

工会干部能力提升丛书

GongHuiZhuXiGangWei NengLi
40Zhong 戴文宪等/编著

工会主席 岗位能力 40种

中国工人出版社

工会干部能力提升丛书/戴文宪 主编

工会主席岗位能力 40 种

戴文宪等 编著

中国工人出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

工会主席岗位能力 40 种/戴文宪等编著. —北京: 中国工人出版社, 2005. 4

(工会干部能力提升丛书)

ISBN 978 - 7 - 5008 - 3498 - 4

I. 工... II. 戴... III. 工会工作—基本知识—中国
IV. D 412. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 026771 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010)62005038(传真) (010)82075935(编辑室)

发行热线: (010)62005049 62005042

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京泽明印刷有限责任公司

版 次: 2005 年 5 月第 1 版 2008 年 3 月第 2 次印刷

开 本: 850 毫米×1168 毫米 1/32

字 数: 155 千字

印 张: 8.375

定 价: 定价:60 元(全套共三册)

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

工会主席岗位能力的知识基点（代序）

戴文宪

能力即才干，也就是指人们通常所说的做事的本领。工会主席岗位能力是指工会主席作为工会领导者带领、组织、协调下属工会组织或成员，在一定条件下，实现一定工会工作目标行为过程中所表现出来的领导本领。工会主席岗位能力是工会主席自身素质的外在表现，是其政治、文化、心理、生理等诸多素质的综合反映和主要标志。它是在工会主席个性心理特征基础上，经过工会领导活动实践的磨炼，以其知识经验的积累与运用，在社会环境和工会工作环境影响作用下形成和发展起来的重要能力，是工会主席胜任和履行职责的主观条件。工会主席岗位能力，因其所处的职位层次不同、工作范围及性质特点不同以及被领导对象的不同，要求也不尽相同。

工会主席岗位能力具有实践性、综合性、差异性、层次性、稳定性和发展性等特点。工会主席岗位能力是在工会领导工作实践中形成和不断提高的，因此它必须通过工会主席的领导活动转化为工会工作的实际效果，并以此来受到检验和考核。工会主席岗位能力又是多方面的，它涉及工会岗位工作方方面面的具体能力，如决策、用人、授权、组织、协调、影响、参与、维权等等，因此它是一种内容丰富的、综合性的工会岗位能力群。工会主席岗位能力在不同工会主席身上的表现存在差异，也就是说水平有高有低，这是由于工会主席各自不同的素质和工作环境等客观条件所决定的，因而表现出差异

性。工会主席岗位能力，又是一个由不同层次的能力有机构成的稳定结构，基础性能力、实用性能力都不可缺少，尤其是现实需要而工会主席自身又缺乏或不强的能力，更应注意重点培养。工会主席岗位能力具有相对稳定性，即工会主席的基本素质、性格气质、能力专长及生理状况一般在短时期内不会出现太大的变化，无论是先天的禀赋，还是后天养成的能力，都不会轻易丧失，也不会变化无常，它相对稳定地对工会主席的领导作为发挥着作用，影响其心理和行为。工会工作是不断向前发展的，对工会主席岗位能力的要求也愈来愈高，因此，工会主席岗位能力就应与时俱进，不断丰富、完善和提高，从而呈现出鲜明的发展性。

按照不同的划分方法，工会主席岗位能力可分为多种不同的类型。这里，我们根据工会主席领导工作的实际需要及参照有关划分方法的研究成果，将工会主席岗位能力分为三类：即基础能力、专门能力和自我完善与发展能力。基础能力是工会主席作为一个正常人所应具备的基本能力，也是作为领导者的一般能力。如思维能力、认识能力、观察能力、记忆能力、表达能力、分析解决问题能力、为人处事能力等等。专门能力包括两方面：一方面是工会主席的专业技术能力，另一方面是工会主席的领导管理能力。专业技术能力是指工会主席首先必须对自己所从事的工会专业十分熟悉和掌握，同时对自己所在企事业单位的主专业尽可能熟悉和了解。领导管理能力则是指工会主席作为工会工作具体领域的主要领导者和管理者所应该具备的职业性领导管理才能。它包括总揽全局能力、预决策能力、用人能力、组织能力、协调能力、参与能力、维权能力、协商谈判能力、思想政治工作能力、应变能力等方方面面能力。自我完善和发展能力是工会主席在自觉意识指导下，力求自我完善和发展的能力。它包括自学能力、自我修养能力、廉

洁自律能力、自我保护能力等。上述三种类型的能力既有区别，又是一个相互关联、相互依赖、相互促进的统一体，共同影响着工会主席岗位能力的发挥和领导工作的实际效果。对工会主席岗位能力类型的划分，有助于抓住重点，有针对性地对工会主席的岗位能力进行修炼和培养。

工会主席岗位能力具有重要作用。工会领导职责的履行、领导任务的完成、领导效能的提高、工作业绩的出色都需要工会主席有较强的岗位能力。工会主席岗位能力在实际工作中的创造性运用，能够带动工会干部和广大职工奋勇前进，出色完成工会领导活动确定的目标任务。岗位能力强的工会主席，能够认识自己的优势和劣势，自觉进行积极的自我设计，扬长避短，工作都较出色，其价值体系和价值观念在工作中得到了体现和实现，工作能使其基本需要和基本动机得到满足。总之一句话，能力素质是工会主席最主要、最具体的内在条件，它直接、具体地关系到工会主席领导工作的成功或失败、卓越或平庸，当然也具体关系到工会组织群体，特别是工会组织成员的切身利益和前途命运，没有较强的领导能力，就不能胜任工会主席的职责，当然也就做不好工会领导工作。工会主席岗位能力的作用在工会主席日常领导工作中具体体现在：它是正确贯彻执行党和国家方针政策、法律法规，特别是工运方针政策和与工会、职工利益密切相关的法律法规的重要条件，是提高领导效率，即工作数量、质量和速度的重要保证，是带领工会领导班子和团结会员与职工群众的凝聚力，也是工会主席实现自我完善、自我发展的阶梯。

岗位能力不是先天就有的，而是后天在一定社会历史条件下形成和发展的。工会主席的先天素质是能力形成的必要条件，但不是能力形成的充分条件。能力总是同一定社会历史条件和社会发展阶段水平相联系并受其制约的。现代工会主席能

力的发展，是学习、接受和掌握现代工人运动和工会运动乃至人类社会历史发展成就的结果，是在新的实践活动中吸收职工群众智慧、经验而形成和发展起来的。因此，培养和提高工会主席岗位能力，从主观方面看，无非是两条，即一靠学习、二靠实践。

学习的内容首先是马列主义、毛泽东思想，特别是其在当代中国最新发展的邓小平理论和“三个代表”重要思想，尤其是工运思想，这是培养和提高工会主席岗位能力的根本指导思想和理论依据。其次是党和国家的方针政策、法律法规和形势任务，这是培养和提高工会主席岗位能力的现实依据。第三是现代科技管理和文化知识，这是培养和提高工会主席岗位能力的知识基础。最后是古今中外一切成功的领导经验，特别是近现代工人运动和工会运动成功的领导经验，这是培养提高工会主席岗位能力的历史经验。

学习的途径有两条，一是自学，二是培训。工会主席要培养和提高自身的岗位能力，最主要的还是要靠自己加强学习。因为只有工会主席自己才能从领导工作中感受到学习的重要性、必要性、迫切性，把工作压力变成学习的动力；同时也只有工会主席才知道自己能力的强弱和知识的欠缺，从而有针对性、有目的地选择学习，在有限的时间内收到自我学习的实效。学习贵在坚持，只要持之以恒，就会不断有所收获。培训是指由组织人事部门和领导培训部门依法依规、按计划、有目的地组织工会主席去接受专门系统的领导培训，从科学的角度说，这种培训应该是根据系统完善的工会主席岗位能力体系和理论，以及对工会主席领导工作现实需要及与工会主席岗位能力现状之间差距的分析，来设计培训方案并组织实施的。它以更加系统地、有重点地、有针对性地解决能力问题为主，旨在增强工会主席创造更优业绩和追求卓越的实力。这种培训学习

具有系统性、科学性的优点，有关部门应积极、有计划地组织，工会主席也应积极参加这种形式的学习。

实践也是一种学习，即干中学。工会主席岗位能力的培养和提高，仅靠书本是不行的，必须要在工会领导实践活动中进行反复修炼。客观形势瞬息万变，工会工作艰巨复杂，如何沉着应对，是对工会主席能力的一种极为现实的考验。工会主席只有“勤政”，即多做工作，才能在领导工作实践中，把握住锻炼提高的机会，增长自身的才干。

实践的途径有两条，一是亲身实践，二是吸收他人的间接实践经验。工会主席岗位能力是在工会领导工作和工会实际工作中形成的，因此，工会主席要勇于投身到工会工作乃至企事业单位改革发展的实践中去。在实践中，凡是看准了的事，要大胆地试，大胆地闯，要有创新精神，在风浪中锤炼，在竞争中考验。工会主席只有时刻不离开实践，成就事业的本领才能磨炼出来，领导工作才会有起色。那种高高在上、脱离实际、脱离群众的人是绝不会成为合格的工会主席的。工会主席在亲身实践中还要善于总结实践经验，因为只有善于将实践经验升华为理性认识，才能更好指导实践，这一升华过程本身也就是培养和提高工会主席自身岗位能力的过程。人的生命有限、时间有限，工会主席仅靠自己亲身实践来培养和提高岗位能力是不够的。作为一名工会领导者，要敢于博采众长，取他人之长，补己之短，不断提高自己。要向先进学习、向同行学习、向群众学习，吸取他们的新经验、新方法、新手段来不断丰富自己，努力提高自身岗位能力。

提高工会主席岗位能力具有重大现实意义。当前，我国正进入全面建设小康社会的新的历史发展阶段。国际风云变幻，国内改革深化攻坚。对外开放的扩大和社会主义市场经济的发展，使我国社会经济关系、劳动关系日趋复杂化，新情况、新

问题不断出现，党对工会的要求和职工群众对工会的期望都不断提高，这些都使新世纪新阶段的工会工作面临严峻挑战，同时也带来前所未有的发展机遇，要求工会领导者要适应复杂多变的形势任务，不断提高领导工作水平，增强驾驭全局等各项领导能力，在不断开拓创新中，把工会工作推向前进。工会主席是工会组织的带头人，是工会领导过程中的关键因素，是指导者、指挥者和组织者，是领导行为的主体。工会主席岗位能力的强弱、领导水平的高低，直接影响着工会工作的效率和业绩，影响着工会各项社会职能的发挥。因此，无论是从形势任务的要求、党和职工群众对工会的期望，以及工会组织和工会工作自身的发展看，都要求把培养和提高工会主席岗位能力放在十分突出位置，增强紧迫感，认真抓好。做好这项工作对于提高工会领导素质和工会组织整体素质，提高工作水平，肩负起所承担的历史使命，在全面建设小康社会的历史进程中发挥更大作用，无疑是有十分重大的现实意义。

目录

MULU

第1种 工会主席的学习能力 / 1

一、最持久的竞争优势就是学习 / 1

二、检验自己的学习能力 / 2

三、提升工会主席的学习力 / 4

第2种 工会主席的思维能力 / 7

一、思维能力的推动性 / 7

二、工会主席思维能力的培养 / 9

第3种 工会主席的判断能力 / 13

一、判断力的一般原理 / 13

二、工会主席提升判断能力的途径 / 14

第4种 工会主席的创新能力 / 19

一、创新力就是竞争力 / 19

二、工会主席实现创新能力的方法 / 21

第5种 工会主席的适应能力 / 25

一、适应能力是生存的基础 / 25

二、影响工会主席适应能力的因素 / 26

三、提升工会主席适应能力应把准方向、抓住重点 / 28

第6种 工会主席的表达能力 / 31

一、表达的艺术 / 31

二、工会主席表达能力训练有方 / 34

第7种 工会主席的倾听能力 / 37

- 一、不要轻视倾听的能力 / 37
- 二、工会主席要掌握提高倾听能力的方法、途径 / 40

第8种 工会主席的说服能力 / 43

- 一、学会说服 / 43
- 二、说服的原则 / 44
- 三、如何增强你的说服能力 / 45

第9种 工会主席的演讲能力 / 49

- 一、演讲的感染力 / 49
- 二、运用演讲能力的几个关键点 / 50

第10种 工会主席的自我修养与廉洁自律能力 / 55

- 一、修养的境界 / 55
- 二、提升工会主席的自我修养能力 / 57
- 三、工会主席廉洁自律能力的培养 / 61

第11种 工会主席的调查研究能力 / 63

- 一、工会主席的基本功 / 63
- 二、强化工会主席的调查研究能力的几种方法 / 67

第12种 工会主席的观察思考能力 / 70

- 一、观察思考能力的内容 / 70
- 二、工会主席提高观察思考能力须知 / 73

第13种 工会主席的分析解决问题能力 / 76

- 一、分析解决问题能力的重要性 / 76
- 二、发展你的分析解决问题能力 / 78

第14种 工会主席的管理能力 / 81

- 一、管理能力题解 / 81
- 二、工会主席管理能力提升四步曲 / 85

第15种 工会主席的预测能力 / 88

- 一、预测能力的必要性 / 88

- 二、工会主席应知的预测原理 / 90
- 第 16 种 工会主席的运用智囊能力 / 95
 - 一、利用智囊 / 95
 - 二、工会主席提高运用智囊能力的诀窍 / 98
- 第 17 种 工会主席的决策能力 / 101
 - 一、决策能力事关成败 / 101
 - 二、工会主席提升决策能力必须注意 / 103
- 第 18 种 工会主席的组织能力 / 107
 - 一、组织指导能力是工会主席领导能力的重要体现 / 107
 - 二、工会主席组织指导能力的修炼 / 110
- 第 19 种 工会主席的用人能力 / 112
 - 一、提高你的用人能力 / 112
 - 二、工会主席提高用人能力的途径和方法 / 115
- 第 20 种 工会主席的协调能力 / 117
 - 一、工作中不可或缺的协调能力 / 117
 - 二、掌握工会主席协调能力要领 / 120
- 第 21 种 工会主席的工作落实能力 / 123
 - 一、工作落实能力的功能 / 123
 - 二、有效率的工会主席工作落实力 / 126
- 第 22 种 工会主席的驾驭能力 / 129
 - 一、驾驭能力 = 控制能力 / 129
 - 二、掌握驾驭能力的几种形式 / 132
- 第 23 种 工会主席的影响能力 / 135
 - 一、运用影响力 / 135
 - 二、怎样扩大你的影响力 / 138
- 第 24 种 工会主席的化解劳动关系矛盾的能力 / 141
 - 一、发展和谐社会劳动关系必需的能力 / 141
 - 二、工会主席提升化解主要劳动关系矛盾能力

应知的方法 / 144

第 25 种 工会主席的应对突发事件的能力 / 147

一、突发事件的应对 / 147

二、提高工会主席应对突发事件能力的四方面内容 / 148

第 26 种 工会主席的支配时间能力 / 154

一、时间就是生命 / 154

二、科学利用时间的技巧 / 156

第 27 种 工会主席的维权能力 / 162

一、维权能力的作用 / 162

二、提升工会主席维权能力应着重把握三点 / 165

第 28 种 工会主席的参与能力 / 168

一、参与工作和参与能力 / 168

二、善于参与 / 172

第 29 种 工会主席的民主监督能力 / 174

一、工会主席必备的民主监督能力 / 174

二、提高工会主席民主监督能力的着眼点 / 178

第 30 种 工会主席的法律运用能力 / 181

一、依法治会离不开法律运用能力 / 181

二、工会主席法律运用能力提高的规律性 / 184

第 31 种 工会主席的政策运用能力 / 188

一、参政有方，议政有术 / 188

二、强化工会主席政策运用能力的方法 / 191

第 32 种 工会主席的信息运用能力 / 195

一、信息运用与交流 / 195

二、走向工会信息高速路 / 199

第 33 种 工会主席的自我维护能力 / 201

一、打铁必须自身硬 / 201

二、工会主席自我维护能力培养有方 / 203

- 第 34 种 工会主席的建设能力 / 206
- 一、建设能力源于建设职能的履行 / 206
 - 二、工会主席建设能力“更上一层楼”的途径 / 211
- 第 35 种 工会主席的思想政治工作能力 / 214
- 一、思想政治工作的丰富性 / 214
 - 二、工会主席思想政治工作能力的培育 / 217
- 第 36 种 工会主席的宣传鼓动力 / 221
- 一、工会主席宣传鼓动力力的特色 / 221
 - 二、运用得体的宣传鼓动方法 / 224
- 第 37 种 工会主席的教育激励能力 / 227
- 一、激励的力量 / 227
 - 二、工会主席的激励术 / 229
- 第 38 种 工会主席的联系群众的能力 / 232
- 一、从群众中来，到群众中去 / 232
 - 二、工会主席增强联系群众能力应注意的事项 / 234
- 第 39 种 工会主席的社会活动能力 / 237
- 一、领导者的社会活动力 / 237
 - 二、工会主席提高社会活动能力应注意 / 239
- 第 40 种 工会主席的理财能力 / 243
- 一、当好工会的家 / 243
 - 二、工会主席的理财之道 / 246
- 参考书目 / 249
- 后 记 / 250

第 1 种

工会主席的学习能力

一、最持久的竞争优势就是学习

工会主席具有学习能力十分重要。党的十六大报告中，把创建学习型社会确立为全面建设小康社会的目标和任务之一，提出要“形成全民学习，终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”。简单地说，我们的社会进入了学习化的时代，学习的作用非常重要而不可替代。这表现在：

1. 学习是工会主席或工会组织生存和发展的基本条件。在知识经济时代，人们不可能在一次性教育中掌握一生所需的全部知识，而只能在工作中去继续学习和掌握。要保持竞争力，就要不断地学习，把学习当做终身的任务。现代社会新的思想、概念、工具层出不穷，要求工会领导者对决策进行反省，并用开放的态度广泛地学习。

2. 工会主席的工作职责要求学习。努力提高自己的非权力性的影响力，直接关系到“硬”权力的使用效果。“软”权力可以概括为总揽全局的能力，它是一种文化力。它包括决策

能力、执行能力、协调能力、个人魅力等方面。为提高运用“软”权力的能力，就必须勤于学习、善于学习、创新学习，提高应变能力。

3. 工会主席领头人的特殊身份要求不断学习。工会主席只有不断学习，特别是对马克思主义基本理论、经济法律知识和先进管理知识等方面的学习，提高自身的综合素质，才能真正发挥身先士卒的作用，干在前边，引导、教育好自己身边的家人、同事、他人。

4. 社会发展的新形势要求工会主席不断学习。随着信息技术的突飞猛进，知识的更新换代日益加快，当今社会的竞争，是人才的竞争、资源的竞争，但归根到底是个人学习力的竞争。通过学习一般人才就会变成高级人才。学习力不强，今天的人才就会变成明天的包袱。

5. 自我超越是个人成长的学习修炼。自我超越是开放基础上的进一步升华，它的意义在于创造，而不是反应。自我超越是一项修炼，高度自我超越的人，会敏锐地警觉自己的无知、力量不足和成长极限，并力图突破这种极限，不断地发展自身及组织。具备了自我超越，工会主席便向成功又迈进了一大步。

二、检验自己的学习能力

工会主席学习能力的含义是指工会主席顺利完成学习活动所必需的个性心理特征。它是工会主席学习过程中各种具体能力的综合反映，如观察能力、记忆能力、思维能力、实验能力等等。工会主席学习能力的大小、强弱直接影响着其学习的效率，也决定着其学习目标的完成，同时影响着他的各种潜能的发挥。它与学习是两个不同概念。从心理学角度分析，学习能力属个性心理特征，而学习属于心理过程，这是它们的区别。

它们又是相互联系、相互影响、相互作用不可分割的存在于学习过程之中。

工会主席判断自己是否具有较强的学习能力的衡量方法，一是胸襟开阔，肯否定自己，肯向别人学习，还要肯虚心学习，才够得上学习能力强；二是会学习，能抓住主要矛盾，理清头绪，善于总结归纳，能干会说；三是高理想、重精神，内省、开放。·能实现调整变革的能力，就是学习能力强。

只有学习能力强的工会主席才能成功。目前一场全面的学习革命已在全世界悄然发生。它要改变人们整个的学习方式、生活方式和工作方式，并最终改变人们在未来世纪的生存方式。这场革命彻底改变了人们传统的学习观念，它涉及：（1）人们学习什么。传统的教育思想中，人们学习的目的是为了获得知识和技能。最新的教育理论认为人们怎样学习的问题远比人们学什么还重要，即人们学习的目的是要学会怎样学习和学会怎样思考，要学习人们的大脑是怎样工作的，人们的记忆又是怎样工作的，人们怎样储存信息并且在与其它概念相连时马上查出新知识。（2）终身学习的观念。人们处在一个信息爆炸的时代，由于新知识、新信息不断涌现，人们以往的知识也处在不断被淘汰的过程中。因此，学习将是贯穿人们整个一生的行为，而不再局限于人生某个特定的阶段。人们从一出生即开始学习，当人们从学校毕业，走上工作岗位，仍需要不断学习，否则，就会被飞速发展的时代所抛弃。

在这场学习革命面前，工会主席在更新学习观念的同时，应加强以下方面的学习：

1. 理论学习。思想是行动的先导，只有用先进的理念武装头脑，才能保持旺盛的斗志和正确的方向。工会主席要进行理论学习，最根本的是学习马列主义、毛泽东思想，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想。只有用邓小平理论和