

全国信息网络安全专业技术人员继续教育培训教材

QUANGUO XINXI WANGLUO ANQUAN ZHUANYE JISHURENYUAN JIXUJIAOYU PEIXUN JIAOCAI

◎ 主 编 宁惠军

◎ 副主编 刘建军 安呈斌 武善勇

HULIANWANG SHANGWANG FUWU YINGYE CHANGSUO ANQUAN GUANLI JIAOCHENG



# 互联网上网服务营业场所 安全管理教程

△ 中国人民公安大学出版社

全国信息网络安全专业技术人员继续教育培训教材

# 互联网上网服务营业场所 安全管理教程

主 编 宁惠军

副主编 刘建军 安呈斌 武善勇

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

互联网上网服务营业场所安全管理教程/宁惠军主编. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2007. 1

全国信息网络安全专业技术人员继续教育培训教材

ISBN 978 - 7 - 81109 - 532 - 6

I. 互… II. 宁… III. 计算机网络 - 服务业 - 商业经营 - 安全管理 - 技术培训 - 教材  
IV. F719.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 134093 号

## 互联网上网服务营业场所安全管理教程

HULIANWANG SHANGWANG FUWU YINGYE CHANGSUO ANQUAN GUANLI JIAOCHENG

主 编 宁惠军

副主编 刘建军 安呈斌 武善勇

---

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 河北省昌黎县第一印刷厂

---

版 次: 2007 年 1 月第 1 版

印 次: 2007 年 1 月第 1 次

印 张: 9.25

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数: 206 千字

---

ISBN 978 - 7 - 81109 - 532 - 6/D · 502

定 价: 25.00 元

---

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 侵权必究

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

[www.phcpps.com.cn](http://www.phcpps.com.cn)

[www.jgclub.com.cn](http://www.jgclub.com.cn)

本书咨询电话: (010) 63485228 63453145

**《全国信息网络安全  
专业技术人员继续教育培训教材》  
编辑委员会**

**主 任：李 昭**

**副主任：顾建国 魏 卓 赵 林**

**委 员：钟 忠 李金生 郭启全**

**许剑卓 宁惠军 白 志**

**荆继武 马民虎 庞 南**

**王啸中 刘凤昌 祁 金**

## 编 者 的 话

党的十六届五中全会提出，我国在国民经济和社会发展的第十一个五年规划中将全面落实“以信息化带动工业化、大力发展信息产业”的重要战略。目前，我国国民经济和社会信息化进程全面加快，信息技术得到广泛应用，网络与信息系统的基础性、全局性作用进一步增强，成为国家的关键基础设施。随着信息化的发展，信息安全问题日益增加、日渐突出。网络攻击、病毒传播、垃圾邮件等迅速增长，利用网络进行盗窃、诈骗、敲诈勒索、窃密等案件逐年上升，严重影响了网络的正常秩序，严重损害了人民群众的利益；网上色情、暴力等不良和有害信息的传播，严重危害了青少年的身心健康；针对网络和信息系统的破坏活动，以及网络与系统自身的安全问题严重影响着通信、金融、能源、交通等关键基础设施正常运转和安全；境内外敌对势力利用网络与信息技术手段所进行的捣乱、破坏活动，对社会政治稳定造成威胁。信息安全已经上升为事关国家经济安全、社会稳定的全局性战略问题，是国家安全的重要组成部分。必须从促进经济发展、维护社会稳定、保障国家安全、加强精神文明建设的高度，充分认识信息安全保障工作的重要性，增强做好这项工作的紧迫感、责任感和自觉性。

加强信息安全保障工作，必须立足国情，以我为主，坚持管理与技术并重。当前，进一步加强信息网络安全专业技术人员队伍建设，提高信息网络管理和使用单位信息安全管理和技术防范水平，是做好信息网络安全保障工作，维护信息网络安全的一项重要措施。根据公安部、人事部关于在全国开展信息网络安全专业技术人员继续教育工作的统一部署，结合信息网络安全管理和技术人

员工作实际，我们组织编写了《全国信息网络安全专业技术人员继续教育培训教材》。

本教材以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧密结合国家信息安全保障工作相关法律法规和政策文件精神，以提升信息网络安全专业技术人员专业能力和更新专业知识，加快信息网络安全管理和使用单位信息安全人员队伍建设为目标，从工作实际出发，分为《信息安全管理教程》、《信息安全技术教程》、《互联网信息内容安全管理教程》和《互联网上网服务营业场所安全管理教程》四个分册，并将根据技术的发展和应用领域的新进展，不断修改完善和编制新教材，供从事不同岗位的信息网络安全专业技术人员使用，旨在通过培训学习，使信息网络安全专业技术人员全面掌握本岗位相关的信息网络安全法律法规、政策要求和基本的专业理论知识，掌握相关信息安全制度、措施、要求和基本技术技能，更好地开展信息安全保障工作。

由于编者水平有限，不足和疏漏之处在所难免，欢迎批评指正。

**《全国信息网络安全专业技术人员继续教育培训教材》编写组**

**2006 年 11 月**

# 目 录

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| 第一章 概 述 .....                       | ( 1 )  |
| 第一节 互联网上网服务营业场所及其安全问题 .....         | ( 1 )  |
| 一、互联网概述 .....                       | ( 3 )  |
| 二、互联网上网服务营业场所发展概况 .....             | ( 4 )  |
| 三、互联网上网服务营业场所安全问题 .....             | ( 6 )  |
| 第二节 互联网上网服务营业场所安全管理 .....           | ( 9 )  |
| 一、互联网上网服务营业场所的定义 .....              | ( 9 )  |
| 二、《互联网上网服务营业场所管理条例》的介绍 .....        | ( 10 ) |
| 三、安全管理 .....                        | ( 12 ) |
| 四、公安机关安全监管职责 .....                  | ( 14 ) |
| 五、其他管理部门职责 .....                    | ( 15 ) |
| 第三节 相关法律、法规介绍 .....                 | ( 15 ) |
| 一、刑法相关内容 .....                      | ( 15 ) |
| 二、治安管理处罚法相关内容 .....                 | ( 15 ) |
| 三、《计算机信息系统安全保护条例》 .....             | ( 16 ) |
| 四、全国人民代表大会常务委员会《关于维护互联网安全的决定》 ..... | ( 17 ) |
| 五、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》 .....       | ( 19 ) |
| 第二章 信息安全管理 .....                    | ( 20 ) |
| 第一节 信息安全管理责任 .....                  | ( 20 ) |
| 一、经营单位的禁止行为 .....                   | ( 20 ) |
| 二、经营单位的管理责任 .....                   | ( 24 ) |
| 三、上网用户的责任 .....                     | ( 25 ) |
| 四、十类有害信息 .....                      | ( 26 ) |

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| 五、计算机病毒和黑客攻击 .....          | ( 29 ) |
| 第二节 互联网上网服务营业场所安全管理制度 ..... | ( 30 ) |
| 一、上网审核登记制度 .....            | ( 30 ) |
| 二、上网信息记录留存制度 .....          | ( 31 ) |
| 三、场内巡查与情况报告制度 .....         | ( 31 ) |
| 四、信息安全培训制度 .....            | ( 32 ) |
| 第三节 信息安全管理技术措施 .....        | ( 32 ) |
| 一、信息安全管理系统 .....            | ( 32 ) |
| 二、计算机病毒防治措施 .....           | ( 33 ) |
| 第三章 治安与消防管理 .....           | ( 35 ) |
| 第一节 治安管理 .....              | ( 35 ) |
| 一、治安管理法律规定 .....            | ( 35 ) |
| 二、治安管理责任 .....              | ( 36 ) |
| 三、治安问题与处置 .....             | ( 37 ) |
| 第二节 火灾的防范与应急处理 .....        | ( 40 ) |
| 一、消防安全责任 .....              | ( 40 ) |
| 二、火灾的形成与防范 .....            | ( 42 ) |
| 三、火灾发生时的灭火、逃生与现场急救 .....    | ( 44 ) |
| 第四章 安全监管 .....              | ( 48 ) |
| 第一节 安全审核与日常监管 .....         | ( 48 ) |
| 一、安全审核基本要求 .....            | ( 48 ) |
| 二、日常监管 .....                | ( 53 ) |
| 第二节 行政处罚的概念与种类 .....        | ( 58 ) |
| 一、行政处罚的概念和特征 .....          | ( 58 ) |
| 二、行政处罚的基本原则 .....           | ( 59 ) |
| 三、行政处罚中相对人的权利保障 .....       | ( 60 ) |
| 四、行政处罚的种类 .....             | ( 61 ) |
| 五、消防行政处罚 .....              | ( 61 ) |



|                                                   |         |
|---------------------------------------------------|---------|
| 第三节 违反互联网上网服务营业场所安全管理规定的处罚 .....                  | ( 62 )  |
| 一、互联网上网服务营业场所安全管理规定 .....                         | ( 62 )  |
| 二、违反互联网上网服务营业场所安全管理规定的法律责任 .....                  | ( 63 )  |
| 三、由公安机关对互联网上网服务营业场所经营单位<br>违法行为给予的处罚 .....        | ( 66 )  |
| 四、由文化行政部门、公安机关对互联网上网服务营业场所<br>经营单位违法行为给予的处罚 ..... | ( 67 )  |
| 五、由其他管理部门对互联网上网服务营业场所经营单位<br>违法行为给予的处罚 .....      | ( 68 )  |
| 六、互联网上网服务营业场所经营单位行政处罚的程序 .....                    | ( 68 )  |
| 第五章 信息安全常识 .....                                  | ( 72 )  |
| 第一节 互联网接入与上网应用 .....                              | ( 72 )  |
| 一、接入方式 .....                                      | ( 72 )  |
| 二、接入设备 .....                                      | ( 74 )  |
| 三、互联网上网服务营业场所提供的主要网上应用服务 .....                    | ( 77 )  |
| 第二节 常见信息安全问题 .....                                | ( 79 )  |
| 一、系统崩溃与软件删除 .....                                 | ( 79 )  |
| 二、计算机病毒与“间谍”软件的检查与清理 .....                        | ( 81 )  |
| 三、黑客攻击与防范 .....                                   | ( 84 )  |
| 四、互联网上网服务营业场所常见的技术问题和解决方法 .....                   | ( 87 )  |
| 习题及答案 .....                                       | ( 91 )  |
| 附录：相关法律、法规 .....                                  | ( 116 ) |
| 全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定 .....                   | ( 116 ) |
| 中华人民共和国刑法（节录） .....                               | ( 117 ) |
| 中华人民共和国人民警察法（节录） .....                            | ( 118 ) |
| 中华人民共和国治安管理处罚法（节录） .....                          | ( 119 ) |
| 中华人民共和国消防法（节录） .....                              | ( 120 ) |
| 中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例 .....                        | ( 121 ) |
| 互联网上网服务营业场所管理条例 .....                             | ( 124 ) |

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 计算机信息网络国际联网安全保护管理办法 ..... | (129) |
| 公共娱乐场所消防安全管理规定 .....      | (132) |
| 计算机病毒防治管理办法 .....         | (134) |

## 第一章 概 述

随着计算机信息网络的快速发展,人们对网络的需求大大增加,一种特殊的提供互联网上网服务的营业场所——网吧便悄然走进人们的生活。在一些城市的街头巷尾,网吧如雨后春笋般地出现。走在大街上,大大小小的各式网吧随处可见,尤其在大中专院校和科技企业比较集中的区域和人流密集的商业区,更是数不胜数。近几年,进网吧成为流行的新时尚,价格便宜,环境宽松,时事新闻、股票行情、课程辅导、艺术欣赏、人才交流等信息都能及时在网上看到,非常方便、快捷、有趣。网吧作为提供互联网上网服务的场所,以其新颖的经营方式,为人们提供了方便快捷的信息交流途径和轻松自在的学习娱乐氛围,受到很多网络消费者的欢迎。

以网吧为主要形式的互联网上网服务营业场所已经成为中国网民获取资讯、文化娱乐和交流通讯的重要场所,形成了具有巨大潜力的网络文化消费市场。由于网吧等互联网上网服务营业场所是近几年来出现的新生事物,产生的时间还不长,还未真正发展成为一个成熟的网络文化产业,所以必然存在甚至引发诸多的社会问题,因而也成为社会关注的热点之一。

网吧作为一个新兴的产业,能否持续、健康、稳定地发展,与政府的管理、网吧经营单位的经营行为有直接的关系。因此,我们探讨互联网上网服务营业场所的安全管理、规范经营是非常必要和及时的。

### 第一节 互联网上网服务营业场所及其安全问题

应该说,互联网的出现的的确创造了一个奇迹,极大地丰富了人民群众的娱乐生活,便进了社会经济发展。但在奇迹背后,存在着日益突出的问题,给人们提出了极大的挑战。比如,“数字鸿沟”带来的贫富差距扩大、财富分配不平等;网络的开放性和全球化,促进了人类知识的共享和经济的全球化,但也使网络和信息安全成为非常严峻的问题;网络的竞争已成为国家间和企业间高技术的竞争和人才的竞争;网络带来信息的全球性流通,也加剧了文化渗透,各国都在为捍卫自己的网络文化而努力。中国拥有悠久的历史,如何使得这种厚重的文化在网络上得以延伸,这个问题显得尤其突出。

互联网突破了传统信息媒介工具的种种限制,全球互联网就好像一本电子大百科全书,包罗万象。在目前我国互联网发展的现状下,网吧成为人民群众获取知识、了解世界的一个重要窗口。在这一新生事物迅猛发展的过程中,也暴露出一些新的问题。当人们走进网吧时

不难发现,在网吧内许多年轻人盯着电脑屏幕跟网友聊天,一聊就是好几个小时,有的废寝忘食,没日没夜,不少人“网聊”成瘾,一天不聊,备感无聊。对于经常上网的人来说,在网吧上网聊天,可以无所不聊,自由自在。因此,不少网吧一时成了“聊吧”。许多中小學生也经常挤在电脑前,沉迷于网络聊天和网络游戏不能自拔,真正上网学习的人只占少数。网络世界对于青少年具有强烈的诱惑力,其敏感而脆弱的心灵很难抵御诱惑,导致许多青少年的身心健康受到影响。曾经有这样一则新闻报道,一个“小网虫”从家里拿走3000多元钱来到网吧,在网吧吃住,直到网个月后身无分文才回家,殊不知其母因担心过度,以致精神崩溃。还有一个没日没夜沉溺网吧的15岁少年,在被其父找到说了几句后,突然跳江身亡。一名15岁的少女因迷恋网吧遭到父亲的训斥后,还制造出遭人“拘禁”的假象,经过警方一个多月的调查,发现她只是住到了网友的家中,与5个离家出走的“难友”混在一起,并故意制造出所谓的“拘禁”假象来吓唬父母。由此我们应该认识到,对青少年上网,关键在于正确引导和预防。家长及学校应该注意教育孩子不要用网上交际代替现实生活,鼓励孩子在现实生活中多进行人际交流,让孩子多进行户外活动等,使其身心健康发展。

在网吧的遮蔽下,淫秽、色情信息也离我们更近了。随着网络的迅猛发展,淫秽、色情网站充斥在互联网里,吸引着大批的青少年,而某些网吧的老板为招揽生意却熟视无睹。有些网吧专门为上网消费者设立单间,这显然成为上网消费者很好的“避风港”。

与网吧相关的网上治安形势也不容乐观。据了解,有些人员上网散布谣言,蛊惑人心,或利用网吧做掩护,从事非法活动。近几年,出现了一些卖淫嫖娼、赌博违法行为人利用网吧进行网上联络、非法交易等情况。

2002年6月16日,北京市海淀区内非法经营的“蓝极速”网吧发生放火案,夺走了24个年轻人的生命,给网吧的消防安全也敲响了警钟。

种种事例表明,网吧出现负面问题主要是由于管理不规范造成的。有相当一部分网吧经营者文化素质水平不高,而且从未接受过专业的计算机网络安全培训。再者,一些网吧经营者一味追求利润,在经营中疏于管理,对上网人员只登记机号和上网起止时间,而不进行身份登记。多数中小网吧没有按规定设立安全管理员,即使有安全管理员的也很少巡查,对上网人员浏览网站、发布消息等网上行为基本上放任不管,网吧行业的发展因此出现畸形。

随着网络的高速发展,网吧数量的快速增加,社会对网吧的管理提出了更高的要求。首先,网吧作为目前网民的一个重要上网场所,在良好的管理下能够极大地推动互联网的迅速普及,营造一个积极向上的互联网时代大环境。其次,由于网络发展速度太快造成与网民素质及相应的知识结构严重脱节,而网络知识的普及培训又不可能立即贯穿到教育体系中,在这个过渡时期,网吧无疑应该承担起这个责任,至少应该真正地让人们知道和领略什么是互联网,如何掌握这一新时代的信息工具。而目前的网吧做得还远远不够,甚至部分在背道而驰。

互联网的发展是科学技术的一次突飞猛进,互联网在当今这个信息时代中起着中流砥柱的作用。而网吧作为互联网连接社会的主要途径,其主流是有益于社会大众的。但少数网吧的违规经营,将会对互联网的发展产生不利影响,因而两者之间的矛盾也是当前迫切需要解决的问题。对于网民来说,上网应该注意目的性的培养,提高上网效率,克服纯粹为了娱乐

而上网的倾向。通过网络获取信息和资讯来帮助工作和学习,才是现代网络消费的根本目的。应当学会自律,做到有节制、有选择地上网,防止上网成瘾和随意上网;对网上的事物,要有正确的认识和分析,提高辨别是非的能力。

政府管理部门要承担起监督管理职责,不能放任自流,应该依法规范网吧经营,积极推进文明上网工程,让这一新型的社会化网络服务方式更好地造福大众,使网吧行业向规范化、科学化的轨道发展。

### 一、互联网概述

互联网是从 20 世纪 60 年代末开始发展起来的,最初是美国专门用于军事研究的专用计算机网,后建立军用网络(MIL-net)及欧洲的军用网。20 世纪 90 年代中期专用计算机网络技术的迅速发展,使它变成了一个普及全球的信息网络。

互联网的英文名字是 Internet,中文译音为互联网,也有人把它称为国际网或环球网。它是一个具体的网络实体,没有一个特定的网络疆界,泛指通过网关连接起来的网络集合,即一个由各种不同类型和规模的独立运行与管理的计算机网络组成的全球范围的计算机网络。组成 Internet 的计算机网络,包括局域网(LAN)、城域网(MAN)以及大规模的广域网(WAN)等。这些网络通过普通的电话线、高速率专用线路、卫星、微波和光缆等通讯线路,把不同国家的大学、公司、科研机构 and 政府等组织的网络资源连接起来,从而进行通信和信息交换,实现资源共享。Internet 网络互联采用的基本协议是 TCP/IP。互联网具有许多强大的功能,其中包括电子邮件(E-mail)、远程登陆(Telnet)、交互式信息查询(WWW、Gopher)、文件传送(FTP)、电子公告(BBS)和交互式多用户服务(Talk、Chat)等。

互联网给全世界带来了非同寻常的机遇。人类经历了农业社会、工业社会,当前正在迈进信息社会。信息作为继材料、能源之后的又一重要战略资源,它的有效开发和充分利用,已经成为社会和经济发展的主要推动力和取得经济发展的重要生产要素,它正在改变着人们的生产方式、工作方式、生活方式和学习方式。

首先,网络缩短了时空的距离,大大加快了信息的传递,使得社会的各种资源得以共享。

其次,网络创造出了更多的机会,可以有效地提高传统产业的生产效率,有力地拉动消费需求,从而促进经济增长,推动生产力进步。

最后,网络也为各个层次的文化交流提供了良好的平台。

互联网发展经历了研究网、运行网和商业网三个阶段。至今,全世界没有人能够知道互联网的确切规模。互联网正以当初人们始料不及的惊人速度向前发展,今天的互联网正在从各个方面逐渐改变着人们的工作和生活方式。人们可以随时从网上了解当天最新的天气信息、新闻动态和旅游信息,可以看到当天的报纸和最新杂志,可以足不出户在家里炒股、网上购物、收发电子邮件,可以享受远程医疗和远程教育,等等。

互联网的意义并不在于它的规模,而在于它提供了一种全新的全球性的信息基础设施。当今世界正向知识经济时代迈进,信息产业已经发展成为世界发达国家的新的支柱产业,成为推动世界经济高速发展的新的原动力,并且广泛渗透到各个领域。特别是近几年来国际互联网及其应用的发展,从根本上改变了人们的思想观念和生产方式、生活方式,推动了各行

各业的发展,并且成为知识经济时代的一个重要标志。互联网已经构成全球信息高速公路的雏形和未来信息社会的蓝图。纵观互联网的发展史,可以看出互联网的发展趋势主要表现在如下几个方面:

### (一) 运营产业化

以互联网运营为产业的企业迅速崛起,从1995年5月开始,多年资助互联网研究开发的美国科学基金会(NSF)退出互联网,把NFSnet的经营权转交给美国三家最大的私营电信公司(即Sprint、MCI和ANS),这是互联网发展史上的重大转折。

### (二) 应用商业化

随着互联网对商业应用的开放,它已成为一种十分出色的电子化商业媒介。众多公司、企业不仅把它作为市场销售和客户支持的重要手段,而且把它作为传真、快递及其他通信手段的廉价替代品,借以与全球客户保持联系和降低日常的运营成本。例如,电子邮件、IP电话、网络传真、VPN和电子商务等日渐受到人们的重视便是最好的例证。

### (三) 互联全球化

互联网虽然已有30多年的发展历史,但早期主要是限于美国国内的科研机构、政府机构和它的盟国范围内使用。现在,随着各国纷纷提出适合本国国情的信息高速公路计划,已迅速形成了世界性的信息高速公路建设热潮,各个国家都在以最快的速度接入互联网。

### (四) 互联宽带化

随着网络基础的改善、用户接入方面新技术的采用、接入方式的多样化和运营商服务能力的提高,接入网速率慢形成的瓶颈问题将会得到逐步改善,上网速度将会更快,带宽瓶颈约束将会消除,互联网必然宽带化,从而促进更多的应用在网上实现,并能满足用户多方面的网络需求。

### (五) 多业务综合平台化、智能化

随着信息技术的发展,互联网将成为图像、话音和数据“三网合一”的多媒体业务综合平台,并与电子商务、电子政务、电子公务、电子医务、电子教学等交叉融合。10~20年内,互联网的影响力将超过报刊、广播和电视,逐渐形成“第四媒体”。

综上所述,随着电信、电视、计算机“三网融合”趋势的加强,未来的互联网将是一个真正的多网合一、多业务综合平台和智能化的平台,未来的互联网是移动+IP+广播多媒体网络世界,它能融合现今所有的通信业务,并能推动新业务的迅猛发展,给整个信息技术产业带来一场革命。

## 二、互联网上网服务营业场所发展概况

网吧行业从1995年开始在我国大中城市兴起,当时的网吧只是提供上网信息浏览和一些简单的娱乐。随着网吧行业的发展,网吧已经从单一的上网场所向包括娱乐在内的多种服务的综合型场所发展,网络游戏在国内迅速流行带动了全国范围内网吧的发展和壮大。如今,网吧已经成为了公众了解电脑,接触互联网的重要服务场所。

我国的网吧行业发展大致经历了如下几个阶段:

第一阶段：1995年前后，国内的网吧刚刚兴起，主要代表为上海的国内首家网吧“3C+T”。当时的经营形式主要是模仿台湾的网吧，走的是网络咖啡屋模式，功能上大多只有上网终端服务和有限的游戏娱乐服务，部分网吧也提供饮料、食品等额外服务项目。网吧用户大多为高校师生、企业职员以及外籍人士。由于个人上网不便和所需的费用以及设备价格过高，网吧成为人们获取网络资源的最好场所。当时的网吧规模非常有限，消费价格相对较高，一般为每小时20元左右。

第二阶段：到了1998年，网吧经历了第一个发展高峰，网吧不再是单一的上网场所，开始向游戏类娱乐场所发展。用户群体开始增加，不少时尚青年开始把网吧提供的游戏服务作为重要的娱乐手段，使网吧行业获得了巨大的客源与需求。由于网吧数量的发展和相互竞争的需要，网吧消费水平开始降低，一般为每小时10~15元，服务内容也开始以单机游戏为主，上网服务由于并没有更大的用户群体扩充而成为了网吧的次要服务项目。此时的网吧规模一般都维持在10~20台电脑之间，鲜有40台以上电脑的网吧出现，网吧的形式也趋于本地化和简陋化。

第三阶段：进入2000年，国内网吧的数量开始迅速膨胀，从而引起了大规模的行业内竞争。而此时的网吧间竞争已不再是单一的价格战，网吧业主开始在上网速度、硬件设备、上机价格上进行大规模的宣传与竞争，在上机价格不能再低的情况下，一些网吧又纷纷推出通宵上机优惠、包时限优惠等措施，最终导致网吧消费水平直线下降。在此期间网吧行业发展开始变缓，开始淘汰大批竞争中的失败者。

2000年，网络游戏作为一种新的娱乐形式在国内开始流行，网吧开始接纳网络游戏用户这些既需要游戏，又需要上网的玩家群体，使网吧行业的用户进一步扩展。经过了2000年前的网吧大战后，各地也开始了连锁网吧的建设，不少地区网吧也自发地结成网吧联盟体系，开始了在网吧连锁化经营上的尝试。网吧行业开始有所复苏，并开始接纳大量的网络游戏玩家。但由于用户的增加，使网吧放松管理所带来的弊病开始显现。2002年6月，“蓝极速”事件爆发后，国家有关部门开始加大对网吧行业的监管力度。同年国务院公布了《互联网上网服务营业场所管理条例》，使网吧行业进入了重新洗牌阶段。网吧发展数量开始受到严格限制，缺乏管理的非正规中小型网吧关、停、并、转，网吧行业进入正规化发展前的阵痛阶段。网吧价格开始回涨，并达到了一个相对稳定的平民价格。

第四阶段：2002年后，文化部于2003年发布了《关于加强互联网上网服务营业场所连锁经营管理的通知》，国内网吧行业正式开始了连锁化的发展道路。虽然此前在全国各地都出现过网吧连锁店的形式，但大多没有正规的连锁化实质内容。而国内网络游戏在2002年后也开始了飞速的发展，国内网民群体的大量出现，再次极大地推动了网吧行业的发展，连锁网吧的优越性在电脑设备购买更新、提供服务种类、经营管理手段方面具有一定的体现，与相关产业的结合将更为紧密。

在我国，网吧已经有10多年的历史，已成为一种重要的新兴行业。据不完全统计，截至2006年6月底我国共有各类网吧11.3万家，网吧所拥有的各类计算机设备达到828.4万台。每天全国网吧人流量约4000万人次。由此可见，网吧行业已经成为了国内一个重要的互联网信息获取渠道，并且为国民经济作出了突出的贡献，带动了一大批电信接入商、计算机生产厂商、内容提供厂商的发展。此外，由于网吧上网人群中70%左右是因为计算机价

格较高而选择网吧的,网吧正在成为我国互联网、计算机及信息化传播的重要阵地。

网吧行业除了可以体现在传播推广的价值和多种渠道的价值外,11.3万家网吧形成的巨大规模已经成为价值巨大的渠道体系,不仅可以产生巨大的规模效应,甚至可能反制上游,赢得自身应当享有的利益。如果形成一个强大的产业群落,各种类型的跨行业、跨地区、跨层级策略联盟,从而实现连锁网吧和个体网吧的共同发展,实现产业链各个环节的共同发展。从拉动劳动就业,到为周边产业带来巨大的经济价值;从加强国家精神文明建设,到良好的计算机及互联网知识的普及,都产生了积极良好的效应,带来了巨大的综合价值。

网吧行业作为互联网用户集中、年轻人喜爱的一个场所,它具有一些非常显著的特点。从用户使用来说,网吧是一个文化内容集中、传播渠道广泛的场所;从IT产业来说,网吧是一个每18个月就更新一次设备的庞大市场;从软件行业来说,网吧是中国最大的软件及品牌推广渠道;从媒体的关注度来说,网吧是一个聚集眼球的广告传媒渠道。网吧行业作为中国互联网内容最大的传播渠道,它的经济效益及社会效益已经成为了国家发展及构建社会主义和谐社会的一个重要组成部分。

### 三、互联网上网服务营业场所安全问题

随着人们物质生活水平的日益提高,网吧作为新世纪集娱乐、交流、学习等为一身的现代化的工具已被越来越多的人所接受。在闲暇之余,网吧等文化娱乐场所成为了人们出人的重要场所,以此来满足人们精神生活的需要,但一些网吧经营单位违法违规经营,经营秩序混乱,安全隐患突出,严重危害了上网消费者特别是青少年的身心健康,给社会秩序造成了一定的影响。网吧的问题集中体现在信息网络安全、治安和消防安全等方面。

#### (一) 信息网络安全问题

对于当代的年轻人来说,高科技的计算机网络无疑是最刺激的东西。通过计算机网络,整个世界都展现在每个人的面前,国内国外,古往今来,信息的获取变得从来没有过的轻松、便捷,信息交流也达到了前所未有的高速度,可以说,互联网的飞速发展带动了整个世界信息资源的大融合、平民化,从而推动着全世界信息资源的快速更新和信息内容的海量扩张,让我们实实在在感受到了信息时代带给我们的种种高效、快捷和便利。但任何事情都有它的正反两方面,网络也不例外,一些上网消费者特别是年轻人经常浏览一些不健康的有害的信息内容,严重损害了自己的身心健康,许多网吧没有对未成年人的进入进行限定,对浏览黄色网站的行为熟视无睹,这势必损害未成年人的身心健康,影响今后的成长和自身的发展。一部分人无视法律、法规的规定,利用网吧提供的上网环境制作、复制、传播各种造谣、污蔑、诽谤他人和“法轮功”等邪教组织的信息和言论,肆意散布谣言,歪曲事实以发泄对社会制度不满的情绪,严重破坏了安定团结的和平局面。还有一些上网者从事着恶意的入侵、攻击、破坏其他网络的活动,利用他们掌握的网络技术去破坏网络秩序,成为黑客,他们进入这个虚拟世界中,破坏他人计算机系统,使成千上万的计算机瘫痪,直接影响到社会的发展。网吧的安全消防设施很重要,信息网络的安全性更必不可少,它直接影响到整个社会和谐稳定的大局。无数事实告诫我们,信息网络的安全关系到整个国家的安全、社会的安全,关系到我们正在努力创建的和谐社会的大好局面的安全。



另外,网吧业主很大一部分来自于普通大众,文化修养水平不高,缺乏多种良好服务经营的理念,认为只要有钱就可以开办网吧,招聘来的管理人员良莠不齐,没有经过任何职业和法制性质的培训,为了追求最大利益而忽视了社会责任;技术管理人员的能力水平低下,造成网络内容、安全等方面的维护欠缺,使网吧成为不良网络内容滋生、泛滥的温床和不良网络行为的滋生、传播地。

## (二) 治安问题

### 1. 治安问题的概念

治安问题,主要是指稳定的社会秩序和安宁的生活环境,是社会治安问题的简称。对治安问题从不同角度可以作不同的分类。从侵犯社会关系的层次上分,可以分为一般影响社会治安秩序的行为、违反治安管理的行为和犯罪行为;从危害社会治安秩序的表现形式上分,可分为治安案件、治安事件和治安灾害事故;从侵犯整个社会主义社会关系各个部分的范围上分,可以分为扰乱公共秩序、侵犯社会管理秩序、妨害公共安全、侵犯他人人身权利、侵犯公私财产权利等。

### 2. 常见治安问题

网吧治安问题一直较为突出,由于网吧流动人员多,人员素质差距大,一些青少年在网吧内因琐事引发斗殴,有的甚至邀约社会青年参与。网络可以使人在不见面的情况下实现某种交易。如果是合法的交易,这对于节约整个社会的成本是十分有利的,但有些人却利用这种“不见面”和上网地点可转移的特点从事种种非法的交易。

于是就有人通过在网上发布“帖子”侮辱、诽谤他人。一些人借网络空间的虚拟性不负责任地发布攻击性言论,侮辱、诽谤他人。南京一网民在“西祠胡同”网站公开发布帖子,称一女网友是“网上交际花”,发表许多侮辱性言词,经该女网友和网站管理员警告仍不悔改,继续我行我素,被该女网友告上法庭后,不仅要赔礼道歉,而且还赔偿对方精神损失费 1000 元。

网络还有一个功能就是收发电子邮件,而电子邮件不同于传统的书信邮件,它是一种看不见的信,可以随时随地在任何一台接入互联网的电脑上快速或定时发送和接收。于是犯罪分子也时常把它作为一种实现一些非常规作案的手段。在公安部 2001 年公布的网上违法犯罪案件中,就首次出现了利用互联网偷逃税款的案例。一名高智商的逃税者先是使用电子邮件与境外客商洽谈生意,并将原始文件删除,使有关部门无法在计算机系统内查出,然后他采取欺骗手段调低价格,轻而易举地偷逃关税 76 万元。一些商业竞争者不惜一切手段非法获取竞争对手电子信箱的密码,时常非法侵入信箱查看商业信息,对重要信息采取非法截留或删除处理,使自己获取订单,令对手蒙受损失。有高校学生甚至用类似手法侵入同学的电子邮箱,提前删除国外某高校发给该同学的研究生录取通知书,使该同学因贻误时间而未能留学海外。

一些青少年因在网吧恋上了色情、赌博和游戏活动,不能自拔,但其自身并没有经济来源,又不可能天天向家长索要钱财,为了筹足上网钱财,有的变卖家中什物,有的偷窃家人或邻里钱物,有的铤而走险走上了抢劫的道路。据上海某区青保办提供的资料,该区工读学校 17 名工读生都是从涉足网吧后开始定下坡路甚至实施违法犯罪行为的。