

从
校
园
到
职
场

归 零 心
自 信 心
责 任 心
进 取 心
共 赢 心
平 常 心
诚 信 心
持 久 心
主 动 心

老板 最需要 的9种心态

LAOBAN 9 ZUIXUYAODEJIUZHONGXINTAI

李先银◎编著

- ✓ 哪种心态最容易感染应聘者
 - ✓ 哪种心态企业最趋之若鹜
 - ✓ 哪种心态最容易与工作接轨，从而被应聘者看好
- 本书将为应聘者指明最需要修炼的9种心态



机械工业出版社
China Machine Press



老板 最需要



中国第一畅销书

- ★ 国际4C管理理论最新应用
- ★ 国际4C管理理论成功应用
- ★ 国际4C管理理论内化与提升，从理论到实践的完整应用

国际4C管理理论
成功应用案例

中国第一畅销书



从
校
园
到
职
场

归 零 心
自 信 心
责 任 心
进 取 心
共 赢 心
平 常 心
诚 信 心
持 久 心
主 动 心

老板 最需要

的 9 种 心 态

LAOBAN

ZUIXUYAODEJIUZHONGXINTAI

李先银◎编著

- ✓ 哪种心态最容易感染应聘者
 - ✓ 哪种心态企业最趋之若鹜
 - ✓ 哪种心态最容易与工作接轨，从而被应聘者看好
- 本书将为应聘者指明最需要修炼的9种心态

好的  心态
帮你应聘成功



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

当今社会竞争激烈，就业压力日益增大。求职者要想在就业市场上脱颖而出，不仅要具有必要的文化知识，而且还要积极排除择业期间可能会出现种种心理障碍，并进行相应的心理锻炼，这样才能拥有一个正确、健康的择业心态。

本书通过发生在我们身边的求职案例及有针对性的点评，深入地总结分析了求职过程中，应聘者需要具备的九种心态，对正在求职途中不断摸索的求职者们起到了指导作用。

图书在版编目 (CIP) 数据

老板最需要的 9 种心态/李先银编著. —北京：机械工业出版社，2008. 4

(从校园到职场)

ISBN 978 - 7 - 111 - 23666 - 5

I. 老... II. 李... III. ①成功心理学②职业选择 IV. B848. 4 C913. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 030418 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：徐井

三河市国英印务有限公司印刷

2008 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

169mm × 239mm · 5. 25 印张 · 160 千字

0001—8000 册

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 23666 - 5

定价：22.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

销售服务热线电话：(010) 68326294

购书热线电话：(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：(010) 88379001

封面无防伪标均为盗版

前言

PREFACE

当今时代是一个竞争极为激烈的时代，且不说尚无工作经验的毕业生择业难，有工作经验又有阅历的求职者再就业的形势同样不乐观。一方面是越来越多的人找不到工作，失业大军的队伍越来越庞大，另一方面与此形成鲜明对照的却是越来越多的招聘单位患了“人才匮乏症”，到处喊着嚷着缺少人才，而且越来越多的单位打出了高薪揽才的旗号。这样，就在人才市场上形成了极为鲜明的反差和对照。

为什么会出现这种反常的人才供需错位呢？其根本原因就在于人才市场上提供的人才不能满足或不适合招聘单位的需要，以至于招聘单位想招的人招不到，而不想招的人却如过江之鲫。

那么，招聘单位需要的是什么样的人才呢？一句话，有能力、高素质、个性鲜明、心态沉稳的人才。招聘单位需要你能力殷实、心态持重、行事踏实、作风稳健，进入工作岗位后，拿来就能用。所以他们在招聘中时时刻刻都在拿正式员工的标准来衡量你，和你作横向的或纵向的、能力上的、素质上的、个性上的、心态上的各种各样的比较，谁更贴近正式员工的素质，就录用谁。

当今的时代是用能力说话的时代，是以能力论英雄的时代。由于人才市场也进入“买方市场”，用人单位越来越挑剔，人才像商品一样被细分，有学而无识的人、有德而无才的人、有才而无德的人都将成为被淘汰的对象。一个人仅有知识是不够的，还需要有能力，你用什么办法让招聘单位对你的求职简历刮目相看，而不是对你的电子邮件浏览一秒钟便点击“永久删除”呢？

在知识结构趋同，人生阅历无大差别的情况下，个性和心态等很难用量

化手段衡量的软指标也往往成为传播个人形象和特色的金字招牌。而既没有特色，又没有出众表现的人，往往被淹没在如潮的应聘人流中。你用什么办法在临场应聘时让用人单位对你分外留意？

招聘单位不是傻瓜，所以求职者不要想着通过放大自己的学历、院校背景等幼稚的手法来表现自己的先天优势，要向正式员工看齐，把自己当成一名正式员工那样去应聘。要摆脱稚气。用人单位不会录用浮躁的人，不会录用对自己过于粉饰的人，他们只需要踏踏实实的员工。

高考是一次“小考”，而应聘是一次“大考”，这次“大考”实际上从你入学时便应该认真筹备了。应聘不是“表演”，而是“表现”。应聘的底气来自于日常对个人能力、身心素养的锤炼，而不是临时抱佛脚式的临摹某种“速成法”或“秘籍”。

求职者要将自己的所学与市场需求紧密结合，要摆脱学而无识的状况，要学以致用，学以致用，掌握当今时代而不是当今课堂最需要你掌握的各种能力、素质，历练符合个人成长的心态和个性，而不是为个性而个性。以能力为例，你需要掌握思维能力、再学习能力、潜能开发能力、沟通协调能力、推销能力、适应与应变能力、创新能力、时间管理能力、借助外部资源能力……你掌握了这些，就一定能技压群芳，在就业市场上脱颖而出，甚至可以说在招聘会上所向披靡，无往而不胜。

如果你还没有如愿以偿地找到自己满意的工作，我劝你不要在招聘会上抱怨招聘者没有“慧眼识珠”，而是要赶紧回去修炼这些能力、素质、心态和个性，它们都是以正式员工为摹本的，是应聘者的“必杀技”。

目录

CONTENTS

前言	III
----------	-----

1 归零心

归零心是求职者应该具备的基础心态	2
高学历并不是闯关的护身符	2
要求职，就要心态归零	3
求职归零心就是一步一个脚印	7
归零不能不自信	9
锻造自己的归零心	11
虚心用知识打造自己	11
曲线求职又何妨	12
谦虚一些好处多	14
一切从零开始	15
高姿态求职者的遭遇	15
空杯能盛更多的水	18
全新的“裸体”求职	19
归零之后的学习	20
抓住实习机会多学习	21
求职不忘充电	22

2 自信心

自信是求职成功的砝码	24
------------------	----

自信心是求职的保证	24
自信心是成功的基石	26
自信创造求职奇迹	27
让自信代替自卑	29
自卑是成功的墓地	30
用自信赢得工作机会	32
不打无准备之仗	33
正确把握自信的度	35
自信不等于自以为是	35
适当的怀疑也是一种自信	37

3 责任心

以责任心开辟求职坦途	40
责任心是工作的需要	40
企业需要有责任心的员工	42
是责任就要承担	44
细微之处彰显责任重大	46
求职路上细节不可忽略	46
成败在于细节	47
有责任心才会有好工作	48
树立过硬的责任心	50
没有任何借口	50

4 进取心

进取心是不竭的动力	53
做个有进取心的人	53
不满足现状	54
奋力“往上爬”	55
进取心是求职的加速器	57

进取心是求职成功的起点	57
进取心带来机遇	58
企业需要有进取心的人	60
摆脱束缚,塑造坚定的进取心	61
突破自我设立的限制	61
用对手刺激你的进取心	63
 5 共赢心	
与人方便自己方便	67
自私的后果	67
欣赏别人,成就自己	69
求职者要有顾全大局的心态	70
只索取不奉献的人不受欢迎	70
善于与人合作,提高团队精神	71
历练共赢心	73
认同共赢心	73
培养团队协作精神	74
 6 平常心	
解读平常心	78
拒绝完美平常心	78
宠辱不惊平常心	80
成败得失平常心	81
平常心看“不公平”	83
平常心筑就成功路	84
曲径求职成通衢	84
敢于失败,你就是赢家	86
别被功利心绊倒	88
成功源于脚踏实地	90

修炼平常心	91
我的心情我做主	91
利用心理暗示	94
学会放松自己	95
打好“个人优势”牌	96

7 诚信心

掂一掂诚信的分量	100
诚信是谋职之根本	100
诚实是最好的推销	101
求职，与信用有约	103
诚信是求职的敲门砖	104
精诚所至，金石为开	104
诚信赢得机遇	107
不诚实自毁“钱”程	108
将诚信经营到底	109
自曝缺点讲诚信	110
将“诚信”写入简历	113
维护自己的诚信心	114
培养守信的心态	115

8 持久心

透视持久心	120
坚持是人生重要的品质	120
让前程远离“朝秦暮楚”	123
持久心叩开成功门	124
坚韧：成功的必备素质	125
坚守最后的希望	126
打磨持久心	128

勇敢应对失败的挑战	128
培养意志从计划开始	131
如何维护持久心	134

9 主动心

把握主动心	137
主动去雇佣老板	137
早作准备抢先机	138
心动不如行动	139
主动引领成功	140
毛遂自荐勇者胜	141
主动出击捕捉良机	142
勇于表现是机会之本	144
塑造主动心	149
主动抛出你的“职业锚”	149
主动“亮”出你自己	150
化被动为主动	152

后 记	155
-----------	-----

中国人都有一个通病，就是对自己的过去、成功会念念不忘，耿耿于怀，留恋于过去的成功中，这样的思想是不利于一个人的发展、成长的。一个人要想成功，就要有归零的心态，如果谁能做到归零，必定是一个成功的人。如果求职者在求职的过程中，时刻都有归零的心态，那么求职之路也就顺畅自如了。

归零心是求职者应该具备的基础心态

在求职的过程中，求职者需要保持一种归零心，这样有利于沿着自己的求职之路顺利往前走。但是，求职时的归零心不是让你把自己贬得一无是处，这里面也是有技巧的。

高学历并不是闯关的护身符

很多研究生都非常自以为是，觉得学历高就很了不起。他们自己是研究生就该比本科生更胜任工作，研究生是他们求职的最大优势。事实上，除了技术研发类的岗位，其他销售、市场、营销、公关等职位研究生的表现并不一定优于本科生。而事实上，“研究生不好用，眼高手低、自视甚高”正是用人企业对这些高学历人才的一个评价。

小武是广州某名校的研究生，立志从事市场营销工作。毕业求职的时候，小武的焦点集中在市场营销的相关岗位。目标的惟一让他的求职准备显得比较充分。没有漫天撒简历，没有拼命赶场子，没有为其实不会去的工作浪费时间和精力。很快，他就接到了某IT公司的面试通知，职位是市场营销。

面试当天，小武按时到达公司，踌躇满志。前台小姐给每个人发了表格，填写个人基本情况。小武偷偷瞄了一眼左右，发现都是本科生。看来自己硕士生的学历应该占了不少优势，他暗暗得意。

人力资源部的人收回表格，编了号。然后按照顺序，候选者一个接一个地进入面试的房间。小武等了一会儿，只见身边的两个本科生都被叫到了，自己却迟迟还未轮到，有点不耐烦，轻轻嘀咕：“怎么还没轮到我。我是研究生，难道不该优先考虑？”

好不容易，轮到了小武。主考官首先让他作简单的自我介绍。“我是研究

生毕业。”小武的开场白没有像通常人那样介绍自己的名字，而是用学历打头。

接下去，主考官让他谈谈自己应聘营销这份工作的优势。“我是研究生。”小武再次强调了他的学历优势。并表示在研究生期间，他跟着导师做过一些相关项目，有更多的实践经验。他认为自己比那些本科生更具备扎实的专业知识和逻辑思维能力。

令小武没有想到的是，在这次面试中，除了他这个研究生面试失败外，本科生全部被录用。想想小武为什么面试失败？不是因为他的学历不够高，也不是因为他不具备这方面的工作能力，而是因为他自视过高，把自己放在研究生的位置上，一直没有走下来。在求职的过程中，多数人都犯过这种错误：一直沉迷于原有的成功之中，而不善于在新的领域里虚心向别人学习。

越来越多的用人单位认识到，学历仅能说明一个人具有一定的学习能力，或者说具有某一专业系统知识的可能性，但具体岗位对人才有特定的素质要求，如有的重视研究能力，有的重视公关能力，还有的重视组织能力，而这些都是学历无法反映的。因此，不能因为以往的职位、薪酬或者学历有多高而判定这个人是不是人才，人才要在一个具体的情况下来衡量，最重要的是要把他放在什么位置上来认识和使用。企业招聘员工，并不是招最优秀的，而是招最合适的。

“大专生能胜任的工作招个本科生来干，既要支付较高的工资，弄不好还会跳槽。”一位民企经理如是说。用人单位对学历要求的降低并非绝对意义上的降低，而是降低了对学历的纵向要求，但对人才掌握知识的横向要求却在提高。如工程技术人员拥有管理、外语等专业知识，公关、市场开拓人员掌握法律知识等，要求中专学历但加上了要能看懂英文文章等。要求高学历所带来的后果就是企业的“人才高消费”，而一个人的动手能力和实际操作能力是最重要的。所以在招聘时，用人单位非常注重求职者在试用期和基层锻炼期的表现。

要求职，就要心态归零

现在的高学历、高素质的人才到处都是，正因为多了，才引起了人才市场的供大于求，因为供大于求，导致的直接结果就是求职者的工作越来越难

找，这种现实的情况就要求求职者们不得不把心态归零，从零开始。

1. 低薪起步

和现在的很多大学生一样，林兵大学毕业时也是整天揣着求职简历到处找工作。因为是应届毕业生没有工作经验而四处碰壁。这让他领略了职场的艰辛。多日下来，林兵总算明白“应届毕业生找工作难”为什么会成为时下流行的话了。

经历了“种种磨难”，林兵总算进入一家医药公司策划部工作，月薪800元。由于初出校园，理论知识一大堆，社会经验和工作经验却为零，因此，在上班之后才发觉有些上当的感觉，整天生活在矛盾当中。辞职又怕工作难找；继续上班又看不到希望。老板不赏识，薪水加不上去，紧迫的生活又让他顾虑重重，感觉前途一片茫然！终于体会到，为什么年轻大学生们总把“累”当成内心强烈不满和抱怨社会的惟一发泄。而上大学时期所花的父母的钱和那么多年的时间，在毕业后得不到回报，投入和产出的严重失衡让不少同学丧失了竞争的信心。林兵陷入迷惘之中，不知人生何处是光明。

林兵在进退两难的情况下在公司工作着。经过了一段时间的历练，林兵渐渐感觉到，虽然毕业前意气风发的豪情壮志还不能得到展现，但至少暂时有个栖身的地方总比居无定所好。日子久了，居然也能够忍受公司开出的800元的工资，对工作也还是那样认真和负责。只是慢慢地他明白了更多，其实没有经验空有理论真的是一文不值的。毕竟，人的价值回报是体现在你能为别人创造多少价值上，而不是你出身高贵就应该获得很高的回报。于是，林兵工作更加认真负责了，有什么问题总要问个明白，工作完成得也很让老板满意。

现在，林兵的工资虽然还是只有800元，但人却比刚毕业时成熟多了。他不再一味地抱怨，相反却是更多地审视自己，到底自己还缺少些什么，应该补充些什么。慢慢地，他越发觉得自己对社会和环境的了解太少，自己本引以为豪的大学文凭再也不是自己价值的真正体现，公司能不嫌弃自己而开出800元的工资，对自己已经是一种赏识了，所以他感谢公司领导，同时也庆幸自己的幸运！虽然只有800元的工资，但正是这仅有的800元，帮助 he 从一个“0”的环境中认识自己，完成自己人生的另一次价值认识。现在的他，很充实也很开心。他相信，前途是光明的！

应该说，林兵是明智的，在经历了艰辛的“求职洗礼”之后，他把自己的位置摆正了，知道自己该怎么做了。但是，在求职大军中，还有很多人处于迷茫之中，这些迷茫的求职者们，不妨也像林兵一样，放下架子，心态归零，从头开始。

一个以薪水为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。虽然工资应该成为工作目的之一，但是从工作中能真正获得的更多的东西却不是装在信封里的钞票。

一些心理学家发现，金钱在达到某种程度之后就不再诱人了。即使你还没有达到那种境界，但如果你忠于自我的话，就会发现金钱只不过是许多种报酬中的一种，试着请教那些事业成功的人士，他们在没有优厚的金钱回报下，是否还继续从事自己的工作？大部人的回答是：“绝对是！我不会有丝毫改变，因为我热爱自己的工作。”想要攀上成功之阶，最明智的方法就是选择一件即使酬劳不多，也愿意做下去的工作。当你热爱自己所从事的工作时，金钱就会尾随而至。你也将成为人们竞相聘请的对象，并且获得更丰厚的酬劳。

2. 初涉工作需要归零

许多刚参加工作的人容易犯的一个“毛病”就是好高骛远，忽视“打水扫地”这样的零碎工作，认为是“大材小用”，老想做大事，结果是眼高手低，常常碰壁。

实际上人的特长应当成为适应环境的“催化剂”，而不该成为挑剔工作的“资本”。张君从一所大学毕业后，被安排在一家银行工作。他学电脑，会编程序，可谓是“玩”计算机的一把好手。不料，他被“发配”到银行下属的一个支行，做柜台出纳。这下他有些“懵”了。整天与客户打交道，一笔又一笔收进付出，让他感到十分枯燥。实际上，单位领导知道张君是学电脑的，也想让他担负起一个支行的电脑管理的工作，之所以安排他“下基层”——做出纳、会计，意在让他熟悉整个工作流程。

由于现代社会的需求多元化，人才市场供大于求，许多人都难以找到真正与自己所学专业对口的工作，对于初涉社会的年轻人来说，任何一个岗位都是新的，都需要熟悉。

要记住一个道理：做好一份工作，需要了解比该工作更广泛的知识。

许多人不顾客观现实，过分看重自己，强调“发挥特长”。要求“发挥特长”，是可以理解的，找一份自己熟悉的、可以发挥自己特长的工作，干起来也会得心应手。但如果不顾眼前的现实，绝对地强调发挥特长，则不利于自己的发展。

小王头一天到广告装潢公司报到，对经理说的第一句话便是要求专业对口，而且要“充分注意到我的特长”。这位在大学美术系因为专业成绩不错而大受青睐的高才生，很坦率地要求到广告设计部门，以为这才能发挥他的优势。可是，公司经理首先让他到策划部门实习，再根据情况决定。

小王听后觉得不开心，认为这样做难以发挥自己的特长。到了策划部门既不安心工作，又不虚心学习，结果给人留下了很不好的印象。

按照常理，分配工作岗位应与职员的特长相符合。但这个特长只是个人所“认可”的，有时候并不是单位所立即需要的，因为每个单位都有结构完整、最佳组合的问题。个人特长，只有让单位了解，并作为整体构成的一部分时，才真正是需要发挥的特长。

人的特长，应当成为适应环境的“催化剂”，而不该成为挑剔工作的“资本”，应该是特长服从需要，而不是需要迁就特长。

如果你碰上工作岗位不能与所学专业“对口”，或不能发挥自己所谓特长的问題，最好的处理办法就是“舍弃”你的专业，“掩埋”你的特长，把自己归零，重新开始，边学边做。不求“一步到位”，但求“步步到位”，并且要有从底层做起的思想准备。像万丈高楼平地起一样，要极有耐心地从砌一块砖、一堵墙做起。一心想迅速成为一个“建筑师”是不现实的。只有在砌墙加瓦中才会学到真本领，踏上事业发展的坦途。

3. 有经验依然需要归零

对于有了一定工作经验的人，也需要将心态归零，不断学习新知识、新技能，不断给自己“充电”，这样才能使自己有所发展。有人说：不断学习，是迈向成功的不二法门。

货币会贬值，知识也会落伍。如果你年过四十，你也许已经察觉到，你最先走下坡路的可能不是你的双腿，而是你的脑袋。

世事难料，沧海桑田，惟一不变的是“物竞天择，适者生存”。但在现代社会中，知识更新和淘汰的速度之快令人难以想象，不用说20世纪五六十