

为人处世必知的策略与艺术



做人做事 不要 太过分

{ 过来人讲述给年轻人的138条金科玉律 }
{ 行走中庸社会的超级智慧宝典 }

ZuoRenZuoShiBuYaoTaiGuoFen

程立雪◎编著

现代社会充斥着一种不好的现象：人际关系一次用足，做生意一次赚够！很多人以为自己这样做很精明。的确，这样做能够马上得到一定的回报。但其实这种杀鸡取卵的行为，是在断自己的人脉，是在绝自己的财路！

为人处世必知的策略与艺术



做人做事 不要 太过分

{ 过来人讲述给年轻人的138条金科玉律 }
{ 行走中庸社会的超级智慧宝典 }

ZuoRenZuoShiBuYaoTaiGuoFen

程立雪◎编著

现代社会充斥着一种不好的现象：人际关系一次用足，做生意一次赚够！很多人以为自己这样做很精明。的确，这样做能够马上得到一定的回报。但其实这种杀鸡取卵的行为，是在断自己的人脉，是在绝自己的财路！

图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事不要太过分 / 程立雪编著. —北京: 中国长安出版社, 2007. 10

ISBN 978 - 7 - 80175 - 730 - 2

I. 做... II. 程... III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 162479 号

做人做事不要太过分

程立雪 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 北京明月印务有限责任公司

开本: 787 × 1092mm 1/16

印张: 17

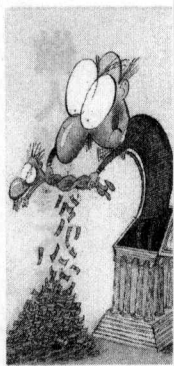
字数: 250 千字

版次: 2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1 - 5000 册

书号: ISBN 978 - 7 - 80175 - 730 - 2

定价: 29.80 元



做人做事不要太过分

前言

前言

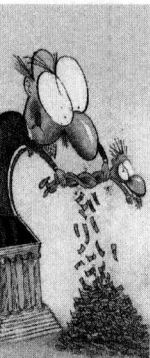
人人都得做事，大事、小事、家里事、外边事，人活一辈子可以说事事不断。做人做事的能力是一个人获得社会认同、上司赏识、下属拥戴、同事喜欢、朋友帮助和爱人依恋的最有效的手段。

在这样的大环境下，人想“出头”，天经地义，想表现自己，也并没错。充分发挥自己的潜力，表现出自己的才能和优势应该是适应挑战的必然选择。

韩国三星集团华人分部的高级职员薛超，平时工作积极主动，表现很好，待人也热情大方。但一天，一个小小的动作却使他的形象在同事眼中一落千丈。那是在会议室里，当时好多人都等着开会，其中一位同事发现地板有些脏，便主动拖起地来。而薛超似乎有些身体不舒服，一直站在窗台边往楼下看。突然，他走过来，一定要拿过那位同事手中的拖把。本来差不多已拖完了，不再需要他的帮忙。可他却执意要求，那位同事只好把拖把给了他。刚过半分钟，总经理推门而入。薛超正拿着拖把勤勤恳恳，一丝不苟地拖着。这一切似乎不言而喻了。从此，大家再看薛超时，顿觉他假了许多。以前的良好形象被这一个小动作一扫而光。

在现实生活中，往往有许多人掌握不好表现自我的方式和尺度。充分发挥自己的潜能，表现出自己的才能和优势是适应挑战的必然选择。但是，表现自己要分场合、分方式，如果表现得使人看上去矫揉造作，很是别扭，好像是做样子给别人看似的，那就另当别论了。不少人为了博得大伙的肯定与赞赏，总是费尽心思找准时机努力表现自己，这就使他的表现显得虚假而功利，反而让人讨厌。但我们究竟该如何把握做人做事的分寸呢？

从古至今，最能促进自己、发展自己和成就自己的人生之道，正如

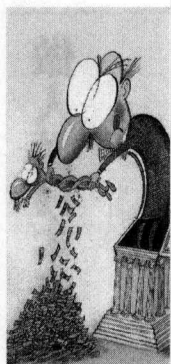


《菜根谭》所言：“文章做到极处，无有他奇，只是恰好；人品做到极处，无有他异，只是本然。”是的，做人做事贵在恰到好处。做任何事说任何话，都不是给别人看的，只是以实际行动行使着自己为人处世的原则，并且秉持着真诚的、全心全意为他人利益着想的心态，则会收到意想不到的认可与效果。如果为了达成某种目的而刻意表现，往往过犹不及，反而使事情陷入僵局。

大仲马在俄国旅行，来到一座城市，决定去参观这个城市最大的书店。老板听到这个消息，想设法做点让这位法国著名作家高兴的事情。于是，他在所有的书架上全摆满了大仲马的著作。大仲马走进书店，见书架上全是自己的书，很吃惊。“其他作家的书呢？”他迷惑不解地问。“其他作家的书……”书店老板一时不知所措，信口说道：“全……全都卖完了！”话一出口，连他自己也傻眼了。书店老板本来是想赞美和讨好大仲马，但他的所作所为实在太过，完全不符合实际。缺少真诚的表现，使双方都陷入了尴尬的局面，使事情完全背离了他所希望的结果。

事实上，还有更多的事例不断地在提醒着我们这样一个真理：做人做事不能太倔强、太死板、太刚硬、太自傲、太聪明、太老实、太软弱，话不可说太满，路不能走太绝……可方可圆，能屈能伸，当忍则忍，随机应变，是许多历史人物成功的重要途径。做人做事能够权衡利害，把握轻重，外表大度圆融，内心见棱见角。如此处事待人，才有回旋之地。

总之，做人做事不要太过分了。这些道理，我们可以理解、铭记，但是，该如何身体力行呢？做人做事的方法多若繁星，事实上，仍有无数人感叹做人做事真难。的确，做人之难，难于从躁动的情绪和欲望中稳定心态，从而方寸大乱没了原则；成事之难，难于从纷乱的矛盾和利益的交织中理出头绪，以至于急功近利事倍功半。基于此，本书从古今中外现实事例出发，生动鲜明地展现了人类的七情六欲以及与此相关的弱点和局限，分析和探讨绝大多数人做人和做事时遇到的种种问题，力求以最直白、最实用的方式，从多侧面多层次地阐明为人处世恰到好处的理念。



目 录

1. 留点余地, 才可能从容转身

杯子留有空间就不会因加进其他液体而溢出来, 气球留有空间便不会因再充一些空气而爆炸, 人说话办事留有空间, 便不会因为“意外”出现而下不了台, 从而可从容转身。

话不可说绝, 事不可做尽 (2)

拒绝时别忘给人留个台阶 (4)

内心多一分爱, 生活就会多一分惊喜 (5)

凡事只达七八分处才有佳趣产生 (6)

2. “嘴荏子厉害”未必是好事

有好口才的人, 常会因此“所向无敌”而忽略收敛的重要, 因为他把“逞口舌之快”当成一种“快乐”, 这是这种人最大的悲哀。因为黑就是黑, 白就是白, 硬辩只会让人看不起你。

黑就是黑, 白就是白, 硬辩只会让人看不起你 (9)

留起一些话, 是一种策略, 也是一种境界 (10)

嬉笑怒骂悠着点 (12)

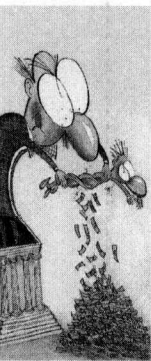
委婉说话, 不拆台不揭短 (14)

总唱反调树敌多 (15)

不要逞一时的口舌之快 (16)

兽有长舌不能说, 人有短舌不该说 (18)

遭人反感的讽刺最好不要用 (20)



忠告也应不逆耳 (21)

3. 不要抢做出头鸟，不要处处当主角

处处喜欢抛头露面的人往往容易成为众矢之的，而那种平时踏实耐劳，在关键时候一鸣惊人的人才是最具竞争力的。所以在生活中要学着做“黑马”，而不要抢做“出头鸟”。

不仅能屈能伸，并且要清楚何时屈何时伸 (24)

有修养的人不会随便说及自己 (25)

不要自说自话唱独角戏 (27)

主角配角都能演，台上台下都自在 (29)

4. 仰头的庄稼穗必小，做人不能太狂傲

那些谦让而豁达的人们总能赢得更多的朋友，相反，那些妄自尊大、高看自己、小看别人的人总会引起别人的反感，最终在交往中使自己走到孤立无援的地步。

任何时候都不可锋芒太露 (32)

骄傲跌在门坎，谦虚走遍天下 (33)

“和”字值千金，狂傲丢性命 (35)

甬把自己看成柱石，休将他人比作茅草 (37)

5. 做生意不能一次赚足

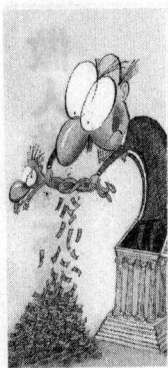
现代社会充斥着下列的现象：人际关系一次用完，做生意一次赚足！以为自己这样做是聪明，其实这种杀鸡取卵的行为，是在断自己的财路！

千万要分清芝麻西瓜孰轻孰重 (40)

贪欲无止，切莫放纵 (41)

永远先为别人的利益着想 (43)

吃独食做不成大买卖 (45)



6. 凡事不可强出风头

真正聪明的人，不会自以为是，他们为人处世，以谦虚好学为荣。常以自己的无知或不如人而惭愧，以期能够得到更多的学习机会，向别人求教，丰富和完善自我是他们的目的。即使自己确有才智，也不会四处去出风头，不去刻意地炫耀或展示自己。

- 不要过于引人注目，否则很容易成为众矢之的 (47)
- 没有人喜欢别人对他指手画脚 (49)
- 要善于藏而不露，静待时机 (50)

7. 表现自己并没错，关键要有度

自我表现也有一个“适度”和方法问题。人类喜欢表现自己就像孔雀喜欢炫耀美丽的羽毛一样正常，但刻意的自我表现就会使热忱变得虚伪，自然变得做作，最终的效果还不如不表现。

- 刻意地自我表现是愚蠢的 (54)
- 切记不要轻易卖弄幽默 (56)
- 别为炫耀自己的长处去寻找人家的短处 (57)
- 尽量不要表演“孔雀开屏” (58)

8. 给人“面子”，你也会有“面子”

永远不要说这样的话：“看着吧！你会知道谁是谁非的。”这等于说：“我会使你改变看法，我比你更聪明。”这实际上是一种挑战，在你还没有开始证明对方的错误之前，他已经准备迎战了。由于你的“不给面子”，他的反击也会毫不留情。

- 给人“面子”就是给人一份厚礼 (61)
- 给人方便就是给自己方便 (63)
- 别让他人尴尬，点到为止即可 (64)



9. 挡人财路，不如自辟财路

许多人“挡人财路”往往是一时之兴，过后则全然忘在脑后。但“被挡财路”的人可不这样认为，无论怎样说，至少你和对方已有了前嫌了。如此，你岂不是给自己埋下了“后患”。

挡人财路就如断人“活路” (67)

不要一条道儿走到黑 (68)

你赢，也要让他赢 (70)

10. 不要痛打落水狗

落水之狗自然狼狈万分，错误被揭露的人也会感到尴尬异常，逼得太急了，狗儿上岸后只能抖你一身污水，可是人呢，说不定就会从此破罐子破摔，一路沉沦，离心背德。

棒打落水狗会成为你人际关系的负债 (73)

不要继续指责已经认错的人 (74)

11. 凡事别过分，没什么好处的

俗话说过犹不及，把握分寸是人在社会上的一门必修课。否则，你要失去的机会就会比别人多得多。

中庸是一种智慧 (77)

强制留人是一种愚蠢的双输行为 (78)

别用“高标准”折磨自己，更不要为难别人 (80)

12. 多为别人想，多办高明事

在做人做事的过程中，学会换位思考，站在对方的角度想问题，成功与你会越来越接近。成功者从来都是凡事都替对方着想，力求双赢，这

才是最高明的办事方法。

“礼让三分”能确保“安全” (83)

尽量去理解别人，而不用责骂的方式 (85)

要压制以自我为中心的倾向 (86)

种什么因，收什么果 (87)

多替对方着想，不要固执己见 (88)

13. 目光长远一些不失为一件好事

正是因为有竞争对手的存在，才使得我们更加努力。我们这个企业存在一天，就要与对手共生共荣一天，从这个意义上讲，对手并不是对手，而是我们的伙伴，是我们学习的对象。因此我说，我们没有对手。

能吃亏、善吃亏的人终究不会吃大亏 (91)

初涉职场，吃亏是福 (94)

你好，我好，才能一起好 (96)

投机生意，总是赚少赔多 (97)

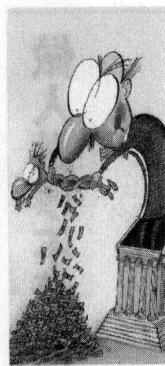
14. 不要眼高手低，摔了跟头还不自知

许多年轻人就是这样，给自己确立了“三年计划”、“五年计划”，下定决心要在三年内赚 300 万元，五年内成为一个亿万富豪，实则是踩着云朵走路——浮躁。比尔·盖茨，别看现在是全球首富，当初也只是个毛头小伙。他的成功，得益于他勤奋刻苦、不焦不躁、稳步前进的作风。

眼睛向下看，从小事做起 (99)

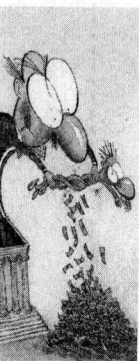
不要小看琐碎的工作 (101)

善于安排的人，永远不会喊忙 (102)



做人做事不要太过分

目
录



15. 较真未必真明智，糊涂一点好处多

有这样一种说法是：当聪明的男人遇上聪明的女人，结果等于战争；当傻男人遇上聪明的女人，结果等于绯闻；当聪明的男人遇上傻女人，结果是结婚。这里的傻当然不是指真的傻，而是在提醒天生聪慧的女人们，要想获得幸福，在适当的时候要学会“装傻”。

假装糊涂的妙处 (105)

女人不要太聪明 (107)

藏起锋芒，谦逊一点没有错 (109)

真相固然重要，但不是时时都要弄清 (111)

16. 善于控制自己的人才聪明人

感情应时时受到理智的支配，一个情绪性太强的人大多被认为神经质，这种人易给人造成一种不合群的感觉，人缘也便随之而去，只有言谈举止始终保持常态，在公开场合上随圆就方，才会在社会上取得别人的认同。

不轻易下结论的人一定是聪明人 (113)

不要对别人期望过高 (114)

不被情绪驾驭的人才强者 (117)

17. 追求完美也要讲究一个度

在一个讲究包装的社会里，女人常禁不住羡慕别人光鲜华丽的外表，而对自己的欠缺耿耿于怀。其实，没有一个女人的生命是完整无缺的，每个女人都或多或少地缺少一些东西。

十全十美的人是找不到的 (119)

抓住已有的幸福，活得就会心满意足 (120)

不幸常常是因苛求完美而导致 (121)



本色就是最美，无需过多装饰 (122)

尽己所能就是完美的一种境界了 (123)

18. 过分老实不见得是好事

人际交往中的真诚不等于双方直接简单、毫无保留地相互袒露，它要求我们本着善意和理性，把那些真正有益于对方的东西系上美丽的红丝带送给对方。

“欺骗”并不一定违背道德 (126)

有些时候老实人不一定受欢迎 (127)

真话有时并不被肯定 (129)

“直筒子脾气”要不得 (130)

做人做事切不可从私利出发 (131)

19. 别过分苛责自己

在你已经知错、决定下次不再犯的时候，就是停止后悔的最好的时候。然后，你就应该摆脱这种悔恨的纠缠，使自己有心情去做别的事。如果悔恨的心情一直无法摆脱，而你一直苛责自己，懊恼不止，那就是一种病态，或可能形成一种病态了。

人人都可能做错事 (134)

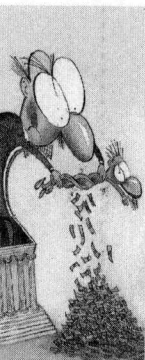
人生路上不能背着心灵的包袱 (135)

每个人都会失败，不同的是对待失败的态度 (136)

内疚本身不会改变任何事物 (137)

20. 死要面子活受罪

活在别人的标准和眼光之中是一种痛苦，更是一种悲哀。人生本来就短暂，真正属于自己的快乐更是不多，为什么不能为了自己而完完全全、真真实实地活一次？人的价值是由实力决定的，不是靠作秀取



得的。

- (13) 不要为了面子“装阔” (140)
- 活在别人标准和眼光中是一种痛苦 (141)
- 虚荣是女性最大的悲剧 (143)

21. 别让宽恕和忍让变成放纵和懦弱

与人相处的时候，忍让和宽恕是一种美德，但是，必须把握住一定的限度，在无关紧要的小事上不必斤斤计较，但在原则问题上决不能退让。一个人如果不敢坚持原则，以牺牲根本的东西来换取一时的苟安，他也就失去了做人的尊严和价值。在人们的眼中，这样的人只能是窝囊无能、懦夫的形象，只能是个“受气桶”的形象。

- (14) 不做软弱可欺的人 (146)
- 忍让和宽恕必须把握住一定的限度 (148)
- 低调绝不是懦弱的标志 (150)

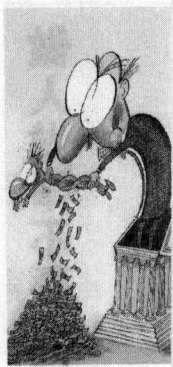
22. 千万不能养成摆架子的毛病

放下你的臭架子就是不要高高在上，这是一种领导艺术。做人千万不能养成摆架子的习惯，总是表现得居高临下会使你失去人们的信任。只有放下架子，真诚恳切，你才能得到他人的尊敬与帮助。

- (15) 放下架子，从基础干起 (153)
- (16) 低姿态更容易把事情办好 (154)
- (17) 谦卑的姿态会让你顺利通过所有的门庭 (155)
- “官架子”要不得 (157)
- 架子越大，层次越低 (158)

23. 时机未到时，就不要太嚣张

过早地将自己的底牌亮出来，往往会在以后的交战中失败。羽翼未



丰时，要懂得让步，低调处之，不可四处张扬。低调者并不是消极，他是在等待时机。许多人一味莽撞，永远没有掌握等待的奥妙，等待不是怯懦，而是寻找更好的机会。

- 时机未成熟时要学会忍气吞声 (161)
- 毛羽不丰时要懂得让步 (163)
- 欲速则不达 (164)

24. 不要太过分地计较个人的得失

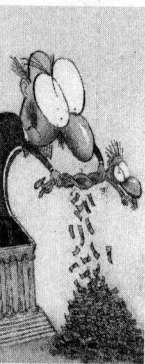
成功是最公平的，它不管你吃亏没吃亏，它只知道你付出，它不以金钱作为计量单位，你心智的成熟、人生阅历的增长，在它那里有完善科学的指数，它给你最公正的打分。但机会却是调皮的，它愿意光顾那些吃亏的人，他们的每一次努力都是在接近机会。

- 不要单单为了薪水而工作 (169)
- 人我两利，义利相济 (170)
- 吃亏就是占便宜 (171)

25. 放人一马就等于放自己一马

也许，对方的某一过失并不值得你去加以责怪，因为那只是一个过失，或者在那种情形之下，换上你去经历，那过失也是要犯的。即使对方的过失不小，这种道理也同样存在。

- 感恩和宽宏会让人肃然起敬 (174)
- 能与伤害过自己的人做朋友真不简单 (175)
- 爱和宽恕是对亲人的最好的纪念 (176)
- 对别人的宽容就是对自己的宽容 (177)
- 宽容地对待爱人的过失 (178)



26. 想要别人尊重你，首先你得尊重别人

当你办事时，希望自己的言行举止不触犯对方以致引起反感，那么你不妨做到：尊重对方的自尊心，使他乐于做你所建议的事。哲斯顿的成功秘方就是如此简单，那就是他尊重别人，这就是一位有史以来最著名的魔术师所采用的秘方。

- 尊重对方的自尊心 (182)
- 时刻重视对人的尊重和说话的礼貌 (183)
- 尊重观众赢得成功 (185)

27. 做事注意方式，效果可能会更好

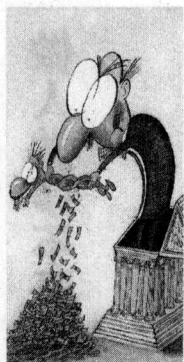
根据不同的对象和语境，有时说话需要一针见血，有时则需要拐弯抹角。拐弯抹角就是通过转换角度，或者借助其他中介来说服对方的方法。拐弯抹角能激起人思想上的波澜，让人在思索中明白事理，说服力更强。

- 拐弯抹角把话说 (187)
- 己所不欲，勿施于人 (188)
- 不要太钻牛角尖 (189)
- 委婉地拒绝往往能收到更好的效果 (191)

28. 做人不要太霸道

合作需要人与人之间的平等，需要人与人之间的尊重。但是，有的人却不是这样，将自己看做是主人，将自己的合作者看做是“被恩赐者”，因而有意无意地露出一副优越感的样子来，不懂得尊重人，在合作者面前自己永远是个指挥者、命令者，让合作者感到不称心，时间一长，这种合作也将会不欢而散。

- 不能将自己的意志强加于人 (193)



给别人选择的权力	(194)
不要试图完全改变自己的性格	(196)
放他单独享受一种嗜好	(200)

29. 不要故意揭别人的“伤疤”

凡是喜欢翻旧账的领导，也喜欢把今天的事情向后拖延。这种拖延的人，指责下属也不干脆。他不能迅速解决问题，会将各种问题、包括某人过去犯的错误累积起来，不知什么时候又提出来，完全失去了时间性，这是很笨拙的做法。

揭人旧伤疤，伤人又害己	(204)
善解人意的人会得到别人的爱	(205)
不要抓住“历史问题”不放手	(207)

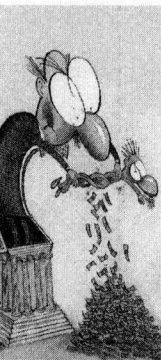
30. 贪婪常使人葬送自己

如果你是穷人，你会缺很多东西，但是，如果你是贪婪者，却什么都缺！贫穷的人只要一点东西，就可以感到满足，奢侈的人需要很多东西也可满足，但是贪婪的人却需要一切东西才能满足。

贪得无厌常常使人失去清醒的头脑	(209)
忙忙碌碌，不过争得“一棺之地”	(209)
要得太多可能会带来麻烦	(210)
贪心常常让你亲自为自己挖下陷阱	(211)
吃饱就好，吃得太多往往伤害自己	(212)

31. 换一下思路就是另一片天地

有时候，周围的环境变了，我们却没变；有时候，周围的环境没变，我们却变了。这时候，如果你固执一端，必然会吃大亏。明智的做法是，控制住你自己，该变则变，不该变时，以不变应万变。



- ① 强攻硬取会坏事 (215)
- ② 脑筋不转弯，常会办傻事 (216)
- ③ 好好留心生活，你将会变得更聪明 (217)
- ④ 知道变通，才有更好的效果 (219)
- ⑤ 别让挑剔耽误了你的一生 (220)

32. 做什么事都不要对自己估计得太高

一个人的真正聪明之处，就在于他能够认识到自己的渺小。只有先打量自己，才能纠正自己。痛苦常常属于没有自知之明的人。

- ① 自高自大，失了街亭又掉性命 (223)
- ② 知彼不难，难的是知己 (224)
- ③ 过于自信，也是一种不幸 (225)
- ④ 帝王之道——知人为贤，自知为明 (226)
- ⑤ 懂得自知的人，不会领兵却能驭将 (227)

33. 千万别把牛皮吹“破”了

在现实生活中，有些人自以为聪明，常自认为怎么样才是最好的，但事与愿违。这种人实际上是蠢人而已。蠢人的最大特点就是自以为自己比别人聪明，是“聪明”人做着不聪明的蠢事，而且还自以为得计。

- ① 自以为是往往会弄巧成拙 (230)
- ② 玩花花肠子是做不成生意的 (231)
- ③ 有真本事的强者，“吹牛不破天” (233)

34. 不要太能“说”了，小心吓着别人

把平时对朋友太客气的语言改成坦率的词语，你一定能获得更多的友谊。对平时你从未表示客气的人们稍说一些客气话，如家中的佣人、你的孩子、商店的伙计、出租车司机等等，你一定会收到意想不到的