

2007 湖北发展蓝皮书
年

社区建设与社会发展

湖北省社会科学院

湖北长江出版集团
湖北人民出版社

2007 湖北发展蓝皮书

年

社区建设与社会发展

湖北省社会科学院

主 编：赵凌云

副主编：张艳国 凌 新
胡盛仪

长江出版集团
湖北人民出版社

鄂新登字 01 号

图书在版编目(CIP)数据

社区建设与社会发展/湖北省社会科学院.
武汉:湖北人民出版社,2007.12

ISBN 978 - 7 - 216 - 05420 - 1

I. 社…

II. 湖…

III. 社区—建设—研究—湖北省

IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 182730 号

社区建设与社会发展

湖北省社会科学院

出版发行: 湖北长江出版集团
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:武汉中科兴业印务有限公司

印张:21.25

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

插页:3

版次:2007 年 12 月第 1 版

印次:2007 年 12 月第 1 次印刷

字数:368 千字

定价:48.00 元

书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 05420 - 1

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

《2007年湖北发展蓝皮书》 编委会

主 任：李锦章 赵凌云

副主任：曾成贵 刘玉堂 覃道明

委 员：陈建华 辛克政 金德万 黄 勇 田锡富
严明清 龚益鸣 邹进泰 秦尊文 朱建中
许苏民 张艳国 徐楚桥 夏日新 黄南珊
阳小华 杨 直 李乐刚

编委会办公室成员：

严明清 袁北星 范 鹰 周海燕 李 树
龙小红 吴汉平

《社区建设与社会发展》

主 编：赵凌云

副主编：张艳国 凌 新 胡盛仪

序言

充分认识社区建设在中国特色社会主义建设中的基础性地位

湖北省社会科学院院长 赵凌云

党的十七大全面部署了中国特色社会主义的总体格局，在这一总体格局中，社区建设具有多个层面的基础性地位，值得我们认真领会。

首先，在社会主义民主政治建设方面，社区建设是发扬基层民主，保障人民享有更多更切实民主权利的基础性工程。十七大报告指出，人民依法直接行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业，实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，对干部进行民主监督，是人民当家作主最有效、最广泛的途径，必须作为发展社会主义民主政治的基础性工程重点推进。要健全基层党组织领导的充满活力的基层群众自治机制，扩大基层群众自治范围，完善民主管理制度，把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体。这一论断，明确了社区建设的目标，即“管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”，也明确了社区建设在社会主义民主政治建设中的地位，即“发展社会主义民主政治的基础性工程”。

其次，在社会主义和谐社会建设方面，社区建设是完善社会管理，维护社会安定团结的基础。十七大报告指出，建设社会主义和谐社会，必须健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，健全基层社会管理体制。社区建设与社区管理，是基层社会管理体制的基础。因此，社区建设也是建设社会主义和谐社会的基础性工程。

第三，在社会主义文化建设方面，社区建设是建设和谐文化，增强文化发展活力的重要阵地。十七大报告指出，要深入开展群众性精神文明创建活动，形成男女平等、尊老爱幼、互爱互助、见义勇为的社会风尚，加大投入力度，加强社区和乡村文化设施建设。因此，社区建设也是社会主义和谐文化建设的重要阵地，社区文化建设，是中国特色社会主义大繁荣、大发展的基础性工程。

社区建设在中国特色社会主义建设中的基础性地位,是由社区在我国经济、政治、文化和社会发展中的地位和作用决定的。社区是社会成员集中生活的地方,也是社会弱势群体集中的地方。伴随经济转轨、社会转型,大量社会管理、社会服务、社会保障的功能从政府和单位剥离出来,由社区承接,社区成为承接社会服务、社会管理职能的平台。社区还是居民民主观念、自治意识形成与交互作用的平台,是基层民主广泛深入的平台。此外,社区不仅是居民共同生活的场所,也是社区成员思路观念、生活方式、行为习惯交流、展示、融合的舞台,是精神文明建设的重要阵地。

湖北省委、省政府高度重视社区建设,自从2002年省委省政府发布《2001—2005年湖北城市社区建设发展规划》以来,我省近年来普遍兴起了构建社会主义新型社区的热潮,出现了特点各异、模式多样、经验纷呈的区域性社区发展模式,如武汉的江汉模式、百步亭模式、民意社区经验、扬子社区经验等,宜昌的二马路社区模式、黄石的西塞区社区模式等等。

在形成上述本土经验和模式的同时,湖北的社区建设也取得了明显成效,突出表现在下述六个方面:

第一,社区组织普遍建立,新型社区管理体制基本形成;第二,社区工作结构普遍优化,综合素质和能力明显提高;第三,基础设施普遍加强,工作条件和人居环境得到改善;第四,各项制度普遍建立,社区建设的工作机制逐渐建立;第五,居民自治活动普遍开展,社区参与意识逐步增强;第六,社区服务普遍拓展,居民得到真正实惠。

由于省委省政府始终坚持从湖北实际出发,探索具有湖北特色的社区建设之路,近年来,湖北在社区建设方面形成了自己的经验。主要是:社区建设得到党委、政府的高度重视;形成并坚持了梯次推进的工作思路;社区建设坚持与党委、政府中心工作紧密结合;推进社区建设充分发挥了典型带动和辐射作用;坚持了创新发展原则;建设了一支高素质的社区工作者队伍。

在社区建设与社区发展过程中,还存在一些需要高度重视和解决的问题。比如,居委会的法定职能与政府赋予的职责任务不相适应,社区组织承担的工作任务与工作条件不相适应,社区工作者队伍素质与工作要求不相适应,社区党组织和居委会成员的待遇与承担的责任和工作量不相适应,社区服务功能与居民实际需要不相适应,实现管理体制与社区发展不相适应等等。对此,必须通过改革的办法逐一予以解决,第一,建立和健全社区建设规划机制,加强社区建设与发展规划的科学性和可操作性;第二,有选择地借鉴其他省、市甚至是国外的社区建设成功经验;第三,积极推广本省建设

和谐社区中出现的成功经验，如百步亭模式、江汉模式、二马路经验等等；第四，立足省情，结合各自地情，走有湖北特色的社区建设之路；第五，分类指导，统筹安排，全面扎实推进社区建设和发展；第六，加强社区自治能力，奠定社会主义民主政治发展基石。

本书是我院学者以及省直机关部门的同志们在调查研究的基础上，对湖北社区建设进行理论思考的产物，省委杨松副书记高度重视这项工作，他不仅对我们的研究工作作出了具体的指导，而且对我们提供了他论述社区发展的新作，为本书增色不少，在此深感谢意！

目 录

序 言	(1)
特稿 学习百步亭社区经验 推进我省和谐社区建设	(1)
第一篇 总 论	(7)
“十五”期间湖北省城市社区建设与发展综述	(7)
湖北省社区建设的回顾与展望	(23)
第二篇 社区体制与机制建设	(43)
协商、参与:城市社区民主发展主题	(43)
要重视社区治理中的民间组织	(54)
以体制创新推动社区治理转型	(61)
我国城市社区的构建及其发展趋势	(70)
第三篇 社区建设实践	(96)
2007 年武汉市社区建设报告	(96)
武汉市和谐社区建设模式比较	(108)
推进武汉市城市社区建设的建议	(115)
荆州市社区文明创建的新思路	(121)
第四篇 百步亭社区发展之路	(125)
百步亭和谐社区发展模式及其推广价值与路径	(125)
百步亭人对百步亭之路的认识和体会	(157)
百步亭花园和谐社区建设的实践与创新	(163)

近年来关于百步亭社区研究综述	(177)
第五篇 基层党的建设与社区发展	(186)
武汉市水果湖街文明创建的成功经验与发展思路	(186)
武汉市水果湖街基层党建促进社区建设的启示	(192)
百步亭社区基层党建创新经验启示	(195)
第六篇 社区建设的比较与借鉴	(202)
中国城市社区建设典型实践模式综述	(202)
国外城市社区治理模式的特点及其对构建中国和谐社会的 借鉴意义	(216)
南昌市和谐社区建设经验值得借鉴	(225)
学习南昌市建设桥社区经验学什么	(230)
第七篇 社会发展与和谐文化建设	(234)
湖北省农村残疾人社会保障的现状、问题与对策	(234)
解放思想、转变观念与武汉城市发展	(255)
畅通社会和谐的“民情快车”	(272)
关于湖北和谐文化建设和发展的对策建议	(282)
宜昌市和谐文化创建的亮点透视	(294)
国有大型企业与驻地政府如何建构和谐关系的实例分析	(305)
廉政文化建设与和谐文化创建	(317)
构建和谐社会对反腐倡廉的时代要求	(328)

特稿

学习百步亭社区经验 推进我省和谐社区建设*

杨 松（中共湖北省委副书记）

刚才，武汉百步亭社区的同志介绍了百步亭和谐社区建设情况，全国政协副主席赵南起、中央有关部委领导和专家对百步亭和谐社区创建模式给予了充分肯定，对如何推进和谐社区建设提出了重要的指导意见，我们将认真学习领会，积极贯彻落实。举办此次论坛，旨在搭建平台，依托各方智力资源，借助各位权威人士的研究成果，从理论和实践层面上进一步总结百步亭经验，探索和谐社区建设规律，推动和谐社会发展。

下面，我讲三点意见，与大家共同探讨。

一、充分认识学习推广百步亭经验的重要意义

百步亭社区是全国社区建设的排头兵，也是当代中国和谐社会的一个缩影，学习推广百步亭社区的建设经验，对于我们贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会具有重要的意义。

首先，学习百步亭经验，创建和谐社区，是坚持以人为本、全面发展，落实科学发展观的需要。全面贯彻落实科学发展观，是以胡锦涛同志为总书记的中央领导集体根据新形势需要提出的重大战略思想。科学发展观强调坚持以人为本，全面协调可持续发展。建设和谐社区既是科学发展的必然要求，也是科学发展的应有之义；既是全面协调可持续发展的基础，也是全面协调可持续发展的目标。百步亭模式的经验就在于不是单纯追求一个方面的发展，而是推进城市政治、经济、文化、社会的协调发展，促进了人的全面发展，是坚持社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展、共同进步

* 这是杨松同志在中央文明办、国家民政部、建设部、文化部支持举办，湖北省文明委，武汉市文明委联合主办的和谐社区论坛上的讲话（2007年5月23日）。标题为编者所加有个别文字改动。

的成功范例。

其次，学习百步亭经验，创建和谐社区，是抓好基层、夯实基础，构建和谐社会的需要。社区是居民群众生活的共同体。构建和谐社会的居民群体在社区，构建和谐社会的任务落实也在社区。刘云山同志视察百步亭时指出：“百步亭在创建和谐社区方面的做法很好，很值得研究和总结。如果全国的社区都像百步亭这样，中国和谐社会的目标就能很快实现了。”百步亭的实践充分表明，从基层抓起，能充分调动广大人民群众的积极性，激发基层社会的活力；从基础抓起，能满足人民群众日益增长的物质文化生活需求，提高人民群众的生活质量和生活水平，及时有效地化解社会矛盾，维护社会稳定。

再次，学习百步亭经验，创建和谐社区，是立足实际、深化改革，创新社会管理体制的需要。当前，经济体制的深刻变革，社会结构的深刻变动，利益格局的深刻调整，人们思想观念的深刻变化，给社会管理工作带来了复杂的影响，给我们提出了如何创新社会管理体制的新课题。十六届六中全会要求，建立健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的基层社会管理体制，为创新社区管理体制指明了方向。武汉市暨江岸区以百步亭为试点，积极创新社区管理体制，设立百步亭社区管理委员会，取消街道办事处这个中间层次，实行扁平化管理。全新的社区管理理念、模式和运行机制，解决了过去在计划经济条件和传统管理体制下难以解决的一系列难题。这种把市场机制与社会主义制度优越性紧密结合的做法，是新时期社会管理体制改革的有益探索，值得认真研究。

最后，学习百步亭经验，创建和谐社区，是打造品牌、典型引路，提升社区建设整体水平的需要。2003年中央四部办联合发文推介百步亭经验后，全国各地纷纷来百步亭参观学习。沈阳着力打造“北方百步亭”，深圳着力打造“南方百步亭”，我省也涌现了一批学习百步亭的典型。近几年来，在科学发展观的指引下，百步亭社区建设目标更加明确，社区建设理念进一步完善，社区运作机制更趋成熟，受到了中央有关领导和全国各地社区工作者的高度关注。当前，和谐社区创建工作在全省乃至全国还处在起步和探索阶段。学习推广百步亭和谐社区模式，有助于我们进一步深化对和谐社区创建规律的认识，有助于各地社区互相借鉴，互相促进，提升社区建设整体水平。

二、深入挖掘百步亭和谐社区创建的丰富内涵

胡锦涛同志指出：“构建和谐社会要从建设和谐社区入手，在提高居民生活水平和质量上发挥服务作用，在密切党和政府同人民群众的关系上发挥桥梁作用，在维护社会稳定、为群众创造安居乐业的良好环境上发挥促进作用。”最近，中央文明委印发了《关于深入开展群众性和谐创建活动的实施方案》，要求我们深入开展和谐社区创建活动，夯实和谐社会建设的基础。学习推广百步亭经验，首先要把胡锦涛同志的重要指示精神和中央文明委的文件精神学习好、领会好。要把握百步亭经验的丰富内涵，抓住百步亭经验的实质。关于百步亭经验的实质和内涵，专家们提出了很多很好的见解，我个人认为主要体现在以下三个方面：

第一，科学发展、共建共享的创建理念。百步亭社区的成功，首先是科学理念的正确引导。一是坚持以人为本的理念，以实现人的全面发展为立足点，以提高人的生活质量为落脚点，围绕维护好人民群众的根本利益谋划发展、推进发展，让不同需求的人有满足感，让不同层次的人有归属感，让不同追求的人有成就感，让所有居民都有幸福感，奠定了社区和谐的群众基础。二是坚持以德为魂的理念，着力培育居民公德意识、公益观念、慈善精神，不断丰富思想道德教育内涵，大力弘扬以德为先、扶危济困、守望相助、尊老爱幼等优秀传统，形成了居民共同的道德追求，奠定了社区和谐的道德基础。三是坚持以文为美的理念，积极开发人文资源，着力创造良好的人文环境，广泛开展文化、体育、科普、教育、娱乐活动，不断丰富人们的精神内涵，提升人们的文化精神，以先进文化提高人，以和谐文化凝聚人，形成了独具特色的社区文化品牌，奠定了社区和谐的文化基础。四是坚持以和为贵的理念，把和谐思维、和谐精神渗透到社区建设、管理、服务的各个环节，引导居民用和谐的思维看待问题，用和谐的方式处理矛盾，用和谐的价值取向规范行为，着力构建人与人融洽相处、人与社会和谐相处、人与自然协调相处的社区环境，着力打造和谐温馨的精神家园，使百步亭成为一个充满亲情、友情、邻里情的温暖大家庭。尤其值得我们关注的是，在“以人为本、以德为魂、以文为美、以和为贵”的理念引导下，百步亭人的共建共享意识得到充分的体现。百步亭人共绘和谐蓝图、共育和谐文化、共创和谐环境、共建精神家园、共享和谐成果，是百步亭经验给我们的最大启示。

第二，民主管理、高效运行的体制机制。百步亭社区的成功，关键是体

制机制创新。武汉市、江岸区两级党委和政府，积极探索社区体制建设新途径，推行扁平化管理，不设街道办事处，设立由百步亭党员代表选举产生的中共百步亭社区委员会，以及由此产生的百步亭社区管理委员会，由社区管委会代行街道一级政府的职责，开创了“建设、管理、服务”三位一体的管理模式和“党的领导、政府服务、居民自治、市场运作”的社区运作机制，走出了一条社区企业化管理、社会化服务、市场化运作的新路子。在全新的管理体制机制下，各方资源得到有效整合，党和政府的领导作用、职能部门的指导作用、企业的主导作用、群众的主体作用、公益组织民间组织的辅助作用得到充分发挥。温家宝同志在百步亭视察时高度评价：“百步亭社区在全国带了个好头，在社区党的领导、民主自治方面作出了示范，建立了民主管理、服务百姓的好机制。”百步亭的创新主要表现在：一是创新基层党组织工作体系。借鉴“支部建在连上”的做法，将党小组建在门栋，实施“三制”，建立“四家”，推行党小组门栋组织制、社区党员联系制、24小时党员制，把离退休党员接回家，给在职党员再安个家，为流动党员找到家，给下岗党员一个温馨的家，使党在基层的核心领导作用、凝聚作用和党员的先锋作用得到充分发挥。二是创新居民民主自治体系。百步亭社区3个居委会、461名楼栋长、233名小小楼栋长构成了居委会——主管楼栋长——楼栋长——小小楼栋长的自治网络，使居民自治覆盖全社区、延伸至每个成员。居民自治“六步骤”，畅通了居民表达民意，参与民主管理、民主议事、民主决策的渠道，居民群众的主体地位和主人翁意识得到充分体现。近几年来，事关居民切身利益的卫生、养狗、噪音等棘手难题，在百步亭迎刃而解。三是创新社区内部运行体系。百步亭推行“一个中心、两层网络”管理体系，以社区党委领导下的管委会为中心，负责协调社区内部组织与政府职能部门的关系，依法制定社区管理制度；一层以开发公司为主体的建设网络，加大基础设施和公益性设施建设力度，完善社区功能；另一层以物业公司为主体的服务网络，把商业性服务、福利性服务和公益性服务融为一体，提供便捷周到的服务。四是创新居民互助合作体系。百步亭组建了“关爱小组”、“温馨姐妹”、“邻里情门栋”等一大批亲情志愿组织，社区9000多人参加了志愿者队伍，大家互敬互爱、互帮互助、共育亲情，共创和谐，做到了“事有人管、难有人帮、苦有人问”，营造了“我为人人、人人为我”的良好氛围。

第三，服务群众、回报社会的价值追求。百步亭的成功，得益于有一个好班子、有一个好领头人。李长春同志视察百步亭时，评价社区党委书记茅

永红同志是一个有高度社会责任感的企业家，是中国民营企业家的优秀代表。以茅永红同志为代表的社区领导班子以为党和政府排忧、为群众解难为己任，他们高度的社会责任感在和谐社区建设中起到了巨大的示范效应和推动作用。百步亭在建设发展中，始终坚持经济效益与社会效益相统一，牢固树立“长远利润”、“理性利润”的义利观，积极回报国家、回报社会、回报企业，产生了“多赢效应”。一方面，通过提供全方位、全天候、全过程的服务，从就业、就医、就学等各方面方便居民，大力提高了社区品位和居民生活质量。另一方面，在给群众创造温馨家园的同时，自身也实现了跨越式发展，实现了企业发展、居民受益、社会和谐的多赢局面。

三、努力建设更多更好的百步亭式的和谐社区

全省各地要以这次论坛为契机，总结经验，探索规律，提高和谐社区建设水平，让百步亭经验在全省各地生根开花结果。

第一，在加强宣传推广、理论研究上下工夫。全国都在学习推广百步亭，我们省暨武汉市更要十分珍惜，带头学习，大力推广。如何学习推广？一方面，要进一步加大宣传力度，扩大社会影响面，形成强大的舆论氛围。近年来，中央和省市媒体先后多次集中宣传百步亭，产生了较好的社会效果。我省的报刊、电台、电视台等媒体要发挥各自优势，进一步深入报道百步亭和谐社区的创建经验，及时刊播全省和谐社区成功做法和丰硕成果。另一方面，要加强对百步亭模式的研究，进一步从理论层面对百步亭模式加以总结、提炼和升华，从实践层面对百步亭模式进行科学总结。创建和谐社区是一项新的重大使命，特别是随着改革发展的深入，还会出现许多新情况、新问题。全省各大专院校、科研院所要加强和谐社区研究，如，社区组织扁平化、属地化，社区管理民主化、社会化，社区服务产业化、市场化的研究；居民自治机制的研究；社区组织体系特别是民间组织作用的研究；新型社区管理体制的研究；大、中、小城市社区建设分类指导的研究等等。通过更加深入系统的调查研究，掌握规律，为我省和谐社区建设提供理论指导和智力支持。

第二，在联系实际、真学真干上下工夫。一要抓住关键。学习百步亭不是光学习它的“形”，更要学习它的“神”。学习百步亭，关键是要坚持以人为本这个理念，坚持社区党建这个核心，坚持体制创新这个方向，坚持居民自治这个原则，坚持服务群众这个重点，坚持共建共享这个目标。二要因地制宜。要从自身实际出发，从社区群众需要出发，积极探索百步亭经验本

土化的途径和措施。条件不具备不一定全面借鉴,可以从一个或两个方面来丰富自己的社区建设,通过取长补短,形成自身特色。各地在学习推广百步亭经验中,要及时发现、培养、推广本地涌现出的先进典型,形成以点带面、连点成线、整体推进的工作态势。三要分类推进。各地实际不同,社区的情况千差万别,比如有新开发型社区、单位型社区、杂居型社区和困难群体散居型社区等不同类型。我们能不能搞几个试点,在每个类型的社区中,各总结一个可学的典型,以点带面,整体提升和谐社区创建水平。

第三,在改进创新、完善机制上下工夫。要把学习百步亭与探索创新结合起来,形成各具特色、充满活力的社区建设格局。一是积极探索创新社区管理体制。按照政府调控机制同社会协调机制互联、政府行政功能同社会自治功能互补、政府管理力量同社会调节力量互动的要求,实行社区公共事务分类管理,理清政府、社区组织在社区公共管理和服务中的功能及权责关系,理顺政府与社区组织的关系。二是积极探索创新社区党建工作机制。要创新基层党组织设置的思路,实现社区党组织建设全覆盖,发挥党组织服务群众、凝聚人心的重要作用。三是积极探索创新社区服务体系。各级政府要适应市场经济发展要求,按照政企分开、政事分开的原则,积极推进社区公共服务分类改革,加大对公共服务的投入,促进公共服务的社会化。同时,要加强管理、监督和考评,不断提高社区公益服务和社会化服务质量。社会救助、就业保障、医疗卫生、计划生育、公共安全、文化教育等公共服务,是居民群众需求最迫切、最关心的问题。各级党委、政府要高度重视,相关部门要进一步明确责任,转变职能,改进作风,重心下移,做到工作进社区、服务到居民。四是积极探索创新居民自治的形式。各地要认真研究解决影响居民自治的体制性障碍,推进行政管理体制的改革,探索建立和完善党领导下的政府依法行政和社区依法自治相结合的互动机制,为居民自治创造良好的环境,不断提高社区民主管理水平。

第一篇

总 论

“十五”期间湖北省城市社区建设与发展综述

在“十五”期间，全省各级党委、政府认真贯彻落实中办发〔2000〕23号文件和鄂发〔2001〕9号文件精神，执行《2001年-2005年湖北省城市社区建设发展规划》（鄂办发〔2002〕39号），按照大中小城市和城镇梯次推进、综合改革、以城带乡、各具特色的思路，全面推进社区建设，基本搭建起了基层社会管理、社会服务和社会工作的基础平台，在全省改革、发展和稳定大局中发挥了重要作用，促进了全省和谐社会建设。

一、基本成效

第一，社区组织普遍建立，新型社区管理体制基本形成。全省大中城市、县市政府所在地的城区和部分有条件的乡镇，都完成了社区划分、调整、新建和组织建设。截至2007年6月，全省已建立新型社区3539个，并构建起以社区党组织为领导核心，以社区自治组织为主体，以社区群团组织、志愿者组织和服务性民间组织为基础的社区组织网络体系。据调查，全省社区党组织覆盖率为95.13%，社区成员代表大会、社区居民委员会、社区协商议事会等三大居民自治组织的覆盖率平均为88.84%，其中社区居委会覆盖率为96.11%，妇联、工会、青年团等组织在社区的覆盖率平均为64.44%，社区志愿者组织覆盖率为60.88%，社区服务性民间组织覆盖率为48.01%。

第二，社工结构普遍优化，综合素质和能力明显提高。我省已基本建立起以社区党组织和居委会成员为主体、社区专职工作者为依托、社区志愿者为补充的社区工作者队伍。①全省现有社区居委会干部14781名，其中

70.23%由居民选举产生。性别比例适中,男性占42.66%,女性占57.34%;政治素质较高,党员占68.2%;年轻化趋势明显,30岁以下的占12.01%,31~40岁的占30.92%,41~50岁的占41.24%;文化程度有较大提高,高中、中专文化的占57.7%,大专或本科文化的占30.91%,研究生学历的占0.19%。②全省现有低保、计生、劳动保障和再就业等社区专职工作者10748人,其中,女性占61.23%;党员占56.4%;40岁以下的占53.55%;高中和初中文化的占71.37%,大专或本科文化的占28.54%,研究生占0.1%。③全省已建立社区志愿者组织5635个,常年参加活动的志愿者达18万多人。

第三,基础设施普遍加强,工作条件和人居环境得到改善。一是社区组织的工作和居民活动用房问题逐步得到重视和解决。据统计,全省有58.95%的社区拥有自有或划拨工作用房,其中,面积在200平方米以上的占21.24%;全省平均每个社区有居民公共活动场所2.31个,其中,未成年人活动场所平均0.53个,老年人活动场所平均1.08个,100平方米以上的活动场所平均1.89个。二是社区干部待遇明显改善。据统计,全省82.82%的社区居委会干部的月工资补贴在400元以上;50.33%的办理了养老保险,44.35%的办理了医疗保险,12.93%的办理了失业保险;30.89%的社区居委会负责人认为工资待遇相当或高于所在城市平均工资水平。全省82.32%的社区专职工作者的工资补贴在400元以上,46.59%的办理了养老保险,41.3%的办理了医疗保险,13.05%的办理了失业保险。三是社区工作经费得到基本保证。19.89%的社区居委会负责人认为,推进社区建设以来社区居委会的工作经费增加了。据统计,全省社区居委会2004年的总收入平均为95013元,其中,政府下拨的工资及办公经费20274元,政府职能部门“费随事转”经费3283元,经营创收32606元,其他收入32641元,19.86%的社区经费有节余。四是社区办公设施较为齐全。据统计,全省社区居委会平均有电话机0.98部、计算机0.77台、打印机0.72台、电视机0.64台、音响设备0.37套、照相机0.4部、空调器0.98台、档案柜2.89个、办公桌椅6.96套。五是社区人居环境得到改善。据调查,72.2%的居民认为,开展社区建设以来最大的变化是社区环境改善了,特别是对社区的“环境、治安、卫生、绿化、道路、照明”等方面给予了好的评价,认为“很好”和“较好”的都在60%以上。六是社区综合信息平台建设稳步推进。武汉市在2003年被省政府确定为全省社区信息化建设试点单位后,投入近1000万元,成立了社区服务信息中心,建成开通了“武汉社区在线”