

· 职业化员工优秀培训读本 ·

没有合格，哪来优秀，何论卓越？

合格 就有机会

新员工职业素质提升必读手册



全金◎编著

不要竭尽全力去和别人竞争
你更应该在乎的是：你要比现在的你更强



机械工业出版社
China Machine Press

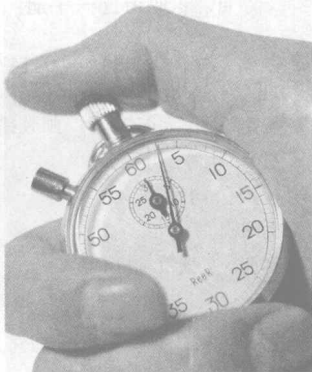


· 职业化员工优秀培训读本 ·

没有合格，哪来优秀，何论卓越？

合格 就有机会

新员工职业素质提升必读手册



全金◎编著

不要竭尽全力去和别人竞争
你更应该在乎的是：你要比现在的你更强



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

“企业和企业之间的差距就是人的差距。”员工的适应能力、专业水平、品德，这三个方面是企业最看重的方面。基本的职业素养是合格员工的标签，是员工不断超越自己、从优秀到卓越、实现职场更好发展的基础。

没有合格，哪来优秀，何论卓越？本书从职业心态入手，阐述了一个合格员工应具备的基本的职业素养，比如职业心态、关键的职业素养、核心的职业道德；并以小故事的方式说明如何提升职业素养。因此它是一本新员工入企的必读手册。

图书在版编目（CIP）数据

合格就有机会：新员工职业素质提升必读手册/全金编著. —北京：机械工业出版社，2008.5

ISBN 978-7-111-23809-6

I. 合... II. 全... III. 职业道德—手册 IV. B822.9-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2008）第 041471 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：魏小奋 责任印制：李妍

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2008 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

145mm×210mm·6.375 印张·2 插页·114 千字

0001—8000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-23809-6

定价：22.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：(010)68326294

购书热线电话：(010)88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：(010)88379001

封面无防伪标均为盗版

前言 谁抢了你的机遇？

比尔·盖茨在一次演讲中，讲述了这样一个故事。

多年以前，当时的工人还很难找，一家机械公司的经理却发现几十名身体健壮的汉子躺在芝加哥公园的草地上无所事事。这个经理十分好奇，他想知道这些人不去工作的原因。

一天下午，经理特意去了一趟公园，访问了当中的七个人。

经理很大方地请这些人抽雪茄香烟，轻松地与他们交谈，很快就获得了他所要访问的这些对象的信任，并因此得以知道他们的人生哲学。对于他们为何不去工作而躺在草地上晒太阳，他们这样说：“这个世界不给我们机会！”

讲完这则故事，比尔·盖茨大声问台下的听众：“这个世界不给他们机会吗？NO！‘没有机会’，永远是那些失败者的推托之词！”

显然，对于那些不主动去抓住机会的人，无论机会在他们身边停留多久，也不会成为他们的机会。像故事中的

那些人，他们永远找不到工作，是他们自己拒绝了原本属于他们的机会。

事过境迁，当今人才供求的局面大为改观，不再是“工人很难找”，而是“工作很难找”，在一些人眼里，这个世界似乎真地不给求职者机会了。无论是经过千辛万苦，还是顺利找到一份工作，都该好好珍惜。然而，很多初入职场的人，好不容易找到一份工作，却很难适应，雇主也不满意他们的表现。大学毕业生就业发展 2006 年度调查报告白皮书显示，企业对已经招聘的大学生的评级趋于保守，满意度一般，表示对所招聘大学生感到“满意”的比例仅为 11.93%。

问题出在哪里呢？

大学毕业生就业发展 2006 年度调查报告白皮书显示，求职者和雇主在需求上存在着差异。比如说，企业对毕业生的素质及能力要求排在前三位的是：适应能力、专业水平、品德，这与毕业生对自己素质及能力要求的最大不同在于，企业对毕业生品德的要求远远高于毕业生自己对品德的要求。企业需要的是具备职业素养的员工，而包括大学毕业生在内的多数求职者的职业素养普遍不高是众多 HR 的共同感受。具体表现在：心态浮躁、急功近利；适应能力差；对企业岗位专业知识缺乏了解，专业技能不足；缺乏基本的职业精神和职业道德，等等。皇明太阳能集团董事长黄鸣先生在与新进大学生的对话中，就有些新员工认为自己不受重视的问题这样回答：“……你们当前肯定不会



被‘重视’，因为你们想要的不是重视，而是重用……没有经验，没有功绩，没有足够的职业素养，谈重用还为时过早，请你们在真正成长立功前不要太把自己当回事，这时候如果领导太‘重视’即重用你们，凭空拔高你们，让你们轻飘起来，不知姓什么了，成无根浮萍了，这才是害你们呢。”

新员工与雇主之间的这种认识上的差异与学校对人才的培养缺乏市场导向有关增加了求职者和雇主的成本——求职者如果自己不提升职业素养就很难找到工作，即使找到了工作，还不提升职业素养，就会被淘汰；雇主如果不对新员工进行职业素养培训，新员工就胜任不了工作，就会给企业造成损失。

《管理圣经》一书中有这样一句话：“企业和企业之间的差距就是人的差距。”所以，员工培训已成为人力资源管理的重中之重，也是企业持续健康快速发展的保证。难怪那么多世界著名企业都成立了自己的大学，对员工进行培训。目前，美国已有 26 家知名企业成立了自己的大学，如微软公司每年用于员工培训的开支就超过 10 亿美元。这也难怪它们对员工培训一如既往地坚持。如“蓝色巨人”IBM 有这样一句座右铭：“无论你进 IBM 时是什么颜色，经过培训教育后，你都会变成蓝色。”

松下幸之助曾经说过：“在你向往荣登会长的宝座之前，先问问自己，那个位子你坐不坐得下去？”作为一名新员工，应该积极主动地投入到自我培训和企业培训中去，



努力从各个方面提升职业素养；只有具备了基本的职业素养，才称得上合格的员工，才能在激烈的职场竞争中不被淘汰，进而不断提升自己，获得更好的发展。如果一个人本身欠缺职业素养，却固执地不去改变，即使侥幸获得一份工作，也很快会被竞争者抢去。所以，那些初入职场就能作出一定成绩并获得好的发展的新员工，必定是具备基本职业素养的人。

基本的职业素养是合格员工的标签，是员工不断超越自己，从优秀到卓越、实现职场更好发展的基础。这正是：没有合格，哪来优秀？何论卓越？

本书从职业心态入手，阐述了一名合格员工应具备的基本的职业素养，以及如何提升职业素养，可谓是一本新员工入企必读手册。希望广大初入职场的新员工，通过学习本书提升自己的职业素养，成为具备基本职业素养的合格员工，不断为企业发展作出贡献，实现更好的职业发展！

目 录

前言 谁抢了你的机遇?

第一章 合格——从端正心态开始 1

良好的职业心态是职业素养的重要组成部分,也是初入职场的人首先要解决的问题。这个问题解决了,新员工才会踏踏实实提升职业素养,才会自觉融合到企业中去。

1. “我是谁?” 3

2. 不要问公司为你做了什么,应问自己能为公司做什么 7

◇让你的工作价值,远远超乎薪水之上 8

◇不是公司养你,是你养公司 11

3. 认同公司,适应环境 13

◇你认同公司,公司才接纳你 14

- ◇适应环境才能改变现状 16
- 4. 一屋不扫，何以扫天下？ 20
 - ◇只有平凡的人，没有平凡的工作 21
 - ◇小事做细，细事做透 25
- 5. 千刀万剐，终以成佛 27
- 6. 职业人，事业心 31
 - ◇世上没有一项工作叫“随便” 32
 - ◇与公司一同成长，实现个人和公司双赢 ... 35
- 7. 你的头顶悬着达摩克利斯之剑 38

第二章

合格——需要基本的

职业素养作支撑 43

职业素养的高低，决定了职业化水平的高低。员工缺乏良好的职业素养，职业化就无从谈起，就很难在竞争中取胜。所以，无论是员工在公司中寻求发展，还是公司在市场中寻求发展，都离不开员工不断地提升自己的职业素养。

- 1. 你的形象就是公司的形象 45
 - ◇迈入职场就该有职业人的样子 45
 - ◇用行动为公司增光添彩 48
- 2. 公司的问题就是你的问题 50
- 3. 树立规则意识 53
 - ◇无规矩不成方圆 54
 - ◇规则面前，只有执行 56



◇先习惯被人牵着鼻子走	58
◇从“给别人看”到“给自己看”	59
4. 热爱工作，就像热爱你的恋人	61
◇干一行，爱一行	61
◇从工作中发掘乐趣	62
5. 用心工作	65
◇专注是做好工作的前提	66
◇精益求精	68
◇追根究底	70
6. 别像个爱唠叨的老太婆	73
◇胸怀包容之心	73
◇不找借口找方法	74
◇主动认错不会贬低你的价值	77
7. 问题是冰，沟通是火	79
◇沟通是一项重要的技能	80
◇不会倾听，焉能沟通	83
8. 一滴水怎样保持不干？	85
◇一个人再有能力，也胜不了一个团队	86
◇用欣赏的眼光看待同事	88
◇ $1+1>2$	90
◇助人者自助	91
9. 没有效率，谈何效益？	93
◇对产品质量来说，不是100分就是0分	93
◇把复杂问题简单化	96

10. 树立成本意识	98
◇降低一分成本，就是增加一分利润	100
◇没有哪个公司不赏识节约的员工	102
11. 时刻把客户装在心里	103
◇重视顾客的反馈	104
◇维系客户	106
12. 一勤天下无难事	108
◇决不拖延	108
◇勇于接受分外的工作	110
◇勤能补拙	112
13. 人可以不伟大，但不可以 没有责任心	114
◇责任无处不在，责任无法逃避	114
◇尽心尽力才能尽职尽责	116
14. 树立自省意识	118
◇对工作“日日清”	119
◇知耻而后勇	119

第三章

职业素养中的关键素质

123

在基本的职业素养中，有一些素质非常关键，如自动自发、创新、思考、做事有激情、善于学习，等等，只有具备了这些素质，才会让一个人脱离平庸，逐步走向优秀。

1. 只要告诉我工作目标就行 （自动自发）	125
--------------------------------	-----





2. 我的热情, 好像一把火 (激情)	130
3. 有想法的才是天才 (思考)	134
◇养成思考的习惯	134
◇让自己“神经敏感”	136
4. 一盎司创意带来数以万计的 利润 (创新)	138
5. 时刻盯着竞争对手 (竞争)	142
◇关注行业动态, 分析、预测市场	144
◇持续跟踪和研究竞争对手	146
6. 你的建议价值百万 (建言献策)	148
7. 术有专攻 (专业技能)	152
8. 一心向着自己目标前进的人, 整个世界 都会为他让路 (坚持)	156

第四章

合格——需要基本的

职业道德作保证

德不孤, 必有邻。一个人在公司里如果具备了基本的职业道德, 如忠诚、诚实、守信、敬业、克己奉公等, 同事就会敬重他, 上司也会赏识他, 他就一定会有好的发展。反之, 一个人有才无德, 也会成为不受公司欢迎的人, 一旦因为德行给公司造成损失, 立即就会被扫地出门。

1. 德不孤, 必有邻	163
2. 诚实为你赢得机会	165
3. 忠诚比智慧更有价值	170

- 4. 守信方能取信于人 174
- 5. 谁不敬业，谁就被敬而远之 179
- 6. 克己才能奉公 181

结语

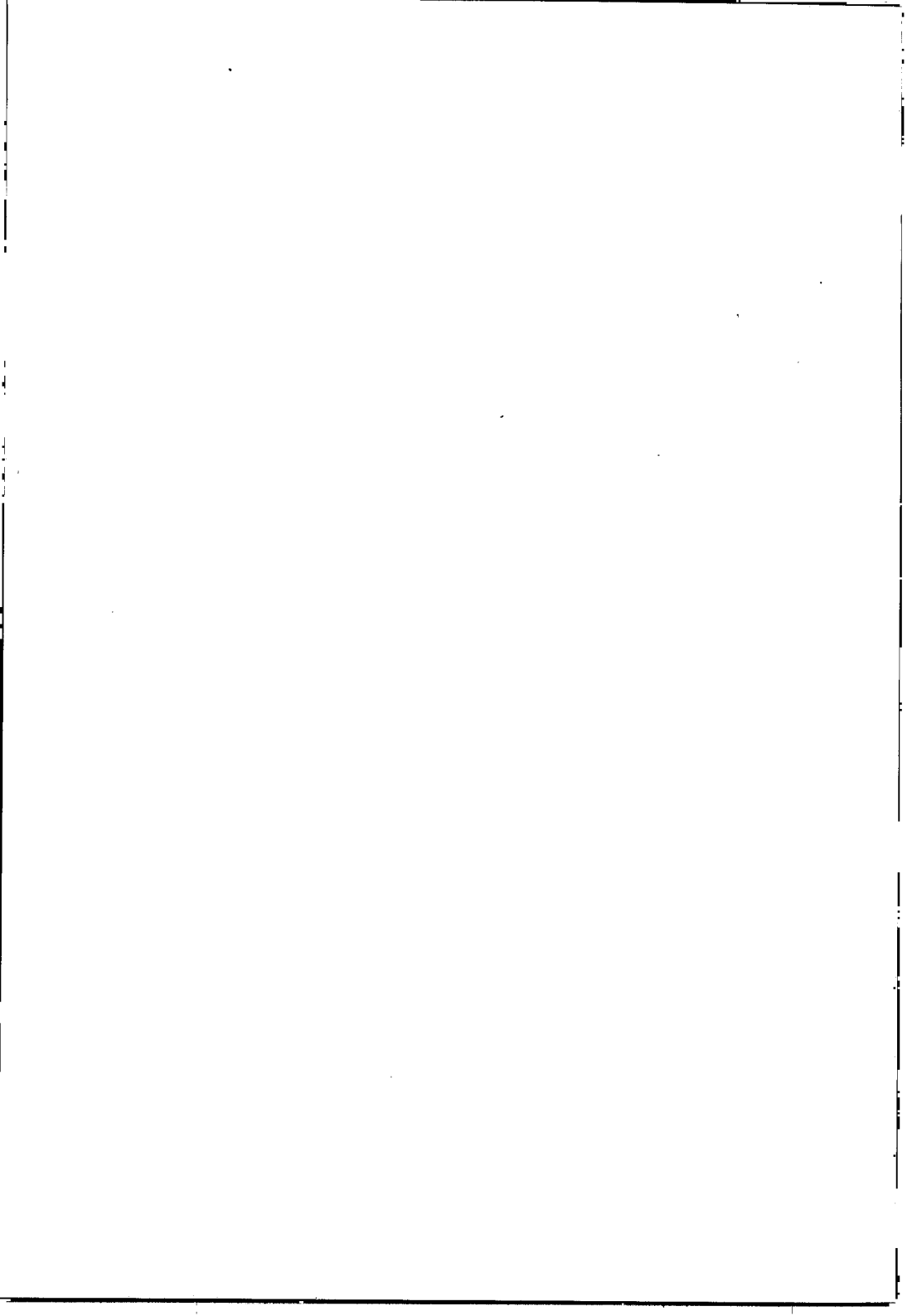
没有合格，哪来优秀？

何论卓越？ 185

第 一 章

合格——从端正心态开始

良好的职业心态是职业素养的重要组成部分，也是初入职场的人首先要解决的问题。这个问题解决了，新员工才会踏踏实实提升职业素养，才会自觉融合到企业中去。





1. “我是谁？”

著名影星成龙主演过一部电影，叫《我是谁》。成龙演的那个代号 523 的卧底，被一位退休的将军雇佣，执行一项秘密计划，任务完成后却遭人追杀。523 虽侥幸逃生，但被摔得失去了记忆。当别人问他“你是谁”时，他却对自己的身份和资料一点也想不起来。于是他痛苦地大喊：“我——是——谁——？”

一个人不知道自己是谁，的确够痛苦的，当然，也够麻烦。影片中的 523，一时不知道自己是谁情有可原，因为他是在不可控制的外力作用下失去了记忆。如果一个正常的人，受各种不良的社会意识形态的影响而不能正确认识自己，就值得反思了。

在智慧女神雅典娜的神庙上刻着这样一句话：认识你自己。千百年来，这一直被视为古人向世人提出的最伟大的建议。初入职场的年轻人，你能真正认识自己吗？

有这样一个年轻人，他肩负着家人的期望考上了一所著名大学，在校期间，学习成绩优异、专业能力突出。毕业后，他自己联系了一家国营钢铁厂，由于他所表现出来的扎实的专业知识，赢得了企业的赏识，最后被企业录用了。

去报到的那天，他坐火车赶到那家钢铁厂所在的城市，却发现没人接站。这与他的期望是不符的，他以为企业的领导——至少是人力资源部经理——会亲自到车站接他。

他只好自己按照通知书的地址找到单位，这时公司后勤人员都已下班，传达室的老大爷把他领到了新分的宿舍，房间陈设简单，面积也不大，而且一个房间里住着三个新来的大学生。这种局面与他的想象反差很大，他开始失望了。

第二天，他到人事处报到。更出乎他意料的是，他被分配下车间锻炼。他以为人事处弄错了，问道：“我学的是管理专业，让我到车间干什么？”人事处解释说：“凡是新来的大学生，一律到车间锻炼，这是公司规定。”

他只好到了炼钢车间，和其他工人一样三班倒。站在炼钢炉前，他身上冒着汗，心里却一阵阵发冷。“我上了四年大学，难道就是为了来这里炼钢吗？”他越想越苦恼，而且还有种上当受骗的感觉。于是，他跑到人事处，要求重新分配，以便他学以致用，自然遭到了拒绝。

他很痛苦，他想辞职，但又担心找不到更好的工作。

这个年轻人，可以说是当今大学毕业生的缩影。他表现出来的就业心态，是当今很多年轻人的一种通病——他们过高地估计了自己。作为年轻人，意气风发、充满自信、抱负远大是好事，但不要脱离实际，自高自大。

其实，大学文凭只能代表你过去接受了高等教育，至于你是不是企业需要的人才，还要看你以后在企业中的作为。索尼的创始人之一盛田昭夫曾写过一本《让学历见鬼去吧》的书，一度在社会上引起极大反响。他在书中写道：“论资排辈和学历至上使得年轻有为的人不能展示他们的能力和抱负，而即使某人拿到了电视工程学位，在他被录用