

The little instruction book of
BUSINESS ETIQUETTE



精
品
集
4

平步青云 秘籍



FBQ



集

4

平步青云 秘籍

The little instruction book of
BUSINESS ETIQUETTE

知识出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

平步青云秘籍/(美)苏慧妮(Sokolosky, V.)著;陆秀云译.-北京:知识出版社,1999.2

(精品集)

书名原文: The Little Instruction Book of Business Etiquette
ISBN 7-5015-1979-X

I. 平... II. ①苏... ②陆... III. 商务-礼仪-通俗读物
IV. F710-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 02256 号

北京市版权局著作权登记号: 图字: 01-99-0220

Originally published in

English by Honor Books

中文简体字版由香港 CCL 授权出版

责任编辑 阿去克

封面设计 张润明

责任印制 徐继康

知识出版社出版发行

(100037 北京阜成门北大街 17 号 电话: 6831 8302)

河北省固安县印刷厂印刷 新华书店经销

1999 年 2 月第 1 版 1999 年 2 月第 1 次印刷

开本: 889 毫米×1194 毫米 1/64 印张: 1.875

字数: 60 千字 印数: 1—10000 册

定价: 5.80 元

本书如有印装质量问题, 可与出版社联系调换。



每天多一点**提醒**，建立多一点**自信**!

本书献给

每天把三分之一或以上时间投入工作的

你!



目 录

第一部分：面试锦囊 11

第二部分：青云路上 17

第三部分：专业形象 25

第四部分：人际关系 45

第五部分：沟通技巧 61

第六部分：以礼待人 89

第七部分：款客应酬 101

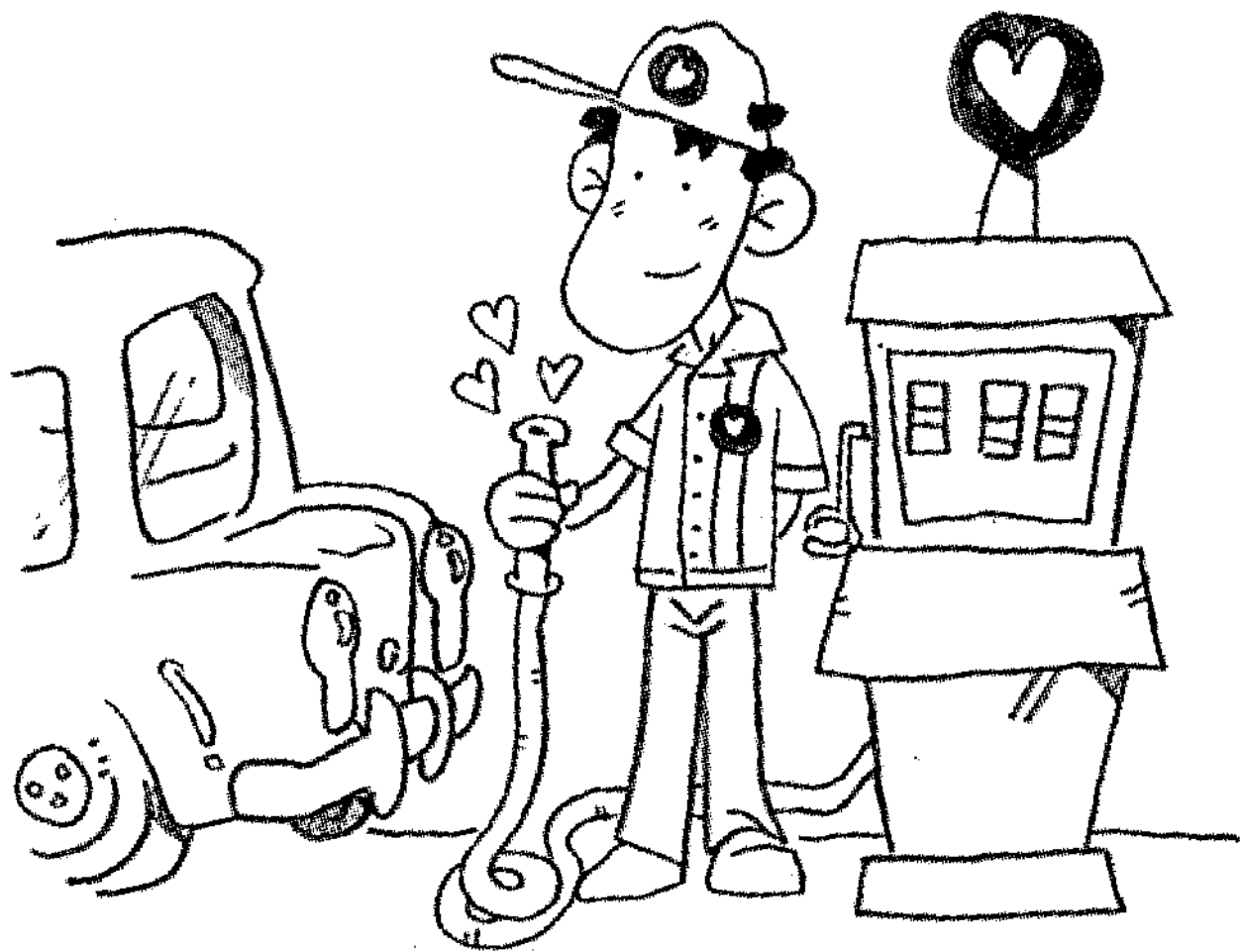


社交礼仪守则在商界起的作用就像是汽油对汽车的作用一样。

- 它给关系赋予动力
- 它促进合作
- 它刺激沟通

“以别人该有的表现对待他们，就能帮助他们达到自己所能。”

——歌德(Johann W. von Goethe)





商务礼节与饭桌上的礼仪一样，可以促进：

- 文明修养
- 和谐
- 接纳
- 尊重

“品味是学习及赚得来的。”

——苏慧妮 (Valerie Sokolosky)



社交礼仪守则可以化解今日的集团森林里的残酷戾

气。

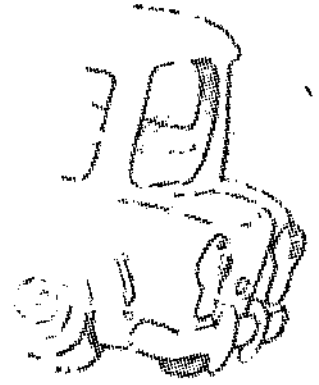
- 咆哮要让路给仁厚
- 侮辱要让路给鼓舞
- 粗鲁要让路给良善
- 呻吟要让路给成长

“当每人都尝试去做时，总会有一个人可以扭转情势。”

——约翰·肯尼迪(John F. Kennedy)



面试



第一部分



锦囊





将面试视为一场比赛!

若你想赢，就得遵守比赛规则。

“一个人最接近完美的时刻，就是填写职位申请表时。”

——兰德尔 (Stanley J. Randall)

记着你的目的!

- 你来是要为这家公司作出贡献的!
- 准备好,把你为这家公司作出贡献的方法告诉对方。
- 让他们看到你最好、最有潜力的一面。
- 放松并享受整个面试的过程。

为面试作好准备:

- 除非你想自取其辱,否则不要自暴己短。
- 预先对申请的职位尽量了解清楚。
- 预备好怎样把你可为这家公司作出的贡献说出来。
- 训练自己以冷静、专业的态度回答问题。
- 准备多份履历表。
- 填写介绍人前,先征得对方同意。
- 只与信誉良好的招募公司打交道。

如果你想当老板——面试时的衣着就要像老板!

- 保守
- 最少的首饰
- 手、指甲和头发都要整洁

遵守面试的守则

- 比原定时间早 15 分钟到达。
- 对接待员及秘书有礼貌。
- 冷静地将你的名字和约见时间告诉他们。
- 不要嚼口香糖。
- 等候时
 - 不要打电话或做其他未完成的工作。
 - 利用这段时间放松自己，保持镇静。
- 面试负责人请你进入他的办公室时，等待他们指示你应坐在那里，注意要坐直。
- 除非跟对方很熟或早已认识，不可直呼其名。
- 将你的文件资料放在大腿上或地上，不可放在面试负责人的桌上。
- 小心聆听，微笑，偶尔点头，保持自信。态度要自然！
- 提出与职位有关的学历和资格，并让对方知道你希望为这家公司作出的贡献。
- 不要谈及休假时间。
- 离开时要握手。
- 寄一张简单、规范的答谢函
 - 感谢对方抽空约见。
 - 表示你期待很快收到回音。



你是面试官吗？

- 让来面试的人感觉安心自在
- 不要忘记自己也曾坐在对面
- 微笑
- 尊重对方
- 面试时所讨论的资料绝对保密
- 面试后让对方知道是否会被考虑