器上出现一条竖线	57
16. 主机后面的音频接口出现问题	49	13. 显示器接电视盒后屏幕有拖影	58
17. 声卡发出的噪音过大	49	14. 显示亮度不正常	58
18. 集成声卡安装了驱动还是不能使用	50	15. 显示器出现青紫色块	58
19. 使用 SB Live! 标准版声卡发出爆音	50	16. 显示器内部发出“吧嗒”声	58
20. 超频后声卡不正常	50	17. 显示器上有两条水平细线	58
21. 是否有“虚拟”声卡软件	50	18. 显示器的颜色不正常	58
3.7 电源、机箱故障	50	19. 开机时显示模糊, 然后逐渐清晰	59
1. 电脑总是不定时断电	50	20. 显示器出现两条黑线	59
2. 按下主机电源按键, 主机没有响应	51	21. 运行屏保后出现死机现象	59
3. 电脑无故重启	51	22. 显示屏幕上有干扰杂波或线条	59
4. 震动造成黑屏	51	23. 关于显示器刷新率的问题	59
5. 使用稳压器对电脑有什么损坏	51	24. 数据线断针问题	59
6. 为何偶尔要拔插电源线才能开机	51	25. 开机后显示画面先大后小	60
7. 电源问题导致电脑频繁死机	51	26. 显示器花屏	60
8. BTX 机箱和 ATX 机箱的比较	52	27. 无法达到显示器支持的 最大刷新频率	60
9. 触摸电脑机箱有麻手的感觉	52	28. 在电视上不能显示视频影像	60
10. 一开机就掉电	52	29. 显示器被磁化	60
11. 启动时出现重复短响的声音提示	52	30. 显示器四周有一圈黑框	61
12. 电脑经常自行热启动	53	31. 有时有图像, 有时没有图像	61
13. 怎样提高主机电源的输出功率	53	32. 显示画面抖动	61
14. 电脑运行过程中经常死机且 音箱中杂音较大	53	33. 带宽和刷新频率对 显示器效果的影响	62
15. 电脑为何不能正常开机	53	34. 显示器为何发出怪声	62
16. 电源功率差导致的问题	53	35. 天气也会影响显示器	62
17. 怎样连接机箱前面板的 USB 连线	54		
专题四 电脑外设急救	55	4.2 键盘急救	62
4.1 显示器急救	56	1. 开机后不能识别键盘	62
1. 更换液晶显示器导致黑屏	56	2. 开机后键盘指示灯不亮	62
2. 液晶显示器启动时出现花屏	56	3. 某个字符需要费很大的力气 按住才能输入	62
3. 液晶显示器分辨率设置问题	56	4. 某个字母无法键入	62
4. 开机后显示器无显示	56	5. 给键盘彻底除尘	63
5. 液晶显示器加电后弹出对话框	56	6. 个别键有问题, 换键盘后故障依旧	63
6. 用液晶显示器收看电视的问题	57	7. 键盘开机功能失灵	63
7. 局部闪动很厉害	57	8. 键盘部分按键不灵	63
8. 刷新选项只有默认和优化	57	9. 按下一个键却出现多个字符	63
9. 调亮度旋钮不起作用	57	10. 按键盘任意键便出现死机现象	64
10. 显示器电源指示灯一闪一闪的	57	11. 输入的字符与显示的不一致	64

12. 键盘经常出现“卡键”现象	64	17. 总显示上一张光盘中的内容	71
13. 热插拔网卡导致键盘错误	64	18. 光驱读盘时发出怪声	72
14. 键盘清扫后不能使用了	64	19. 使用 ATA66 光驱出现的问题	72
4.3 鼠标急救	65	20. 光驱为何突然不能读盘了	72
1. 开机后鼠标自动失灵	65	21. DVD 光驱间隔性地不读盘	73
2. 玩游戏和上网的时候鼠标指针乱动	65	22. 刻录光盘时出现错误提示	73
3. 关机后光电鼠标一直亮着	65	23. 文件太多时容易刻录失败	73
4. 强烈阳光对光电鼠标的影响	65	24. 光盘放入光驱后没有反应， 一会儿就死机	73
5. 鼠标光标移动困难	65	25. 刻录光盘时死机	73
6. 无法识别键盘和鼠标	65	26. 刻录时提示找不到刻录机	74
7. 光标与鼠标移动不同步	65	27. 刻录过程中无法创建文件	74
8. 鼠标移动时，鼠标指针跳动	66	28. 刻录机无法自动打开托盘	74
9. 开机后不能识别鼠标	66	29. 16x DVD 只能在 4x 模式下刻录	74
10. 鼠标左键和右键的操作相反	66	30. 从光驱复制数据时死机	74
11. 鼠标无反应或电脑检测不到鼠标	66	31. 安装刻录机后硬盘读写速度变慢	75
12. 屏幕上没有鼠标指针	66	32. 找不到有效的刻录机	75
13. 用两个鼠标同时控制一台主机	67	33. 安装刻录机后无法启动电脑	75
14. 鼠标按键失灵的处理	67	34. 模拟刻录时成功，真正刻录时失败	75
15. 提高 PS/2 鼠标的灵敏度	67	35. 刻录机无法格式化 CD-RW 碟片	75
16. 关机后无法关闭键盘鼠标	67	36. 外置光驱盒与刻录机配合时的 兼容性问题	76
17. 键盘和鼠标都不能使用	68	37. 分区小造成刻录慢的解决方法	76
18. 安装 PS/2 鼠标后进入系统便死机	68	38. 播放 DVD 时死机	76
19. 启动时提示检测不到 PS/2 鼠标	68	4.5 打印机急救	76
4.4 光驱与刻录机急救	68	1. 打开文本文档后就自动打印	76
1. 光驱开仓按钮失灵	68	2. 打印机墨盒手动复位法	77
2. 光驱不能读出光盘内的文件	68	3. 打印内容丢失	77
3. 放入光盘后电脑自动重启	68	4. 打印颜色和屏幕颜色不一致	77
4. 光驱盘符丢失	69	5. 执行打印任务后打印机无反应	77
5. 只能显示光盘内的目录	69	6. 修复有明显划痕的硒鼓	78
6. 为什么从光驱无法启动系统	69	7. 打印时卡纸	78
7. 更换 IDE 接口后光驱不能读盘	69	8. 打印图像时纸面上出现横纹	78
8. 光驱读盘能力下降	69	9. 打印的图像前后错位	78
9. 放入光盘后光驱无反应	70	10. 打印几行后就空出半行	78
10. 新光驱读盘缓慢且读盘不全	70	11. 打印机不进纸	79
11. 光驱盘符图标不能自动刷新	70	12. 通电后电源指示灯不亮	79
12. 光驱不能正确读盘	71	13. 解决喷头被堵故障	79
13. DVD 不能读取 CD-R 与 CD-RW	71	14. 打印中打印头停下来发出 长鸣声或原处震动	79
14. 放入光盘后马上被弹出	71		
15. 光驱不读盘并导致电脑死机	71		
16. COMBO 无法正常播放 DVD 影片	71		

15. 打印机开机后没有任何反应	79
16. 不能上纸且发出错误提示音	79
17. 偶尔打印出乱码或不能打印	80
18. 不拆打印机判断故障	80
19. 激光打印机打印效果偏淡	80
20. 加热灯有时亮有时不亮	80
21. 激光打印机漏打	81
22. 打印机工作过程中打印头突然停下	81
23. 打印的纸样上出现不规则的划痕	81
24. 在两台打印机之间切换	81
25. 正确安装了打印机但打印不正常	81
26. 打印机打印的图像 一边黑一边白	82
27. 打印的字模糊不清	82
28. 专用照片打印纸打印的照片不清楚	82
29. 打印送纸倾斜	82
30. 喷墨打印机经常不出墨	82
31. 打印质量下降	82
32. 打印表格中竖线对不齐	82
33. 打印文稿和图片时漏打	83
34. 电源指示灯闪烁, 出错指示灯不亮	83
35. 打印出来的照片模糊不清	83
36. 打印的字符残缺不全	83
37. 打印的照片上出现白色条纹	83
38. 每页只打印一行乱字符	83
39. 加注兼容墨水后出现打印断线	84
40. 更换墨盒后“墨尽”指示灯 仍然亮着	84
41. EPSON 打印机开机来回碰撞	84
42. EPSON 喷墨系列打印机 不进纸的处理	84
43. 打印机闲置太久后墨盒不出墨	84
44. 无法停止打印任务	85
45. 提示检测不到墨盒的类型	85
46. 打印出现无规律的空白圆点	85
47. 在输出纸部分卡纸	85
48. 打印的纸样左边或右边变黑	85
49. 从软件发送打印作业时 打印机无反应	85
50. EPSON 打印机维护箱须及时更换	86
51. 输出图像色浅, 看不清字迹	86

52. 激光打印机错误识别灯闪烁不停	86
53. 快速停止误打印的文档	86
54. 打印时字迹一半清晰一半模糊	86
55. 怎样安装网络打印机	86
56. 让打印机通知你打印完毕	87
57. 打印时提示发生致命错误	88
4.6 扫描仪急救	88
1. 扫描仪有异常声音	88
2. 电脑无法识别扫描仪	88
3. 扫描时显示“没有找到扫描仪”	88
4. 扫描效果模糊	88
5. 色彩、亮度和对比度出现严重偏差	89
6. 扫描声音不正常	89
7. 扫描灯管长亮	89
8. 提示驱动程序错误	89
9. 扫描突然中断	89
10. 扫描的图像发虚、模糊或有污迹	89
11. 提高 OCR 的识别率	89
12. 扫描仪会出现没有准备就绪的提示	90
13. 扫描仪接电后无反应	90
14. 扫描负片效果不理想	90
15. 安装扫描仪的正确步骤	90
16. 扫描仪输出的图像色彩不够艳丽	90
17. 电脑提示会找不到扫描仪	90
18. 扫描出的图像中出现一条 从上到下的白线	90
19. 扫描仪在 Windows XP 下 不工作	91
20. 如何提高扫描效果	91
21. 扫描图像出现光带条纹	91
22. 扫描时出现网格	91
23. 扫描仪开始时扫描效果不清楚	91
24. 扫描不到边缘	91
25. 常常出现“联机错误”的提示	92
26. 扫描速度非常缓慢	92
27. 扫描时“磁盘空间不够”	92
28. 同型号扫描仪扫描效果不一样	92

专题五 数码设备应用急救.....93

5.1 数码照相机故障	94
1. 加电后显示屏不能正常显示当前状态	94

2. 拍摄图像太亮.....94	5.2 数码摄像机故障.....100
3. 照片影调偏蓝.....94	1. 摄像机回放时图像上有横线.....100
4. 夜间拍摄有人无景.....94	2. 电源接通后又很快断开.....100
5. 相机自动关闭.....94	3. 数码摄像机该如何正确清洗磁头.....100
6. 数码相机无法读取存储卡.....94	4. 摄像机不走带.....100
7. 变焦镜头出现晃动.....94	5. 数码摄像机出现备份电池报警.....101
8. 变焦镜头螺钉松动.....95	6. 没有存储卡功能的数码摄像机 是否可以拍照.....101
9. 数码相机近距拍摄效果不好.....95	7. 不能开始拍摄.....101
10. 使用闪光灯时如何避免红眼.....95	8. 取景器中无图像.....101
11. 检查数码相机 CCD 上的坏点.....95	9. 日期和时间无法设定.....101
12. 数码相机不能开机.....95	10. 摄像机自动停机.....102
13. 照片出现条纹干扰.....96	11. 摄像机不动作.....102
14. 电池无法充电.....96	12. DV 影片中有噪音产生.....102
15. 液晶屏模糊不清.....96	13. 回放录制的 DV 带有马赛克现象.....102
16. 照片颜色不正.....96	14. 动态拍摄时,画面不顺畅.....102
17. 室内拍摄模糊不清.....96	15. 拍摄的图像无彩色.....103
18. 逆光拍摄图像偏暗.....96	16. 摄像机输出的图像模糊不清.....103
19. 相机无法识别存储卡.....97	17. DV 卡无法识别摄像机.....103
20. 液晶屏显示图像时有明显 瑕疵或出现黑屏.....97	18. DV 卡无法采集影像.....103
21. 闪光灯不发光.....97	19. 数码摄像机的摄像键不起作用.....103
22. 按下拍摄键时没反应.....97	20. 使用取景器取景时看到的 影像模糊不清.....103
23. 电脑不能从相机上下载照片.....97	21. 拍摄很亮或者很黑背景前的 景物时出现竖条.....104
24. 相机无法识别被其他设备 格式化后的 SM 卡.....97	22. 无法从带仓中取出数码摄像带.....104
25. 拍摄的图像无法被存储.....97	23. 重放时没有声音.....104
26. 低温时,相机突然没有反应.....98	24. 数码摄像机出现磁头脏堵报警.....104
27. 变焦镜头受外力损伤.....98	25. 怎样在三脚架上平稳地移动摄像机.....104
28. 变焦镜头光阑叶片 被油渍污染.....98	26. 取景器光栅异常.....104
29. 拍摄后的图片与 LCD 监视器 显示的情况有位移.....98	27. 摄像机找不到电源.....104
30. 拍摄舞台演出一片黑暗.....98	28. 图像色彩不好.....105
31. 刚拍摄的相片不能在液晶屏上显示.....98	29. 重放时没有图像.....105
32. 相机镜头不能复位.....98	30. 自动聚焦不清晰.....105
33. 相机突然自动关机了.....99	31. 拍摄图像质量差.....105
34. 拍摄主体模糊,背景清晰可辨.....99	32. 播放过程中声音忽大忽小或 没有声音.....105
35. 拍摄戴眼镜的人物时如何避免反光.....99	33. 液晶显示屏模糊不清.....106
36. 添加了 CF 卡后拍摄的照片 出现马赛克现象.....99	34. 寻像器中显示“DEW”报警.....106
37. 无法拍照或录像.....99	35. 数码摄像机的自动聚焦功能失灵.....106

36. 数码摄像机出现无磁带报警 106
- 5.3 移动存储设备故障 106
 1. 不能看到 U 盘的盘符 106
 2. 提示写保护 106
 3. U 盘读写故障 106
 4. 断电导致 U 盘无法读写数据 106
 5. 无法正确识别 U 盘 107
 6. 无法删除 U 盘中的顽固文件且无法格式化 107
 7. 如何优化 U 盘性能 107
 8. 写保护开关失效 108
 9. 复制数据到 U 盘后, 再在另一台电脑中查看却没有数据 108
 10. 无法使用 USB 设备启动计算机 108
 11. “我的电脑”里看不到 U 盘 108
 12. 移动硬盘读写时, 经常出现缓存错误 109
 13. 复制大文件时, 容易出错并死机 109
 14. 系统中出现双重的盘符 109
 15. 使用 USB 延长线无法使用移动硬盘 109
 16. 复制文件到移动硬盘中时, 有时不能复制 109
 17. 删除文件时, 提示无法删除 109
 18. 移动硬盘是否可分为多个分区 109
 19. 移动硬盘经常发生读写错误 110
 20. 无法从移动硬盘引导系统 110
 21. 如何解决供电不足的问题 110
 22. 系统检测到 USB 设备, 但在“我的电脑”中看不到 110
 23. 移动硬盘被摔后再使用有什么危险 110
 24. 无法打开移动硬盘盘符 110
 25. 系统检测不到移动硬盘 110
 26. 移动硬盘无法在机箱的前置 USB 接口上使用 110
 27. 供电线是否可以混用 111
 28. 如何让移动硬盘数据传输更快 111
 29. 晃动移动硬盘有轻微响声 111
 30. 移动硬盘提示未格式化 111
 31. 在 PC 上格式化移动硬盘, 能否在 MAC 上使用 111
 32. 移动硬盘数据灯一直不亮 111
 33. 移动硬盘是否能长期工作 111
 34. 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭 111
 35. 移动硬盘是否可进行碎片整理 112
 36. 用电脑格式化 SM 卡后, 数码相机无法再使用全景拍摄功能 112
 37. 存储卡在不同相机上能照出来的照片数量不同 112
 38. MMC 卡被写保护 112
 39. 数码相机侦测不到 Magicstor 112
 40. 数码相机不在兼容清单里能否使用 Magicstor 112
 41. 多合一读卡器无法备份 SD 卡 112
 42. 连续擦写之后, MSD 卡的空间消失 113
 43. 读取数据后无法看到 113
 44. 存储卡空间比标示空间少 113
 45. 同样的存储卡在读取和写入速度上不同 113
 46. 如何恢复在存储卡中误删除的数据文件 113
 47. 存储卡在某些装置上无法辨识 113
 - 5.4 笔记本应用急救 114
 1. 笔记本电脑字母键与数字键合并 114
 2. 电池自动强行断电 114
 3. 带笔记本电脑出国需要换适配器吗 114
 4. 电源指示灯亮但系统不运行 114
 5. 声卡工作不正常 114
 6. 不慎将水泼到键盘上 114
 7. 如何使笔记本电脑通过台式机的 ADSL 上网 115
 8. 屏幕出现亮线 115
 9. 并口设备不工作 115
 10. 显示的图像不清晰 115
 11. USB 接口不工作 115
 12. 笔记本电脑开机报错并死机 116
 13. 无法返回到系统 116
 14. 触控板不工作 116

15. 风扇有问题.....	116
16. 启用笔记本电脑的红外线装置.....	116
17. 串口设备不工作.....	117
18. 笔记本不能开机.....	117
19. 笔记本电脑不加电.....	117
20. 屏幕坏点.....	117
21. 屏幕黑屏.....	117
22. 屏幕出现白斑.....	117
23. 笔记本电脑显卡与摄像头有冲突.....	117

专题六 操作系统应用急救..... 119

6.1 Windows XP 急救.....	120
1. 文件无法删除.....	120
2. 任务栏无法操作.....	120
3. 弹出“ActiveX 控件不安全”的提示.....	120
4. 快速关闭停止响应的程序.....	121
5. 找回丢失的“隐藏不活动图标” 按钮.....	121
6. 启动系统时缺少 Svchost.exe.....	121
7. “添加/删除程序”功能失效.....	121
8. 让 Windows XP 桌面自动复原.....	121
9. 无法使用“帮助和支持中心”功能.....	121
10. 删除拥有管理员权限的账户.....	122
11. 安装的程序不能被其他用户使用.....	122
12. 打开 IE 后总是自动拨号.....	122
13. 锁定 Windows XP 的任务栏.....	123
14. 不能更改系统时间.....	123
15. 系统总是弹出错误报告窗口.....	123
16. 系统总是出现“内存不足”的提示.....	124
17. 禁止磁盘空间报告.....	124
18. 启动系统时提示 Winlogon.exe 损坏.....	125
19. 系统启动速度特别慢.....	125
20. 系统.dll 文件失效的解决办法.....	125
21. 系统无法正常关机.....	126
22. Windows Update 下载安装被阻止.....	126
23. 更改设置后不重启也能生效.....	126
24. 复制粘贴出现乱码.....	127
25. 不能恢复输入法图标.....	127
26. 自动完成不保存用户名.....	127
27. 恢复误删除的“boot.ini”文件.....	128

28. 找回丢失的“系统还原”选项卡.....	128
29. 文件操作中出現延迟写入错误.....	128
30. 远程桌面共享功能运行失败.....	128
31. Windows XP SP2 如何实现 多线程访问.....	129
32. “搜索”功能不能使用.....	129
33. 文件夹的查看方式丢失.....	130
34. 安装 Windows XP SP2 后 系统盘少了几百兆.....	130
35. 不能显示进程的用户名.....	130
36. 在 Windows XP 中安装程序时出错.....	130
37. 安装系统时, 复制文件出错.....	131
38. 升级安装 Windows XP 时 出现 stop 信息.....	131
39. 不能设置“虚拟内存”.....	131
40. 在 Windows XP 下不能安装软件.....	132
41. 不能完成磁盘碎片整理.....	132
42. 在 DOS 下安装 Windows XP 时 速度非常慢.....	132
43. 窗口小图标变成乱码.....	133
44. Windows XP 中找不到硬盘.....	133
45. Windows XP 标题栏字体突然变小.....	133
46. 任务栏经常无响应.....	133
47. 备份 Windows XP 的激活信息.....	133
48. 无法将 Windows XP SP2 系统 升级至更高版本.....	134
49. 进入登录画面后, 系统蓝屏.....	134
50. 程序出错后, 硬盘响声不断.....	134
51. 智能 ABC 的汉字提示框没有了.....	134
52. Windows XP 中无法改变 自己工作组.....	134
53. 不能使用屏保密码.....	135
54. “开始”菜单中总是显示 “新安装了程序”的提示.....	135
55. 文件夹在新窗口中打开.....	135
56. 为何有些文件夹名称以彩色显示.....	135
57. 优化系统后“自动更新” 选项卡无法使用了.....	136
58. 打开包含有视频文件的文件夹时, 速度很慢.....	136

59. 安装系统时经常死机.....	136
6.2 Windows Server 2003 急救.....	136
1. 域中不能新建用户.....	136
2. 无法加装视频压缩.....	136
3. 如何实现远程关机.....	137
4. 重命名默认域.....	137
5. 配置别名域.....	137
6. NTFS 格式系统盘下文件损坏 该如何修复.....	137
7. 禁用自动记录打开的文件.....	137
8. 启动 Web 服务时出错.....	138
9. 运行大型软件速度迟缓.....	138
10. 堵住页面交换隐患.....	138
11. 无法使用 USB 移动硬盘.....	139
12. 启动显卡的硬件加速.....	139
13. 在 Windows Server 2003 中 不能使用双硬盘.....	139
14. 启动时找不到服务程序.....	140
15. 播放电影时画面粗糙.....	140
16. 安装系统时提示病毒侵入.....	140
17. 指定 Drop 文件夹.....	140
18. 堵住自动保存隐患.....	140
19. 关机时不用输入相关注释.....	141
20. 无法向服务器发送消息.....	141
6.3 Windows Vista 急救.....	141
1. 开启 Windows Vista 的启动画面.....	141
2. 启动管理器丢失故障.....	141
3. 无法实现局域网互访.....	142
4. 为何 IE 下载自动关闭.....	142
5. 不能删除的未知大文件.....	143
6. 计算机里的盘符为何消失.....	143
7. 恢复误删的“显示桌面”图标.....	143
8. 2 GB 内存却提示“内存不足”.....	143
9. 解决 Windows Vista 资源管理器 停止工作问题.....	144
10. Windows Vista 下输入法 不能正常使用.....	144
11. “注册表”无法打开.....	144
12. Windows Vista 下执行 EXE 时 报错“目录名无效”.....	144

13. 去掉快捷方式上的小箭头.....	144
14. 调整系统字体大小.....	145
15. 解决任务栏假死现象.....	145
16. 为何总在新窗口中打开文件夹.....	146
17. 提升文件拷贝速度.....	146
18. 找回丢失的“文件夹选项”.....	146
19. 找回 Windows Vista 系统 自带的游戏.....	147
20. 关闭 Windows Vista 安全中心提示.....	147
21. 截图花屏.....	148
22. 运行游戏时提示 XXX.dll 错误.....	148
23. Windows Vista 不识别新硬件.....	148
24. 不能将网页保存成 mht 文件.....	148
25. 提示“安全证书”错误.....	148
26. 在某个固定的时间出现迅速 读硬盘的现象.....	148
27. 如何解决 Windows Vista 下盘符 错乱故障.....	149
28. 找不到“休眠”选项.....	149
29. 小键盘灯不亮.....	149
30. 升级版本后出现错误.....	150
31. Windows Vista 下刻录 速度慢的解决.....	150
32. 系统无法打开摄像头.....	150
33. Windows Vista 时间同步错误.....	150
34. 加速资源管理器文件操作速度.....	151
35. 如何单独控制音量.....	151
36. 找回消失的“运行”命令.....	152
37. 使用 QQ 蓝屏的解决方法.....	152

专题七 常用应用软件急救..... 153

7.1 Office 2007 故障.....	154
1. 在 Word 中无法单独拖放单词的 单个字母.....	154
2. Word 中网址与邮件地址总是 自动转换成超级链接.....	154
3. 打印 Word 文档时页脚和页眉不全.....	154
4. 无法保存太大的 Word 文档.....	155
5. 无法正常编辑 Word 文档.....	155
6. Word 在打印完成后总是多打一页.....	155

7. Word 打印信封时打偏.....155	9. RealOne Player 不能播放 rm 和 rmvb 格式的电影.....163
8. Word 发生 "AUTOEXEC" 错误.....155	10. 让媒体文件和 RealOne Player 关联.....163
9. 从网页上复制的表格在 Word 中 无法显示.....156	11. RealOne Player 在线播放不畅.....163
10. 如何去掉 Word 页眉中的分隔线.....156	12. 不让 RealOne Player 主页 每次打开时显示.....163
11. 在 Word 中输入大于⑩的数字符号.....156	13. 通过 RealOne Player 刻录光盘.....163
12. Word 表格列宽随文字长度发生变化..156	14. 播放 RM 格式的电影画面不流畅.....164
13. 在 Word 文档中复制内容时, 总有多余的空格.....157	15. 让 RealOne Player 不保存播放记录.....164
14. 在 Word 中进行打印时, 页边框线不能正常显示.....157	16. 微软拼音输入法与 RealOne 冲突.....164
15. 一些 Web 页面无法在 Excel 中打开...158	17. 如何清除 RealOne Player 的 播放记录.....164
16. 在 "Excel" 中按 "Enter" 键 出现错误数据.....158	18. 为何无法重装 RealPlayer 10.....164
17. Excel 提示 "#DIV/0" 错误.....158	19. 无法启动 Real Player 10.....164
18. Excel 中不能输入欧元单位.....158	20. 插放的电影有两种语言.....164
19. Excel 提示 "#VALUE" 错误.....158	21. 千千静听为何删列表即删除文件.....165
20. Excel 提示 "#####" 错误.....158	22. 关闭 Winamp 时出现内存错误.....165
21. 在一个单元格中输入文字时 不自动换行.....159	23. 播放 MPEG-4 影碟中的 AVI 文件.....165
22. 不能将小数转换为中文大写金额.....159	24. 用超级解霸播放 VCD 时无声音.....165
23. 制作的 PowerPoint 演示文稿太大.....159	25. 不能将 VCD 转换成 Real 格式.....165
24. 在 PowerPoint 中看不到对象的边框...159	26. 暴风影音播放 RM 文件不正常.....166
25. 在 PowerPoint 中单击超链接无反应...160	27. 暴风影音不能播放新的 MP4 文件.....166
26. 在 PowerPoint 中插入公式.....160	28. 电影画面倒转怎么办.....166
27. 在 PowerPoint 中不断出现 关于宏的警告.....160	7.3 图像处理软件故障.....166
7.2 多媒体软件故障.....160	1. 如何在 Photoshop 中添加外挂滤镜.....166
1. Windows Media Player 播放 网络流媒体不流畅.....160	2. 怎样提高 Photoshop 的运行速度.....166
2. 使用 Windows Media Player 时 出现屏保.....161	3. 安装的插件无法使用.....166
3. 弹出 "Wmplayer.exe 遇到问题 需要关闭" 提示.....161	4. 如何在 Photoshop 中加字体.....167
4. 无法抓取电影画面.....161	5. Photoshop 图片不能预览.....167
5. Windows Media Player 不能 识别 VCD 文件.....161	6. Photoshop 里缩小的图片保存不了.....167
6. 取消媒体库的自动添加功能.....162	7. 保存层和历史记录.....167
7. 播放歌曲时歌词的进度不同.....162	8. 颜色数据信息后面多了一个 "!".....167
8. 播放和制作 APE 格式的音乐.....162	9. 怎么解决给图像添加汉字时 总会出现半个汉字的情况.....167
	10. 按 "Ctrl+所建的通道" 组合键操作无效.....167
	11. 提示无法操作图层.....167
	12. 图片格式批量转换.....167
	13. 批量压缩图片.....168
	14. ACDSec7 安装前后文件关联.....168

15. 可以抓取纯 DOS 图片	168
16. 去除扫描图片的网纹	168
17. 安装 HyperSnapDX 时, 报告快捷键禁用	169
18. HyperSnap 不能截取视频图像	169
19. 豪杰大眼睛的关联问题	169
20. 如何制作 3D 文字	169
21. 把电影片段做成 GIF 图片	170
22. 顺利打印 GIF 图像	170
7.4 压缩软件故障	170
1. 不能直接运行 RAR 中的 可执行文件	170
2. 无法正常解压 WinRAR 文件	170
3. 不能删除 WinRAR 的临时文件	170
4. 用 WinRAR 删除被破坏的视频文件	170
5. 修复损坏的 WinRAR 文件	171
6. 忘记了在 RAR 压缩文件中 设置的密码	171
7. 更改 WinRAR 的默认压缩格式	171
8. 使用 WinRAR 的分卷压缩功能	171
专题八 局域网应用急救	173
8.1 网络设备故障	174
1. 无法 Ping 通其他电脑	174
2. 无法断网或关机	174
3. 路由器无法获取广域网地址	174
4. 无法安装 USB 无线网卡	174
5. 网卡连接正常为何出现感叹号	174
6. 一机双网卡的断线问题	174
7. 网络接收数据为零	174
8. 安装网卡后系统启动速度变慢	174
9. 安装网卡后出错	174
10. 双网卡组建局域网失败	175
11. 两台电脑间的路由设置	175
12. 交换机连接的所有电脑都不能与 网内其他电脑通信	175
13. USB 双机互连的设置	175
14. 升级系统后网络失效	175
15. 交换机的某个端口变得非常缓慢	176
16. 不同楼层互连掉线频繁	176
17. 无线路由器频繁掉线	176
18. 使用宽带路由器后上网速度变慢	176
19. 系统运行一会儿就断网	176
20. 无法进行红外线通信	177
21. 未接网线却显示已启用连接	177
22. 网卡无法安装	177
23. 使用宽带路由器方式 共享上网频繁掉线	177
24. 出现了两个网卡驱动	177
25. 在路由器环境下使用 MSN 时, 提示计算机在防火墙后面	178
26. 无法登录至宽带路由器设置页面	178
27. 无线局域网无法建立连接	178
28. 无线设备换了使用场所后 工作不正常	178
29. 拔掉无线 PCMCIA 网卡后 系统死机	178
30. 无线网络运行速度慢	178
31. 安装 PCI 无线网卡后出现死机现象	178
8.2 局域网连接故障	179
1. 既看不到自己也看不到别人	179
2. 两个远程局域网设置成 VPN 的问题	179
3. 无法打开“网上邻居”	179
4. 局域网内复制文件出错	179
5. 网络连接图标丢失	179
6. DNS 缓存故障	180
7. 不能访问“网上邻居”	180
8. 网上邻居中计算机时有时无	180
9. 提示“无法浏览网络, 网络不可访问”	180
10. 不能进行大文件共享	180
11. 未设 IP 仍能互访	181
12. 不同网段互访问题	181
13. Windows XP 系统不能实现互访	181
14. 对等网内可以 Ping 通 IP 地址, 但 Ping 不通计算机名	182
15. 客户机能看见服务器,但不能上网	182
16. 系统优化后不能登录网络	182
17. 桌面上没有“网上邻居”图标	182