



帮助你在**直销业**又快又稳赚大钱

美国有超过50万的百万富翁，其中20%的人是靠做直销发达致富的。在直销业里，当金钱来临时，你挡都挡不住。

系统决定成功

快速建立团队倍增直销流程

System is the
Key of Success

最佳
网络直销
实战手册

著名系统教练倾心打造网络直销工具书

深度阐述如何在直销业选择对的事情，用对的方法来把事情做对。

本书最大特点：简单、有效、做得到。

赵伟 著



海洋出版社



帮助你在直销业又快又稳赚大钱

系统决定成功

快速建立团队倍增直销流程

赵伟 著

最佳
网络直销
实战手册

F713.3

2h18



海洋出版社

图书在版编目(CIP)数据

系统决定成功:快速建立团队倍增直销流程/赵伟著.
北京:海洋出版社,2005.5
(网络营销系列)
ISBN 7-5027-6324-4

I.系... II.赵... III.销售学 IV.F713.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第038747号

责任编辑:张晓蕾

责任印制:刘志恒

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

(100081 北京市海淀区大慧寺路8号)

北京海洋印刷厂印刷 新华书店发行所经销

2005年5月第1版 2005年5月北京第1次印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:14.5

字数:200千字 印数:1~10000册

定价:22.00元

海洋版图书印、装错误可随时退换

序 言

系统就是答案

我曾想，有赵伟这样一位好友，真是人生一大快事。他于我而言，一边是良师益友，一边是合作伙伴。

他于前几日送我一部书稿《系统决定成功》，并约我作序。我一看之下便不愿释手。这本书像引人入胜的小说一样吸引着我的目光和思维。能够把一本网络营销的书写成这样，实属难能可贵。为这样一本好书作序，我欣然应允。我想，好的东西就要与人分享，把这样一本价值非凡的书推荐给大家，本身就是件非常有意义的事情，这将增加我的人生价值。

《系统决定成功》的出版，真是令人高兴。一是为赵伟而感到高兴，因为他写书太不容易了。赵伟既要管理实体、领导团队，又要传播智慧，服务大众。他太忙，因此我想他这本书一定是在飞机上写的，因为他在飞机上才有点空闲的时间。在飞机上写的东西果然不一样，是有高度的。二是我还要为广大读者而感到高兴。这本书太有价值了，这是赵伟老师花费上百万元学习并研究沉淀下来的东西，同时，又是他和他的团队经过不断实践总结出来的一套行之有效的方法，他所创立的兆维训练系统，没有人可以估算出它的市值，因为知识无价，智慧无价。已有很多人在这个系统的帮助下获得成功。

记得小时候，父亲带我们兄妹去坐汽车，车上拉了满满数吨煤炭。我奇怪一个小小的车头是如何拉动那么重的煤炭，并

在马路上奔驰,停开自如。朦胧中,我想这一定是有原因的。

长大,我去外地上学,第一次坐火车。一个火车头,要带动数十节车厢和数千名乘客,在四通八达、错综复杂的轨道网上往来奔驰穿梭,却不会相互碰撞。同时,火车在什么时候开,什么时候到站,在哪个站停留几分钟,几乎不差分秒。这是为什么,我想一定有原因。

后来,我参加工作。我的公司在全国很多城市都有业务和项目在运作,我必须要在这些城市中往来穿梭。所以,我坐飞机的次数和频率是非常多的。我发现飞机的运营比火车还要复杂。然而它依然能够运行的井然有序。我想,这一定也有它的原因。

后来,我发现这就是系统的作用。事实上,每个行业都有自己的系统,有自己的流程。

由此我想起了台湾空难事件,飞机在台湾桃园机场降落时,由于飞行员没有按系统要求,也就是没有按流程去操作,发生了一个小小的失误,酿成了惨剧。

今年2月,发生在辽宁孙家湾煤矿的特大瓦斯爆炸事故,死亡200余人。也是因为某些人没有按系统去运作,或者是系统本身就有问题,而酿成的人间惨剧。这必然是违背了安检部门规定的“先抽后采,监测监控,以风定产”这个流程而发生意外的。

不按系统去运作而带来的不良后果,这样的例子实在举不胜举。

所以,我想凡事都需要一个系统。我们去医院看病,医院管理会有个系统,医生看病也会有个系统。医生会先为你诊断,他会有一个望闻问切的过程,他会根据需要对你进行一系

列的检查，他会依据这些病理迹象正确地诊断你的病因，然后开药，他不会一开始就给你开几片阿斯匹林。这也是系统。

无论哪个环节错了，结果都会错。

我们有许多成年人，特别是青少年爱吃麦当劳食品。麦当劳更是系统的完美体现。你会发现任何一个成功的连锁店或特许经营，他们成功的秘诀就是有一套行之有效的系统。他们会给特许经营商提供全套经营系统，所有的特许经营商只要遵循已被其他无数特许经营商成功证实过的系统，他就可以获得成功。

网络营销也有系统，大凡世界上成功的直销企业，都有自己的系统。系统的核心是 100% 复制，系统的特点是：1. 专家制定，并经过实践证明是正确的和可行的；2. 符合简单、易学、易教、易复制的原则；3. 符合标准化、规范化、专业化要求。

在直销事业中，系统就是对的人聚在一起做对的事情然后都变成有钱人。系统让你和你的下属都学会掌握如何赚钱的本领，系统不会只让你赚钱，而团队朋友都赚不到他们满意的收入。那样有一天早晨，你起床后会发现，你团队所有的朋友都消失了，你又回到了原点。系统会使你变得更具有吸引力，而吸引力、影响力是影响你整个事业成功的关键。系统会让你的每一个成功步骤 100% 复制到你的每一个团队成员身上，到第 1001 个人复制的时候仍然是 100%，这时，你就产生了巨大的生产力。

系统越完善，网络营销事业才能做得越成功。在网络营销里一步错步步错。

我们身体里的每一个部位都是独一无二、缺一不可的。我

们的身体就是一个完善的系统，在这个系统里的任何部件都不能像手机一样，坏了就再换一个。我们必须珍惜和保护好这些部件。而事实上，我们很多人没有保护好这些系统要素，以至于犯了小病，然后又忽视这些小病，最后酿成大病直到不可治愈。严格按你所从事的行业操作流程、系统来做是成功的关键。

赵伟创立的兆维系统既是一个操作系统，又是一个教育培训系统，它完全符合系统的标准。我和我的许多朋友都使用过或正在使用，是一个 100% 简单、有效、做得到的系统，是世界上最完善最成功的系统之一。

付军

2005.4.16

目 录

第一章 梦想

编织梦想	3
选择比努力更重要	5
建立梦想板	6
没有做不到,只有想不到	7
填满梦想鸿沟	9
目标的力量	10
拥有强烈的企图心	12
信念	14
梦想是原因,行动是关键	15
专注于你的梦想	17
热情燃烧你的梦想	19

第二章 承诺

下定决心	23
承诺的3个等级	25
承诺改变观念	27
更新自我,重新飞翔	28
承诺阅读	29

承诺听磁带	31
成为 100% 用户	33
承诺努力	35
承诺成为核心组员	36
承诺行动	38
承诺做对的事情	41
三条腿走路	42
承诺团队精神	44

第三章 列名单

顾客在心中	49
如何大量积累客户资源	50
FORN 法则	55
让每天认识人成为一种习惯	56
谁是合格的推荐对象	58
列名单的策略	59
列名单的原则	61
延伸列名单法	62
如何列优质高效名单	63
为你的顾客名单排序	66
设定计划	68

第四章 邀约

预先接近	73
邀约的原则	74
如何迅速与顾客建立亲和力	76
邀约之前要做好哪几件事	77

电话邀约的步骤	79
顾客取消约会怎么办	82
经典邀约话术	84
完美邀约话术流程	86

第五章 讲计划

讲计划的形式	91
讲计划的目的	92
讲计划的原则	93
讲计划要注意的事情	94
讲计划之前要问自己的 5 个问题	96
什么是规范的业务讲解	96
如何才能做好分享	100
推广	101
网络直销平均率	103
推销是用问的	105
成功演讲“四步曲”	109
人走到哪里,讲到哪里	111
产品示范 4 个阶段	112
讲计划后的结果	114

第六章 跟进

把顾客的梦想推向高峰	117
跟进前的顾客过滤	118
有效跟进的步骤	119
后会后的跟进	121
制作跟进问题卡片	124

ABC 推荐法则	125
建立顾客消费群	128
分享的艺术	129
分享式销售	131
缓兵之计	132
处理顾客反对意见策略	133
处理跟进反对意见精典话术	137
跟进三部曲	140

第七章 咨询及沟通

积分到底有多重要	147
生意指标为什么重要	148
修正或改正团队错误	149
生意指标的内容是什么	150
进度表	153
业务咨询的作用	154
业务咨询的黄金法则	155
业务咨询要带什么东西	159
咨询要做哪些事情	160
推崇	162
不交叉	164
宽度和深度	165
做一个提着公事包的外地专家	166
团队建设要遵循的原则	168
网络直销沟通的原则	169
既要做领导人又要做教练	172
把直销做出品味	173

第八章 复制

倍增的魅力	177
100%复制	179
如何复制系统	181
如何融入系统	182
系统是一座没有围墙的大学	184
教育培训的作用	186
让系统为你工作	187
做个好领导人	188
寻找什么样的人	189
如何培养网络直销人才	190
建立鹰样的团队	191
突破	193
成为富人的 5 个关键	194

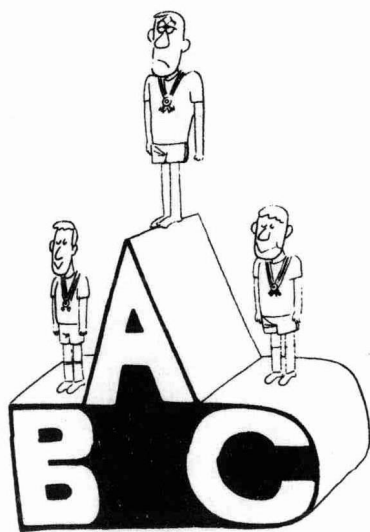
第九章 系统的奥秘

家里的黄金	201
打破时间换钱的陷阱	202
管道是你的生命线	204
系统的奥秘	206
系统的原则	208
系统的作用	210
直销系统是你的财富管道	212
如何选择一个成功的系统	213

后记	217
----	-----

第
1
章

梦
想



停下来想想看，我们触手所及的，都是自己梦想
成真的结果。

——德斯特·耶格



编织梦想

可以想像一下，夜深人静的时候，你独自一人在月光下展望自己的未来，你看到了自己拥有幸福、健康、富裕的生活，你不用再为金钱而发愁。你已实现了财务自由，并且拥有完全的自由去选择如何花时间、精力和金钱。你拥有足够的金钱和时间来做自己想做的事情。

你可以把你的梦想细分一下，假如金钱对你而言不再是问题，你可以拥有任何东西，你梦想有一辆高级汽车，想像一下，它是一辆什么样的汽车？它的颜色和款式如何？

你梦想有一幢房子，你梦想的房子是什么样子？有多大？家具怎样布置？你想像你的房子被一个美丽的花园环绕，周围有游泳池，有球场。

它坐落在一片美丽的农场，牛羊在树荫下安详地吃草。你家的房子可以俯瞰港湾，从窗口望出去，可以看见自己的游艇停泊在你的私家码头。清晨，你在窗前，望着水面的纤波；黄昏，你又在窗前欣赏大海的落日余晖，你能看到远至天边海平面上的帆影，你拥有自己的帆船、游船。假如你真的得到了这么多的自由时间，你准备怎样安排？

躺在树荫下读自己最想读的书，可以经常去健身房，可以坐在夏威夷的沙滩上欣赏落日。你生命中的每一分每一秒都在享受着高品质的生活。你可以在别人都上班的时候，你有时间去打高尔夫球，你可以在一个阳光明媚的午



后去骑马，在一片广阔的牧场上徘徊，你可以在那些洒满银光的沙滩上静静地漫步。

你有了更多的时间和金钱，你会为你的家人做些什么呢？为你的小孩做些什么呢？为你年迈的爸爸和操劳的妈妈，为你最亲爱的家人做些什么？让你的爸爸妈妈能够幸福地安度晚年。

你有充分的时间和你心爱的人去度假旅行吗？你可以环游世界，你可以饱览世界美景，你可以饱食世界美食。

你再也不用顾虑和担心街上那些商品上的价格标签，你想买什么就可以买什么，你买得起任何东西。

你成功了，你有一颗感恩的心，你要进一步服务社会，回报国家。你想做更多的慈善事业，你可以捐更多的款项去支持国家的教育事业，去帮助社会弱势群体。你感觉到自己的人生价值一步步呈现，你觉得自己是个重要的人。你的人生过得非常有意义。

成功者为什么可以成功？他们为什么能够从生活中获得更多呢？因为他们拥有自己的梦想，他们敢于实现自己的梦想，他们做了一些对社会、对国家、对人民有意义的事情。

仅仅有了时间而没有金钱，这些梦想也不能实现，而时间加上稳定十足的收入，才会享受这些特权。很多人都可以挣很多钱，而只有很少的人才会金钱和时间两者兼有，能够自由地选择去做他们生活中最重要的事情。

网络直销为你实现财务自由，实现自己的梦想提供了一个稳健的平台和有力的工具。

一个人的成功并不取决于他到底得到了什么，而在于他到底付出了什么。成功也不取决于他带来了什么，而是



取决于他留下了什么。人生的价值不是体现在你做过多少事,而是你做过多少正确的、有价值的事。

选择比努力更重要

世界是如此的丰富多彩,社会是如此的繁花似锦。你需要从中选择哪些对你是最重要的,哪些是对的,哪些是有价值的。你选择对了,就会有一个对的结果。有一个对的结果,你就会有一个对的人生。一个人成功与否,生活幸福与否,就要看他选择了多少对的事情,并把这些事情做对。事实上,只有很少很少的人才会做出正确的选择,同时开始去努力。

生活是一个选择的过程,就像手中的一把扑克牌。我们在玩牌的时候,总是有不同的选择,而这些选择都掌握在你的手中,你出哪张牌就像在生活中选择走哪条路一样会产生不同的结局。

假如你今天去问一个人,问他对自己的现状是否满意,问他在过去的日子里有没有后悔的事情,有没有做过错误的选择。我想大部分的回答是否定的。也许他在过去有过错误的思想选择,错误的行为选择。假如这些错误的选择可以避免的话,他今天的人生肯定是不一样的。

一个人3年前的选择决定了你今天的结果,今天的选择决定了你3年后的成就。选择这么重要,为什么我们今天不给自己一个正确的选择。人生是短暂的,不要把自己短暂的人生交给太多不正确的选择!