

SHIJIAN YU CHUANGXIN

# 实践与创新

—— 供电企业经营管理论文集



陕西科学技术出版社

# 实践与创新

——供电企业经营管理理论文集

中国电力企业联合会供电分会  
经营管理专委会

陕西科学技术出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

实践与创新：供电企业经营管理论文集/中国电力企业联合会  
供电分会经营管理专委会编。—西安：陕西科学技术出版社，2007.11

ISBN 978 - 7 - 5369 - 4306 - 3

I . 实… II . 中… III . 供电—工业企业管理—中国—文集  
IV . F426.61 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 169143 号

---

**出版者** 陕西科学技术出版社

西安北大街 131 号 邮编 710003

电话 (029) 87211894 传真 (029) 87218236

<http://www.snsstp.com>

**发行者** 陕西科学技术出版社

电话 (029) 87212206 87260001

**印 刷** 西安市商标印刷厂

**规 格** 787mm×1092mm 16 开本

**印 张** 31

**字 数** 540 千字

**印 数** 1 ~ 2000 册

**版 次** 2007 年 11 月第 1 版

2007 年 11 月第 1 次印刷

**定 价** 58.00 元

---

《实践与创新》  
——供电企业经营管理论文集  
编辑委员会

主任

王周祥 胡克军

副主任

赵树华 朱悦周 李国龙 李 贤 任德豹 可江洲 傅建均  
张振林 孔 军 董增波 解时来

编委会委员

郭 健 吴志新 丁明衡 李彦巍 高景松 杨晓艺 李宏昌  
李仰晋 才永庆 周英庆

编 辑 部

主编 赵树华

副主编 王 凯 郑军东

责任编辑 吴志新 李 贤 郭 健 施新娥 种锦良

# 序

经过半年多的筹备，在专委会正副主任单位、秘书长单位以及各位作者的密切配合下，由中电联供电分会经营管理专委会编辑的《实践与创新》（供电企业经营管理论文集）如期出版了。

中国电力企业联合会供电分会第二届经营管理专委会 2004 年在西安换届成立，西安供电局为主任委员、秘书长单位，全国 9 个供电局（公司）的局长、经营副局长和营销部主任、企协秘书长为专委会副主任委员、副秘书长。专委会成立愈三年，按照中电联“抓大事、迈大步、闯新路”的要求和供电分会“努力构建和谐电力，确保各方供电平安，促进供电企业又好又快发展”的指导思想，深化为会员单位服务、为电力行业服务、为政府服务，发挥参谋助手、桥梁纽带、沟通协调、反映诉求和维护合法权益作用，在力所能及的范围内做出了应有的贡献，为推动供电企业的可持续发展竭尽全力，受到了供电分会和会员单位的一致好评。

专委会成立后，先后在北京、鞍山成功举办了第五、六届经营管理研讨会，参会人数多达数百人。2005 年首次向全国各供电企业征集经营管理论文，收到的论文 139 篇。2006 年 1 月在海南省三亚市召开了 2005 年度经营管理论文表彰大会，表彰了 38 名优秀论文作者。

2006 年 7 月，经营管理专委会在吉林市成功举办了全国经营管理人员业务技术培训学习班，大会交流了 5 篇优秀论文，与会代表交流了本单位经营管理方面的宝贵经验。此次培训班为全国供电企业经营管理者提供了一个互相交流学习的信息平台；并实地考察和学习了吉林供电公司台区经营承包的宝贵经验，代表们深受启迪，留下了深刻的印象。

2007 年 3 月，第二次经营管理优秀论文征集活动开始，征文活动于 7 月 15 日结束，收集到的论文 200 余篇。其后许多论文作者来电来

函，要求将优秀的论文结集出版。专委会经过慎重研究，认为将这些论文结集出版，有利于供电企业的信息交流，有利于加强经营工作的管理力度，有利于企业的可持续发展，于是决定出版了这个集子。

书名定《实践与创新》，主要是这些论文作者有供电企业领导、经营管理一线的职工、从事经营管理工作的业务骨干和专家，还有许多年青技术管理者更是踊跃撰稿。这些作者将生产一线的经验总结提炼，又将许多创新思维融入其中，是实践的总结，又是思维的创新，对供电企业的经营管理工作具有实用性。

《实践与创新》论文集共有 77 篇论文，主要选自 2007 年经营管理专委会向全国供电企业征集的经营管理论文来稿，另有 10 篇是经营管理专委会往年的调研报告、征文或《供电企业管理》杂志上发表过的论文。本书内容涵盖供电企业经营管理的多个方面，主要有市场营销的各个层面和供电企业财务管理、成本管理的部分内容。具体涉及营销策略、电费回收、降低线损、反窃电、电力需求侧管理、城市家庭居民生活用电分析、经营承包、优质服务、开拓电力市场、农电管理和成本管理等。

这本书的出版，可供全国供电企业从事经营管理的同行们进行交流、学习、借鉴，亦可为供电企业各级领导提供业务参考，力求为全国供电企业的深化改革起到积极的推动促进作用。

由于时间仓促和我们的联系面所限，还有许多优秀的经营管理论文未能收进本书，在此，向广大读者和论文作者表示歉意。也由于编辑水平有限，时间紧迫，书中的不当和错误之处在所难免，敬请各位读者批评指正。

中电联供电分会经营管理专委会

2007 年 11 月

# 目 录

## 关于加强电力需求侧管理的调研报告

西安供电局 ..... 李 贤 吴志新 郭 健 施新娥 (1)

## 供电企业售电经营效益分析

武汉供电公司 ..... 陈玉进 丁明衡 上官小培 (13)

## 峰谷电能表计量方式及效益分析

温州电业局 ..... 任德豹 刘春强 (26)

## 居民家庭生活用电发展现状调研及对策

江门供电局 ..... 杨晓艺 毛莉萍 (32)

## 供电企业反窃电工作调研报告

鞍山供电公司 ..... 李彦巍 潘洪健 臧 波 (65)

## 供电企业关口计量现状调研报告

沧州供电公司 ..... 高景松 代淑贞 葛洪健 (75)

## 促进电价机制改革 推动电网持续发展

安阳供电公司 ..... 可江洲 焦 岗 (79)

## 论供电企业营销专业经营承包之方法

吉林供电公司 ..... 姜开山 刘德霄 (86)

## 供电公司营销建设研究

北京电力公司 ..... 李 加 (93)

## 树立客户服务新理念 打造电力营销新纪元

广州供电局 ..... 曾宪毅 (99)

## 关于对供电企业服务营销策略的思考

武汉供电公司 ..... 李传靖 (106)

## 论供电企业开拓销售侧市场

肇庆供电局 ..... 沈新平 (114)

## 浅谈电力作为整体产品的营销策略

西安供电局 ..... 李福安 (119)

## 以科学发展观创营销工作新局面

南宁供电公司 ..... 王刚 周彤 (124)

## 客户服务培训体系的构建与实施

南京供电公司 ..... 李瑶虹 贾铁宁 曾玲丽 (128)

## 关于供电企业绩效管理的几点思考

广州供电局 ..... 单夏钧 (138)

## 点对点供电的实践与分析

吉林供电公司 ..... 张妍 刘德霄 (142)

## 供电企业电力营销管理总战策略研究

济南供电公司 ..... 卢楠 (148)

## 从电力营销“瓶颈效应”谈供电企业营销战略的调整

商洛供电局 ..... 周凤生 (153)

## 构建和谐电力 服务和谐社会

苏州供电公司 ..... 谭健 张玮 黄宗莉 吴海翔 (157)

## 关于管理创新与企业发展的思考

南昌供电局 ..... 吴幼林 (162)

## 革新营销体制 完善服务机制 创新服务模式

西安供电局 ..... 彭金萍 (165)

## 浅析广东新会电力的客户服务建设

江门供电局 ..... 李国就 (169)

## 提高服务质量的途径

临汾供电公司 ..... 陈建强 (174)

## 浅谈电价、电费管理

西安供电局 ..... 郭志成 (178)

## 电力普及性服务供给与费率定价

温州电业局 ..... 蓝天虹 刘春强 (184)

## 企业发展规划是企业科学发展的重要保证

商洛供电局 ..... 邓亚稀 (190)

## 在创新中提升供电优质服务水平

沈阳供电公司 ..... 剛继鵬 (196)

## 关于供用电合同效力问题的思考

兰州供电公司 ..... 杨宏斌 (201)

## 浅析电力营销风险管理

济南供电公司 ..... 郑 琴 孔 欣 郑昭平 (205)

## 负荷管理系统应用与前瞻

内江电业局 ..... 马 瑞 何培东 (210)

## 运用法律手段确保电费债权的实现

上海市南供电公司 ..... 吴忱学 (216)

## 浙江居民峰谷电表“三赢”现象透视

永康市供电局 ..... 施建锁 (220)

## 加强电费回收过程管理 防范电费风险

凯里供电局 ..... 吴昌弦 (223)

## 以灵活多样的方式实现电费回收的可控在控

六安供电公司 ..... 梁晓丹 (228)

## 防范电费回收风险研究

济宁供电公司 ..... 林 涛 王海燕 (233)

## 供电公司降低电费风险的信用管理体系设计

济南供电公司 ..... 李 辉 (242)

## 电费回收以零欠费为目标的精细管理

吉安供电公司 ..... 刘建文 邹春根 (253)

## 实施业绩考核 提高企业管理水平

咸阳供电局 ..... 费云飞 王建伟 (260)

## 市场经济下的供电有偿服务

齐齐哈尔电业局 ..... 靳方明 武 群 (265)

## 对供电优质服务体系的探讨

西安供电局 ..... 张密盈 (269)

## ABC 分类法在低压集抄管理中的应用

福州电业局 ..... 甘 露 甘 烈 (274)

## 以电力负荷管理系统为平台 提高电力需求侧管理服务质量

鞍山供电公司 ..... 崔 宇 (280)

## 电费回收策略初探

宝鸡供电局 ..... 范玉岐 (285)

## 采取有效措施 确保拆迁区电费足额回收

济南供电公司 ..... 韩 军 邢 军 (292)

开拓电力大客户市场良田更需精耕

济南供电公司 ..... 王帆 (296)

实现电费 100% 回收之我见

临汾供电公司 ..... 杨言 (301)

抓住发展机遇 拓展生存空间

江门供电局 ..... 康宽政 李锦强 王锦智 吴静尧 (304)

集中检定模式下电能计量技术管理的发展预测

温州电业局 ..... 周英庆 刘春强 (309)

电能计量装置常见故障及防范措施

石家庄供电公司 ..... 邹卫星 (315)

降低电压互感器二次压降 提高设备管理力度 增加企业经济效益

鞍山供电公司 ..... 康文勇 (323)

大用户电能计量装置改造的思考

江门供电局 ..... 董瑞全 林小鹏 (329)

电能表检定自动化管理系统的实现

温州电业局 ..... 谢宾 张旭 章根米 (333)

呼叫中心系统在供电企业中的应用

福州电业局 ..... 李捷 张健 (341)

浅谈谐波影响下的有功电能计量方式

宝鸡供电局 ..... 时晶 (346)

以线损精细化管理 促企业经营效益提高

合肥供电公司 ..... 许其国 常江 (354)

关于节能降损的探讨

江门供电局 ..... 刘小金 陈永秋 (362)

浅谈县供电企业低压线损管理

三明电业局 ..... 王志君 (369)

关于加强农电员工管理的几点认识

西安供电局 ..... 吴德江 (376)

努力开拓农村电力市场 实现增供扩销效益双赢

沧州吴桥县电力局 ..... 蔡绍平 (381)

科学管理保证农电企业健康发展

西安供电局 ..... 施新娥 (386)

管理是企业发展的基础 创新是企业进步的灵魂

- 鞍山供电公司 ..... 杨 易 (389)  
企业集团母子公司财务管理初探  
    陕西银河发展(集团)公司 ..... 朱江蓉  
    陕西银河投资(集团)公司 ..... 石桂梅 (395)  
电力财务“ERP会计电算化信息系统”建设及应用  
    沈阳供电公司 ..... 赵 勇 边 峰 (400)  
建章立制 规范管理  
    西安供电局 ..... 王春玲 (405)  
加强固定资产管理 保证国有资产真实  
    西安供电局 ..... 孙月坤 田金平 (414)  
以规范化为纲 以标准化为目 积极推动财务基础工作跨上新台阶  
    咸阳供电局 ..... 李 娅 (421)  
实施全面预算管理 促进企业发展  
    西安供电局 ..... 叶 军 (429)  
电费集中式账务管理模式探讨  
    杭州市供电局 ..... 朱 琦 吴 敏 (436)  
关于供电企业安全生产的几点体会  
    陕西省电力公司 ..... 李永来 (444)  
供电企业反窃电工作探讨  
    肥西供电公司 ..... 张 玉 (448)  
加强线损管理 提高企业效益  
    十堰供电公司 ..... 江爱华 (453)  
电网企业营销导向的电力投资策略初探  
    沧州供电公司 ..... 高景松 (457)  
关于做好供电企业客户服务中心数据备份浅议  
    西安供电局 ..... 刘 刚 (461)  
浅谈执行力  
    乌鲁木齐电业局 ..... 张 硕 (466)  
电网谐波对电能计量装置影响的实验分析  
    商洛供电局 ..... 丁宏林 李治买 (470)  
“一部三中心”发展建设之实践  
    西安供电局 ..... 王高红 马 骥 (478)

# 关于加强电力需求侧 管理的调研报告

西安供电局 李 贤 吴志新 郭 健 施新娥

**内容摘要：**电力需求侧管理是指通过采取有效的激励措施，引导电力用户优化用电方式，提高终端用电效率，在完成同样用电功能的同时减少电量消耗和电力需求，不断提高能效和减少污染物排放，优化资源配置，改善和保护环境，实现最小成本电力服务所进行的用电管理活动。本调研报告介绍了部分地市开展电力需求侧管理工作的作法和成功经验，并提出了加强电力需求侧管理的措施、办法和工作规范。

20世纪90年代后期，全国部分地区出现电力过剩，电源建设随之放缓，结果引发了2003年后部分省市电力供应短缺，尤其是在夏冬季节，各地电力负荷屡创新高。供需矛盾十分突出。2003年全国有21个省份拉闸限电，2004年全国电力缺口达4000万千瓦，缺少电量650亿千瓦时，拉闸限电的省份增加到24个。2005年1~5月，25个省份发生拉闸限电。

## 一、电力需求侧管理的必要性

1. 缺电的现实，确立了加强需求侧管理的必要性。2004年，华东地区电力供需已经从季节性、时段性缺电演变为全年性既缺电又缺电量。浙江、江苏、上海及杭州、温州等省市最大电力供应缺口占本地域电力供应总量的1/4~1/3。尤其是上海市电力负荷达300万千瓦以上的电力缺口。广东省2005年第一季度因缺电造成的经济损失达100亿元以上。优化调度，合理挖掘潜力，引导消费，建设高效节能社会，加强电力需求侧管理工作力度，成为重中之重。

2. 需求侧管理是解决缺电的最经济、最有效措施。全国缺电，除特殊情况

外，缺电主要是缺高峰负荷，一般每天只持续2~3个小时。要解决这种缺电状态，有两种途径：一是国家投入巨额资金，加快建设大批新的发电机组，以满足每天几小时的高峰电力需求，达到不缺电；二是通过加强需求侧管理，引导用户自觉优化用电方式，节约用电、合理用电、错峰限峰，降低高峰负荷。据专家测算，新建机组近期每千瓦投资5000元左右，建设周期约2~3年（火电），随着时间推移，投资会逐年增大；而通过加强需求侧管理，每降低1千瓦用电负荷，全社会总成本不到1000元，且随削峰量增加呈下降趋势，同时，一经采取措施立即起到降低高峰负荷的效果。显而易见，通过加强需求侧管理缓解当前电力供需矛盾，乃是最快捷、最有效、最切实可行、最经济、最符合中国国情的措施。

3. 国外成功的经验和科学计算，加强需求侧管理是保持经济社会可持续发展的必然选择。据测算，到2020年，美国需要新增发电装机4亿千瓦，但美国采用加强需求侧管理，预计可以减少2.6亿千瓦装机。据美国劳伦斯、伯克利国家实验室（LBL）估计，今后30年若能致力于提高终端用电效率，发展中国家可削减能源总投资的40%，至少可节省1.5万亿美元；工业化国家可削减50%的能源总投资，可节省7000亿美元。

4. 加强需求侧管理是一项能源战略措施。有专家测算，我国能源效率每提高一个百分点，其直接的经济效益将达130亿元。如果实施有效的需求侧管理，到2020年，可减少装机1亿千瓦左右，超过5个三峡工程的装机容量。同时还可节约8000亿至10000亿元的投资。从长远看，电力需求侧管理是促进电力工业与国民经济社会协调发展的一项系统工程，近期可缓解电力供应紧张状况，长远可提高电力使用效率，促进电力工业与环境、经济、社会协调发展，是牢固树立和认真实践科学发展观的重要内容和主要体现。

## 二、部分省市加强电力需求侧管理的措施及主要途径

调研小组曾对浙江、上海、江苏等15个省市自治区及杭州、苏州等12个城市的需求侧管理情况进行了调研和相关资料分析，各地虽然管理措施有所区别，但当地政府及供电企业都有一个共识和具体可操作方案，归纳起来主要有以下几条。

- (一) “四个确保”的指导思想十分明确。
- (二) 对加强需求侧管理深层次含义普遍认识到位。许多省市和当地电力部门的领导从落实“三个代表”重要思想的高度，充分认识错峰避峰合理利用有限电力资源的重要性，把加强需求侧管理工作作为“群众利益无小事”执政理念来

认识。

### （三）成立有序用电组织领导机构，保证错峰限电方案的落实执行。

调研的各省市均成立了“有序用电协调办公室”。一般由分管这项工作的省地市副职任组长、经贸委副主任，供电公司副经理任副组长。参加部门有宣传部门、发改委、建设厅（局）、环保厅（局）、物价局和其他有关单位。下设协调、督察、宣传若干个工作小组，并明确各有关部门的职责。制定工作目标，签订责任状。

有序用电协调办公室主要职责有：

1. 统一负责全市的电力供应、电网运行、电力调度、用电管理等重大问题的方案制订、组织协调、纠纷处理等。

2. 对用电高峰期供电企业提出的用电预案进行审批，并签发本供电区域执行。苏州市协调领导小组按照错峰负荷，通过3种手段310项具体措施缓解用电紧张状况，引导合理有序用电。

3. 提出解决电力供需矛盾的计划和建立预警机制。①在制定各地区的计划用电方案时，严格遵循温总理的要求，突出以人为本，确保电网安全稳定运行，公平公正公开、确保重点、分级控制、属地负责、合理有序。②建立电力负荷预警与信息报告，提高负荷预测水平和准确性。③科学合理调度，见缝插针用电，认真搞好负荷预测。④建设技术支持系统，提高需求分析、预测与监控水平。江苏省13个市和31个区建成了电力负荷管理中心，电力负荷管理用户终端23776台，全省可监控负荷1203万千瓦，可限负荷560万千瓦。

4. 执行有序用电和错峰，限电的主要措施。归纳起来大致有以下几种：①苏州、温州、杭州、南京等9市采取了合理安排高耗能企业的设备检修，工业企业实行周轮休制。②江苏省东台市总结出了对有序用电实行“三调”，错峰用电实行“三错”，限额用电实行“三限”。③行政手段错峰避锋。④限负荷不拉路。⑤加大科技含量，采用技术手段，限电不拉路。⑥拉路限电。⑦对拖欠电费的用户在用电高峰时实施优先停限电，清欠电费后列入错峰方案。

采取以上措施后，各地市的负荷率持续上升。杭州市的负荷率基本在97%左右，而调查的其他地市负荷率基本保持在90%以上。

5. 及时协调解决本地区电力调度、错峰、避峰出现的矛盾和问题，对本地区有序用电工作负总责，发布指导性意见。

6. 组织有序用电检查督察组，加大考核力度。江苏省成立了约8000人的有序用电督察和检查队伍。

7. 运用经济手段，调节电力供求关系。制定峰谷分时电价，并逐步拉大峰谷分时电价的差距。

8. 建设需求侧管理示范工程，组织有序用电模拟学习，大力推广需求侧管理技术。

(四) 加大对需求侧管理的宣传力度。

1. 充分发挥电视、电台和报纸等新闻媒体的主渠道作用。

2. 营造节约用电的社会氛围。

3. 努力加强与用户的沟通，增加电力供应透明度。

4. 政府决策、企业出力、媒体宣传、社区配合“四联动”方式，宣传供电形势。

5. 分期分批举办各类需求侧管理培训班。

(五) 政府在用户增设电力负荷监控装置、用户备用发电机上网时给予适当财政补贴和政策支持。广东省 2004 年投入 1.68 亿元建设和改造负荷管理系统，为需求侧管理提供了技术支持。

(六) 在新建、改扩建项目的审批过程中，大力推广节能灯、蓄冷空调，蓄热电锅炉等节能新技术。

(七) 人性化管理，个性化服务。

(八) 建设抽水蓄能电站削峰填谷。

### 三、用户加强内部管理，节能降耗的作法和经验

(一) 开展技术改造，加强内部科学管理，优化用电方式，提高用电效率，降低产品电耗和电力需求。

大港油田集团公司年用电量 4.2 亿千瓦时。近几年该厂加强用电需求侧管理，通过强化管理和科技节电降低电耗。综合产液单耗由 1999 年的 35.56 千瓦时/吨下降到 2004 年的 24.93 千瓦时/吨，下降幅度高达 29.89%。

陕西铜川鑫光铝业有限公司，年用电量 10.5 亿千瓦时。该公司从 2001 年起，投资 1.18 亿元进行技术改造，使电解铝综合交流电耗逐年下降，从 2000 年的 16479 千瓦时/吨降低到 2005 年一季度的 15370 千瓦时/吨，2005 年节电 1.164 亿千瓦时。

(二) 自觉错峰、避峰用电、减轻电网高峰用电压力。

南方电网公司落实了电价激励机制，极大地提高了用户自觉错峰积极性。广东约有 400 万个企业参与自觉错峰，最大自觉错峰负荷 425 万千瓦，自觉错峰电

量达 40 多亿千瓦时，全省自觉错峰率 98%。深圳市 2004 年初用户自觉错峰率 70%，2005 年初达到 100%。

大设备避峰用电，很多用户已经形成为制度。辽宁鞍山市海城镁矿耐火材料厂，规定所有大用电设备一律避峰用电，避峰用电负荷为 1.71 万千瓦。

据不完全统计，全国自觉错峰、避峰用电的用户已超过 400 万户，2004 年自觉错峰、避峰负荷超过 1000 万千瓦，对于 2004 年战胜严重的“电荒”起到了巨大作用。

(三) 广大城乡居民和企业、机关、学校、广泛应用节能灯和节电设备。2004 年我国节能灯产量超过 70 亿只，居世界首位，全国使用的节能灯超过 100 亿只，按最低最保守的方式计算，采用了这 100 亿只节能灯实际上已降低了高峰用电负荷 1.5 亿千瓦 ( $0.015 \text{ 千瓦} \times 100 \text{ 亿}$ )，每年少用电量 2190 亿千瓦时 ( $0.015 \text{ 千瓦} \times 4 \times 365 \text{ 天} \times 100 \text{ 亿}$ )。

(四) 电蓄能技术得到广泛推广应用。全国已有 20 多个地区开始推广应用，其中浙江省由于采取了多项经济激励措施，是全国推广应用冰蓄冷项目最多的省。北京、上海、湖北、天津、四川等地区积极鼓励用户使用冰蓄冷技术，均收到较好效果。到 2004 年底，据不完全统计，全国投运的蓄冷项目超过 150 多项，可转移高峰负荷 20 多万千瓦；全国使用蓄热式电锅炉约 1200 台，可转移高峰负荷 80 万千瓦左右。

(五) 积极开发利用其他能源减轻电网负担。

太阳能设备在全国城市、农村广泛使用，据不完全统计，到 2005 年底全国使用的太阳能设备已达到 6000 多万平方米。

小型风力发电设备在我国青海、新疆、内蒙及沿海地区已经普遍推广使用，目前全国小型风力发电设备容量近 100 万千瓦。

利用余热发电，已在全国水泥、钢铁、化工等行业广泛推行。

#### 四、需求侧管理产生的社会、经济效益

(一) 保证了社会的和谐稳定

2003 年以后，虽然遇到了全国范围内的缺电局面，但是由于各省市在加强需求侧管理方面做了大量工作，保证了电网安全稳定运行，供用电秩序基本正常。浙江在遭受（云娜）强台风袭击的重创，上海因龙卷风袭击导致多回线路跳闸后，灾后工作有序及时，忙而不乱，在最短的时间内恢复了电网的正常供电，电网平稳度过大负荷。业内人士分析说，这一切，和各级电网初步构建了需求侧

管理机制密不可分。

### （二）促进了经济的持续快速增长。

2003 年以后，是全国缺电最严重的时期，由于各级政府和电力部门采取了切实可行的电力需求侧管理工作，国民经济仍然保持高速、稳定发展，国内生产总值年均增长分别为 9.1%、9.5% 和 9.3%（2005 年 1~5 月）。超过“十五”计划 7% 的增长指标，2004 年，南方电网加强了需求侧管理，本应自然下降的负荷率不降反升，高达 85.9%，相当于在总装机容量不变的情况下增加了超过 50 亿千瓦时的电量，等于赚了一个装机 80 万~90 万千瓦的火力发电厂，按每千瓦时电产生 6 元的社会产值计算，南方电网需求侧管理拉动南方五省区 GDP 增长 1.3 个百分点。

### （三）电力企业和用户取得了良好的经济效益。

2004 年是广东近 10 年来最缺电的一年，广电网内外并举，加强需求侧管理，把电力电量“双缺”带来的影响降到最低，全省平均自觉错峰率达到 98%，全年平均负荷率比上年升高 4.02 个百分点，相当于建了一个 120 万千瓦的电厂。从转达移负荷的效果看，江苏省实施需求侧管理转移电网高峰负荷，相当于少建 670 万千瓦容量的发电机组，按照平均投资 4500 元/千瓦计算，减缓投资 300 亿元。

### （四）为社会经济可持续发展奠定了基础。

各地通过需求侧管理，制定多项有效措施，坚持实行开发和节约并举，把节约放在首位的方针。大力提倡节约能源资源的生产方式和消费方式，在全社会形成节约意识和风气，加快建设节约型社会。调整工业结构，压缩电力投资规模，减少环境污染。

2003 年，各地加强需求侧管理工作，大约弥补了 900 万千瓦左右的负荷缺口，2004 年至 2005 年初，据不完全测算，弥补了 2000 万千瓦以上负荷缺口，对缓解电力供需矛盾发挥了重要作用。产生了巨大的社会、经济效益。

## 五、电力需求侧管理的主要工作内容和原则

为了保证电力需求侧管理工作规范化运作，为上级领导部门尽快组织制订电力需求侧管理工作标准提供基本依据，经调研组反复征求各地市供电企业意见，拟定了“电力需求侧管理工作规范（讨论稿）”，以下是规范的内容。

### 1 总则

1.1 电力需求侧管理是指通过采取有效的激励措施，引导电力用户优化用电