

关怀

关怀你的同事、下级、竞争对手……
才能获得事业成功！

关怀你的妻子、孩子、老人……
才能获得家庭幸福！

作者 Han Sang-bok
译者 ONGOU Cho-kiat



图书在版编目(CIP)数据

关怀 / (韩) 韩相福著; 吴左杰译. —海口: 南海出版公司, 2008. 1
ISBN 978-7-5442-3865-6

I. 关… II. ①韩… ②吴… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第180696号

著作权合同登记号 图字: 30-2007-126

Copyright © 2007 by Han, sang-bok

Published by arrangement with Wisdomhouse Publishing Co., Ltd.

All rights reserved

Chinese(simplified) translation copyright © 2007 by

Shenzhen Golden Version Cultural Development Co., Ltd

Chinese(simplified) translation rights arranged with Wisdomhouse Publishing Co., Ltd.

Through M. J. Agency.

GUANHUI

关 怀

策 划 深圳市金版文化发展有限公司

作 者 Han, sang-bok

译 者 Ngou Cho-kiat

责任编辑 陈正云 周诗鸿

出版发行 南海出版公司 电话 (0898) 66568511 (出版) 65350227 (发行)

社 址 海南省海口市海秀中路51号星华大厦五楼 邮编 570206

电子信箱 nanhaicbgs@yahoo.com.cn

经 销 新华书店

印 刷 深圳市鹰达印刷包装有限公司

开 本 889mm×1194mm 1/32

印 张 7

版 次 2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5442-3865-6

定 价 22.00元

南海版图书 版权所有 盗版必究

购书电话: (0755) 83476130

Http://www.ch-jinban.com

关怀

关怀你的同事、下级、竞争对手……
才能获得事业成功！

关怀你的妻子、孩子、老人……
才能获得家庭幸福！

作者◎ Han, Sang-bok
译者◎ Ngou Cho-kiat

南海出版公司



社会和谐必备元素——关怀

当世上有一种动物面临灭绝时，全世界的人会一起来关心保护这个种群，因为人们已经明白，如果任随一个一个的动物种群灭绝下去，最后灭绝的将是人类自己。

自然生态要维持平衡，动植物才能生存进化。人类社会也存在一种情感生态，只有尊重、关心他人，才能得到他人的尊重和关心，如果漠视他人的感受，自己就会陷入孤立的境地，内心变得更加荒芜。正是因为绝大部分的人拥有对他人的爱心，我们的世界才不至于显得冰凉和冷漠，我们才有生存和追求的热情。

夜晚，一位盲人手中提着灯笼走在路上。碰到他的人便问他：“真是奇怪，你明明什么都看不见，干吗还提着灯笼走路呢？”盲人回答：“那是为了让你不与我相碰撞，这个灯笼不是为了我自己，而是为了你。”——一个多么简单而又富有哲理的故事！盲人的话阐明了一个浅显的道理，当你为他人付出时，不仅他人是受益者，你自己也是受益者。

《关怀》一书中的主人公李威，才气过人，年纪轻轻就打破公司的晋升纪录，可谓春风得意，但他遇到的情形是：妻子离他而去，同事抵制和敌视他……公司里明显存在分别以竞争和关怀为信念的两类人，李威在与两类人的共事中，思想在不断地摇摆、斗争，在受到他人的多次关怀和指点后，他尝试以

爱心对待他人，最终他的事业一帆风顺，不仅得到了同事的尊重和爱戴，而且得到了妻子理解和宽恕，他从此进入温馨幸福的生活中。

原来，一个人的成功，并不是靠与他人竞争得来的，更不是靠挤压他人、打击他人得来的。同样，一个和睦的家庭也是靠关怀来维持的。

在市场经济的时代，竞争不仅带来了不断更新的科学技术、丰富的物质财富，同时也造成了人们精神情感的改变，以致于许多人成为金钱的奴隶，成为没有精神的空壳。为了追求优越的物质生活，有些人勾心斗角、尔虞我诈，在单位打压同事，踩着他人的肩膀往上爬。有些公司为牟取最大利润，以挤垮同类公司为目的，不惜采用各种卑鄙手段。他们不知道，彰显自己，并不需要排挤他人，寻求发展，并不需要打垮同类。

“社会不是靠竞争，而是靠对他人的关怀才得以维系。人不是靠能力，而是靠对他人的关怀来保护自身。”“关怀不仅是为他人着想，更是让自己幸福和获得成功的动力。”“不顾一切仅以成功为终极目的的人，肯定无法成功，而以让同类企业破产为目的的企业，必将自行毁灭。”——这些就是本书的精髓。

一位大婶在马路边推销布娃娃，城管队员看到后，冲了过来，拉开大婶，想要带走手推车，大婶紧紧抓住手推车不放，争夺之中，手推车上的布娃娃全掉了下来。此时，一位路过的妇女从地上捡起布娃娃，并将钱递给大婶。周围的人看到这一幕，也都纷纷过来买那些掉在地上的布娃娃，而城管队员只是





关怀

4

呆呆地站在那儿看着。

书中的这个场景给了主人公巨大的震撼，不知能否给每位读者带来震撼。此情此景，似曾相识，如果你置身其中，是冷漠走开，还是慷慨解囊呢？

所有人的内心都隐藏着关怀的本性，事实上，我们的周围并不缺乏懂得关怀的人，比如：帮手提行李的人去按电梯按钮的小孩，礼让驾驶新手的司机，帮助独居老人的义工……可能他们付出的只是小小的行动，但他们传递的是博大的情意。

如果每个人都能摘下自己冷漠的面具，付出关怀他人的真心，那么，我们所一直深切盼望的“美好和谐世界”不就近在眼前了吗？

人物介绍

李威：专案一队副理，平步青云的职场生涯令他目中无人，敢言、自信。在一次明升暗降的职场斗争中惨遭滑铁卢，但这次经历令他有了重新审视自己的机会。

引导者：公司顾问，公司员工只要和他见过面，都会在不久后辞职，故他被称为“引导者”，即“引导人离开公司”的意思。

孔经理：专案一队经理，绰号“孔子曰”，温情主义派，行事作风完全站在他人的立场考虑，以人为本。

崔总经理：公司总经理，绰号“铁血总经理”，行事作风明快、果决，讨厌优柔寡断，绝对的功利主义者。

麦克经理：专案二队经理，留过洋，回国后便自以为高人一等，专长是“用华丽的修辞来包装知识”，爱在人前“秀”英文。

Henri 协理：李威所在的公司是美国总公司在韩国的子公司，而 Henri 是美国总公司派来监督整顿子公司的高层主管。

妖术公主：专案一队行政助理，看起来好像很混，可是交给她的工作无一不被处理得完善妥当。

刘主任：专案一队成员，绰号“名片收集家”，喜欢到处广发名片，收集名片。心思细腻，会特别留意观察每个人的兴趣喜好。

成主任：专案一队成员，绰号“职业吊唁客”，十分擅长处理丧葬事宜，总会在客户最哀伤无助时，适时伸出援手。

赵大嘴：专案一队成员，人如其名，能言善辩，常常担任专案一队发言人角色。



目录 Contents

序曲

关怀 /9

第一部 幸福的条件

待人的小礼仪 /17

满足一切的价值 /27

超越喜欢、快乐面对 /38

创造者与批评家 /45

幸福的条件 /52

第二部 快乐的条件

试着站在对方的立场想一想 /61

触碰人心的力量 /69

为人着想的经营方式 /78

反面教师 /90

责任的代价 /96

面对客户的态度 /106

共生的路 /115

自私 / 124

竞争的原则 / 133

达成目标的三条路 / 138

理解我的人 / 148

快乐生活的条件 / 159

第三部 成功的条件

不要将一切视为理所当然 / 165

另类学校 / 174

改变人生的事 / 186

美丽的世界 / 197

尾声

为了关怀而竞争 / 207





序曲

关怀

8



关怀

一整天，李威的心情好到像要飞起来了。周围的人好像都已经知道似的，走廊上，迎面走来的公司前辈拍拍李威的肩膀对着他笑，后辈们则露出惊叹与尊敬的眼神看着他。

“也该是时候了吧，这可是公司创立以来的第一次。”

他耸耸肩沉思着。虽然他一直感觉自己站在舞台的中央，但却没有像这次一样，获得扮演主角的机会。

这是早上会议结束后的事情。经理对准备离开座位的他招手，等到所有职员都离开会议室之后，经理关上门，并在李威的耳边轻声低语。

李威简直不敢相信，他才三十岁，怎么可能会发生这种事情呢？

经理握着他的手对他说：“恭喜你，李威副理。”

经理看起来不太像开玩笑的样子，李威现在才知道，自己打破最年轻晋升副理的纪录。

他一整天都很忐忑不安，通常人事变动公告会准时在下午五点公布在网络上，不过，他却频繁地上网去查看人事变动公告，为的就是想提早一分钟确定他升职的





事实。

四点五十五分，终于在公告栏上看到“人事变动公告”的选项，李威毫不犹豫地按下鼠标左键，屏幕上出现一堆名单，他在“晋升副理”的字段中找到了自己的名字。

“原来我真的升职了！有谁能像我一样，进入公司七年，就可以晋升到副理？！”

他好像不自觉地把这句话喊了出来，紧张的他赶紧环顾四周，不过，企划部的员工都在忙自己的事情，似乎没有人听到。

“但是，为什么职务单位的项目是空的呢？”

感到惊讶的他，拿着鼠标按下“刷新”，突然间，画面消失不见。

五点整，李威再次在人事变动公告上发现自己的名字，不过，就在他确认职务单位的瞬间，他像是被冻结似的僵在那儿。

“专案一队 副理”

他失魂落魄地望着这六个大字。此时，屏幕右下角开始浮现一连串的邮件提示信息，原来是其他部门的同事陆续传过来的祝贺短信。

李威注销画面之后，再次登陆进去，但是结果依然没有改变。祝贺短信就像是要将他淹没似的接踵而来。

“恭喜什么嘛？明明什么都不知道。”

他关掉计算机的电源，离开座位，企划部的同事笑着走向他，但是李威却推开同事，径自走向企划部经理的办公室。

“我也不知道，只是听说你会晋升副理的消息而已。看到这份名单时，我也觉得很奇怪，向人事部那边询问此事，人事部回复，没有任何错误。其实你也不用太担心，反正关于专案一队的报告书都还没有决定，所以不要那么失望。”

经理好像真的不知道原委，不过，经理前后态度的转变竟然是那么的快速！

“到底是为什么呢？”

李威婉拒了经理一起吃晚餐的邀请，离开了办公室，突然听到后面企划部的同事们在窃窃私语。他走进电梯内，叹了一口气，此时，手机铃声响了起来，原来是他妻子打来的。

“喂。”

“喂？喂？”

“我在电梯里面。”李威降低音量，“喂？喂？”

女人尖锐的嗓门儿让李威觉得很不舒服。





“是我啦，整理好我的行李，然后寄过来。”

电梯门开了，李威刚踏出电梯门一步便回答说：“我很忙，你自己过来整理。”

李威挂掉电话，推开旋转门往外走去。

天色渐暗，还飘着毛毛细雨，没有准备雨伞的行人步履匆匆。过了一会儿，雨停了，但冷酷的秋风又在此时吹了过来，人们口中呼出来的白雾，就像是对这股寒流作出的最后抵抗。

☆

☆

☆

办公桌上的电话不停地响着，李威显得很不耐烦，其实他并不想这样，可是，不懂业务的他，实在不知道该如何是好。另外一名原本在通电话的同事，急忙跑过来接起电话，当然这名同事的眼神并不和善。

“到底我做错了什么呢？”从晋升到专案一队副理开始，李威就一直在思考这个问题。

过去的职业生涯，他接收到的总是众人的称赞与掌声。来应聘面试的时候，所有面试委员无不伸出大拇指大大赞赏，明确而又有条理的答辩，让他以第一名的成绩通过考试。很自然的，他被分配到公司最重要的单位——企划部。

在企划部里，李威面对任何事情绝不马虎，各部门呈报上来的策划方案，他都会仔细地审核，他还时常在策划方案中找出逻辑上的漏洞，帮助公司避免可能面临的损失，而快速的升职便足以证明他那超群的能力。

因此，颇为自负的他还是无法相信，他竟然只晋升为专案一队的副理……如果是二队的话还可以勉强接受。

“为什么偏偏是一队的副理呢？”

会议室里传来哈哈大笑的声音，李威转移视线去寻找那位大笑的人。

专案一队的孔经理和客人似乎聊得很愉快，双方都笑得很开心。

“没错，就是他！一定是孔子曰介入人事部的关系，他一定是想要报复我才这么做的……”

孔子曰很会灵活运用他那迷人的微笑，不过，在李威的眼里，他的微笑只不过是掩饰他无能的工具罢了。

“想把我调到你的部门陷害我吗？哼，那就看你到底有没有那个能耐！”

李威看着孔子曰的脸，双手紧紧地握起拳头。不过，他仔细想想，又不太像是这么一回事儿。不管孔子曰有多么厚颜无耻，怎么会要求企划部课长调到他自己的部门呢？更何况，现在台面上竞争那么激烈，把我调到他





自己的部门，并不会太大的好处，所以孔子曰应该不可能介入人事部的管理。

突然间，他的脑海里闪过一个念头——活在这个世界上本来就是不公平的，真正有能力的人总是会受到排挤，成功的都是那些没有能力只会拍马屁的人。回想七年来发生在他周边的事情，便可以得到印证。许多有才华的学长都无法在组织中坚持下去，只能卷铺盖走人，留下来的人通常是没做什么事的米虫。

“不可以这样想！”思绪混乱的他，用力地摇摇头。

以前李威总是会听到许多人在唠叨抱怨，而每当有同事在唠叨的时候，第一个站出反驳的人一定是李威，然而，现在他做着同样的事情。李威努力让自己投入眼前的工作，直至下班，才拖着郁结的心情回家。

打开玄关门，寂寞就像一整天等待主人的小狗一样迎面而来，李威打开灯，屋内好像改变了些什么。他急忙地冲进房间，打开灯后，又跑到客厅，眼前所看到的景象说明了妻女并没有回来。

他无法接受这样的事实，无力地跌坐在地上，就这样坐了一会儿，他起身关掉电灯，因为他害怕再看到相同的画面。

“李威副理，十一楼没有与您联络吗？”

“什么，十一楼？”

“是啊，刚刚我接到十一楼打来的电话，我说副理您不在，不过，那边说等一下会再与您联络。”

“怎么是十一楼呢？十一楼不是中央计算机室吗？”

“不是，我指的是旁边的顾问室，不过……那个……跟您说这个真的不太……”

“没关系，你尽管说，我还是第一次听说那里有顾问室，但是那边是用水拷问，还是用电来拷问啊？”李威故作镇定地开着玩笑。

“所有部门的人都称他为‘引导者’，听说他以前是名特务，和他见过面的人都会变得很奇怪，其中大部分都撑不了多久，便自己引咎辞职，所以他被称为‘引导者’，引导你离开公司的意思。”

“是吗？那我一定要见识见识。”虽然表面上这么说，但李威的心里像放了一块大石头般，沉甸甸的。

“原来是这样，要我离开公司就是了。”

此时，电话又响了起来。

“李威副理，十一楼找您。”

