

卫生行业职业技能培训系列教材

卫生检验员

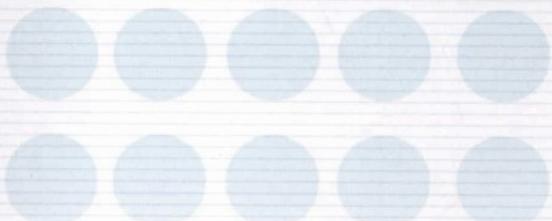
WEISHENGJIANYANYUAN

主编◎王慧文



 人民軍醫 出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

卫生行业职业技能培训系列教材



卫生检验员

WEISHENGJIANYANYUAN

策划编辑 尚军丁震

封面设计 于春华

销售分类 教材

ISBN 978-7-5091-1426-1

9 787509 114261 >

定价 69.00元

卫生行业职业技能培训系列教材

卫生检验员

WEISHENG JIANYANYUAN

主编 王慧文

副主编 朱明艳

编者 (以姓氏笔画为序)

万 冰 王晓红 李 岩 李迎旭

尚士光 赵 肃 段 薇 商明秀

潘秀丹 薛 虹

人民軍醫出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北京

PDG

图书在版编目(CIP)数据

卫生检验员/王慧文主编. —北京:人民军医出版社,2008.1

(卫生行业职业技能培训系列教材)

ISBN 978-7-5091-1426-1

I. 卫… II. 王… III. 卫生检验—技术培训—教材 IV. R115

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 187418 号

策划编辑:尚 军 丁 震 文字编辑:柴 娟 责任审读:余满松

出版人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927270;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8738

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:潮河印业有限公司 装订:京兰装订有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:38.25 字数:941 千字

版、印次:2008 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001~5100

定价:69.00 元

版权所有 侵权必究
购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

PDG

内 容 提 要

卫生检验员培训教材是根据卫生检验员职业标准和考试大纲编写的，是进行卫生检验员技能培训与考核的重要依据。本教材的内容分为两个部分：上篇为卫生检验员基础知识(1~13章)，内容包括卫生检验员职业道德、法律法规基础知识(节录)和卫生检验员所需的基础知识，其目的是奠定卫生检验员的专业知识。下篇为卫生检验员相关知识(14~23章)，按照职业标准内容包括血液学一般检验；血型与输血；血栓与止血的一般检查；体液检验；脱落细胞及细针吸取细胞学检查；体液蛋白质、酶、葡萄糖及血脂的检验；肝、肾功能及心脏标志物检验；钾、钠、氯和酸碱平衡检验；微生物学检验；免疫学检验等。

我们建议在培训卫生检验员的过程中，注重基本知识和基本技能的训练，尤其是独立完成各项检验项目能力的培养。授课过程中采用理论联系实际，循序渐进，由浅入深的方法，要充分发挥学员的主动性和积极性。

前　言

《卫生检验员》培训教材以《卫生检验员职业标准》为依据,内容上力求体现以卫生检验职业活动为导向,以卫生检验职业能力为核心,突出职业培训特色。本书内容详尽,重点突出,适合就业群体培训使用。全书分为上下两篇,共23章。上篇13章为基础知识部分,涵盖了《卫生检验员职业标准》的基本要求,下篇10章为《卫生检验员职业标准》中的相关知识。本书可作为中级、高级和技师级卫生检验员的培训教材。

本书编写中努力做到紧密联系卫生检验员工作实际,突出实用性与可操作性,淡化知识的系统性,以使其更加符合职业技能培训的需要。在本书出版之际,我诚挚地感谢有关部门领导、专家以及出版社编辑人员对本书编写工作给予的具体指导和为本书提供的宝贵建议和帮助;感谢本书各位编者的辛勤努力和出色工作;感谢编写人员所在单位:沈阳医学院、辽宁中医药大学高等职业技术学院鼎力支持。诚望使用本教材的教师和学员不吝赐教,对其中的不足之处给予批评指正,以不断提高本教材的学术水平和实用性。

王慧文

2007年10月于沈阳



目 录

上篇 卫生检验员基本要求

第1章 职业道德	(3)
第一节 职业道德基本知识.....	(3)
第二节 卫生检验员职业守则	(13)
第2章 无机化学基础	(15)
第一节 溶液的浓度	(15)
第二节 电解质溶液	(22)
第三节 离子反应和盐的水解	(29)
第四节 缓冲溶液	(32)
第五节 氧化还原反应	(35)
第六节 电极电势	(40)
第七节 配位化合物	(51)
第3章 有机化学基础	(55)
第一节 醇、酚、醚	(55)
第二节 醛、酮、醌	(65)
第三节 酯和脂类	(72)
第四节 糖类	(80)
第五节 含氮有机化合物	(88)
第六节 生物碱	(97)
第七节 氨基酸.....	(100)
第4章 分析化学	(105)
第一节 绪论.....	(105)
第二节 滴定分析法概论.....	(107)
第三节 酸碱滴定法.....	(117)
第四节 配位滴定法.....	(133)
第五节 氧化还原滴定法.....	(148)
第5章 仪器分析	(160)
第一节 电化学分析法.....	(160)
第二节 紫外-可见分光光度法	(177)

卫生检验员

第 6 章 玻璃仪器	(198)
第一节 玻璃的性质、特点及分类	(198)
第二节 玻璃仪器的清洗、干燥与保管	(200)
第三节 玻璃容量仪器的校正.....	(205)
第四节 常用玻璃仪器的使用.....	(208)
第 7 章 化学试剂及溶液配制	(219)
第一节 化学试剂.....	(219)
第二节 溶液的配制.....	(230)
第 8 章 实验室常用仪器	(242)
第一节 分析天平.....	(242)
第二节 生物显微镜.....	(249)
第三节 实验室恒温箱类仪器.....	(257)
第四节 电动离心机.....	(265)
第五节 酸度计和离子计的使用.....	(269)
第六节 分光光度计.....	(277)
第 9 章 微生物学基本知识	(295)
第一节 细菌学总论.....	(295)
第二节 病毒学总论.....	(313)
第三节 常见病毒.....	(319)
第四节 真菌.....	(326)
第五节 其他原核细胞型微生物.....	(328)
第 10 章 免疫学基本知识	(335)
第一节 免疫的基本概念.....	(335)
第二节 抗原.....	(335)
第三节 抗体与免疫球蛋白.....	(336)
第四节 补体系统.....	(340)
第五节 免疫系统.....	(342)
第六节 免疫应答.....	(345)
第七节 超敏反应.....	(348)
第八节 自身免疫病.....	(351)
第九节 抗原抗体反应.....	(352)
第 11 章 卫生统计学基本概念和步骤	(354)
第一节 几个基本概念.....	(354)
第二节 统计资料的类型.....	(355)
第三节 统计工作的基本步骤.....	(356)
第 12 章 计量资料的统计描述	(358)
第一节 描述集中趋势的指标.....	(358)
第二节 描述离散趋势的指标及医学参考值.....	(362)
第 13 章 相关法律知识	(364)

目 录

第一节 劳动法相关知识.....	(364)
第二节 合同法相关知识.....	(365)
第三节 传染病防治法相关知识.....	(366)
第四节 职业病防治法相关知识.....	(368)
第五节 食品卫生法相关知识.....	(368)

下篇 卫生检验员相关知识

第 14 章 血液学常规检验	(373)
第一节 概论.....	(373)
第二节 血液常用检验.....	(382)
第三节 血液其他检验.....	(399)
第四节 血细胞分析仪及其临床应用.....	(406)
第 15 章 血型与输血	(411)
第一节 ABO 血型系统	(411)
第二节 Rh 血型系统	(416)
第三节 红细胞血型系统的交叉配血.....	(419)
第四节 贮血与输血.....	(420)
第 16 章 血栓与止血的一般检查	(427)
第一节 概述.....	(427)
第二节 血栓与止血常用的实验.....	(429)
第 17 章 体液检验	(435)
第一节 尿液检验.....	(435)
第二节 粪便检验.....	(460)
第三节 脑脊液检验.....	(465)
第四节 浆膜腔积液检验.....	(473)
第五节 前列腺液检验.....	(478)
第 18 章 脱落细胞及细针吸取细胞学检验	(480)
第一节 概述.....	(480)
第二节 细胞病理学检查的基本技术.....	(482)
第三节 阴道脱落细胞学检验.....	(483)
第四节 乳腺穿刺细胞学检验.....	(485)
第 19 章 体液蛋白质、酶、葡萄糖及血脂的检验	(486)
第一节 体液蛋白质及酶的检验.....	(486)
第二节 体液葡萄糖检验.....	(493)
第三节 血脂及血浆脂蛋白检验.....	(501)
第 20 章 肝、肾功能及心脏标志物试验	(512)
第一节 肝功能试验.....	(512)
第二节 肾脏功能试验.....	(523)

卫生检验员

第三节	心脏标志物试验	(531)
第 21 章	钾、钠、氯和酸碱平衡检验	(535)
第一节	钠、钾、氯代谢及其检测	(535)
第二节	酸碱平衡与血气分析	(544)
第 22 章	微生物学检验	(552)
第一节	消毒和灭菌	(552)
第二节	临床病原微生物及其代谢产物检测	(557)
第三节	卫生细菌学检验	(575)
第 23 章	免疫学检验	(594)
第一节	抗原抗体检测	(594)
第二节	免疫球蛋白与补体检测	(601)
第三节	肿瘤标志物检测	(601)

上 篇

卫生检验员基本要求

第1章 职业道德

第一节 职业道德基本知识

一、道德与职业道德

(一) 道德的内涵

道德是一定社会、一定阶级调节人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的行为规范的总和。这种规范是靠社会舆论、传统习惯、教育和内心信念来维持的。它渗透于生活的各个方面，既是人们的行为应当遵守的原则和标准，又是对人们思想和行为进行评价的标准。

道德分为社会公德、家庭道德、职业道德三类。从道德发展的历史来看，社会公德产生在先，家庭道德、职业道德产生在后。在远古生产力极其低下的情况下，人们一起劳动，平均分配食物，最初的社会公德也就在这样的情况下产生。以后随着生产力水平的提高，出现了私有制，其主要标志是家庭的产生，继而出现了家庭道德。随着社会分工、职业的出现，职业道德产生了。但职业道德和社会公德并不是绝对分开的：一方面职业道德以社会公德为起点，在职业道德中贯穿着社会公德；另一方面，社会公德不仅体现在公共交往中，更体现在各种职业道德之中。为了培养良好的社会公德，必须同时重视家庭道德和职业道德教育。家庭活动有较强的不公开性，而职业道德不仅公开，而且较为明确、清晰，因此，抓好职业道德教育，对于促进社会公德的培养具有更为重要的意义。职业道德建设和社会公德培养具有明显的一致性。职业道德的基本准则如文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法等原则是社会公德的规范。职业道德的培养首先必须抓社会公德基本准则的灌输。两者的具体内容具有极为广泛的重合和交叉。许多职业存在于公共场合之中，职业活动中一些道德关系本身就是社会公德的一个方面。两者相互促进，不可分割。职业道德在社会道德体系中具有极强的基础性。由于物质生产活动是人类生存和发展的基础，是人类最基本的实践活动。职业道德随着生产和交换的发展而产生和发展，职业道德的发展变化又导致社会公德的发展变化，要想有良好的社会公德，必须抓好职业道德建设。

掌握道德的涵义要注意两个方面：

首先，从根源上看，道德是由经济关系所决定的。人们为了征服自然和管理社会，必然要结成各种社会关系，马克思把这种社会关系划分为物质的社会关系和思想的社会关系两个方面。物质的社会关系是指与物质生产活动直接联系的生产关系或经济关系。这是最基本的社会关系。思想的社会关系是指由经济关系所决定的并表现为一定的上层建筑和意识形态的各

上篇 卫生检验员基本要求

种关系。从这个意义上看,道德属于思想的社会关系。它不仅存在于人类历史和各个时代及各个社会,而且体现在人与人、人与集体和社会、集体和集体的关系之中。

其次,从矛盾特殊性上看,道德作为上层建筑的一部分,它与上层建筑中的其他部分如政治、法律等相比有它自己的特异性。它以其特殊的方式来调整人际关系,它是依靠社会舆论、传统习惯、教育和人的信念的力量去调整的。如排队时“加塞”者会受到周围人的批评。

(二)职业道德的内涵

职业道德是指从事一定职业劳动的人们,在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的,以善恶进行评价的内心意识、行为原则和行为规范的总和,它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。

每个从业人员,不论是从事哪种职业,在职业活动中都要遵守道德。如教师要遵守教书育人、为人师表的职业道德;医生要遵守救死扶伤的职业道德等。职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且是本行业对社会所承担的道德责任和义务。职业道德是社会道德在职业生活中的具体化。

理解职业道德需要掌握以下四点:

首先,在内容方面,职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求,而是要反映职业、行业以至产业特殊利益的要求;它不是在一般意义上的社会实践基础上形成的,而是在特定的职业实践的基础上形成的,因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有道德心理和道德品质。甚至造成从事不同职业的人们在道德品貌上的差异。如人们常说,某人有“军人作风”、“工人性格”、“农民意识”、“干部派头”、“学生味”、“学究气”、“商人习气”等。

其次,在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样。它总是从本职业的交流活动的实际出发,采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例以及标语口号之类的形式,这些灵活的形式既易于从业人员接受和实行,而且易于形成一种职业的道德习惯。

再次,从调节的范围来看,职业道德一方面是用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力;另一方面,它也是用来调节从业人员与其服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。

最后,从产生的效果来看,职业道德既能使一定的社会或阶级的道德原则和规范的“职业化”,又能使个人道德品质“成熟化”。职业道德虽然是在特定的职业活动中形成的,但它绝不是离开阶级道德或社会道德而独立存在的道德类型。在阶级社会里,职业道德始终是在阶级道德和社会道德的制约和影响下存在和发展的;职业道德和阶级道德或社会道德之间的关系,就是一般与特殊、共性与个性之间的关系。任何一种形式的职业道德,都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。同样,阶级道德或社会道德,在很大范围内都是通过具体的职业道德形式表现出来的。同时,职业道德主要表现在实际从事一定职业的成人的意识和行为中,是道德意识和道德行为成熟的阶段。职业道德与各种职业要求和职业生活结合,具有较强的稳定性和连续性,形成比较稳定的职业心理和职业习惯,以致在很大程度上改变人们在学校生活阶段和少年生活阶段所形成的品行,影响道德主体的道德风貌。

(三)职业道德的特点

职业道德与一般的道德有着密切的联系,同时也有自己的特征,主要表现在以下几个方

面：

1. 行业性 职业道德与人们的职业紧密相关,一定的职业道德规则只适用于特定的职业活动领域,带有各自不同的个性特征,鲜明地体现着社会对某种具体的职业活动的特殊要求,也是事业成功的必要条件。
2. 内容上有连续性和稳定性 由于职业分工有其相对的稳定性,与之相适应的职业道德也就有较强的稳定性和连续性。
3. 实用性 职业道德是根据职业活动的具体要求,对人们在职业活动中的行为用条例、章程、守则、制度、公约等形式作出规定,这些规定具有很强的针对性和可操作性。
4. 多样性 职业道德形式,因行业而异。一般说来,有多少种不同的行业,就有多少种不同的职业道德。
5. 时代性 随着时代的变化,职业道德也在发展。职业道德在一定程度上贯穿和体现着当时社会道德的普遍要求,具有时代性。

二、社会主义职业道德的基本规范

(一) 爱岗敬业

爱岗敬业是为人民服务和集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德一切基本规范的基础。

1. 什么是爱岗敬业 爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作。亦称热爱本职。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。热爱本职,就是职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动,努力培养热爱自己所从事工作的幸福感、荣誉感。一个人,一旦爱上了自己的职业,他的身心就会融合在职业工作中。就能在平凡的岗位上,做出不平凡的事业。如劳模李素丽。

每个岗位都承担着一定的社会职能,都是从业人员在社会分工中所获得的扮演的一个公共角色。在现阶段,就业不仅意味着以此获得生活来源,掌握一个谋生手段,而且还意味着有了一个社会承认的正式身份,能够履行社会的职能。在社会主义制度下,要求从事各行各业的人员,都要热爱自己的本职工作。

对一种职业是否热爱,有一个个人对职业的兴趣问题。有兴趣就容易产生爱的感情,没有兴趣就谈不上爱。但每一个岗位都要有人去干,缺一不可。因此,国家要通过一定的方式,把人安排到各个工作岗位上去。不论你对从事的工作是否感兴趣,你都要从整个社会需要的角度出发,培养兴趣,热爱这一工作,这是基本觉悟的一种表现。需要指出的是对于那些人们比较喜欢的条件好、待遇高、专业性强、工作又轻松的工作,做到爱岗相对比较容易。对于那些工作环境艰苦,繁重劳累或是工作地点偏僻、工作单调、技术性低、重复性大,甚至还有危险性的工作要做到爱岗就不容易了。在这种情况下,热爱这些岗位并在这些岗位上认真工作的人就是有高尚品德的人。

所谓敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作,勤勤恳恳、兢兢业业、忠于职守、尽职尽责。中国古代思想家就提倡敬业精神,孔子称之为“执事敬”,朱熹解释敬业为“专心致志,以事其业。”

整个社会好比一台大机器,其中的任何一个环节哪怕是其中的一个小小的螺丝钉出现问题,都会影响整台机器的运转。如果一个从业人员不能尽职尽责,忠于职守,就会影响整个企业或单位的工作进程。严重的还会给企业和国家带来损失,甚至还会在国际上造成不良影响。

上篇 卫生检验员基本要求

目前,敬业包含两层涵义:一为谋生敬业。许多人是抱着强烈的挣钱、养家、发财、致富的目的对待职业的,这种敬业道德因素较少,个人利益色彩较多。二为真正认识到自己工作的意义敬业,这是高一层次的敬业,这种内在的精神,才是鼓舞人们勤勤恳恳,认真负责工作的强大动力。

爱岗与敬业总的精神是相通的,是相互联系在一起的。爱岗是敬业的基础,敬业是爱岗的具体表现,不爱岗就很难做到敬业,不敬业也很难说是真正的爱岗。

2. 爱岗敬业要求每个人干一行爱一行 过去在计划经济体制下,我们每个人都要服从国家的分配,国家按计划把我们每个人安排到一定的工作岗位上,我们不论走上哪个工作岗位都要干一行,爱一行。

目前,在我国市场经济条件下,实行的是求职者与用人单位的双向选择,这种就业方式的好处,就是能使更多的人从事自己所感兴趣的工作,用人单位也能挑选自己所需要的合适人选。在社会主义市场经济条件下,双向选择的就业方式为更好地发挥人的积极性创造了条件。这一改革与社会主义职业道德基本规范要求的爱岗敬业并不矛盾。

首先,提倡爱岗敬业,热爱本职,并不是要求人们终身只能干“一”行,爱“一”行,也不排斥人的全面发展。它要求工作者通过本职活动,在一定程度上和范围内做到全面发展,不断增长知识,增长才干,努力成为多面手。我们不能把忠于职守、爱岗敬业片面地理解为绝对地、终身地只能从事某个职业。而是选定一行就应爱一行。合理的人才流动,双向选择可以增强人们优胜劣汰的人才竞争意识,促使大多数人更加自觉地忠于职守,爱岗敬业。实行双向选择,开展人才的合理流动,使用人单位有用人的自主权,可以择优录用,实现劳动力、生产资源的最佳配置,劳动者又可以根据社会的需要和个人的专业、特长、兴趣和爱好选择职业,真正做到人尽其才,充分发挥积极性和创造性。这与我们所强调的爱岗敬业的根本目的是一致的。

其次,求职者是不是具有爱岗敬业的精神,是用人单位挑选人才的一项非常重要的标准。用人单位往往录用那些具有爱岗敬业精神的人。因为只有那些干一行,爱一行的人,才能专心致志地搞好工作。如果只从兴趣出发,见异思迁,“干一行,厌一行”,不但自己的聪明才智得不到充分发挥,甚至会给工作带来损失。

另外,现实生活中能够找到理想职业人必定是少数的,对于多数人来说,必须面对现实,去从事社会所需要、而自己内心不太愿意干的工作。在这种情况下,如果没有“干一行,爱一行”的精神,那么你就很难干好工作,很难做到爱岗敬业。

3. 如何做到爱岗敬业 首先,要正确处理职业理想和理想职业的关系。社会主义职业道德所提倡的职业理想是以人民服务为核心,以集体主义为原则,热爱本职工作,兢兢业业干好本职工作。即使自己所从事的职业不理想,也应该兢兢业业干好本职工作。

其次,要正确处理国家需要与个人兴趣爱好的关系。当国家需要与个人爱好发生矛盾时,把国家需要作为自己的志愿,在工作实践中逐步培养兴趣,历史上这样的事例很多,如鲁迅原本学医,为了拯救国民的灵魂,弃医从事写作。孙中山原本学医,为了挽救民族危亡,弃医从事革命事业。我国著名的地质学家李四光三易所学,三次都是以国家需要为自己的爱好。

再次,要正确处理选择职业与个人自身条件的关系。选择职业应根据自身条件,不能好高骛远,即使一时找不到理想职业,无论在哪一个岗位上,在一天就应兢兢业业做一天。

最后,要正确处理所从事职业与物质利益的关系。正确的观点是热爱本职与人才流动相统一,忠于职守与物质待遇相统一,人能尽其才与物能尽其用相统一。不能以追求高收入为目

标,任意“跳槽”。现实生活中有许多人为取得高收入而频繁跳槽,这样就很难做到爱岗敬业。

4. 爱岗敬业是为人民服务精神的具体体现 如果每个人都能做到爱岗敬业,尽职尽责,忠于职守,每个岗位上的事情都将办得非常出色,从而达到为人民服务的目的。

(二)诚实守信

1. 什么是诚实守信 诚实守信是忠诚老实,信守诺言,是为人处事的一种美德。

所谓诚实,就是忠诚老实,不讲假话。诚实的人能忠实于事物的本来面目,不歪曲,不篡改事实,同时也不隐瞒自己的真实思想、光明磊落、言语真切、处事实在。诚实的人反对投机取巧、趋炎附势、吹拍奉迎、见风使舵、争功诿过、弄虚作假、口是心非。

一个忠诚老实的人对客观事物的认识能力也是有限的,不可能事事时时准确地反映客观事物的内在规律。因此,忠诚老实的人也有可能犯错误,但同虚伪的人犯错误的性质不同。诚实的人犯错误是由于认识能力和认识方法方面问题造成的,而虚伪的人犯错误则是由于不诚实,属于道德品质问题。

所谓守信,就是信守诺言、说话算数、讲信誉、重信用,履行自己应承担的义务。

诚实和守信两者意思是相通的,是互相联系在一起的。诚实是守信的基础,守信是诚实的具体表现,不诚实很难做到守信,不守信也很难说是真正的诚实。“诚实”是真实不欺,“守信”也是真实不欺。诚实侧重于对客观事实的反映是真实的,对自己内心的思想、情感的表达是真实的。守信侧重于对自己应承担,履行的责任和义务的忠实,毫无保留地实践自己的诺言。

我国是个文明古国、礼仪之邦。历来重视诚实守信的道德修养。东汉许慎著《说文解字》说:“信,诚也。”古代的圣贤哲人对诚信有诸多阐述。“君子之言,信而有征。”征,为证明,证验之意,“言之所以为言者,信也;言而不信,何以为言?”就是说人说话要算数。“诚信者;天下之结也,”意思是说讲诚信,是天下行为准则的关键;孔子也多次讲过诚信,如:“信则人任焉;”“自古皆有死,民无信不立。”孟子论诚信:“至诚而不动者,未之有也;不诚,未有能动者也。”荀子认为“养心莫善于诚”。墨子也极讲诚信:“志不强者智不达,言不信者行不果。”老子把诚信作为人生行为的重要准则:“轻诺必寡信,多易必多难。”庄子也极重诚信:“真者,精诚之至也。不精不诚,不能动人。”庄子把“本真”看作是精诚之极至,不精不诚,就不能感动人。这就把诚信提高到一个新的境界。韩非子则认为“巧诈不如拙诚。”总之,古代的圣贤哲人把诚信作为一项崇高的美德加以颂扬。

诚和“信”是不自欺,是内心和外部行为合一的道德修养境界。一般人是很难做到的。原因是内心总会有冲突,他一方面知道要为善去恶,而另一方面他还为情欲所蔽。“欲动情胜”,所以其内心总会有不自愿遵行道德的想法,因此,我们要经常进行诚实守信的道德教育。诚实守信,是真、是善、是美,是真、善、美的统一,只有不断地进行自我修养,才能达到这一美好境界。

2. 诚实守信不仅是做人的准则,也是做事的原则 一个人要想在社会立足,干出一番事业,就必须具有诚实守信的品德,一个弄虚作假,欺上瞒下,糊弄国家与社会,骗取荣誉与报酬的人,他们是要遭人唾骂的。诚实守信首先是一种社会公德,是社会对做人的起码要求。在中国古代,上至贤明君主,下至平民百姓,留下许多诚实守信的故事。如曾子以信教子。曾子的妻子准备去赶集,由于孩子哭闹不已,曾子妻许诺孩子回来后杀猪给他吃。曾子妻从集市上回来后,曾子便捉猪来杀,妻子阻止说:“我不过是跟孩子闹着玩的。”曾子说:“和孩子是不可说着玩的。小孩子不懂事,凡事跟着父母学,听父母的教导。现在你哄骗他,就是教孩子骗人啊。”